

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
<b>Zorunlu Trafik(1)</b>	<b>37,6</b>	<b>3,3</b>	<b>1,2</b>
<b>İMM</b>	<b>47,4</b>	<b>9,3</b>	<b>1,8</b>
<b>Kara Araçları (2)</b>	<b>40,0</b>	<b>3,2</b>	<b>1,3</b>
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	39,1	2,6	1,3
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	40,0	3,2	1,3
<b>Ferdi Kaza (2)</b>	<b>32,4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,8</b>
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	45,0	11,0	1,0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	32,3	5,8	3,9
<b>Sivil Yangın (Konut) (2)</b>	<b>22,6</b>	<b>5,6</b>	<b>1,2</b>
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	17,7	6,5	1,2
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	25,1	5,2	1,2
<b>Hayat (2)</b>			
<i>Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>			
<i>Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>			
<i>Birikimli Hayat Sigortaları</i>			
<i>Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)</i>			
<i>Yıllık Gelir Sigortası</i>			