

TİCARİ ARAÇLAR KASKO YARDIM**TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER****Araç Teminatları**

Aracın çekilmesi (Sadece arıza sonucu çekimler poliçe süresince bir defa)	Hafif Ticari araç Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç	En fazla 675 TL En fazla 1.350 TL
Aracın vinç ile kurtarılması		En fazla 1.350 TL
Yol kenarı yardım		Ulaşım 50 km İşçilik 1 saat
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi (Bu teminat sadece hafif ticari araçlara verilecektir)		En fazla 675 TL (En yakın benzinciye kadar)
Oto kapı kilit (Bu teminat mümkün olabilen durumlarda verilecektir)		En fazla 675 TL (En yakın servise kadar)
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama		4 Yıldızlı otelde En fazla 3 Gün
Daimi İkametgâha dönüş veya yolculuğa devam seyahati		Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası		1.000 TL
Aracın geri getirilmesi için seyahat		Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu		Temini - Bağlantı Ulaştırılması - 20 kg'a kadar
Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli		En yakın yerleşim birimine (Sadece Türkiye ve K.K.T.C.)
Bağlantı ve koordinasyon hizmeti		Sınırsız
Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması		

Ferdi Teminatlar

Trafik kazası sonucu yaralanma durumunda daimi ikametgaha geri dönüş seyahati		Sınırsız
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması		Seyahat Sınırsız 4 yıldızlı otelde konaklama En fazla 5 Gün

Yaralanma nedeniyle yurtdışında
konaklama süresinin uzatılması

4 yıldızlı otelde
En fazla 5 Gün

Vefat eden Sigortalının nakli

Sınırsız

Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle
yolculuğun durdurulması sonucu
geri dönüş seyahati

Sınırsız

Evde veya işyerinde meydana gelen hasar nedeniyle
yolculuğun durdurulması sonucu seyahat

Sınırsız

İlaç gönderilmesi organizasyonu

Sınırsız

Acil mesajların iletilmesi

Sınırsız

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, aracın çekilmesi, kurtarılması hizmetleri ve yol kenarı yardım dışında sigortalı aracın daimi ikametgâh ili dışında bulunduğu durumlarda yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Sigortalı araca ait eklentilerin (römork, treyler, dorse) çekme ve kurtarma hizmetleri % 50 prim farkı ile ana poliçedeki limitlerle teminat altına alınabilir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları iki bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm. 1	Araç Teminatları	Türkiye, KKTC ve Avrupa'nın geri kalan kısmında geçerlidir.
Bölüm. 2	Ferdi Teminatlar	Türkiye, KKTC ve Avrupa'nın geri kalan kısmında geçerlidir.

TANIMLAR**Sigortalı Kişi**

- 1.Tur Assist'e bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi).
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü anlamındadır (1 kişi).
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi).

Aile Üyeleri

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları ve ebeveyni.

Hafif ticari araç

Ağırlığı 3.5 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, panelvan, pick-up, ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

Ağır ticari araç

Ağırlığı 10 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen midibüs, açık kasa, kapalı kasa kamyon ve kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

Özel maksatlı ticari araç

Ağırlığı 18 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen otobüs, çekici tır tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır. UND, RODER gibi tır filosuna sahip dernek/kurumların araçları teminat kapsamı dışındadır.

Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

Şirket

Tur Assist Yardım ve Servis Limited Şirketi.

KAPSAM

Daimi İkametgâh dışında bir seyahat sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, sigortalıya, bu Poliçe'nin 1inci ile 2nci bölümleri arasında "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

BÖLÜM 1: ARAÇ TEMİNATLARI

Şirket, aracın çekilmesi, kurtarılması ve yol kenarı yardım hizmetlerini Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri sigortalı aracın Daimi İkametgah ili dışında bulunduğu sırada sağlayacaktır. Araç Teminatları kapsamındaki tüm hizmetler, ancak, araca Şirket tarafından çekici hizmeti sağlandığı durumlarda ve aksi belirtilmediği takdirde Türkiye, KKTC ve geri kalan Avrupa Ülkeleri'nde temin edilecektir.

1) Aracın çekilmesi ve kurtarılması

Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda Şirket;

Yalnızca Hafif Ticari araçlar için; Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın meydana geldiği il ve komşu il sınırları içindeki Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. Sigortalı'nın daha uzak illerdeki bir servise çekim talebi halinde ise 675 TL limite kadar aracın istenilen Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi sağlanacaktır.

(Ancak, aracın çekileceği yer konusunda, Sigortalı'nın talebi limit dâhilinde dikkate alınacaktır.)

Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın arızanın meydana geldiği il sınırları içindeki Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servise, arızanın meydana geldiği ilde Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servisi bulunmaması durumunda aracın bulunduğu yere en yakın yetkili servis veya tamirhaneye 675 TL limite kadar polise süresince yılda bir defa olmak üzere çekimi temin edilecektir.

Ağır Ticari ve Özel Maksatlı Ticari araçlar için; Kaza veya arıza durumunda, olayın meydana geldiği il sınırları içindeki en yakın yetkili servis veya tamirhaneye 1.350 TL limite kadar çekimi temin edilecektir.

Aynı şekilde araçta yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için aracın en yakın tamirhaneye çekimi yukarıdaki limitler çerçevesinde karşılanacaktır.

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması 1.350 TL limite kadar sağlanacaktır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, yükün boşaltılmasından Şirket sorumlu değildir.

Ancak Şirket, Sigortalı aracın, içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalının yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Şirket sorumlu olmayacaktır.

Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmeti sağlayıcı firmaların imkânları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirir.

Her bir arıza veya kazada sadece bir kereye mahsus olmak üzere çekme ve kurtarma yardımı yukarıda belirtilen limitlere kadar sağlanır.

Asistans hizmetleri kapsamı dışında kalan diğer durumlarda, Şirket km başına aynı maliyet ile gerek Aksigorta'ya gerek de Sigortalı'ya hizmet verecektir.

2) Yol Kenarı Yardım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Şirket, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili otomobil marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla Türkiye'de gerekli organizasyonu yapar.

Sigortalı, Şirket ile yol yardım anlaşması olan otomobil markaların yetkili servislerine ait mobil yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km'ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez. Yol yardım anlaşması olmayan diğer markalar için Şirket tarafından yol ücretinin Sigortalı tarafından ödenmesi koşuluyla sadece organizasyon yapılır.

Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dâhilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Sigortalı'nın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Şirket tarafından aracı çekmek amacıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 1 saate kadar işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

3) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 675 TL limit dâhilinde çekilecektir. (Bu teminat sadece hafif ticari araçlara verilecektir.)

4) Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için, en yakın servise aracın naklini 675 TL limit doğrultusunda sağlayacaktır. (Bu teminat mümkün olabilen durumlarda verilecektir.)

5) Kaza veya arıza nedeniyle konaklama ve seyahat

Aracın arıza veya kazası durumunda, Şirket aşağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır.

a) Eğer onarım 24 saat içinde yapılamıyor ise, Sigortalının 4 yıldızlı (kaza veya arıza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı) bir otelde azami 3 geceye kadar onarımı bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

b) Tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 48 saati aşarsa Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgahı'na dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Sigortalı seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını karşılayacaktır. Ancak bu son seçenek dâhilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

c) İkame Araç (sadece hafif ticari araçlar için): Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir.

İkame kiralık araç hizmeti kaza sonucu hareketsiz kalan veya hasarı ağırlaştırması ihtimali nedeni ile aracın motor gücüyle ve tekerlekleri üzerinde hareket etmesinin sakıncalı görüldüğü kısmi bir hasar durumunda verilir. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan aracın onarım yerine Aksigorta Yardım Kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşuluyla sağlanır. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda ve eksperin kararıyla verilir.

- **Hizmetin Süresi ve Bitişi:** İkame araç süresi eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilecektir.
- İkame kiralık araç her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar (7 gün) ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı (maks. 1600cc motor) olmak üzere ikame araç sağlanır.
- Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
- İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/ veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden şirket sorumlu değildir. Ancak, Şirket kiralık araç firmasının ofisinin olduğu şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi için gerekli gayreti gösterecektir.
- İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).
 - Trafik cezaları,
 - Yakıtın eksik teslim edilmesi,
 - Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
 - Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar
- Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilir.
- İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

İSTİSNALAR

1. Aksigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporuna sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştiği sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
3. Aracın kaza dışında herhangi bir nedenle hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otopan, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. Aksigorta Kasko Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. İkame araç teminatı, Aksigorta Kasko Yardım ürününde bulunan "seyahate devam etmek amacıyla rent-a car" teminatından yararlanılmadığı durumlarda geçerli olacaktır.
7. İkame Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

6) Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafazası ile onarılan aracın alınması için seyahat

Eğer kazadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, onarım tamamlandıktan sonra veya Sigortalı'nın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 1.000 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masraflarını karşılayacaktır.

Ayrıca, arıza veya kaza sonucu yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamir edildikten sonra aracın Daimi İkametgah'a götürülmesi için Sigortalı'nın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği mekana kadar yaptığı seyahat masraflarını da ödeyecektir.

7) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu

Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu Sigortalı aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunmadığı hallerde ve sigortalının talep etmesi koşuluyla, şirket, ilgili markanın üretici firma veya distribütörlerinin Türkiye'deki yetkili servislerinde parçanın mevcut olması durumunda, yedek parçanın temin edilmesini ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Sigortalı tarafından, Türkiye sınırları içerisindeki nakliye masrafları 20 Kg'a kadar Şirket tarafından ödenecektir. Bu teminat yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

8) Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli

Şirket, T.C. ve K.K.T.C. Karayolları üzerinde meydana gelen kaza veya arıza halinde, yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların kendi veya taşıyıcı firmanın olanaklarını kullanarak seyahatini devam ettirebileceği en yakın otogar veya yerleşim birimine (il-ilçe-kasaba merkezi gb.) kadar olan naklini sağlayacaktır.

9) Bağlantı ve koordinasyon hizmeti

Sigortalı talebi durumunda hareketsiz kalan sigortalı ticari aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gerekli koordinasyon hizmeti verilecektir. Bu hizmetin verilmesi ve şirketin en uygun servis birimini bulabilmesi için gerekli tüm bilgiler Sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalı'ya aittir.

10) Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması

Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri organize edecektir.

Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında Tur Assist ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

BÖLÜM 2: FERDİ TEMİNATLAR

Şirket, bu menfaatleri, ancak Sigortalı'nın trafik kazası sonucu yaralanması halinde, Daimi İkametgâh ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat etmekte ise ve aksi belirtilmedikçe tüm Türkiye, KKTC ve Avrupa ülkelerinde temin edecektir.

1) Sigortalı'nın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgâhına nakli

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki trafik kazası nedeniyle yaralanması sonucu gerçekleşen tedavisinin sona ermesi durumunda, Şirket, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgâhına nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

2) Sigortalı'nın tedavisi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

Şirket, Sigortalı'nın trafik kazası sonucu yaralanması sonucu 8 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için hastanenin bulunduğu yere seyahat masraflarını sınırsız ve azami 4 yıldızlı bir otelde en fazla 5 günle sınırlı olmak üzere, konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır.

Hastanenin bulunduğu bölgede 4 yıldızlı otel olmaması veya 4 yıldızlı otellerde yer bulunmaması durumlarında, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir.

3) Sigortalı'nın, Daimi İkamet Ülkesi dışında trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle konaklama süresinin uzatılması

Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi dışında trafik kazası sonucu yaralanması durumunda, Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenirse ve Şirket doktorunun gerekli görmesi halinde, Şirket, Sigortalı'nın azami 4 yıldızlı bir otelde en fazla 5 gün ile sınırlı olmak üzere otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır.

Hastanenin bulunduğu bölgede 4 yıldızlı otel olmaması veya 4 yıldızlı otellerde yer bulunmaması durumlarında, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir.

4) Vefat eden sigortalı'nın nakli

Sigortalı'nın trafik kazası sonucu vefatı halinde Şirket; Cenazenin daimi ikametgâhtaki defin adresine naklini gerçekleştirecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

5) Yakın bir aile mensubunun vefatı sonrası meydana gelen seyahat masrafları

Sigortalı'nın seyahati sırasında, Poliçe'de Aile üyeleri olarak belirtilen kişilerden birinin vefatı nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgâhına dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

6) Evde ve işyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın seyahati sırasında evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde veya işyerinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgâhına veya işyerine dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

7) İlaç gönderilmesi

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış, tıbbi gerekliliği Şirket doktoru tarafından onaylanan ve Sigortalı'nın seyahat ettiği yerde eşdeğeri bulunamayan ilaçların Sigortalı'ya gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

8) Acil mesajların iletilmesi

Sigortalı'nın talebi üzerine Şirket, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

KOŞULLAR

- Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
- Sigortalanan kişi bu Poliçe kapsamındaki talebi için;
 - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - Şirket'e gerekli tüm bilgiyi temin edecektir.
 - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.
- Şirket için istisna olan, aşağıdaki 2. paragrafta belirtilen durumlar için;

Şirket, mümkün olan durumlarda elinden gelen tüm çabayı göstererek acil durum hizmetlerini organize edecek, ortaya çıkabilecek tüm masraflar Aksigorta tarafından karşılanacaktır. Bu tür acil durumlarda, Şirket olay anında Aksigorta ile ücret mutabakatı sağlandıktan sonra hizmeti verecektir. Fiyat mutabakatı için Aksigorta yetkililerine ulaşmadığı takdirde, hizmetler Aksigorta'ya Şirket'in güncel fiyat tarifesi üzerinden faturalandırılmak kaydıyla derhal başlatılır.

Şirket bu tür hizmetlerde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir

sebeplerden ortaya çıkabilecek gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. Şirket hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

c) Deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

d) Resmi makamlar tarafından doğal afet olarak açıklanan sel,

e) Terörizm, isyan ve ayaklanmalar, savaş,

f) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,

g) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

h) Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

i) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

j) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

k) Bir Sigortalı'nın aşağıdakilere katılması:

(i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

(ii) Sportif faaliyetler,

(iii) Suç hareketleri,

(iiii) Bahisler.

l) Sigortalı'nın kasıtlı hareketleri,

m) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

n) Her türlü hastalık,

o) İntihar veya intihar teşebbüsü, hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

- p) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması,
- q) Benzin bitmesi (Hafif Ticari Araçlar hariç),
- r) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- t) Ticari araçlar için aracın yüklü olması.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Sigortalı'nın, Şirket'in ön izni olmadan doğrudan doğruya kendisinin ödediği teminat kapsamındaki masraflar, Ancak, Sigortalı'nın mücbir sebeplerle Şirket'e ulaşmasının mümkün olmadığı (yaralanma vb) veya Şirket'i aramasına rağmen Şirket'in yardım hizmetlerini sağlamasının mümkün olmadığı durumlarda Şirket'in onayı ile poliçe teminat limitleri dâhilinde ödeme yapılıp yapılmayacağı değerlendirilecektir.
- c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.