

Kampanya Katılım Şartları

1. Kampanya Düzenleyicisi

Bu kampanya, Aksigorta A.Ş. tarafından düzenlenmektedir.

2. Kampanya Konusu

Kampanya kapsamında, Aksigorta internet sitesinde yer alan formu doldurarak başvuru yapan, başvurusu sonucunda kendisiyle iletişime geçilerek sunulan teklifi poliçeleştirilen ve **Aksigorta'dan ilk defa Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) yaptıran ilk 500 (beş yüz) müşteriye**, seçimli olarak **500,00 (beş yüz Türk Lirası) TL tutarında Teknosa veya CarrefourSA hediye çeki** SMS yoluyla gönderilecektir.

3. Kampanya Dönemi

Kampanya, kampanyaya katılım sağlamaya hak kazanan ilk 500 kişi ile sınırlı olup kampanya dönemi belirtilen kişi sayısının tamamlanması ile sona erecektir. Aksigorta, kampanyayı önceden haber vermeksizin durdurma veya kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4. Katılım Koşulları

Kampanyadan yararlanabilmek için aşağıdaki koşulların **tamamının** sağlanması gerekmektedir:

- Başvurunun **Aksigorta resmi internet sitesinde yer alan form üzerinden** yapılması ve
- Formu dolduran kişi ile Aksigorta tarafından iletişime geçilerek teklif sunulması ve
- Sunulan teklifin **kabul edilerek poliçeye dönüştürülmesi** ve
- Başvuru sahibinin **Aksigorta'dan ilk defa Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satın alması** ve
- Kampanyadan yararlanan kişinin, **poliçesi kesilen ilk 500 kişi** arasında yer alması

Bu şartlardan herhangi birinin sağlanmaması halinde katılımcı kampanyadan yararlanamaz.

5. Hediye Hak Kazanımı ve Bekleme Süresi

- Kampanya koşullarının sağlanmasının ardından **30 gün bekleme süresi** uygulanacaktır.

- Bekleme süresi sonunda düzenlenen poliçenin **iptal edilmemiş ve aktif durumda** olması gerekmektedir.
- 30 günlük sürenin sonunda, şartları karşılayan ve poliçesi aktif olan müşterilere **500,00 TL tutarındaki dijital hediye çeki** SMS yoluyla gönderilecektir.
- Hediye çeki **yalnızca dijital kod** şeklinde iletilecek olup, fiziki gönderim yapılmayacaktır.

6. Hediye Çeki Kullanım Esasları

- **CarrefourSA** hediye çeki marketlerde, mobil uygulamada ve CarrfourSa'nın internet sitesinde kullanılabilir. **Teknosa** hediye çeki yalnızca Teknosa mağazalarında kullanılabilir.
- Hediye çeki nakde çevrilemez, devredilemez veya bölünemez.
- Hediye çekinin kullanımı ilgili markaların geçerlilik ve kullanım koşullarına tabidir.
- Kayıp, silinme veya yanlış kullanım hallerinde tekrar gönderim yapılmaz.

7. Uygunsuz Kullanım ve İptal Hakkı

- Gerçek dışı, yanlış veya eksik bilgi verilmesi,
- Mükerrer başvuru yapılması,
- Başkasının bilgileri ile işlem yapılması ve
- Aynı kişinin birden fazla başvuru yapması

durumlarında Aksigorta, kampanya katılımını ve hediye hakkını iptal etme yetkisine sahiptir.

Aksigorta, gerekli gördüğü durumlarda ek doğrulama talep etme hakkına sahiptir.

8. Kişisel Verilerin Korunması

Kampanya kapsamında paylaştığınız bilgileriniz Aksigorta A.Ş. tarafından işlenecek ve gerekli olması halinde iş ortaklarımız ile paylaşılabilecektir. Paylaştığınız bilgilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılara internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin Korunmasının İlişkin Aydınlatma Metni'nden ulaşabilirsiniz.

9. Katılım Beyanı

Kampanyaya katılan herkes, işbu şartları okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

1. Kampanyadan kimler yararlanabilir?

Kampanyadan yalnızca **ilk defa TSS yaptıracak** olan ve Aksigorta internet sitesinde **TSS talep formunu doldurmuş** ilk **500 Aksigorta müşteri** yararlanabilir.

2. Kampanyaya katılmak için ne yapmam gerekiyor?

- Aksigorta internet sitesine giriş yapıp **TSS talep formunu doldurmanız**,
- Acenteden gelen teklifi onaylayarak **TSS satın almanız** gerekir.

3. Talep formunu doldurmadan kampanyaya dahil olabilir miyim?

Hayır. Form doldurmayan müşteriler kampanyaya dahil edilemez. Bu kampanyanın temel şartıdır.

4. İlk 500'e girip girmediğimi nasıl öğrenebilirim?

Çağrı merkezi ve acente süreçleri tamamlandıktan sonra, poliçeniz oluşturulursa hakkeş kontrolü yapılır. İlk 500 içinde yer alırsanız, size doldurduğunuz formda verdiğini iletişim bilgileri kullanılarak ek bir bilgilendirme yapılır.

5. Hangi hediye çekleri sunuluyor?

Müşteriler form ekranında iki seçenek arasından **kendi tercihlerini yapabilirler**:

- **CarrefourSA 500,00 TL**
- **Teknosa 500,00 TL**

6. Hediye çeki ne zaman gönderilir?

Poliçe oluşturulduktan sonra **30 günlük bekleme süresi** başlar. Bu süre sonunda poliçe iptal edilmemişse hediye çeki **SMS ile** gönderilir.

7. 30 günlük bekleme süresi neden var?

Bu süre, poliçenin geçerliliğinin korunması ve iptal edilmediğinin doğrulanması içindir. İptal edilen poliçeler hakkeş kazanamaz.

8. Hediye çeki fiziksel mi, dijital mi?

Hediye çekleri **dijital kod** olarak SMS yoluyla gönderilir.

CarrefourSA hediye çeki mobil, web ve fiziki mağazalarda geçerlidir. Teknosa hediye çeki yalnızca mağazalarda kullanılabilir.

9. Müşteri poliçeyi iptal ederse ne olur?

30 günlük süre içinde poliçe iptal edilirse müşteri **hakkedişini kaybeder**. Hediye çeki gönderilmez.

10. Kampanya stoklarla mı sınırlı?

Evet. Kampanya yalnızca **ilk 500 tamamlanmış poliçe** ile sınırlıdır.

11. Acentenin rolü nedir?

Acenteler, çağrı merkezi tarafından kendilerine iletilen müşteriyi arar, müşteriye **TSS teklifi hazırlar** ve poliçeleştirme sürecini tamamlar.

12. Çağrı merkezi beni aramadı, kampanyaya dahil olabilir miyim?

Talep formunu doldurduysanız çağrı merkezi sizi arayacaktır. Ancak numaranıza ulaşılabilmesi durumunda kampanyaya hak kazanabilmeniz için çağrı merkezi tarafından aranarak satış işleminin acente tarafından tamamlanması gerekir.

13. Talep formunu birden fazla kere doldursam ne olur?

Bir müşteri için **tek hak** geçerlidir. Sisteminizdeki tekil telefon/e-posta/TC kimlik numarası üzerinden değerlendirme yapılır.

14. Daha önce başka bir firmadan TSS yaptırmıştım, kampanyaya girebilir miyim?

Evet. Kampanya **Aksigorta'dan ilk kez TSS yaptıran** müşteriler içindir.

15. Hediye çeki seçimini ne zaman yapıyorum?

Seçim, talep formunda alınır. 30 gün sonunda bu seçime göre gönderim yapılır.

16. Hediye çeki kodu gelmezse ne yapmalıyım?

Çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek **hakkediş ve gönderim durumunu** sorgulayabilirsiniz.

17. Acentenin beni aramaması durumunda ne olur?

Çağrı merkezi acenteyi bilgilendirir fakat müşterinin de acenteye geri dönüş yapması gerekebilir. Satış tamamlanmadan hediye çekine hak kazanılamaz.

18. Bu kampanya başka kampanyalarla birleştirilebilir mi?

Evet.

19. Kampanya ne kadar sürecek?

İlk 500 müşterinin tamamlanmasına kadar devam eder. 500 poliçeye ulaşıldığında kampanya otomatik olarak sona erer.

20. Kampanyaya dahil olma şartları nelerdir?

- Müşteri **TSS talep formunu doldurmuş olmalı**
- Müşteri **Aksigorta'dan ilk defa TSS yaptırıyor olmalı**
- Poliçe **başarıyla oluşturulmuş olmalı**
- Müşteri **ilk 500 poliçeleşen işlemin içinde yer almalı**
- 30 günlük bekleme **süresi** tamamlanmalı

21. Kampanyaya dahil olamama sebepleri nelerdir?

- Form doldurmayan müşteriler
- Daha önce Aksigorta'dan TSS sahibi olan müşteriler
- Poliçesi 30 gün içinde iptal edilenler
- İlk 500 poliçe tamamlandıktan sonra poliçe yaptıranlar