

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	33,3	3,0	1,2
İMM	52,9	8,6	1,0
Kara Araçları	39,9	2,7	1,3
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	43,1	2,5	1,4
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	39,6	2,7	1,3
Ferdi Kaza	23,5	6,1	2,6
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	23,5	6,1	2,6
Sağlık			
Sivil Yangın (Konut)	24,3	5,3	1,4
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	21,7	6,1	1,3
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	25,5	4,9	1,4
Hayat**			
Birikim			
Karma			
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
İrat			

Emeklilik Şirketleri için BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirim Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**						
Bireysel						
Grupla Bağlı Bireysel						
İşveren						
Otomatik Katılım						

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	0	0	0	0	0
Hasar	0	0	0	0	0
Muhasebe	0	0	0	0	0
Raporlama Sistemleri	0	0	0	0	0