

| Dosya Tekemmül Süreci | Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı** | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
|--|---|--|---|
| Zorunlu Trafik(1) | 33,5 | 2,9 | 0,3 |
| İMM | 48,4 | 6,7 | 0,9 |
| Kara Araçları (2) | 34,0 | 3,2 | 0,3 |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan) | 36,3 | 3,4 | 0,4 |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | 33,8 | 3,2 | 0,3 |
| Ferdi Kaza (2) | 94,4 | 6,4 | 2,0 |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan) | | | |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan) | 94,4 | 6,4 | 2,0 |
| Sivil Yangın (Konut) (2) | 13,8 | 4,8 | 0,2 |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan) | 12,2 | 4,7 | 0,2 |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan) | 14,7 | 4,8 | 0,2 |
| Hayat (2) | | | |
| <i>Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i> | | | |
| <i>Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i> | | | |
| <i>Birikimli Hayat Sigortaları</i> | | | |
| <i>Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)</i> | | | |
| <i>Yıllık Gelir Sigortası</i> | | | |