Madde2/5 Tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin raporlamadayeknesaklığın sağlanmasını teminen aşağıda belirtilen format kullanılır.

2025/14 Sayılı Genelge'nin 2. Maddesinin 5. fıkrasını dikkate alarak hesaplama yapınız.

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik(1)	**28,7**	**2,9**	**0,2**
İMM	**94,8**	**6,1**	**0,4**
Kara Araçları (2)	**29,5**	**3,1**	**0,4**
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	**33,9**	**3,0**	**0,4**
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	**29,2**	**3,1**	**0,4**
Ferdi Kaza (2)	**32,8**	**5,8**	**1,2**
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	**32,8**	**5,8**	**1,2**
Sivil Yangın (Konut) (2)	**14,1**	**2,0**	**0,2**
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	**12,9**	**2,0**	**0,1**
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	**14,8**	**2,0**	**0,3**
Hayat (2)			
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Birikimli Hayat Sigortaları			
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)			
Yıllık Gelir Sigortası			

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı
Emeklilik (2)						
Bireysel						
Gruba Bağlı Bireysel						
İşveren						
Otomatik Katılım						

DİPNOTLAR

(1) Zorunlu trafik branşı yeşil kart hariç raporlanır. Kara araçları sorumluluk branşında iş günü hesaplanacaktır.
(2) "Kara Araçları", "Ferdi Kaza", "Sivil Yangın", "Hayat" ve "Emeklilik" başlıkları için yapılacak hesaplamaların, alt kırılımlardan bağımsız olmak üzere şirketin tüm hayat ve emeklilik portföyleri için de ayırca hesaplama yapılması gerekmektedir.
(3) Sadece Yaşam Teminatlı üürnler de Karma Hayat altında sınıflandırılacaktır.

UYARILAR

Belirtilen sürelerin hesaplanmasında aritmetik ortalama ile bulunacak ortalama gün sayısı, ihbar tarihi olarak ise hak sahibinin talepte bulunduğu tarih esas alınır.

Ürünün genel ve özel şartlarında evrakların tamamlanma tarihinden sonra tazminatın ödenebilir hale gelmesi için bekleme süresinin öngörüldüğü sigorta branşlarında genel şartlarla belirlenen veya genel şartlarda özel şartlarla belirlenebileceği ifade edilen bekleme süresi, hesaplanan gün sayısından düşülerek raporlama yapılır.

Kara araçları branşında yapılacak raporlamada anlaşmalı servise yapılan ödemeler hesaplama kapsamında olup, ödeme tarihi olarak aracın sigortalıya teslim tarihi dikkate alınır. Kara araçları branşında yapılacak raporlamalarda bireysel poliçeler dikkate alınacağı için filo sigortaları hesaplamaya dahil edilmez.

Tazminat ödeme sürelerine ilişkin yapılacak raporlamaların yalnızca sigortalı, mağdur, lehdar veya dain-i mürtehine yapılan tazminat ödemelerini kapsaması gerekmektedir. Tazminat ödemesi yapılmayıp sadece eksper, dava ve yargılama gideri gibi masraf ödemelerine konu olmuş dosyalar ile dava, tahkim ve icra aşamasındaki dosyalar hesaplamada dikkate alınmayacaktır.

1-Bir kredi sözleşmesi ile bağlantılı olarak hayat sigortası yerine ferdi kaza poliçesi düzenlenmesi durumunda ilgili poliçe kredi kapsamında raporlanır. Kredi ile bağlantılı bir hayat sigortası düzenlenmiş ilave olarak ferdi kaza poliçesi yapılması durumunda bu fk poliçesi kredi bağlantılı sayılmaz.
2-Kredi beğlantılı olan poliçerin üzerinde kredi sözleşme numarası olması beklenir.
3-Birikimli hayat ürünlerinde tazminat ödemesi annuity olarak yapılıyorsa ilk annuity ödemesinin yapıldığı tarih tazminatın ödendiği tarih olarak dikkate alınır.