

**AKSİGORTA A.Ş.**  
**30 NİSAN 2025**

**Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde  
İç Sistemlere Dair Yönetmelik'in 55'inci maddesine ilişkin  
Kamuoyuna Yapılacak Raporlamalar**

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	29,2	2,9	1,2
İMM	36,6	8,5	1,1
Kara Araçları	37,6	2,7	1,3
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	38,9	2,6	1,3
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	37,5	2,7	1,2
Ferdi Kaza	40,5	6,4	2,5
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	40,5	6,4	2,5
Sağlık			
Sivil Yangın (Konut)	18,8	5,3	1,2
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	16,0	6,1	1,2
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	20,4	4,8	1,3
Hayat**			
Birikim			
Karma			
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
İrat			