

**BİNEK ARAÇLAR KASKO YARDIM****TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER****Araç Teminatları**

Aracın çekilmesi (Sadece arıza sonucu poliçe süresince bir defa)	En fazla 675 TL
Aracın vinç ile kurtarılması	En fazla 1.350 TL
Yol kenarı yardım	Ulaşım 50 km İşçilik 1 saat
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait)
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	En fazla 675 TL (En yakın benzinciye kadar)
Oto kapı kilit	En fazla 675 TL (En yakın servise kadar)
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	4 Yıldızlı otelde En fazla 3 Gün
Daimi İkametgâha dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için kiralık araç	En fazla 1 gün Yılda 2 defa
İkame amaçlı kiralık araç	En fazla 7 gün Yılda 2 defa
Aracın emanet ve muhafazası	1.000 TL
Aracın geri getirilmesi için seyahat	Sınırsız
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Temini - Bağlantı Ulaştırılması - 10 kg'a kadar
Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması	

## Ferdi Teminatlar

Trafik kazası sonucu yaralanma durumunda daimi ikametgaha geri dönüş seyahati	Sınırsız
Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli	Sınırsız
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	Seyahat Sınırsız 4 yıldızlı otelde konaklama Türkiye'de en fazla 4 Gün Yurt dışında en fazla 10 Gün
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	Sınırsız
Yaralanma nedeniyle yurt dışında tıbbi tedavi teminatı	57.000 TL
Yaralanma nedeniyle yurtdışında konaklama süresinin uzatılması	4 yıldızlı otelde En fazla 5 Gün
Vefat eden sigortalının nakli	Sınırsız
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

## Bagaj Teminatları

Bagajın bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması	Sınırsız
Tarifeli seferlerde kaybolan bagaj teminatı	En fazla 760 TL

## Yasal Teminatlar

Yasal savunma	9.500 TL
Kanuni işlemlerle ilgili kefalet (Borç Olarak)	9.500 TL
Ceza davaları ile ilgili kefalet (Borç Olarak)	19.000 TL

**ÖNEMLİ NOTLAR**

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, aracın çekilmesi, kurtarılması, ikame kiralık araç, lastik değiştirilmesi, oto kapı kilit ,yol kenarı yardım ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında sigortalı aracın daimi ikametgah ili dışında bulunduğu durumlarda yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları beş bölümde verilir.

	<b>TEMİNATLAR</b>	<b>COĞRAFİ SINIRLAR</b>
<b>Bölüm. 1</b>	Araç Teminatları	Türkiye, KKTC ve Avrupa'nın geri kalan kısmında geçerlidir.
<b>Bölüm. 2</b>	Ferdi Teminatlar	Türkiye, KKTC ve Avrupa'nın geri kalan kısmında geçerlidir.
<b>Bölüm. 3</b>	Bagaj Teminatları	Türkiye dışında, KKTC ve Avrupa ülkelerinde geçerlidir.
<b>Bölüm. 4</b>	Yasal Teminatlar	Türkiye ve KKTC dışında Avrupa ülkelerinde geçerlidir.
<b>Bölüm. 5</b>	Bilgi ve Organizasyon Servisi	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

**TANIMLAR****Sigortalı Kişi**

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

**Daimi Sürücü**

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe de ismen belirtilmiş bir kişi anlamındadır.

**Lehdar**

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın kazası veya arızası durumunda, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

## **Şirket**

TUR ASSIST YARDIM ve SERVİS LTD.ŞTİ.

## **Sigortalı Araç**

Police düzenlenmiş olan,

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, 4 tekerlekli, policede tanımlanan binek amaçlı kullanılan araç anlamındadır.
3. Uzun süreli operasyonel kiralanmış araçlar da kapsam içerisindedir.

## **Daimi İkamet Ülkesi**

Police'nin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

## **Daimi İkametgâh**

Lehda'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgâhı anlamındadır.

## **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

## **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

## **KAPSAM**

Daimi İkametgâh ili dışında bir seyahat sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Lehda'a, bu Police'nin 1inci ile 5inci bölümleri arasında "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

**BÖLÜM 1: ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi, kurtarılması, ikame kiralık araç, lastik değiştirilmesi oto kapı kilit, yol kenarı yardım ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgâhtan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler sigortalı aracın Daimi İkametgâh ili dışında bulunduğu sırada sağlanmaktadır. Araç Teminatları kapsamındaki tüm hizmetler, ancak, araca Şirket tarafından çekici hizmeti sağlandığı durumlarda ve aksi belirtilmediği takdirde Türkiye, KKTC ve geri kalan Avrupa Ülkeleri'nde verilmektedir.

**1) Aracın çekilmesi ve kurtarılması**

Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın meydana geldiği il ve komşu il sınırları içindeki Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. Sigortalı'nın daha uzak illerdeki bir servise çekim talebi halinde ise 675 TL limite kadar aracın istenilen Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi sağlanacaktır.

(Ancak, aracın çekileceği yer konusunda, Sigortalı'nın talebi limit dâhilinde dikkate alınacaktır.)

Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın arızanın meydana geldiği il sınırları içindeki Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servise, arızanın meydana geldiği ilde Aksigorta anlaşmalı yetkili/özel servisi bulunmaması durumunda aracın bulunduğu yere en yakın yetkili servis veya tamirhaneye 675 TL limite kadar poliçe süresince yılda bir defa olmak üzere çekimi temin edilecektir.

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması 1.350 TL limite kadar sağlanacaktır.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından Şirket sorumlu değildir.

Ancak, Şirket, Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalının yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Şirket sorumlu olmayacaktır.

Her bir arıza veya kazada sadece bir kereye mahsus olmak üzere çekme ve kurtarma yardımı yukarıda belirtilen limitlere kadar sağlanır.

Asistans hizmetleri kapsamı dışında kalan diğer durumlarda, Şirket km başına aynı maliyet ile gerek Aksigorta'ya gerek de Sigortalı'ya hizmet verecektir.

**2) Lastik değiştirilmesi hizmeti**

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcıyı mümkün olan en kısa sürede Türkiye ve KKTC'de gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde aracın en yakın tamirciye aracın nakli 675 TL limit dâhilinde sağlanacaktır.

### 3) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 675 TL limit dâhilinde çekilecektir.

### 4) Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için, en yakın servise aracın naklini 675 TL limit doğrultusunda sağlayacaktır.

### 5) Yol Kenarı Yardım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Şirket, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili otomobil marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla Türkiye’de gerekli organizasyonu yapar.

Lehdar, Şirket ile yol yardım anlaşması olan otomobil markaların yetkili servislerine ait mobil yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km’ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez. Yol yardım anlaşması olmayan diğer markalar için Şirket tarafından yol ücretinin Lehdar tarafından ödenmesi koşuluyla sadece organizasyon yapılır.

Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dâhilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Lehdar’ın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Şirket tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, Yetkili Araç Servisi’nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 1 saate kadar işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### 6) Aracın arıza veya kazası nedeniyle konaklama ve seyahat

Aracın arıza veya kazası durumunda, Şirket aşağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır.

a) Eğer onarım 24 saat içinde yapılamıyor ise, en fazla 5 lehdar için 4 yıldızlı (kaza veya arıza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı) bir otelde azami 3 geceye kadar onarımı bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

b) Tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 24 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar’ın Daimi İkametgâhlarına dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını karşılayacaktır. Ancak bu son seçenek dâhilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah’a dönüş masraflarını aşmaması gerekir. YA DA,

c) Seyahate devam etmek için kiralık araç: Tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 24 saati aşarsa Lehdarlar seyahate devam etmek için bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 1 gün süre için (en fazla yılda 2 defa) mümkün olabilen durumlarda en fazla C sınıfı olmak üzere kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

d) İkame amaçlı kiralık araç: Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen kasko poliçesi kapsamında bir hasar sonucunda ve aşağıdaki tüm koşulların sağlanması durumunda ikame kiralık araç verilir.

Kaza sonucu hareketsiz kalan aracın trafikte seyredemeyecek şekilde kısmi hasara uğraması ve/veya bu hasar sonucu kırık farlar, tehlikeli sarkan keskin parçalar veya araç kullanımı sırasında düşecek parçalar gibi nedenlerle trafik güvenliğinin tehdit edilmesi ve kaza neticesinde eksperin belirleyeceği onarım süresinin bir ş gününden fazla sürecek olması durumunda onarım yerine Aksigorta Hizmet Merkezi'nin çekici aracı ile ulaştırılması koşuluyla sağlanır. Poliçe vadesi süresince olay başına en fazla 7 gün toplamda en fazla 14 gün ikame araç temin edilir.

## **Önemli Not: Opsiyonel olarak çekim şartsız ikame araç teminatı içeren Kasko poliçeleri için Ak Yardım çekicisi ile çekilmiş olma şartı aranmayacaktır.**

- **Hizmetin Süresi ve Bitişi:** İkame araç süresi eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel sigortalıdan direkt tahsil edilecektir.
- İkame kiralık araç her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar (7 gün) ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı (motor hacmi en fazla 1600 cc) olmak üzere ikame araç sağlanır.
- Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
- İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden şirket sorumlu değildir. Ancak, Şirket kiralık araç firmasının ofisinin olduğu şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi için gerekli gayreti gösterecektir.
- İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlama amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

-Trafik cezaları,  
-Yakıtın eksik teslim edilmesi,  
-Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,  
-Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

- Sigortalı tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Sigortalıdan direkt tahsil edilir.

- İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

## **Özel İstisnalar**

1. Aksigorta kasko poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti Sigortalı'dan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, otcam ve ototeyp hasarları teminat dışıdır.
3. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. Aksigorta Kasko Yardım poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. İkame araç teminatı, Aksigorta Kasko Yardım ürününde bulunan "seyahate devam etmek amacıyla kiralık araç" teminatından yararlanılmadığı durumlarda geçerli olacaktır.
7. İkame Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; aracın tamamen yanması, çalınma hasarları, mini hasarlar ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

## **UYARI**

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

## **7) Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafazası ile onarılan aracın alınması için seyahat**

Eğer kazadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, onarım tamamlandıktan sonra veya Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Şirket tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 1.000 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masraflarını karşılayacaktır.

Ayrıca, arıza veya kaza sonucu yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamir edildikten sonra aracın Daimi İkametgah'a götürülmesi için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği mekana kadar yaptığı seyahat masraflarını da ödeyecektir.

## **8) Profesyonel sürücü hizmeti**

Sürücünün aracı kullanmayı imkânsız kılan hastalığı, kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Şirket, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

## **9) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu Sigortalı aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunmadığı hallerde ve sigortalının talep etmesi koşuluyla, şirket, ilgili markanın üretici firma veya distribütörlerinin Türkiye'deki yetkili servislerinde parçanın mevcut olması durumunda, yedek parçanın temin edilmesini ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, Türkiye sınırları içerisindeki nakliye masrafları 10 Kg'a kadar Şirket tarafından ödenecektir. Bu teminat yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.



**10) Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması**

Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri organize edecektir.

Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında Tur Assist ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

**BÖLÜM 2: FERDİ TEMİNATLAR**

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar'ın trafik kazası sonucu yaralanması halinde, Daimi İkametgâh ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise ve aksi belirtilmedikçe tüm Türkiye, KKTC ve Avrupa ülkelerinde temin edecektir.

**1) Lehdar'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli**

Lehdar'ın bu poliçe kapsamındaki trafik kazası nedeniyle yaralanma sonucu gerçekleşen tedavisinin sona ermesi durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

**2) Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgâhlarına geri gönderilmesi**

Trafik kazası sonucu yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi sözkonusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgâhlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

**3) Sigortalı'nın tedavisi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

Şirket, Sigortalı'nın trafik kazası sonucu yaralanması sonucu 8 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir:

a) İkamet Ülkesi'nde hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve azami 4 yıldızlı bir otelde en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

b) Yurt dışında hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve azami 4 yıldızlı bir otelde en fazla 10 gün ile sınırlı olmak üzere, konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

Hastanenin bulunduğu bölgede 4 yıldızlı otel olmaması veya 4 yıldızlı otellerde yer bulunmaması durumlarında, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir.

**4) Yakın bir aile mensubunun vefatı sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

Sigortalı'nın yurt içi seyahati sırasında, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'ına dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

**5) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması**

Sigortalı'nın yurtiçi seyahati sırasında evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

#### **6) Sigortalı'nın, Daimi İkamet Ülkesi dışında kaza sonucu yaralanması nedeniyle verilecek tıbbi yardım**

Sigortalı'nın, Daimi İkamet Ülkesi dışında KKTC ve Avrupa'nın geri kalanında, kaza sonucu yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat 57,000 TL limite kadardır. 280 TL muafiyet uygulanacaktır.

#### **7) Lehdar'ın, Daimi İkamet Ülkesi dışında trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle konaklama süresinin uzatılması**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi dışında trafik kazası sonucu yaralanması durumunda, Lehdar'ın Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenirse ve Şirket doktorunun gerekli görmesi halinde, Şirket, Lehdar'ın azami 4 yıldızlı otelde 5 gün ile sınırlı olmak üzere otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır.

Hastanenin bulunduğu bölgede 4 yıldızlı otel olmaması veya 4 yıldızlı otellerde yer bulunmaması durumlarında, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir.

#### **8) Vefat eden Lehdar'ın nakli**

Sigortalı'nın trafik kazası sonucu vefatı halinde Şirket; Cenazenin daimi ikametgahtaki defin adresine naklini gerçekleştirecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

#### **9) İlaç Gönderilmesi**

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış, tıbbi gerekliliği Şirket doktoru tarafından onaylanan ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde eşdeğeri bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

#### **10) Acil mesajların iletilmesi**

Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

**BÖLÜM 3: BAGAJ TEMİNATLARI**

Aşağıdaki menfaatler sadece, Lehdar'ın birbirini izleyen 60 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, Türkiye dışında KKTC ve Avrupa ülkelerinde olduğu zaman sağlanacaktır.

**1) Bagajın bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması**

Şirket, raporların hazırlanmasında Lehdar'a yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya iştirak edecektir.

Bagajın bulunması halinde, Şirket söz konusu bagajı Daimi İkametgah'a veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

**2) Tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan bagaj**

Tarifeli uçuşlarda yurtdışında bagajın kaybolup, varışı müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolunun kayıp raporu şartı ile Şirket, Lehdar'a yurtdışında acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orjinal faturalarını Şirket'e göndermesi koşuluyla 760 TL limite kadar ödeme yapacaktır.

**BÖLÜM 4: YASAL TEMİNATLAR**

Aşağıda menfaatler sadece poliçede sigortalı görünen aracın içindeki Sigortalı'ya veya Daimi Sürücü'ye uygulanabilir. Hukuki yardım sadece Türkiye ve KKTC dışında, diğer Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

**1) Hukuki Savunma**

Aracı kapsayan bir kazanın olması halinde Şirket, sürücünün kazadan doğan cezai suçlara karşı adli makamlar karşısında savunmasını gerçekleştirmek üzere bir avukat organize edecek ve azami 9.500 TL'ye kadar ücretini karşılayacaktır. Bahsi geçen konularda, Şirket tarafından atanan avukat yasalar çerçevesinde sürücüye yardımcı olacaktır. Şirket, avukatı atamış olmasından dolayı sonuçlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**2) Hukuki işlemlerde kefalet**

a) Şirket, Avrupa'daki mahkemelerde Sigortalı Aracı içeren trafik kazalarından doğan ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için Sigortalı veya daimi sürücüdenden talep edilen mali kefalet ücretini, yetkili mercilere yatıracaktır.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 9.500 TL'dir (Borç olarak)

b) Sigortalı Aracın söz konusu olduğu trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Sigortalı veya Daimi Sürücü'den talep edilen kefalet miktarını Şirket ilgili mercilere yatıracaktır.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 19.000 TL'dir (Borç olarak)

Sigortalı veya Daimi sürücü, 2 (a) ve 2 (b) bentleri çerçevesinde yapılan ödemeleri şirkete iade etmekle yükümlüdür.

**KOŞULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
  - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket için istisna olan, aşağıdaki 2. paragrafta belirtilen durumlar için;

Şirket, mümkün olan durumlarda elinden gelen tüm çabayı göstererek acil durum hizmetlerini organize edecek, ortaya çıkabilecek tüm masraflar Aksigorta tarafından karşılanacaktır. Bu tür acil durumlarda, Şirket olay anında Aksigorta ile ücret mutabakatı sağlandıktan sonra hizmeti verecektir.

Fiyat mutabakatı için Aksigorta yetkililerine ulaşamadığı takdirde, hizmetler Aksigorta'ya Şirket'in güncel fiyat tarifesi üzerinden faturalandırılmak kaydıyla derhal başlatılır. Şirket bu tür hizmetlerde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkabilecek gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. Şirket hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

## **İSTİSNALAR**

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Resmi makamlar tarafından doğal afet olarak açıklanan sel,
- e) Terörizm, isyan ve ayaklanmalar, savaş
- f) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,
- g) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- h) Araç sürücüsünün;
  - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
  - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- i) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- j) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- k) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
  - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
  - (ii) Sportif faaliyetler,
  - (iii) Suç hareketleri,
  - (iiii) Bahisler.

- l) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
- m) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan patolojik durumlar,
- n) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- o) Protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,
- p) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- q) Her türlü hastalık,
- r) İntihar veya intihar teşebbüsü,
- s) Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,
- t) Estetik tedavileri, aşılama,
- u) Ambalajı yeterli olmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,

## 2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Sigortalı'nın, Şirket'in ön izni olmadan doğrudan doğruya kendisinin ödediği teminat kapsamındaki masraflar,  
Ancak, Sigortalı'nın mücbir sebeplerle Şirket'e ulaşmasının mümkün olmadığı (yaralanma vb) veya Şirket'i aramasına rağmen Şirket'in yardım hizmetlerini sağlamasının mümkün olmadığı durumlarda Şirket'in onayı ile poliçe teminat limitleri dâhilinde ödeme yapılıp yapılmayacağı değerlendirilecektir.
- c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde,
- e) Daimi İkametgâhın bulunduğu ülkede tıbbi tedavi teminatı.

**BÖLÜM 5: BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

**1) Turistik Bilgiler**

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

**2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

**3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

**4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

**6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkânları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

**8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.



**9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalının talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

**10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

**11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Sigortalının talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

**12) Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

**13) Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

**14) Diğer bilgi hizmetleri**

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.