AKSİGORTA A.Ş.
2025 TSRS UYUMLU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

DRT Bağımsız Denetim
ve Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

AKSİGORTA A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

Aksigorta A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (''KGK'') tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Deloitte, Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), onun küresel üye firma ağı ve ilgili kuruluşlarından bir veya daha fazlasını ifade eder. DTTL üye firmalarının her biri yasal olarak ayrı ve bağımsız kuruluşlardır. DTTL müşterilere hizmet sunmamaktadır. Daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2026. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Deloitte.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket'in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

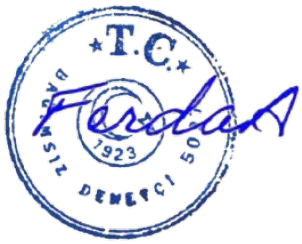
- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Deloitte.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti (devamı)

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 30 Nisan 2026

İçindekiler

Rapor Hakkında 4
Finansal Açıklamalar ile Bağlantı 4
Denetim 5
Geçiş Muafiyetleri 5
Aksigorta Hakkında 5
Değer Zinciri Görünümü 6
Yönetişim 8
Yönetim Kurulu 10
Riskin Erken Saptanması Komitesi 10
Sürdürülebilirlik Komitesi 11
Denetim Komitesi 11
Yetkinliklerin Gelişimi 12
Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi 12
Strateji 13
İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar 13
Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi 14
Risk Derecelendirme Matrisi 15
Senaryo Analizleri 26
Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi 27
Risklerin Yoğunlaştığı Alanlar 27

Strateji ve Karar Alma 28
Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları 29
Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları 30
Geçiş Planı 32
Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 32
Metrik ve Hedefler 36
İklimle İlgili Metrikler 36
Sera Gazı Emisyonları 37
Kapsam 1 37
Kapsam 2 37
İklimle İlgili Hedefler 37
Ekler 39
TSRS 2'nın Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık 39

Rapor Hakkında

Bu raporda yer alan sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili beyanlar, Aksigorta A.Ş (“Aksigorta” veya “Şirket”) için oluşturulmuştur. Bu rapor Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS 1 ve TSRS 2) hükümlerine uygun olarak hazırlanmış ve TSRS standartları doğrultusunda Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi ile Metrik ve Hedefler başlıkları altında raporlanması gereken bilgilere yer vermektedir.

Ana hissedarları %36 oranıyla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranıyla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta, halka açık bir şirkettir. Hisseleri, AKGRT sembolü ile Borsa İstanbul (BİST) Ulusal Pazarında işlem görmektedir. Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 finansal raporlama dönemi esas alınarak hazırlanmıştır. Rapordaki iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalar finansal tablolarla birlikte değerlendirilmelidir.

TSRS, KGK tarafından yayımlanan iki sürdürülebilirlik standardına ve sektör bazlı uygulamaya yönelik rehbere atıfta bulunur:

TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler

TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber: Ek Cilt-17 – Sigortacılık

Bu rapor TSRS’nin belirlediği sürdürülebilirlik ve sektör standartları doğrultusunda, Aksigorta’nın kısa, orta ve uzun vadede nakit akışlarını, finansmana erişimini veya sermaye maliyetini makul ölçüde etkilemesi öngörülen sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını nitel olarak sunmaktadır. Bu doğrultuda, rapor genel amaçlı finansal rapor kullanıcılarına işletmeye kaynak, sağlama kararlarında destekleyici bilgi sunmaktadır. Ayrıca, bu rapor, Aksigorta Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporda paylaşılan finansal ve finansal olmayan bilgiler, doğrulanabilir, zamanında sunulmuş ve anlaşılabilir olma niteliklerine sahip olup TSRS’de belirtilen kavramsal temellerle ve ilkelerle uyumlu olarak gerçeğe uygun şekilde sunulmuştur.

Finansal Açıklamalar ile Bağlantı

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalar, Aksigorta’yı kapsamakta olup, SEDDK tarafından yayımlanan muhasebe ve raporlama esaslarına göre hazırlanmış 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar ile tutarlı şekilde değerlendirilmelidir. Rapor, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan 12 aylık finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur. İlgili finansal döneme ait bilgilere Aksigorta’nın 31 Aralık 2025 tarihli finansal tabloları üzerinden ulaşılabilmektedir.

Aksigorta tarafından yayımlanan farklı raporlar arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla, bu raporda sunulan iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalarda 2025 yılına ait finansal raporlarla aynı veri setleri ve varsayımlar kullanılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik verileri ile finansal bilgiler arasında uyum sağlamak amacıyla finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan ve buna karşılık gelen veri, varsayımlar ile tutarlı yöntemler, tahminler ve para birimi olarak Türk lirası (TL) esas alınmıştır.

Denetim

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda zorunlu sürdürülebilirlik güvence denetimi kapsamında DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte Türkiye) tarafından GDS 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri" ve GDS 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence beyanına, raporun "Ekler" bölümünde yer verilmiştir.

Geçiş Muafiyetleri

Şirket, TSRS 1'de belirtilen E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'de belirtilen C4.b maddeleri kapsamında geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır. Bu çerçevede:

- Kapsam 3 sera gazı emisyonları, ilk iki yıl için tanınan muafiyet kapsamında bu rapor döneminde beyan edilmemiştir.
- Raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara odaklanılmıştır.
- Kapsam 3 sera gazı emisyonları, ilk iki yıl için tanınan muafiyet kapsamında bu rapor döneminde beyan edilmemiştir.
- Raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara odaklanılmıştır.

Aksigorta Hakkında

Aksigorta, 1960 yılından bu yana Türkiye sigortacılık sektöründe faaliyet gösteren köklü bir şirket olup Sabancı Holding ve Ageas ortaklığının sağladığı güçlü finansal yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bireysel ve kurumsal müşterilere araç, konut, sağlık, seyahat, işletme, yat ve evcil hayvan sigortaları dâhil geniş bir ürün portföyü sunarak Türkiye genelinde yaygın bir dağıtım ağı üzerinden hizmet vermektedir. Şirket, müşteri odaklı hizmet anlayışını dijital teknolojilerle güçlendirirken, yenilikçi çözümler ve geniş acente, banka ve broker ağı sayesinde erişilebilir sigortacılık hizmetleri sağlamayı hedeflemektedir.

Aksigorta'nın iş modeli; risk değerlendirmesi, ürün geliştirme ve etkin hasar yönetimi gibi temel sigortacılık süreçlerine dayanmakta olup, iklim değişikliğinin etkileri bu süreçlere entegre edilmektedir. Şirket, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında fiziksel ve geçiş risklerini değerlendirerek değer zinciri genelinde iklim odaklı analizler yürütmektedir. Türkiye'nin deprem, sel ve orman yangını gibi yüksek afet riski taşıyan coğrafi koşullarında faaliyet gösteren Aksigorta, risk farkındalığını artırmaya yönelik projeler geliştirerek afet risklerinin sigortalanmasına katkı sağlamaktadır. Sigortacılık faaliyetleri kapsamında Aksigorta, prim üretimi, risk fiyatlama, hasar yönetimi ve yatırım gelirleri aracılığıyla değer yaratmaktadır. İklim değişikliği, bu temel süreçleri etkileyen bir unsur olarak iş modeline entegre edilmektedir.

Bu kapsamda, özellikle konut, araç ve yangın sigortaları gibi branşlarda sel, fırtına, dolu ve yangın gibi iklim kaynaklı fiziksel risklere maruziyet artmaktadır. Söz konusu gelişmeler, ilgili branşlarda hasar frekansı ve hasar maliyetleri üzerinde etkili olabilmekte; bu durum risk değerlendirme, fiyatlama ve hasar yönetimi süreçlerinde iklim odaklı analizlerin daha fazla dikkate alınmasını gerektirmektedir.

Bu doğrultuda Aksigorta, değişen risk profiline uyum sağlamak amacıyla ürün kapsamı, teminat yapısı ve reasürans stratejilerini gözden geçirmekte; iklim risklerini sigortalama ve portföy yönetimi süreçlerine entegre ederek sürdürülebilir değer yaratımını desteklemektedir.

Değer Zinciri Görünümü

Aksigorta, bu raporda iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalara henüz yer verememiştir. Bu durum, söz konusu etkilerin ölçümüne ve finansal etkilerinin güvenilir şekilde belirlenmesine yönelik metodolojik çalışmaların devam etmesinden kaynaklanmaktadır. Değerlendirmeler yalnızca doğrudan operasyonlarla sınırlı tutulmamış, bağlı ortaklıkları da kapsayan tüm değer zinciri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, yukarı ve aşağı yönlü değer zinciri unsurları raporlamaya dâhil edilmiştir.

Tablo 1: Aksigorta Değer Zinciri Görünümü

Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Doğrudan Operasyonlar	Aşağı Yönlü Değer Zinciri
Hizmet Sağlayıcılar	**Hizmetler ve Kurumsal Yönetim**	**Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim**
Dijital Platform ve Yazılım Tedarikçileri Denetim ve Hukuki Hizmetler Siber Güvenlik Hizmetleri Bulut Tabanlı Sunucu ve Veri Depolama Sağlayıcıları Danışmanlık Hizmetleri (İK, finansal, operasyonel süreçler)	Üst Yönetim ve Karar Alma Organları Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Ürün Geliştirme Birimi Çalışanlar Satış Kanalları ve Acenteler (dijital & fiziksel)	Dijital Pazarlama Kampanyaları Medya, Basın Sponsorluklar STK'lar Üniversiteler, Akademisyenler
Regülasyon Sağlayıcılar	**Hasar Yönetimi**	**Yatırım Portföyü**
SEDDK, TSB vb. Düzenleyici Kurumlar Sektörel Mevzuat	Eksperler Anlaşmalı Servis ve Hizmet Ağları Hasar Değerlendirme ve Ödeme Süreçleri	Yatırım Stratejisi ve Portföy Yönetimi
Enerji ve Altyapı	**Finansal Yönetim**	**Yatırımcı İlişkileri**
Elektrik ve Doğal Gaz Tedarikçileri Reasürans ve Danışmanlık Reasürans brokerliği ve danışmanlık hizmetleri	Sigortacılık Kar/Zarar Modelleri Risk Değerlendirme Sistemleri Vergi, Muhasebe ve Uyum Birimleri	Yatırımcı Sunumları ve Raporlamalar SPK ve Diğer Regülatör Bildirimleri Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) Bildirimleri
Finansman Kaynağı	**Ürün ve Portföy Yönetimi**	**Müşteri İlişkileri**
Kurum İçi Yatırım ve Sermaye Tahsis Mekanizmaları Finansal Enstrümanlar	Ürün Geliştirme Aktüerya ve Risk Analizi Reasürans Yönetimi **Satış ve Dağıtım** Dijital Satış Kanalları Acenteler ve Banka Kanalı	Nihai Müşteriler / Sigortalılar Müşteri Kanalları (Mobil Uygulama, Web, Şube, Çağrı Merkezi) Müşteri Anketleri ve Geri Bildirim Sistemleri Yatırım Portföyü

Yönetişim

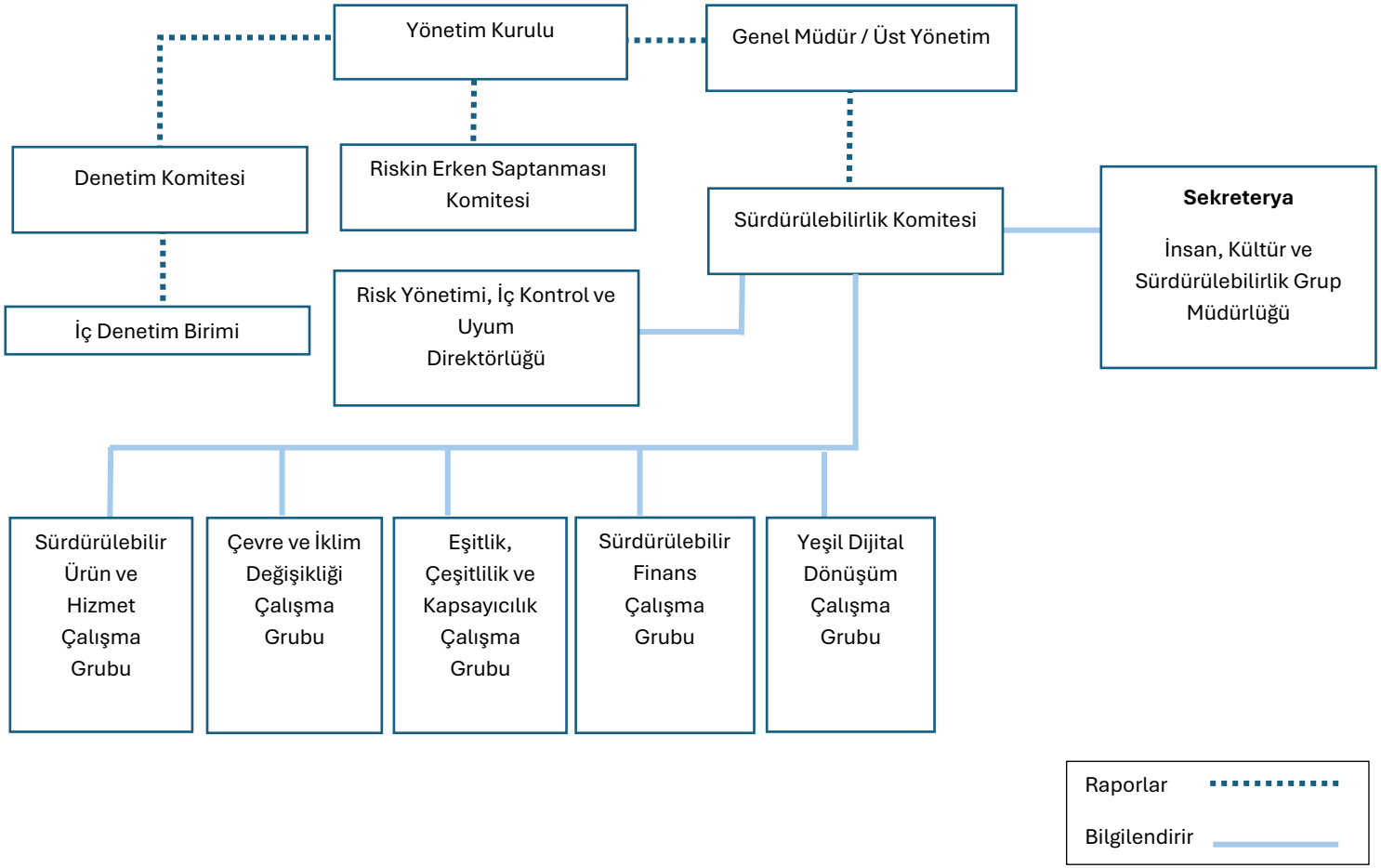
Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı riskler, Aksigorta'nın mevcut risk yönetim sistemine entegre edilmekte; stratejik, iş ve operasyonel riskler kapsamında bütüncül şekilde ele alınmaktadır. Şirket, bu risklerin çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanlarındaki etkilerini kısa, orta ve uzun vadede ortaya çıkabilecek gelişmeler çerçevesinde değerlendirirken; yasal uyum, itibar, müşteri etkisi ve finansal sonuçlar gibi boyutları da dikkate almaktadır.

İklim değişikliği kaynaklı riskler, Aksigorta'nın kurumsal risk yönetimi çerçevesi kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda iklim riskleri düzenli olarak risk envanterine dahil edilmekte ve olasılık-etki değerlendirmeleri yapılarak izlenmektedir. İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve takibi; ilgili iş birimlerinin katkısıyla, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü'nün koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte tespit edilen riskler, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilmekte ve mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi kapsamında, Sürdürülebilirlik Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitesi arasında düzenli raporlama ve periyodik toplantılar aracılığıyla bilgi paylaşımı sağlanmakta; ilgili komiteler kendi sorumluluk alanları doğrultusunda değerlendirmelerde bulunarak çıktılarını düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Aynı zamanda, sürdürülebilirlik verilerinin toplanması, konsolidasyonu, doğrulanması ve raporlanmasına ilişkin süreçler, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. İlgili iş birimleri tarafından sağlanan veriler, belirlenen metodoloji ve kontrol mekanizmaları çerçevesinde değerlendirilmekte; raporlama öncesinde tutarlılık ve doğruluk kontrollerine tabi tutulmaktadır.

TSRS kapsamında yürütülen çalışmalar doğrultusunda, iklimle ilgili veri setlerinin geliştirilmesi, senaryo analizlerinin oluşturulması ve raporlama süreçlerinin yapılandırılması aşamalarında gerektiğinde dış danışman desteği alınmaktadır. Bu kapsamda danışmanlar; metodoloji geliştirme, iklim riski analizleri ve raporlama çerçevelerine uyum sağlanması konularında teknik katkı sunmaktadır.



Şema 1 – Aksigorta Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Yönetim Kurulu

Aksigorta'da sürdürülebilirlik yönetiminden nihai olarak sorumlu organ Yönetim Kurulu'dur. Kurul, bu kapsamda şirketin genel risk yönetimi yaklaşımını belirlerken, her bir risk türüne ilişkin politika, strateji ve uygulama esaslarının oluşturulmasından da sorumludur. Şirketin üstlenebileceği risk düzeyini (risk iştahı) tanımlayarak buna uygun yönetişim çerçevesini Yönetim Kurulu oluşturmaktadır.

Yönetim Kurulu, şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda oluşturulan stratejinin yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini kapsayacak şekilde tasarlanmasını sağlarken, bu stratejinin uygulanmasını düzenli olarak gözetmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında üst yönetime verilen hedefleri ve anahtar performans göstergelerini (KPI'ları) onaylar; bu hedeflerin gerçekleşme durumunu düzenli olarak takip eder. Ayrıca Kurul, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları ele alan Risk Yönetimi Çerçeve Politikası ile Sürdürülebilirlik Politikasının onayından ve bu politikalarda yapılacak önemli yapısal değişikliklerin izlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların analizi sürecinde şirketin iş modeli ile değer zincirini etkileyebileceği değerlendirilen unsurlar, büyük çaplı işlemler ve stratejik yatırımlara ilişkin karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu, bu değerlendirmeleri gözden geçirmekte ve şirketin stratejisi doğrultusunda onaylamaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesinin başkanlığında yürütülen Riskin Erken Saptanması Komitesi; sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili önemli risklerin zamanında tespit edilmesi, bu risklere yönelik gerekli önlemlerin belirlenmesi ve alınan aksiyonların Yönetim Kurulu´na raporlanmasından sorumludur. Komite, aynı zamanda şirketin genel Risk Yönetim Çerçevesinin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirerek, bu yapının geliştirilmesine yönelik öneriler sunmaktadır.

İklim ve sürdürülebilirlikle bağlantılı risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesi süreçleri, ilgili iş birimleri ile İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğünün iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir. Tanımlanan ve değerlendirilen riskler, İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğüne iletilmektedir. Önemlilik seviyesini aşan risklerin tespit edilmesi durumunda, ilgili konular Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi gündemine taşınmaktadır. Burada yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli raporlamalar Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından Yönetim Kuruluna iletilmektedir.

Buna ek olarak, Riskin Erken Saptanması Komitesi 2025 yılında 6 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması, uygulanması ve izlenmesinden sorumludur. Komite, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ile İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü başta olmak üzere, strateji, finans, risk yönetimi, insan, kültür ve sürdürülebilirlik, operasyon ve ürün geliştirme gibi şirket için kilit iş alanlarında deneyime sahip üyelerden oluşmaktadır.

Komite üyelerinin sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve becerileri, Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları Politikası çerçevesinde belirtilen görev tanımları doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir. Gerekli duyulan durumlarda ise Komite faaliyetleri eğitim, çalıştay ve teknik danışmanlık gibi kapasite geliştirme yöntemleriyle desteklenmektedir.

Şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda oluşturulan strateji, yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini kapsayacak şekilde tasarlanmakta olup, Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak gözetimi sağlanmaktadır. Komite, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkilerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla yılda en az bir kez toplanmaktadır. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren durumlarda, bu riskler İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ile ilgili iş birimi tarafından Komiteye raporlanmakta ve Komite toplantılarında elde edilen öncelikli bulgular ve alınan kararlar, Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmakta; böylece Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik gündemleri hakkında düzenli ve güncel bilgiye erişimi sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde Komite bir kez toplanmış ve gerekli bilgiler Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bir kez raporlanmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Şirket'in iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesinden oluşmakta olup İç Denetim departmanı organizasyon yapısında doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bir departman olarak faaliyet göstermektedir. Aksigorta, iç kontrol sistemini, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri ve fırsatları da dâhil olmak üzere stratejik ve operasyonel hedeflere ulaşmada engel teşkil edebilecek risk faktörlerini belirlenen azami risk limitleri içinde yönetmeyi amaçlamaktadır. Risk yönetimi ve iç denetim bölümlerinin faaliyetleri ile operasyonel verimliliğin ve etkinliğin sağlanması, finansal ve yönetimsel bilgilerin zamanında, doğru ve güvenilir bir şekilde üretilmesi, geçerli olan yasal düzenlemeler ile mevzuat hükümlerine uyumun sağlanması, hissedarların yatırımlarının ve Şirket varlıklarının korunması, risklerin etkin ve verimli bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, iç kontrol, risk yönetimi ve idari süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme önerileri sunulmaktadır.

İç Denetim Birimi

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik oluşturulan strateji, politika ve hedeflerin denetiminden sorumludur. Bu yapı, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemenin, raporlama süreçlerinin ve risk yönetimi uygulamalarının bütüncül şekilde izlenmesini sağlamaktadır.

Yetkinliklerin Gelişimi

Aksigorta'da sürdürülebilirlik stratejilerinin etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek amacıyla, ilgili ekiplerin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çeşitli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, TSRS sürecinde görev alan proje ekibine bilgilendirme eğitimi verilmiş ve akabinde TSRS standardına yönelik kapsamlı bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu TSRS eğitimine toplam 18 kişi katılmış ve eğitim tek oturum halinde uygulanmıştır.

Bu faaliyetler, sürdürülebilirlik konularında kurumsal kapasitenin artırılmasını, çalışanların güncel gelişmeleri takip etmesini ve şirket genelinde sürdürülebilirlik kültürünün güçlendirilmesini desteklemektedir.

Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefler, projeleri uygulayan, yöneten ve takip eden ekiplerin performans değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Aksigorta'nın kendi içinde belirlediği hedeflere ek olarak Sabancı Holding tarafından belirlenen ve şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergeleri (TPG) bulunmaktadır. Şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergelerinin (TPG) yıl sonundaki gerçekleşme durumları titizlikle takip edilerek raporlanmakta ve objektif kriterlerle izlenmektedir. 2025 yılında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili TPG setimizde yer alan ve üst yönetim hedef kartına dahil edilen hedeflerimizi %200 oranında tamamladık.

2025 yılında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili TPG setimiz aşağıdaki gibidir:

- TSRS ile ilgili şirket içi eğitimlerin tamamlanması ve proje ekibinin oluşturulması
- TSRS raporunun tamamlanması ve yayınlanması
- Doğa Temelli Hedefler Çerçevesinin çizilmesi

Bu göstergeler, Sabancı Holding tarafından belirlenen ÇSY konularına dair yapılan analiz sürecinin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, hedeflere yönelik yıllık performans göstergelerini Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile birlikte belirlemekte ve izlemektedir. Elde edilen değerlendirme sonuçları, Yönetim Kurulu seviyesinde dikkate alınmakta ve ücretlendirme politikalarına doğrudan yansıtılmaktadır. Yönetim Kurulu ve üst yönetim seviyesinde yürütülen performans değerlendirme süreçlerinde, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara yönelik hedefler ile bu hedeflere ilişkin ilerleme düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, finansal sonuçların yanı sıra, uzun vadeli sürdürülebilir iyileştirme hedeflerinin ÇSY politikalarıyla uyum düzeyi dikkate alınmaktadır. Böylece, Aksigorta'nın uzun vadeli değer yaratma hedefi ile yönetişim yapısı arasında güçlü bir bağ kurulmakta, sürdürülebilirlik ilkeleri kurumsal karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir.

Strateji

İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını Risk Yönetimi çerçevesinde izlemektedir. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin yönetimine yönelik süreçler, 2025 raporlama dönemi itibarıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda güncellenmektedir. Bu kapsamda, TSRS 2 standartları ile TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber'de yer alan Sigortacılık cildi (TSRS 2 – Ek Cilt – 17) dikkate alınarak, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları yeniden analiz edilmiş ve Aksigorta için kısa (0-1 yıl), orta (1-5 yıl) ve uzun vadede (5 yıl ve üzeri) önem arz eden konular önceliklendirilmiştir.

Aksigorta'nın tanımladığı kısa, orta ve uzun vade dilimleri stratejik karar alma süreçleriyle uyumlu şekilde ele alınmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik stratejisinde belirlediği hedeflerde de aynı zaman dilimlerini esas almıştır.

Kısa vadeli zaman dilimi, Aksigorta'nın yıllık finansal raporlama döngüsüyle uyumlu olarak tanımlanmakta; operasyonel hedeflerin belirlendiği ve yıllık bütçelerin oluşturulduğu süreci ifade etmektedir. Bu kapsamda, finansal etkilerin hızlı ve etkin bir şekilde izlenmesi sağlanmaktadır. Sorumlu müşteri yaklaşımı kapsamında ise, ÇSY açısından riskli olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik performansları izlenmektedir.

Orta vadeli zaman dilimi, Aksigorta'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına yönelik azaltım hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmiş olup, SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) rehberinde önerilen zamanlamayla paralellik göstermektedir.

Uzun vadeli zaman dilimi ise, iklim değişikliğine bağlı kronik fiziksel risklerin etkilerinin ortaya çıkma süreci dikkate alınarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, yatırım portföyünde, yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenmekte; bu

şirketlerle ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanları paylaşılmaktadır. Aynı zamanda, sorumlu müşteri tarafında da uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda müşterilerle iş birliği sürdürülmektedir.

Tablo 2: Aksigorta Vade Tanımları

Zaman Dilimi	
Kısa Vade	0-1 yıl
Orta Vade	1-5 yıl
Uzun Vade	5 yıl ve üzeri

Aksigorta'nın iklimle ilgili risk ve fırsatlarının önem derecesi, etki ve olasılık parametrelerinin çarpımıyla elde edilen risk skorları esas alınarak belirlenmektedir. Risk çalıştaylarında ilgili departmanlarla birlikte yapılan değerlendirmeler sonucunda, tanımlanan riskler ve fırsatlar Aksigorta'nın Kurumsal Teknik, Reasürans, Kasko, Sağlık, Ferdi Kaza, Tarım, Konut ve İş Yeri departmanlarının şirket içindeki brüt portföy primine göre ağırlıklandırılarak analiz edilmiştir.

TSRS uyum süreci kapsamında güncellenen risk envanterinde, iklim değişikliği riskleri ayrı bir başlık altında ele alınmış ve bu riskler fiziksel ve geçiş riskleri olarak sınıflandırılmıştır. Bu kapsamda, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

Risk ve Fırsat Envanteri kapsamında, 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilişkili toplam 15 risk önceliklendirme analizine tabi tutulmuştur. Akut fiziksel riskler arasında sel, orman yangınları ve sıcak hava dalgaları; kronik riskler arasında ise artan ortalama sıcaklıklardan kaynaklanan etkiler ön plana çıkmaktadır. Buna ek olarak, iklim değişikliğiyle bağlantılı 2 temel fırsat belirlenmiştir. Bu fırsatlar, sigorta ürünlerine yönelik artan talep ile yeni pazarlara erişim olanaklarıdır.

Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve Önceliklendirilmesi

Risklerin değerlendirmesinde etki ve olasılık parametreleri kullanılır. Risk sahibi risk değerlendirmesini yaparken riskin hem içsel hem de artık risk değerlendirmesini gerçekleştirir. Etki ve olasılık değerlendirmesi için kullanılacak eşik değerler, onaylı Şirket Önemlilik Çerçevesi ile belirlenmiştir.

Risklerin değerlendirilmesinde ve önceliklendirilmesinde kullanılan etki parametresi finansal kayıp, yasal mevzuata uyumsuzluk, müşteri zararı veya itibar kaybı olmak üzere dört etki ölçeği ile nitel olarak ölçümlenmektedir.

Finansal etki belirlenirken, doğrudan maliyetler dikkate alınmaktadır. Bunlar, gelir tablosunu etkileyen masraflar ve değer kayıpları, müşteri zararlarını karşılamak için yapılan ödemeler, riskin gerçekleşmesi sonucunda yüklenilen düzeltme masrafları gibi maliyet kalemlerinden oluşmaktadır. Finansal kayıp etkisinin derecelendirmesi önemlilik seviyesine göre belirlenmekte olup, bu nicel metrik, parasal değer olarak tanımlanmaktadır. Müşteri etkisi, riskin müşteri kayıpları ve şikayetlerine yol açması olarak tanımlanmaktadır. İtibar etkisi, paydaşların Aksigorta'ya duyduğu güvenin sarsılmasından kaynaklanmaktadır. Yasal mevzuata uyumsuzluk etkisi ise, yasal sorumluluklar veya raporlama eksikliklerinden kaynaklanarak yaptırım veya cezalara sebep olabilmektedir.

Etki seviyeleri 1'den 5'e çok düşük, düşük, orta, yüksek ve çok yüksek olarak puanlanmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleşmesi durumunda önemli finansal kayıplara neden olabilecek ve mevcut iş modelinde yapısal değişiklik gerektirebilecek riskler çok yüksek etkiye sahip olarak tanımlanmaktadır. Buna karşılık faaliyet sonuçlarını anlamlı ölçüde etkilemeyen ve kolaylıkla yönetilebilecek düzeyde sınırlı mali sonuçlar doğuran riskler düşük etkiye sahip riskler olarak sınıflandırılmaktadır. Olasılık parametresi ise riske sebep olan etkilerin meydana gelme sıklığı olarak ifade edilmektedir. Olasılık değerlendirmesinde zaman dilimleri kullanılmakta olup, seviyeler 1'den 5'e çok uzak, uzak, olası, muhtemel ve yüksek ihtimal olarak puanlanmaktadır.

Risk Derecelendirme Matrisi

Risk Derecelendirme Matrisi

Kabul edilmeyen durumlar

Etki Seviyesi	Çok Uzak	Uzak	Olası	Muhtemel	Yüksek İhtimal
Çok Yüksek	3	4	5	5	5
Yüksek	2	3	4	5	5
Orta	1	2	3	4	5
Düşük	1	1	2	3	4
Çok Düşük	1	1	1	2	3
	Olasılık				

Tanımlanan ve değerlendirilen riskler Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilerek mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında gözden geçirilmektedir.

İklim Değişikliği İle İlgili Riskler ve Fırsatlar

İklim Değişikliği ile İlgili Riskler

Risk 1: Sel

Vade	Uzun Vade (5 Yıl ve Üzeri)
Etki	Yüksek
Olasılık	Orta
Riskin Meydana Geldiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün geliştirme, Risk kabul, Hasar yönetimi, Reasürans

Risk Tanımı	Risk Türü	Riskin Açıklaması	İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	İklim Dirençliliği
Sel ve taşkın olayları, yoğun yağış ve yüzey akışının artışı nedeniyle ortaya çıkan akut fiziksel iklim riskleridir. Aksigorta'nın konsolide risk analizine göre sel riski, özellikle Kurumsal Yangın, Konut ve İş Yeri gibi branşlarda yüksek	Fiziksel Risk (Akut Risk)	Senaryo analizlerine göre RCP2.6 senaryosunda taşkın maruziyeti uzun vadede 0,03–0,04 puan azalırken, RCP8.5 senaryosunda yağış rejimindeki	Sel, Aksigorta'nın iş modelinde özellikle kurumsal, konut, iş yeri ve belirli ölçüde tarım branşlarında etkili olup; su baskınları üretim alanlarında, stoklarda ve bina altyapılarında hasara yol açarak bu branşlarda hasar riskini artırır. Ferdi	Sellerin artması, hasar frekansı ve tazminat ödemelerinde artışa yol açabileceğinden, sigorta şirketlerinin dönemsel nakit çıkışlarında dalgalanmalara neden olabilir. Ayrıca, artan risk seviyesine bağlı olarak reasürans maliyetleri ve risk yönetimi uygulamaları üzerinde etkiler oluşabileceği değerlendirilmektedir. Raporlama dönemi itibarıyla bu riskin finansal etkileri güvenilir bir şekilde nicel olarak ölçülememiştir. Bu durumun	Sel kaynaklı hasarların ani ve yüksek maliyetli gerçekleşme potansiyeli, özellikle yoğun yağış dönemlerinde kısa vadeli nakit akışında likidite baskısı yaratabilir ve tazminat hacmini artırabilir. Sel riskinin şiddetlendiği senaryolarda reasürans maliyetleri yükselebileceği gibi, risk yoğunluğu yüksek bölgelerde portföy dağılımına bağlı olarak sermaye gereksinimi de artabilir. Aksigorta, bu finansal etkileri yönetebilmek için yıllık risk modellemeleriyle sel riskinin olası

etki potansiyeline sahiptir.		değişkenlik artmakta ve bölgesel farklılıklar belirginleşmektedir. Konsolide risk skorlarında sel riskinin Aksigorta'nın portföyünde önemli fiziksel risklerden biri olduğu görülmekte olup, selin ani ve şiddetli hasar yaratma potansiyeli özellikle kurumsal sigortalarda, ferdi kaza, konut, iş yeri ve tarım sigortalarının üzerinde daha belirgindir.	Kaza branşında ise selin etkisi, ürünün doğası kadar portföydeki düşük payı nedeniyle de sınırlıdır. Değer zinciri genelinde sel, hasar operasyonlarında yoğunluk, eksper erişiminde gecikmeler, lojistik ve altyapı kesintileri gibi süreçleri etkileyerek şirket operasyonlarında ve iş ortaklarında aksamalara neden olabilir.	başlıca nedenleri arasında; sel olaylarının sıklık, şiddet ve coğrafi dağılımına ilişkin yüksek belirsizlik, aşırı hava olaylarının lokal etkilerinin modellenmesindeki metodolojik kısıtlar ve hasar verilerinin yeterli detay ve süreklilikte bulunmaması yer almaktadır. Bununla birlikte, sel riskinin özellikle konut, iş yeri, araç ve tarım sigortaları gibi fiziksel varlıklara yönelik portföyler üzerindeki potansiyel etkileri nitel olarak değerlendirilmektedir. Aksigorta, veri altyapısının geliştirilmesi ve coğrafi bazlı risk analizlerinin derinleştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmekte olup, ilerleyen dönemlerde söz konusu riskin finansal etkilerinin daha kapsamlı şekilde nicel olarak değerlendirilmesi hedeflenmektedir.	etkilerini analiz ederek konut ve iş yeri sigortaları için bölgesel fiyatlama yapmaktadır. Aynı zamanda, trete ve fakültatif reasürans yapısını optimize ederek riskin önemli bir kısmını reasürans yoluyla transfer etmektedir. Risk mühendisleri ve dış eksperler tarafından yapılan riziko teftiş raporları doğrultusunda, sel riski yüksek varlıklar için teminat verilmemesi ya da daha ağır şartlarla teminat sağlanması gibi risk azaltıcı kararlar alınabilmekte ve bu uygulamalar finansal etkilerin kontrol altına alınmasına katkı sunmaktadır. Tarım branşında prim ve fiyatlandırma işlemleri Tarsim havuzu tarafından yapılmaktadır. Havuzda yaşanan hasar ve geçmiş yıllara ait son 5 yıllık veriyi değerlendirerek hesaplandırma yapmaktadır. Son yıllarda yaşanan hasar datasına göre sel ve - dolu - don - ve kuraklık gibi afetler için ürünlerde primler güncellenmektedir. 2023 yılında Şubat ayında yaşanan deprem ve Mart - Eylül - Kasım aylarında yaşanan sel felaketleri bitkisel ve hayvan hayat ürünlerinde hasarları artırması sebebi ile afetlerden kaynaklı prim üretimlerinde artışlar meydana gelmiştir.

Risk 2: Sıcak Hava Dalgaları

Vade	Uzun Vade (5 Yıl ve Üzeri)
Etki	Yüksek - Orta
Olasılık	Orta
Riskin Meydana Geldiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün tasarımı, Risk kabul, Hasar yönetimi, Reasürans

Risk Tanımı	Risk Türü	Riskin Açıklaması	İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	İklim Dirençliliği
Sıcak hava dalgaları, Türkiye'de artan sıcaklık değerleri nedeniyle toplum sağlığı, iş sürekliliği ve altyapı üzerinde baskı oluşturan akut fiziksel bir iklim riskidir.	Fiziksel Risk (Akut)	Sıcak hava dalgalarına bağlı üretim kayıpları ve iş gücü verimliliğindeki düşüş, mevcut durumda sigorta ürünleri kapsamında yaygın olarak teminat altına alınan riskler arasında yer almamaktadır. Bununla birlikte, RCP 2.6 ve RCP 8.5 senaryoları kapsamında gerçekleştirilen analizler doğrultusunda, iklim değişikliğinin etkilerinin artmasıyla birlikte, bu tür risklerin	Sıcak hava dalgaları, Aksigorta'nın iş modelini özellikle kurumsal teknik ve sağlık sigortacılığı alanlarında etkileyen bir fiziksel iklim riskidir. Aşırı sıcaklıklar, iş yerlerinde ekipman arızaları, üretim süreçlerinde aksama ve iş durması risklerini artırarak kurumsal teknik branşta hasar olasılığını yükseltebilir. Aynı şekilde, yüksek sıcaklıklara bağlı ısı	Sıcak hava dalgalarının artması, özellikle sağlık ve ferdi kaza gibi branşlarda hasar frekansı ve tazminat taleplerinde artışa yol açabileceğinden, dönemsel nakit çıkışlarında dalgalanmalara neden olabilir. Bu durum, artan risk seviyesine bağlı olarak reasürans maliyetleri ve risk yönetimi uygulamaları üzerinde etkiler oluşturabilir. Ayrıca, uzun süreli ve yoğun sıcaklık artışlarının, hasar gelişim dinamikleri üzerinden finansal planlama süreçlerinde belirsizlik yaratabileceği değerlendirilmektedir. Raporlama dönemi itibarıyla bu riskin finansal etkileri güvenilir bir şekilde nicel olarak ölçülememiştir.	Aksigorta, sıcak hava dalgalarının etkilerini yönetebilmek amacıyla doğal afet (CAT) modellemelerinde sıcaklık senaryolarını dikkate almakta, bölgesel risk analizlerini sigortalama süreçlerine entegre ederek risklerin daha doğru fiyatlanmasını sağlamaktadır. Çok katmanlı reasürans yapısı, aşırı sıcaklık dönemlerinde ortaya çıkabilecek kümelenme hasarlarına karşı koruyucu bir tampon görevi görmektedir. Sağlık ve kurumsal teknik branşlarında, sıcaklığa bağlı risklerin azaltılmasına yönelik bilgilendirme, erken uyarı mekanizmaları ve dijitalleştirilmiş hasar süreçleriyle operasyonel dayanıklılık güçlendirilirken, aynı zamanda teknoloji ve sektör trendlerinin sıcaklığa daha dayanıklı ekipmanların geliştirilmesine yönelmesi uzun vadede risklerin düşmesine katkı sağlayabilecek bir direnç unsuru olarak değerlendirilmektedir.

		orta ve uzun vadede sigorta kapsamına dâhil edilmesine yönelik sektörel gelişmelerin ortaya çıkabileceği değerlendirilmektedir. Öte yandan, artan sıcaklık risklerine karşı sanayi ve altyapı yatırımlarında uyum (adaptasyon) önlemlerinin de devreye girmesi beklenmektedir. Bu kapsamda, ekipmanların daha yüksek sıcaklıklara dayanıklı şekilde tasarlanması ve operasyonel süreçlerin iklim koşullarına uyarlanması gibi gelişmelerin, söz konusu risklerin gerçekleşme olasılığı ve şiddeti üzerinde dengeleyici bir etki yaratabileceği öngörülmektedir.	çarpması ve sağlık sorunları, sağlık branşında tazminat taleplerinin artmasına yol açabilir. Bu riskler, değer zinciri boyunca enerji altyapısında kesintiler, çalışanlarda verimlilik düşüşü ve tedarik zincirinde sıcaklık kaynaklı gecikmeler gibi operasyonel etkilere neden olarak hem müşteriler hem de iş ortakları üzerinde baskı oluşturabilir.	Bu durumun başlıca nedenleri arasında; sıcak hava dalgalarının sıklık ve şiddetindeki değişimlere ilişkin belirsizlikler, sıcaklık artışının sağlık etkileri, iş gücü verimliliği ve müşteri davranışları gibi dolaylı etkilerinin finansal sonuçlara yansıtılmasındaki metodolojik kısıtlar ve bu etkileri destekleyecek veri setlerinin sınırlı olması yer almaktadır. Bununla birlikte, sıcak hava dalgalarının özellikle sağlık, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünleri başta olmak üzere müşteri portföyü üzerindeki potansiyel etkileri nitel olarak değerlendirilmektedir. Aksigorta, veri altyapısının geliştirilmesi ve risk modelleme kabiliyetlerinin artırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürmekte olup, ilerleyen dönemlerde söz konusu riskin finansal etkilerinin daha kapsamlı şekilde nicel olarak değerlendirilmesi hedeflenmektedir.	

Risk 3: Orman Yangınları

Vade	Uzun Vade (5 Yıl ve Üzeri)
Etki	Yüksek - Orta
Olasılık	Orta
Riskin Meydana Geldiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün tasarımı, Risk kabul, Hasar yönetimi, Reasürans

Risk Tanımı	Risk Türü	Riskin Açıklaması	İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	İklim Dirençliliği
Orman yangınları, yüksek sıcaklık, kuraklık ve kuvvetli rüzgâr koşullarının yoğunlaştığı dönemlerde ortaya çıkan akut fiziksel risklerdir. Özellikle Akdeniz, Ege ve Güney Marmara bölgelerinde riskin arttığı görülmekte olup,	Fiziksel Risk (Akut)	Senaryo analizlerinde, RCP2.6 senaryosunda orman yangınına maruz kalan alanın 0.2 puan, RCP8.5 senaryosunda ise 0.3–0.4 puan arttığı öngörülmektedir. Orman yangınları; konut, iş yeri, ticari işletmeler ve tarımsal alanlar üzerinde doğrudan fiziksel hasar yaratma riskine sahiptir ve sıcak hava dalgaları ile kurak dönemlerde daha yüksek frekans göstermektedir. Yangın riski, bölgesel iklim	Orman yangınları, Aksigorta'nın iş modelinde özellikle kurumsal, tarım, iş yeri ve konut branşlarında önemli etkilere sahiptir; yangınların hızla yayılması bu branşlarda bina, makine–ekipman, stok ve içerik hasarlarına yol açabilir. Ferdi Kaza branşında yangına bağlı yaralanma riski bulunsa da, bu ürünün brüt prim portföyündeki düşük payı sebebiyle	Orman yangınlarının geniş alanlarda hızla yayılabilmesi, özellikle konut, iş yeri ve tarım sigortaları gibi branşlarda hasar frekansı ve hasar büyüklüğünde artışa yol açarak kısa vadede tazminat hacimlerinde artışa neden olabilir. Kurumsal teknik branşlarda kısa vadeli etkiler görece sınırlı kalabilmekle birlikte, yangın riskinin uzun vadede artan sıklık ve şiddeti sigortalama sonuçları üzerinde etkiler oluşturabilir. Bu kapsamda Aksigorta, yıllık risk modellemeleri ile yangın riskinin potansiyel etkilerini analiz etmekte; trete ve fakültatif reasürans yapıları aracılığıyla riskin önemli bir kısmını reasürans yoluyla yönetmektedir. Ayrıca, risk mühendisliği uygulamaları ve riziko teftiş çalışmaları ile yangın riski yüksek bölgelerde teminat ve underwriting	Aksigorta, orman yangını riskinin özellikle orta ve uzun vadede artan etkisini dikkate alarak doğal afet (CAT) modellemelerinde yangın senaryolarını bölgesel maruziyet analizleriyle bütünleştirmekte; kısa vadede Kurumsal Teknik branşında sınırlı etki görülmesi nedeniyle kapasite planlamasını daha çok uzun vadeli projeksiyonlara göre şekillendirmektedir. Yıllık risk modellemeleri doğrultusunda reasürans stratejileri güncellenmekte, trete ve fakültatif reasürans yapılarıyla yüksek hasarların önemli bir kısmı reasürans yoluyla devredilmektedir. Risk mühendisleri tarafından yürütülen riziko teftişleri, yangın riski yüksek varlıklarda teminatın sınırlandırılması veya ağırlaştırılmış şartlarla verilmesine imkân tanıyarak finansal maruziyeti azaltmaktadır. Dijital

yangınların ani ve yaygın hasar üretme potansiyeli bulunmaktadır.		koşullarına bağlı olarak Türkiye'nin güney batısında belirgin şekilde yoğunlaşmaktadır.	orman yangınlarının toplam etkisi oldukça düşüktür. Yangınlar ayrıca değer zinciri genelinde eksper erişiminin zorlaşması, hasar süreçlerinde yoğunluk, lojistik aksaklıklar ve altyapı kesintileri gibi operasyonel etkiler yaratabilir.	süreçleri gözden geçirilmekte, risk seçimi ve fiyatlama süreçleri desteklenmektedir. Raporlama dönemi itibarıyla bu riskin finansal etkileri güvenilir bir şekilde nicel olarak ölçülememiştir. Bu durumun başlıca nedenleri arasında; yangınların sıklık, şiddet ve coğrafi dağılımına ilişkin belirsizlikler, iklim değişikliği kaynaklı etkilerin hasar frekansı ve hasar büyüklüğü üzerindeki doğrusal olmayan etkilerinin modellenmesindeki metodolojik kısıtlar ve bölgesel bazda yeterli ve tutarlı veri setlerine erişimde yaşanan sınırlılıklar yer almaktadır. Bununla birlikte, orman yangınlarının özellikle konut, iş yeri ve tarım sigortaları gibi fiziksel varlıklara yönelik portföyler üzerindeki potansiyel etkileri nitel olarak değerlendirilmektedir. Aksigorta, veri altyapısının geliştirilmesi ve coğrafi bazlı risk değerlendirme kabiliyetlerinin artırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürmekte olup, ilerleyen dönemlerde söz konusu riskin finansal etkilerinin daha kapsamlı şekilde nicel olarak değerlendirilmesi hedeflenmektedir.	hasar yönetimi ve afet operasyon planları yoğun yangın dönemlerinde süreç sürekliliğini desteklerken; yangına dayanıklı malzeme kullanımı ve erken uyarı teknolojilerindeki gelişmeler uzun vadeli iklim dirençliliğini güçlendirmektedir.

Risk 4: Ortalama Hava Sıcaklıklarındaki Artış

Vade	Uzun Vade (5 Yıl ve Üzeri)
Etki	Orta
Olasılık	Orta
Riskin Meydana Geldiği Değer Zinciri Aşaması	Ürün tasarımı, Risk kabul, Hasar yönetimi, Reasürans

Risk Tanımı	Risk Türü	Riskin Açıklaması	İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Riskin Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi	İklim Dirençliliği
Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, uzun dönemli iklim değişikliği eğilimleri nedeniyle ortaya çıkan kronik bir fiziksel risktir. Artan sıcaklıklar, sıcak hava dalgalarının süresinin ve şiddetinin yükselmesine, enerji talebinin artmasına ve insan sağlığı	Fiziksel Risk (Kronik)	Senaryo analizlerine göre ortalama sıcaklık artışı, RCP2.6 senaryosunda orta vadede 1.6–2.0°C, RCP8.5 senaryosunda uzun vadede 3–3.6°C seviyelerine kadar yükselebilmektedir. Bu artış; sıcaklık stresine bağlı sağlık risklerini, enerji altyapısındaki yüklenmeyi ve iklim koşullarına duyarlı sektörlerde verim kayıplarını artırabilir. Konsolide risk skorları, sıcaklık artışının özellikle uzun vadede belirgin bir risk haline	Ortalama sıcaklık artışı, Aksigorta'nın iş modelini özellikle uzun vadede etkileyen kronik bir risktir ve artan sıcaklıkların hem kurumsal faaliyetlerde hem de sağlık alanında ek baskılar oluşturması beklenmektedir. Yüksek sıcaklıklar, işletmelerde üretim süreçlerinin verimliliğini düşürerek operasyonel aksaklıklara yol	Ortalama sıcaklık artışının kısa vadeli finansal etkilerinin sınırlı olması beklenmekle birlikte, uzun vadede sıcaklık artışının hasar frekansı, enerji kullanımı ve operasyonel süreçler üzerinde etkiler oluşturabileceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, söz konusu gelişmelerin tazminat talepleri ve operasyonel maliyet dinamikleri üzerinden finansal sonuçlara yansıma potansiyeli bulunmaktadır. Riskin uzun vadede artan etkileri, reasürans ihtiyaçları ve risk yönetimi uygulamaları üzerinde değişimlere neden olabilirken, finansal planlama süreçlerinde belirsizlik düzeyini etkileyebilir. Bu doğrultuda Aksigorta, düzenli risk modellemeleri ile sıcaklık artışının potansiyel etkilerini analiz etmekte; trete ve fakültatif reasürans	Aksigorta, uzun vadede etkisi artan ortalama hava sıcaklıkları riskini yönetmek amacıyla düzenli risk modellemeleri gerçekleştirmekte ve sıcaklık trendlerini izlemektedir. Bu analizler doğrultusunda reasürans stratejileri güncellenmekte; trete ve fakültatif reasürans yapıları aracılığıyla riskin önemli bir kısmı reasürans yoluyla transfer edilmektedir. Bununla birlikte, risk mühendisleri ve dış eksperler tarafından yürütülen riziko teftiş çalışmaları kapsamında, yüksek sıcaklığa karşı kırılgan lokasyonlar için teminat koşulları gözden geçirilmekte; gerekli durumlarda teminat sınırlandırılmakta veya ek şartlara bağlanmaktadır. Bu uygulamalar, maruziyetin kontrol altında tutulmasını desteklemektedir.

ile ekonomik faaliyetler üzerinde baskı oluşmasına yol açabilir.		geldiğini göstermektedir	açabilir; aynı zamanda sıcaklıkla ilişkili sağlık sorunlarının artması, tazminat taleplerinde yükselişe neden olabilir. Değer zinciri genelinde ise artan sıcaklık, enerji altyapısı üzerinde yük oluşturarak kesintilere, hizmet ve operasyon süreçlerinde verimsizliğe ve iş ortakları açısından faaliyet koşullarının uzun vadede daha kırılgan hale gelmesine yol açabilir	yapıları aracılığıyla riskin bir bölümünü reasürans yoluyla yönetmektedir. Ayrıca, riziko teftiş çalışmaları kapsamında yüksek sıcaklığa duyarlı lokasyonlarda teminat ve underwriting süreçleri gözden geçirilerek risk yönetimi uygulamaları desteklenmektedir. Raporlama dönemi itibarıyla bu riskin finansal etkileri güvenilir bir şekilde nicel olarak ölçülememiştir. Bu durumun başlıca nedenleri arasında; uzun vadeli sıcaklık projeksiyonlarına ilişkin belirsizlikler, sıcaklık artışının farklı ürün grupları üzerindeki dolaylı etkilerinin modellenmesindeki metodolojik kısıtlar ve bu etkilerin finansal sonuçlara doğrudan yansıtılmasına yönelik veri setlerinin sınırlı olması yer almaktadır.	Operasyonel tarafta ise dijitalleşmiş hasar süreçleri ve iş sürekliliği planlamaları, sıcaklık artışı dönemlerinde süreçlerin etkin şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktadır. Uzun vadede, iklim uyumuna yönelik teknolojik ve altyapısal gelişmelerin yaygınlaşmasının, söz konusu riskin etkilerini dengeleyici rol oynayabileceği değerlendirilmektedir.

İklim Değişikliği ile İlgili Fırsatlar:

Fırsat 1: Sigorta ürünlerine yönelik artan talep

Vade	Uzun Vade (5 Yıl ve Üzeri)
Etki	Orta
Olasılık	Orta

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Fırsatın Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi
Sigorta ürünlerine yönelik artan talep	İklim değişikliğinin etkilerinin belirginleşmesiyle birlikte risk farkındalığının artması, sigorta ürünlerine yönelik talebi hem bireysel hem de kurumsal müşteri segmentlerinde yükseltmektedir. Bu durum, Aksigorta'nın iş modelinde yeni ürün geliştirme, teminat kapsamlarının genişletilmesi ve risklere duyarlı fiyatlama modellerinin uygulanması açısından önemli bir büyüme alanı yaratmaktadır. Değer zinciri genelinde artan talep; acente, banka ve dijital satış kanalları üzerinden müşteri erişiminin genişlemesini, iş ortaklarıyla ürün çeşitliliği odaklı daha güçlü iş birliklerini ve veri odaklı hizmet modellerinin gelişmesini desteklemektedir. Ayrıca iklim risklerine duyarlı ürünlere yönelik artan beklenti, sigortalama ve hasar yönetimi süreçlerinde inovasyon ihtiyacını artırarak şirketin operasyonel kabiliyetlerinin ve çevik iş yapış modelinin güçlenmesine katkı sunmaktadır.	İklim dönüşümü ile birlikte ortaya çıkan yeni sigorta ihtiyaçları şirket için önemli fırsatlar yaratmaktadır. Elektrikli ve hibrit araçların sigortalanması kapsamında 2025 yılında 436 milyon TL, yenilenebilir enerji projelerinin sigortalanması kapsamında ise 206 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

Fırsat 2: Yeni pazarlara erişim

Vade	Uzun Vade (5 Yıl ve Üzeri)
Etki	Orta
Olasılık	Orta

Fırsatın Açıklaması	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi	Fırsatın Nakit Akışına, Finansmana Erişime ve Sermaye Maliyetine Etkisi
Yeni pazarlara erişim	Yeni pazarlara giriş imkânı sağlamaktadır.	İklim değişikliği ile birlikte ortaya çıkan yeni risk alanları ve sektörlerdeki dönüşüm, sigorta sektöründe yeni müşteri segmentlerine ve coğrafi bölgelere erişim fırsatı yaratmaktadır. Bu durum, Aksigorta'nın iş modelinde daha geniş kapsamlı ürün ve teminat geliştirme, iklim uyumuna yönelik yeni branşlara açılma ve dijital kanallar aracılığıyla farklı müşteri gruplarına ulaşma imkânı sunarak büyüme potansiyelini artırmaktadır. Değer zinciri genelinde ise yeni pazarlara erişim; acenteler, brokerler, bankalar ve iş ortakları ile iş birliği yapma kapasitesini genişletmekte, dağıtım kanallarının çeşitlenmesini desteklemekte ve veri odaklı hizmet modellerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Bu fırsat, şirketin uzun vadeli rekabet gücünü artırarak hem ürün hem de operasyonel süreçlerde yenilikçi iş yapış biçimlerinin benimsenmesini teşvik etmektedir. Raporlama dönemi itibarıyla bu fırsatın finansal etkileri güvenilir bir şekilde nicel olarak ölçülememiştir. Bu durumun başlıca nedenleri arasında; yeni müşteri segmentlerine erişimin zamanlamasına ve ölçeğine ilişkin belirsizlikler, ürün geliştirme ve pazar penetrasyon süreçlerinin dinamik yapısı ile bu fırsatların gelir ve kârlılık üzerindeki etkilerini doğrudan ayrıştırmaya yönelik veri setlerinin sınırlı olması yer almaktadır.

Senaryo Analizleri

Aksigorta'nın TSRS çalışması kapsamında, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını belirleme ve analiz etme sürecinde, bilimsel ve uluslararası kabul görmüş senaryolardan yararlanılmıştır. Bu kapsamda, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen düşük emisyon senaryosu RCP2.6 ile yüksek emisyon senaryosu RCP8.5 dikkate alınmıştır.

IPCC'nin RCP 2.6 senaryosu, güçlü iklim politikalarının uygulandığı, sera gazı emisyonlarının düşük seviyelerde seyrettiği ve küresel sıcaklık artışının 2100 yılına kadar sanayi öncesi seviyelere kıyasla 2°C'nin altında tutulduğu iyimser bir senaryoyu temsil etmektedir. RCP 8.5 senaryosu ise iklim politikalarının uygulanmadığı, sera gazı emisyonlarının hızla arttığı ve küresel ortalama sıcaklık artışının 2100 yılına kadar sanayi öncesi seviyelere kıyasla yaklaşık 3-4°C arttığı en kötümser senaryo olarak değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik değerlendirme ile bu doğrultuda yürütülen süreç ve atılan adımlar, Risk Yönetimi başlığı altında detaylandırılmaktadır.

Aksigorta'nın TSRS kapsamında yürüttüğü iklim senaryo analizi çalışmaları, IPCC'nin RCP2.6 ve RCP8.5 senaryoları altında özellikle fiziksel risklerin gelecekteki gelişimine odaklanmakta olup; sel, sıcak hava dalgaları, orman yangınları ve kuraklık gibi risklerin tüm senaryolarda artış eğilimi gösterdiği, ancak RCP8.5 senaryosunda bu artışın belirgin şekilde daha yüksek olduğu görülmektedir. Analiz çıktıları, yüksek emisyon senaryosunda hasar frekansı ve tazminat yüklerinin belirli risk kategorilerinde daha hızlı artabileceğine işaret ederken, düşük emisyon senaryosunda bu etkilerin daha sınırlı kalabileceğini göstermektedir. Bununla birlikte, yürütülen çalışmalar, risklerin yönü ve göreli şiddetine ilişkin öngörüler sunmakta olup, bu aşamada finansal etkilere yönelik kapsamlı nicel modellemelerden ziyade nitel değerlendirmeler esas alınmıştır.

Aksigorta, senaryo analizlerinden elde edilen bulguları yalnızca risklerin belirlenmesi amacıyla değil, aynı zamanda şirketin stratejik karar alma mekanizmalarının şekillendirilmesi için aktif olarak kullanmaktadır. RCP8.5 senaryosunda artan fiziksel riskler, reasürans programının kapasite ve teminat yapısının güçlendirilmesini, ürün geliştirme politikalarında yüksek riskli bölgelerde daha detaylı risk segmentasyonu yapılmasını ve portföy çeşitlendirme stratejilerinin güncellenmesini gerekli kılmaktadır. Öte yandan RCP2.6 senaryosu, daha sınırlı risk artışı sayesinde iklim uyumlu sigorta ürünleri, ekolojik konut teminatları ve enerji verimliliği projelerine yönelik yeni ürün geliştirme fırsatlarını desteklemektedir. Senaryo analizleri, bu doğrultuda finansal planlama, fiyatlama, risk iştahı ve ürün stratejisi süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır.

Senaryo analizleri kapsamında yapılan değerlendirmeler, belirli temel varsayımlar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

Fiziksel risklerin (sel, orman yangını, sıcak hava dalgalar, ortalama hava sıcaklarındaki artışı) sıklık ve şiddetinin, IPCC tarafından tanımlanan RCP2.6 ve RCP8.5 senaryoları doğrultusunda artış eğilimi göstereceği varsayılmıştır.

İklim değişikliğine bağlı olarak müşteri davranışlarında değişim yaşanabileceği; özellikle riskli bölgelerde sigorta talebinde artış, ödeme gücüne bağlı olarak ise poliçe devamlılığında dalgalanmalar olabileceği öngörülmüştür.

Ekonomik ve sektörel gelişmeler kapsamında, enflasyon, hasar maliyetleri ve reasürans maliyetlerinde iklim risklerine bağlı artış eğiliminin devam edebileceği dikkate alınmıştır.

Teknolojik ve yapısal uyum (adaptasyon) süreçlerinin orta ve uzun vadede hızlanabileceği; bu gelişmelerin risklerin gerçekleşme şiddeti üzerinde kısmen dengeleyici etki yaratabileceği değerlendirilmiştir.

Analizlerde kısa, orta ve uzun vadeli zaman dilimleri esas alınmış olup, değerlendirmeler mevcut veri setleri, sektörel raporlar ve uluslararası iklim senaryoları kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi

Risklerin Yoğunlaştığı Alanlar

Aksigorta'nın değer zinciri görünümü yukarı yönlü olarak tedarikçilerini, doğrudan operasyonlarını, aşağı yönlü olarak müşterilerini ve yatırım portföyünü kapsamaktadır. İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar tanımlanırken, söz konusu risk ve fırsatların değer zincirinin hangi aşamasını etkilediği değerlendirilmiştir.

İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların değer zincirinin hangi aşamalarında yoğunlaştığını belirlerken bu etkilerin kapsamı yerel, ulusal ve küresel olarak tanımlanmıştır. Regülasyonlara uyum ve yasal düzenlemeler sebebiyle öngörülen risk ve fırsatların etkileri ulusal ve küresel düzeyde yoğunlaşırken, doğal afetler gibi fiziksel risklerin etkilerinin yerel düzeyde yoğunlaşması beklenmektedir. Ayrıca, yatırım portföyü kapsamında değerlendirilen finansal varlıklar da küresel sürdürülebilirlik eğilimlerinden etkilenmekte ve bu durum stratejik fırsatlar yaratmaktadır.

Aksigorta, sürdürülebilirlik stratejisini oluştururken çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler arasında denge gözetmekte ve bu kapsamda çeşitli ödünleşimleri dikkate almaktadır. Aksigorta, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmak ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla, Sabancı Holding'in Net Sıfır Karbon Ayak İzi Projesi doğrultusunda karbon azaltım stratejilerini hayata geçirmekte ve emisyon azaltım hedeflerini Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi (SBTi) ile uyumlu şekilde bilimsel temellere oturtarak 2050 yılına kadar Net Sıfır emisyona ulaşmayı hedeflemektedir. Aksigorta'nın emisyon azaltım ve net sıfır hedefleri, Paris Anlaşması'nın ortaya koyduğu

uluslararası çerçeve ve Türkiye'nin bu kapsamda üstlendiği yükümlülükler doğrultusunda şekillenmiştir. Bu yaklaşım ile Şirket, uzun vadeli iklim uyumu ve sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu bir şekilde kurumsal itibarın güçlendirilmesini hedeflemektedir.

Risk ve Fırsat Envanteri'nde, 2025 yılı itibarıyla önceliklendirme analizine tabi tutulan sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili 15 risk bulunmaktadır. Akut fiziksel riskler arasında sel, toprak kayması, orman yangını riskleri, sıcak hava dalgaları, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi, kuraklık ve su stresi riskleri, geçiş riskleri arasında karbon fiyatlandırma mekanizmaları ve finanse edilen emisyonlardan kaynaklanan riskler yer almaktadır.

Strateji ve Karar Alma

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskler, mevcut risk yönetim sistemine entegre şekilde stratejik ve iş riskleri ile operasyonel riskler olarak ele alınmaktadır. Bu stratejik yaklaşım doğrultusunda, Aksigorta, sermaye dağılımı ve yatırım kararlarında Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikasını esas almaktadır. Bu doğrultuda Şirket, iklim değişikliğini öncelikli risk alanı olarak ele alarak, yasaklı sektör, şirket ve faaliyetler hakkında kapsamlı durum tespiti yapmaktadır. Sorumlu Yatırım Politikası kapsamında, portföydeki tüm şirketler için çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) odaklı risk analizleri gerçekleştirilmiş ve bu analizler sonucunda bir aksiyon planı oluşturulmuştur.

Şirket, 2025 yılı sonuna kadar yasaklı sektör, şirket ve faaliyetleri portföyden çıkarmayı, 2030 yılı sonuna kadar yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle iş birliği yapılarak ÇSY performanslarının geliştirmelerini hedeflemektedir. Orta ve düşük risk grubundaki şirketlerin ise düzenli olarak izlenmesi planlanmaktadır. Aynı zamanda Aksigorta, yalnızca yatırım süreçlerinde değil, müşteri ilişkilerinde de sorumlu yaklaşımı benimsemekte; çevresel ve toplumsal etkileri gözeten, etik ilkelere uygun ürün ve hizmetler sunarak "sorumlu müşteri" anlayışını da iş yapış biçiminin merkezine yerleştirmektedir. Bu çerçevede, 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirdiği analizler sonucunda, portföyünde yer alan yatırımlarımız arasında yasaklı sektör, şirket ve faaliyetlere yönelik herhangi bir yatırım bulunmadığı tespit edilmiş olup; sorumlu yatırım politikasına göre yatırım portföyümüzde yer alan yatırımlarımızın tamamı Sorumlu Yatırım Politikası ile %100 uyumludur. Sorumlu müşteri yaklaşımı kapsamında ise analizlerimizi 2025 yılı için tamamlanmış olmakla birlikte, kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik performanslarının düzenli olarak izlenmesi ve gelişim alanlarının belirlenmesine yönelik uygulamaların orta vadede hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Aksigorta, 2024 yılında Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne (SBTi) taahhütte bulunarak, sera gazı emisyon azaltım hedeflerini iklim bilimiyle uyumlu şekilde belirlemeyi ve bu hedefler için SBTi onay sürecini tamamlamayı amaçlamaktadır.

Buna paralel olarak şirket, TSRS raporlaması kapsamında iklim değişikliği kaynaklı risklerin yönetimini güçlendirmekte; doğal afet (CAT) senaryolarında iklim değişikliği varsayımlarını dikkate almakta ve çevresel risklerin olası etkilerini teknik karşılıklar ile sermaye yeterliliği hesaplamalarına entegre etmektedir.

Finansal Planlama ile Entegrasyon

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları yalnızca risk yönetimi perspektifinde değil, aynı zamanda finansal planlama süreçlerinin bir parçası olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, iklimle ilişkili risklerin ve fırsatların sermaye tahsisi, bütçeleme ve yatırım kararlarına yansıtılması hedeflenmektedir.

İklim risklerinin finansal etkilerini yönetmek amacıyla, reasürans programları, risk modelleme çalışmaları ve ürün geliştirme süreçlerine yönelik bütçeler planlama süreçlerine dahil edilmekte; özellikle yüksek riskli alanlara yönelik risk transfer mekanizmaları finansal stratejilerin önemli bir bileşeni olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, iklim değişikliğiyle bağlantılı fırsatlar doğrultusunda, sürdürülebilirlik temalı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine yönelik kaynak tahsisi yapılmakta; yenilenebilir enerji, elektrikli araçlar ve enerji verimliliği gibi alanlara yönelik sigorta çözümleri stratejik büyüme alanları arasında konumlandırılmaktadır.

Bu doğrultuda, SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen prim üretiminin toplam prim üretimi içindeki payı %27 olarak gerçekleşirken, enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojilere ve hibrit araçlara yönelik sigortalama faaliyetlerinin toplam portföy büyüklüğü 642 milyon TL olmuştur.

Bu yaklaşım, Aksigorta'nın iklimle ilgili risk ve fırsatları finansal performans ve uzun vadeli değer yaratımı ile entegre bir şekilde ele almasını desteklemektedir.

Doğrudan Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Çevresel Performansın İyileştirilmesi

Çevresel performansın iyileştirilmesi için geliştirilen stratejik hedefler arasında 2050'ye kadar net sıfır emisyona sahip olunması bulunmaktadır. Bu doğrultuda, Aksigorta'nın iklim ve çevre üzerindeki etkilerini azaltmak adına faaliyetleri kapsamında tüketilen enerji ve sera gazı salımları hesaplanmakta ve bunları azaltmaya yönelik planlar geliştirilmektedir.

Aksigorta, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında operasyonel emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefler belirlemiştir. Bu doğrultuda, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2019 baz yılına kıyasla 2030 yılına kadar %65 oranında azaltım hedeflenmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla önemli ilerleme kaydedilmiş olup, 2025 yılı sonu itibarıyla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları 2019 baz yılına göre %29 azalmıştır. Ancak 2024 yılına kıyasla emisyonlarda %10 oranında artış gerçekleşmiştir. Bu görünüm, Şirket'in uzun vadeli baz yıl hedefleri doğrultusunda operasyonel emisyon azaltımına yönelik uygulamalarında kayda değer ilerleme sağladığını göstermektedir.

Aksigorta, söz konusu hedeflere ulaşmak amacıyla enerji verimliliği uygulamaları, dijitalleşme çalışmaları ve düşük karbonlu enerji kullanımını artırmaya yönelik aksiyonlarını sürdürmektedir.

Aynı zamanda, 2024 yılından itibaren Aksigorta'nın genel merkez ve satış ofislerinde tüketilen elektriğin tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılanmakta ve yenilenebilir enerji sertifikası I-REC ile belgelenmektedir.

Aksigorta, yatırım kararlarında sürdürülebilirlik ilkelerini esas alan bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda, Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda yatırım portföyünde yer alan tüm şirketlerin ÇSY risklerinin değerlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir durum tespiti süreci yürütülmüştür. Bu analiz kapsamında halka açık verilere dayanılarak şirketler; faaliyet gösterdikleri ülke, sektör ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İş Davranışı İlkesi'ne uygunluk açısından değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular doğrultusunda aksiyon planı oluşturulmuştur.

Hasar dosyalarına ilişkin dijitalleşmeden kaynaklı 763.383 adet kağıt tasarrufu sağlanarak 14 ton emisyon tasarruf sağlanmıştır.

Dolaylı Azaltım ve Adaptasyon Çalışmaları

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Geliştirilmesi

İklim değişikliğinin yol açtığı fiziksel riskler ve aşırı hava olayları, bireyler ve işletmeler için artan bir belirsizlik yaratmaktadır. Aksigorta, bu risklere uyum sağlayabilmek amacıyla ürün ve hizmet portföyünü iklim odaklı çözümlerle güçlendirmiştir. Şirket, 2025 yılında 54 adet SKA bağlantılı ürün ve hizmet sunarak iklim değişikliği ile bağlantılı risklerin azaltılmasına yönelik kapsayıcı bir sigortacılık yaklaşımı geliştirmiştir. Bu ürün ve hizmetler, brüt prim üretiminin %27'sini oluşturarak şirketin sürdürülebilir değer yaratma stratejisinde önemli bir paya sahip olmuştur.

Aksigorta, iklim dostu teknolojilerin yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla yenilenebilir enerji yatırımları, ekolojik konut uygulamaları ve elektrikli araç şarj altyapılarına yönelik teminat çözümleri sunmaktadır.

Yenilenebilir enerji tesislerine yönelik teminat seçenekleri, bu varlıkların iklim kaynaklı risklere karşı dayanıklılığını artırmayı hedeflerken; elektrikli araç şarj istasyonlarına yönelik geliştirilen kapsamlar, ilgili altyapının fiziksel risklere karşı korunmasına katkı sağlamaktadır. Ekolojik konutlara yönelik poliçe seçenekleri ise enerji verimliliği yüksek yapıların desteklenmesini amaçlamaktadır.

Dijitalleşme ve çevre dostu süreçler sayesinde hasar yönetimi daha hızlı ve düşük karbon etkisiyle gerçekleştirilebilmekte; bu da iklim uyum kapasitesini artıran tamamlayıcı bir unsur olarak öne çıkmaktadır.

Aksigorta'nın iklim odağındaki bu ürün ve hizmet uygulamaları, sigortalıların iklim değişikliğinin oluşturduğu sağlık, ekonomik ve fiziki risklere karşı daha dayanıklı hale gelmesini hedefleyen adaptasyon stratejisinin temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Sorumlu Yatırım ve Sorumlu Müşteri

Aksigorta, yatırım portföyündeki şirketleri Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) riskleri açısından değerlendirerek sorumlu yatırım yaklaşımını geliştirmektedir. 2025 yılı değerlendirmeleri sonucunda, yasaklı sektör veya faaliyetlerde yer alan herhangi bir şirketin portföyde bulunmadığı tespit edilmiş olup, bu kapsamda belirlenen hedeflere uyum sağlanmıştır.

Sorumlu müşteri yaklaşımı kapsamında Aksigorta, ÇSY açısından riskli kurumsal müşterilerin izlenmesine ve gelişim alanlarının belirlenmesine yönelik süreçlerini yapılandırmaktadır. Bu doğrultuda, müşterilerin ÇSY performanslarını iyileştirmeye yönelik etkileşim mekanizmalarının oluşturulması hedeflenmektedir. ÇSY standartlarına uyum konusunda ilerleme kaydedilmeyen durumlarda, müşteri ilişkilerinin yeniden değerlendirilmesi gündeme gelebilecektir.

Paydaşlarla Etkileşim ve İş Birlikleri

Paydaşların sürdürülebilirlik değerlendirmelerine yönelik beklentilerinin karşılanmasına öncelik verilmekte, tüm beyanlarda şeffaflık esas alınmaktadır. Yasal düzenlemelere uyumun sağlanması, müşteriler başta olmak üzere tüm paydaşlarla açık ve güvenilir bir iletişim yürütülmesi ve paydaşların iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik artan beklentilerine yanıt verilmesi amacıyla Aksigorta, 2021 yılı itibarıyla GRI uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlamaya başlamıştır. Şirket, 2022 yılından bu yana dahil olduğu BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir. 2024 yılında iklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatlarını TCFD çerçevesinde raporlayan kuruluş, 2025 yılında ise 2024 raporlama dönemine ait iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını TSRS Standardı ile uyumlu şekilde raporlamaya başlamıştır.

Aksigorta, Türkiye'nin en büyük girişim kuluçka programı İTÜ Çekirdek Big Bang'in ana sponsorlarından biri olarak, faaliyet alanı başta olmak üzere, belirlediği girişimleri hibe desteği, mentorluk ve iş birlikleri gibi ihtiyaç alanlarında desteklemektedir. Hibe desteği vermek için seçim sürecinde, girişimlerin sürdürülebilirliğe katkısı değerlendirilen öncelikli parametreler arasında yer almaktadır.

Aksigorta, inovasyon ve sürdürülebilirlik odağıyla son iki yılda çeşitli girişimleri desteklemiştir. Bu kapsamda:

- **Bloocell**: 3D biyosentetik doku iskeleleri üzerine geliştirdiği çözüm ile sağlık teknolojilerine sürdürülebilir bir yaklaşım sunan girişim desteklenmiştir.
- **Kolay Captanomy**: Kurumların karbon ayak izini ölçmeye ve yönetmeye yönelik teknolojisiyle sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen girişimler arasında yer almıştır.
- **Newky**: Otomotiv ve mobilite alanında güvenli dijital anahtar teknolojisi geliştiren bu girişim de desteklenen sürdürülebilir start-up'lar arasında bulunmaktadır.

Geçiş Planı

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili geçiş planını, Sabancı Topluluğu'nun Net Sıfır taahhüdüne paralel olarak Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne verdiği Net Sıfır taahhüdü ve Sorumlu Yatırım Bildirgesi çerçevesinde şekillendirmektedir. Bu planın temel dayanaklarını emisyon azaltım hedefleri, yatırım portföyü dönüşümü ve sürdürülebilir ürün/hizmet geliştirme stratejileri oluşturmaktadır. Geçiş planında kilit varsayımlar arasında; 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının %65 oranında azaltılması hedefi, 2040 yılına kadar yatırım portföyünün tamamının Bilim Temelli Hedef belirlemiş firmalardan şirketlerden oluşması hedefi, sürdürülebilir finansal ürünlere yönelik artan talep ve karbon regülasyonlarının sıkılaşacağı öngörüsü yer almaktadır.

Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları

Aksigorta, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlarına ilişkin açıklamalarda TSRS 1 E5 ve E6 maddelerince geçiş muafiyetinden faydalanmaktadır.

Bununla birlikte, Şirket 2025 raporlama yılında toplam 54 farklı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı ürün ve hizmet sunmuştur. Bu ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir 9,3 milyar TL ve toplam gelir içerisindeki payı %27'dir. Avrupa Taksonomisi'ne uyumlu şekilde 4 ana başlık (Etki Azaltıcı, Sağlayıcı, Olumlu Sosyal Etki, Dönüşüm) altında sınıflandırılmaktadır.

Şirketin sorumlu davranışı teşvik etmek için tasarladığı uygulamalar arasında elektrikli ve hibrit araçların sigortalanması ve yenilenebilir enerji sigortalanması bulunmaktadır. Bu uygulamalar, şirketin sürdürülebilirlikle uyumlu uzun vadeli değer yaratma hedefinin bir parçası olarak finansal planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Mevcut değerlendirmelere göre, iklimle ilgili risk ve fırsatların şirketin finansal tablolarında yer alan varlık ve yükümlülüklerin defter değerleri üzerinde kısa vadede önemli bir düzeltme riski oluşturması beklenmemektedir. Bu değerlendirme, sürdürülebilirlik ve iklim risklerine ilişkin mevcut veri seti, sektörel eğilimler ve Aksigorta'nın risk transfer çözümleri ışığında yapılmış olup, önümüzdeki dönemlerde iklimle ilgili finansal etkilerin düzenli olarak izlenmesi ve gerektiğinde güncellenmesi planlanmaktadır.

Stratejiye İlişkin Performans Göstergeleri

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili stratejik hedeflerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla performans göstergeleri üzerinden düzenli izleme gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda belirlenen göstergeler hem operasyonel etkilerin hem de sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan risk ve fırsatların bütüncül olarak değerlendirilmesine imkân tanımaktadır.

Operasyonel düzeyde, iklim stratejisinin performansında; 2025 yılı sonu itibarıyla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2019 baz yılına göre %29 azalmıştır. Ancak 2024 yılına göre ise %10 oranında artış sağlanmıştır.

Bununla birlikte, sürdürülebilirlik temalı ürün ve hizmetlerin performansı ile müşteri portföyünün dönüşümü de izlenmekte olup, bu göstergeler Aksigorta'nın iklim stratejisinin etkinliğini ve iş modeline entegrasyon düzeyini ortaya koymaktadır.

Bu göstergeler aracılığıyla elde edilen bulgular, stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlamakta ve gerekli görülen alanlarda aksiyonların güncellenmesine imkân tanımaktadır.

Risk Yönetimi

Aksigorta'nın Risk Yönetim Çerçevesi, tüm risk türlerinin tespiti, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik strateji, politika, model, süreç ve raporlama prosedürlerini kapsamaktadır. Bu çerçevede, risk yönetimi sistemine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, sistemin etkin şekilde uygulanması ve tanımlanan risk limitlerine uyumun sağlanması amacıyla Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası oluşturulmuştur.

Şirketin Risk Yönetimi Çerçevesi, kurumsal risk kültürüne dayalı olarak yapılandırılmış beş temel bileşenden oluşmaktadır. Yukarıdan aşağıya bu yapı şu unsurları içermektedir:

1. Risk Kültürü
2. Risk Stratejisi, Hedefleri ve Risk İştahı
3. Risk Yönetişimi, Risk Sınıflandırması, CRM Politikası ve Model Çerçevesi
4. Risk Yönetim Süreçleri
5. Veri, Bilgi Teknolojileri ve Altyapı

Risk yönetim süreçleri; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi, risklere yanıt verilmesi ve kontrolü ile riskin izlenmesi ve raporlanması adımlarını kapsamaktadır. Bu süreçte hem mevcut hem de ortaya çıkmakta olan riskler sistematik olarak tanımlanmakta; riskler olasılık ve etki düzeyine göre sınıflandırılmaktadır. Değerlendirme aşamasında; içsel risk, artık risk ve tahmini artık risk hesaplamaları yapılmakta, risklerin Aksigorta üzerindeki potansiyel etkisi önceliklendirme kararlarında temel alınmaktadır. Belirlenen risklere yönelik aksiyonlar; "kaçınma", "azaltma", "kabul etme" veya "devretme" gibi yöntemlerle oluşturulan kontrol stratejileri aracılığıyla yönetilmektedir. Tüm bu süreçler, sürekli izleme, risk maruziyetinin değerlendirilmesi ve aksiyon takibi yoluyla desteklenmektedir.

Aksigorta'nın etkin risk yönetimini sağlamak amacıyla oluşturulan politikalar, bütüncül bir yaklaşımla takip edilmekte ve risk yönetimi çerçevesi kapsamında uygulanmaktadır.

Tüm bu süreçlerin etkinliğini artırmak adına Aksigorta, risklerin izlenmesi ve kontrolünü "Üçlü Savunma Hattı" yaklaşımıyla yürütmektedir. Bu yapıya göre;

Tablo 3: Aksigorta "Üçlü Savunma Hattı"

Savunma Hattı	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket Yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek,

		Aksigorta Risk Yönetim Çerçevesinin işlerliğine destek olmak. İç kontrol yapısı ile varlıkların korunduğu, faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütüldüğü, finansal raporların güvenilir olduğu ve hizmetlerin bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket'in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu'na güvence sağlanması.

Risk ve Fırsatların Değerlendirme Süreci

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili riskleri sistematik bir yaklaşımla ele almak amacıyla kapsamlı bir Risk ve Fırsat Envanteri oluşturmuştur. Bu envanter aracılığıyla, risk tanımları çeşitli senaryo analizlerine dayalı olarak yapılmakta; söz konusu risklerin Aksigorta ve değer zinciri üzerindeki olası etkileri değerlendirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla, bu çalışmalar daha geniş bir raporlama çerçevesiyle güncellenmiş ve kapsamı genişletilmiştir. Riskin, değer zincirinin hangi aşamasında yoğunlaştığı ve etkisinin yerel, ulusal ya da küresel düzeyde olup olmadığı gibi bilgiler, Risk ve Fırsat Envanteri'nde açık şekilde belirtilmektedir. Tanımlanan risklerin önem derecesi ise, etki ve olasılık parametrelerinden oluşan 5x5'lik Risk Derecelendirme Matrisi kullanılarak ölçülmektedir. Bu yöntem sayesinde, iklimle ilgili risklerin daha analitik ve detaylı bir şekilde değerlendirilmesi mümkün hale gelmiştir.

Risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Aksigorta, çeşitli parametreleri dikkate alan kapsamlı bir analiz süreci yürütmektedir. Bu süreçte; riskin gerçekleşme olasılığı, şirket üzerindeki potansiyel etkileri (finansal, müşteri ilişkileri, itibar ve yasal/uyum boyutları), değer zincirinin hangi aşamasını etkilediği (doğrudan operasyonlar, tedarik zinciri ve dağıtım kanalları) ve etkisinin zamanlaması (kısa, orta veya uzun vadeli) gibi kriterler esas alınmaktadır.

Tanımlanan ve analiz edilen riskler, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilerek mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında yeniden gözden geçirilmektedir. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren

durumlarda ise, bu riskler İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aktarılır. Komite, bu riskleri şirketin stratejik öncelikleri ve sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda değerlendirerek gerekli aksiyonların belirlenmesini sağlar. Tolerans dışı riskler ise Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından ele alınır ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. 2025 yılı içerisinde Sürdürülebilirlik Komite bir kez toplanmış ve gerekli bilgiler Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bir kez raporlanmıştır.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Değerlendirme Süreci

Aksigorta'nın iklimle ilgili risk ve fırsatları, 2025 raporlama dönemi itibarıyla TSRS 1, TSRS 2 ve TSRS 2 – Ek Cilt 17 Sigortacılık Rehberi doğrultusunda güncellenen metodoloji çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu süreçte, IPCC tarafından geliştirilen RCP2.6 ve RCP8.5 senaryoları temel alınmış; kısa, orta ve uzun vadede ortaya çıkabilecek iklim etkileri bu senaryolar ışığında analiz edilmiştir.

Bu kapsamda, iklimle ilgili risklerin belirlenmesi amacıyla, Hükümetler Arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen senaryo analizleri ile sektör eğilimleri temel alınarak bir Risk ve Fırsat Envanteri oluşturulmuştur. Tespit edilen risk ve fırsatlar, Aksigorta İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ve ilgili departmanlar arasında yürütülen Risk Çalıştayları aracılığıyla analiz edilmiştir. Bu analizlerde, risklerin farklı ürün grupları üzerindeki etkisini ölçebilmek amacıyla Kurumsal Teknik, Reasürans, Kasko, Sağlık, Ferdi Kaza, Tarım, Konut ve İş Yeri birimlerinin portföy ağırlıkları değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Analiz sürecinde akut fiziksel riskler (sel, orman yangınları, sıcak hava dalgaları), kronik fiziksel riskler (ortalama sıcaklık artışı) ve geçiş riskleri ayrı başlıklar altında ele alınmıştır. Aynı metodoloji fırsat değerlendirmelerine de uygulanmış; sigorta ürünlerine yönelik artan talep ve yeni pazarlara erişim gibi fırsatlar, iş modeli üzerindeki potansiyel etkileri dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Bu analizler sonucunda elde edilen konsolide risk skorları, Aksigorta'nın stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlamış; risklerin derecesine göre önceliklendirilmesi, ilgili kontrol mekanizmalarının belirlenmesi ve ürün yönetimi uygulamalarının güncellenmesi için temel oluşturmuştur.

Metrik ve Hedefler

İklimle İlgili Metrikler

Aksigorta'nın sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı kapsamında hesaplanmaktadır. Bu veriler, bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmakta ve sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ek olarak, şirketin iç karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır.

Bununla birlikte Aksigorta, iklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı kırılgan varlıkların miktarı ve yüzdesine ilişkin bilgileri, birden çok varsayıma ve uzun vadeli projeksiyonlara dayanması nedeniyle, her bir unsur için ayrı ayrı ve nicel olarak değerlendirmemiştir.

Şirket tabi olduğu TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber – Cilt 17: Sigortacılık bölümündeki metriklerini de izlemektedir.

Sera Gazı Emisyonları

Aksigorta sera gazı emisyonları hesaplamalarını Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı metodolojisi ve TEİAŞ ve IPCC tarafından yayımlanan sera gazı emisyon faktörleri ile gerçekleştirmektedir.

Şirketin 2025 yılına ait emisyon verilerine aşağıda yer verilmektedir:

- Kapsam 1 için 692 tCO_2e
- Kapsam 2 için 257 tCO_2e (Lokasyon bazlı)
- Kapsam 2 için 0 tCO_2e (Pazar bazlı)

Kapsam 1

Aksigorta'nın 2025 yılı Kapsam 1 emisyonlarının hesaplanmasında doğrudan yakıt türleri ile bu kapsamda doğalgaz ve şirket araçlarında kullanılan yakıt dikkate alınmıştır.

Kapsam 2

Aksigorta'nın Kapsam 2 emisyonları kapsamında dolaylı enerji kaynaklı sera gazı emisyonlarını hesaplamaktadır. Bu hesaplamalarda, şirketin elektrik tüketimi ile satın alınan elektrik, buhar, ısı ve soğutma verileri dikkate alınmıştır. Şirket, I-REC sertifikasıyla Genel Merkez ve bölge ofislerindeki elektrik tüketiminin %100'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır.

İklimle İlgili Hedefler

Aksigorta, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda, ÇSY performansını artırmak ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamak için hedefler belirlemekte, uygulamalar hayata geçirmektedir. Şirket, iklim hedeflerini Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C sınırını esas alan Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) rehberliğinde belirleyerek, küresel sıcaklık artışını sınırlamaya yönelik bilimsel ve sürdürülebilir bir yol haritası izlemektedir. Şirketin hedeflerinin belirlenmesi kapsamında, performans verileri, yasal gelişmeler ile sektör eğilimleri dikkate alınmaktadır.

Aksigorta, SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) doğrultusunda 2030 yılına kadar 2019 baz yılına kıyasla operasyonel kaynaklı (Kapsam 1 ve 2) sera gazı emisyonlarını %65 oranında azaltmayı hedeflemektedir. 2040 yılına kadar yatırım portföyünün tamamının Bilim Temelli Hedef belirlemiş firmalardan şirketlerden oluşması hedefi, sürdürülebilir finansal ürünlere yönelik artan talep ve karbon regülasyonlarının sıkılaşacağı öngörüsü yer almaktadır.

Aksigorta için doğrudan belirlenmiş bir iç karbon fiyatlandırması bulunmamaktadır. Bununla birlikte Aksigorta, bağlı bulunduğu Sabancı Holding tarafından takip edilen gölge karbon fiyatı uygulamasını süreçlerine entegre ederek geleceğe yönelik planlarını değerlendirmektedir. Ayrıca Aksigorta'nın raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır. Aksigorta'nın mevcut durumda emisyon azaltım hedeflerine ulaşım kapsamında karbon kredilerinin kullanımına yönelik tanımlanmış bir planı bulunmamaktadır. Şirket, emisyon azaltımında önceliği doğrudan azaltım aksiyonlarına vermektedir.

Şirketin 2050 yılına kadar net sıfır hedefi mevcuttur. Bu hedef doğrultusunda, portföy düzeyinde iklim stratejilerini geliştirmeye yönelik çeşitli adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda, yatırım yapılan şirketlerden 2050 yılı için net sıfır taahhüdü talep etmeye yönelik bir portföy yaklaşımının benimsenmesi hedeflenmektedir. Bu stratejik yaklaşım çerçevesinde, Aksigorta Sorumlu Yatırım Politikası kapsamında yatırım portföyündeki tüm şirketler ile kurumsal müşterilerin ÇSY risk analizlerini tamamlamıştır. Bu analizler, yapay zekâ destekli bir sistem aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Yapay zekâ sistemi, ilk olarak ister halka açık ister kapalı veriler olsun, şirketleri yasaklı sektör, şirket ve faaliyetler listesine göre sınıflandırarak ön değerlendirmeyi yapmaktadır. Ardından, halka açık veriler üzerinden sürdürülebilirlik performansları dijital kaynaklardan toplanan bilgilerle analiz edilmektedir. Halka açık olmayan bilgiler için ise ülke ve sektör risk çarpanları kullanılarak değerlendirme tamamlanmaktadır. Tüm bu analizler sonucunda, Sorumlu Yatırım Bildirgesi doğrultusunda her bir şirket için özel yol haritaları oluşturulmuştur.

Aksigorta, 2025 yılı sonuna kadar ÇSY açısından riskli olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerinin sürdürülebilirlik performanslarını izlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, risklerin sermaye yeterliliği yönetimine entegrasyonu çerçevesinde, TSRS raporlaması kapsamında gerçekleştirmiş olduğu IPCC'nin senaryolarını (RCP2.6 ve RCP8.5) kullanmıştır.

Ekler

TSRS 2'nın Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık

Tablo 15: Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Yanıt
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine ÇSY faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	Aksigorta, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda, ÇSY performansını artırmak ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamak için önemli adımlar atmaktadır. Yatırım portföyündeki tüm şirketlerin ve kurumsal müşterilerin ÇSY risk analizlerini tamamlamaktadır. Sistem, öncelikle yasaklı sektör ve faaliyetlere göre sınıflandırma yapmakta; ardından halka açık verilerle doğrudan, halka açık olmayan durumlarda ise ülke ve sektör risk çarpanlarıyla değerlendirme gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Sorumlu Yatırım Bildirgesi'ni yayımlamakta ve şirketlere özel yol haritaları oluşturmaktadır.
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel - Sunum para birimi	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1a	İklim dönüşümü ile birlikte ortaya çıkan yeni sigorta ihtiyaçları şirket için önemli fırsatlar yaratmaktadır. Elektrikli ve hibrit araçların sigortalanması kapsamında 2025 yılında 436 milyon TL, yenilenebilir enerji projelerinin sigortalanması kapsamında ise 206 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleştirilmiştir.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	İklimle mücadeleye ilişkin portföy sınıflandırmasına, TSRS 2'nin 'Metrik ve Hedefler' bölümünde yer alan 29.e maddesinde yer verilmiştir.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel - Sunum para birimi	Nicel	FN-IN-450a.1	Bu bölüm gelecek dönemdeki afetlerin etkisinin belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.

	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine isabet eden toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel - Sunum para birimi	Nicel	FN-IN-450a.2	Aksigorta, doğal afet (CAT) senaryolarında iklim değişikliği senaryolarını dikkate almaktadır.
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Tartışma ve Analiz	Yok		Aksigorta, 2025 yılı sonuna kadar ÇSY açısından riskli olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerinin sürdürülebilirlik performanslarını izlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, risklerin sermaye yeterliliği yönetimine entegrasyonu kapsamında, doğal afet (CAT) senaryolarında iklim değişikliği kaynaklı etkiler dikkate alınmakta; teknik karşılık ve sermaye yeterliliği hesaplamalarına çevresel risk unsurları yansıtılmaktadır.
Faaliyet Metriği	Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) mal ve kaza, (2) hayat, (3) üstlenilen reasürans	Nicel - Sayı			Toplam poliçe sayısı: 2.382.362 Net sigorta prim gelirinden gelen resürans payı, hayat dışı branşlar toplamı: 21.045.135.870

Karşılaştırmalı Veriler

Tablo 16: Karşılaştırmalı Veriler

Performans Göstergesi	2024 Yılı Performansı	2025 Yılı Performansı
SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Sayısı	46	54
SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir oranı (%)	22	27
SKA bağlantılı ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir (TL)	7,5 Milyar TL	9,3 Milyar TL
Kağıt tüketimi ile önlenen karbon emisyonu (ton CO2e)	16	14
Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir Enerji Oranı (%)	100	100
Kapsam 1 (tonCO2e)	630	692
Kapsam 2 (tonCO2e) (Pazar Bazlı)	0	0
Kapsam 2 (tonCO2e) (Lokasyon Bazlı)	311	257
Kapsam 1 + Kapsam 2 (Pazar bazlı) (tonCO2e)	630	692