AKSİGORTA A.Ş.
2024 TSRS UYUMLU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

AKSİGORTA A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

Aksigorta A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu
"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (''KGK'') tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2025. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Deloitte.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlamak ve uygulamak. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dahil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dahil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket'in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

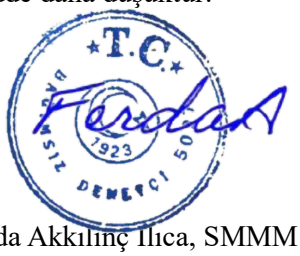
Deloitte.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.



Ferda Akkılınç Ilıca, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Ağustos 2025

İçindekiler

Rapor Hakkında 4
Finansal Açıklamalar ile Bağlantı 4
Denetim 5
Geçiş Muafiyetleri 5
Raporlama Kapsamı ve Ölçüm Yaklaşımı 6
Aksigorta Hakkında 6
Değer Zinciri Görünümü 7
Yönetişim Organları 7
Yönetim Kurulu 7
Riskin Erken Saptanması Komitesi 8
Sürdürülebilirlik Komitesi 9
Kurumsal Yönetim Komitesi 10
Denetim Komitesi 11
Yetkinliklerin Gelişimi 11
Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi 12
Strateji 12
İklimle Değişikliğiyle İlgili Riskler ve Fırsatlar 12
Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi 13
Risklerin Yoğunlaştığı Alanlar 13
Strateji ve Karar Alma 14
Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları 15
İklim Dirençliliği 15
Senaryo Analizleri 16
Risk Yönetimi 16
Risk ve Fırsatların Değerlendirme Süreci 16
Risk Yönetim Çerçevesi 17
Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların ve Değerlendirme Süreci 22
Metrik ve Hedefler 23
İklimle İlgili Metrikler 23
Sera Gazı Emisyonları 24

Kapsam 1 24

Kapsam 2 24

İklimle İlgili Hedefler.....24

Ekler 26

TSRS 2'nın Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık 26

Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler.....26

Rapor Hakkında

Bu raporda yer alan sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili beyanlar, Aksigorta A.Ş (“Aksigorta” veya “Şirket”) için hazırlanmıştır ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına (TSRS) uygunluğu gözetilerek sunulmaktadır. Rapor, TSRS standartları doğrultusunda Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi ile Metrik ve Hedefler başlıkları altında raporlanması gereken bilgilere yer vermektedir.

Ana hissedarları %36 oranıyla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranıyla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta, halka açık bir şirkettir. Hisseleri, AKGRT sembolü ile Borsa İstanbul (BİST) Ulusal Pazarında işlem görmektedir. Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 finansal raporlama dönemi esas alınarak hazırlanmıştır. Rapordaki iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalar finansal tablolarla birlikte değerlendirilmelidir.

TSRS, KGK tarafından yayımlanan iki sürdürülebilirlik standardına ve sektör bazlı uygulamaya yönelik rehbere atıfta bulunur:

- TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler
- TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar
- TSRS 2’nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber: Ek Cilt-17 – Sigortacılık

Bu rapor TSRS’nin belirlediği sürdürülebilirlik ve sektör standartları doğrultusunda, Aksigorta’nın kısa, orta ve uzun vadede nakit akışlarını, finansmana erişimini veya sermaye maliyetini makul ölçüde etkilemesi öngörülen sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını nitel olarak sunmaktadır. Bu doğrultuda, rapor genel amaçlı finansal rapor kullanıcılarına işletmeye kaynak, sağlama kararlarında destekleyici bilgi sunmaktadır. Ayrıca, bu rapor, Aksigorta Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporda paylaşılan finansal ve finansal olmayan bilgiler, doğrulanabilir, zamanında sunulmuş ve anlaşılabilir olma niteliklerine sahip olup TSRS’de belirtilen kavramsal temellerle ve ilkelerle uyumlu olarak gerçeğe uygun şekilde sunulmuştur.

Finansal Açıklamalar ile Bağlantı

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle ilgili açıklamalar, Aksigorta’yı kapsamakta olup, SEDDK tarafından yayımlanan muhasebe ve raporlama esaslarına göre hazırlanmış 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar ile tutarlı şekilde değerlendirilmelidir. Rapor, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan 12 aylık finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur. İlgili finansal döneme ait bilgilere Aksigorta’nın 31 Aralık 2024 tarihli finansal tabloları üzerinden ulaşılabilmektedir.

Aksigorta tarafından yayımlanan farklı raporlar arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla, bu raporda sunulan iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalarda 2024 yılına ait finansal raporlarla aynı veri setleri ve varsayımlar kullanılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik verileri ile finansal bilgiler arasında uyum sağlamak amacıyla finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan ve buna karşılık gelen veri, varsayımlar ile tutarlı yöntemler, tahminler ve para birimi olarak Türk lirası (TL) esas alınmıştır.

Denetim

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda zorunlu sürdürülebilirlik güvence denetimi kapsamında DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından GDS 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri" ve GDS 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence beyanına, raporun "Ekler" bölümünde yer verilmiştir.

Geçiş Muafiyetleri

Şirket, TSRS 1'de belirtilen E3, E4, E5 ve E6 maddeleri ile TSRS 2'de belirtilen C3 ve C4.b maddeleri kapsamında geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır.

TSRS 1 E3: "Bir işletmenin, ilk uygulama tarihinden önceki herhangi bir dönem için bu Standartta belirtilen açıklamaları sunması zorunlu değildir. Dolayısıyla, bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgileri açıklaması zorunlu değildir."

TSRS 2 C3: "Bir işletmenin, ilk uygulama tarihinden önceki herhangi bir dönem için bu Standartta belirtilen açıklamaları sunması zorunlu değildir. Dolayısıyla, bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgileri açıklaması zorunlu değildir."

TSRS 1 E4: "Bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını, ilgili finansal tablolarını yayımladıktan sonra raporlamasına izin verilir. Bu geçiş muafiyetini uygularken, işletme sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını;

(a) İşletmenin bir sonraki ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem genel amaçlı finansal raporunu sunmasına ilişkin bir yükümlülüğü bulunuyorsa, söz konusu ara dönem finansal raporuyla aynı zamanda raporlar.

(b) İşletmenin gönüllü olarak bir sonraki ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem genel amaçlı finansal raporunu sunması durumunda, bu Standardın ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin sonundan itibaren dokuz ay içerisinde olmak kaydıyla, söz konusu ara dönem finansal raporuyla aynı zamanda raporlar.

(c) İşletmenin ara dönem genel amaçlı finansal tablo sunmasının zorunlu olmaması ve gönüllü olarak sunmayı tercih etmemesi durumunda, bu Standardın ilk kez uygulandığı yıllık raporlama döneminin sonundan itibaren dokuz ay içerisinde raporlar."

TSRS 1 E5: "İşletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamasına ve dolayısıyla bu Standarttaki

hükümlerin, yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulanmasına izin verilir. Bu geçiş muafiyetini kullanması durumunda, işletme bu durumu açıklar."

TSRS 1 E6: "İşletmenin E5 paragrafındaki geçiş muafiyetini kullanması durumunda:

(a) İşletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir (Bkz. E3 paragrafı) ve

(b) (b) İşletmenin bu Standardı uyguladığı ikinci yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir."

TSRS 2 C4.b: "Bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, aşağıdaki muafiyetlerden birini veya her ikisini kullanmasına izin verilir: (b) İşletmenin; varlık yönetimi, ticari bankacılık veya sigortacılık faaliyetlerinde bulunması durumunda, finanse edilen emisyonlarına ilişkin ilave bilgileri içeren Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklaması zorunlu değildir."

Raporlama Kapsamı ve Ölçüm Yaklaşımı

Aksigorta, TSRS 1 madde 38 ve TSRS 2 madde 19 doğrultusunda, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risklerin şirketin poliçe yapısı ve yatırım portföyü üzerindeki potansiyel finansal etkilerini değerlendirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ancak bu etkiler, birden çok varsayıma ve uzun vadeli projeksiyonlara dayanması nedeniyle, her bir unsur için ayrı ayrı ve nicel olarak hesaplanamamaktadır. Şirketin, iklimle ilgili risk veya fırsatların öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi sağlayacak yeterli beceri, yetenek veya kaynaklara sahip olmaması nedeniyle bu bilgilere yer verilememiştir. Öte yandan Aksigorta, sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında organizasyonel sınırlarını tanımlamakta ve bu doğrultuda raporlama yapmaktadır.

Aksigorta Hakkında

Aksigorta, kuruluşundan bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu rehber edinerek, sahip olduğu bilgi birikimi ve tecrübesiyle sigortacılık sektöründe istikrarlı adımlarla ilerlemektedir. Bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet ağı üzerinden ulaşan Şirket, 10 bölge müdürlüğü, 839 çalışanı, 3.400'ün üzerinde bağımsız acentesi, 693 Akbank şubesi, 146 broker ve yaklaşık 6 bin anlaşmalı kurumu ile müşteri memnuniyetini temel öncelik olarak benimsemektedir.

Aksigorta, faaliyetlerini vizyonu, misyonu ve şirket değerleri doğrultusunda hem ulusal hem de uluslararası yasal düzenlemelerle uyum içinde yürütmektedir. Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas ortaklığıyla güçlenen yapısı sayesinde marka bilinirliğini artıran Aksigorta, "Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, sade ve erişilebilir ürün ve hizmetler sunmayı hedeflemektedir. Şirket hisseleri, AKGRT sembolü ile Borsa İstanbul (BİST) Ulusal Pazarında işlem görmektedir.

Değer Zinciri Görünümü

Aksigorta, bu raporda iklim değişikliğiyle ilgili finansal açıklamalara yer vermemekle birlikte, değerlendirmelerini yalnızca kendi doğrudan operasyonlarıyla sınırlı tutmayıp, bağlı ortaklıklarını da kapsayan tüm değer zincirini dikkate alarak gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, yukarı yönlü ve aşağı yönlü değer zinciri unsurları da raporlamaya dâhil edilmiştir.

Tablo 1: Aksigorta Değer Zinciri Görünümü

<table>
<tr><th>Yukarı Yönlü Değer Zinciri</th><th>Doğrudan Operasyonlar</th><th>Aşağı Yönlü Değer Zinciri</th></tr>
<tr><td>Hizmet Sağlayıcılar</td><td>Hizmetler ve Kurumsal Yönetim</td><td>Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim</td></tr>
<tr><td>Dijital Platform ve Yazılım Tedarikçileri
Denetim ve Hukuki Hizmetler
Siber Güvenlik Hizmetleri
Bulut Tabanlı Sunucu ve Veri Depolama Sağlayıcıları
Danışmanlık Hizmetleri (İK, finansal, operasyonel süreçler)</td><td>Üst Yönetim ve Karar Alma Organları
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
Ürün Geliştirme Birimi
Çalışanlar
Satış Kanalları ve Acenteler (dijital & fiziksel)</td><td>Dijital Pazarlama Kampanyaları
Medya, Basın
Sponsorluklar
STK’lar
Üniversiteler, Akademisyenler</td></tr>
<tr><td>Enerji ve Altyapı</td><td>Finansal Yönetim</td><td>Yatırımcı İlişkileri</td></tr>
<tr><td>Elektrik ve Doğal Gaz Tedarikçileri
Reasürans ve Danışmanlık
Reasürans brokerliği ve danışmanlık hizmetleri</td><td rowspan="3">Sigortacılık Kar/Zarar Modelleri
Risk Değerlendirme Sistemleri
Vergi, Muhasebe ve Uyum Birimleri</td><td>Yatırımcı Sunumları ve Raporlamalar
SPK ve Diğer Regülatör Bildirimleri
Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) Bildirimleri</td></tr>
<tr><td>Finansman Kaynağı</td><td>Müşteri İlişkileri</td></tr>
<tr><td>Kurum İçi Yatırım ve Sermaye Tahsis Mekanizmaları
Finansal Enstrümanlar</td><td>Müşteri Kanalları (Mobil Uygulama, Web, Şube, Çağrı Merkezi)
Müşteri Anketleri ve Geri Bildirim Sistemleri</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Yatırım Portföyü</td></tr>
</table>

Yönetişim Organları

Yönetim Kurulu

Aksigorta’da sürdürülebilirlik yönetiminden nihai olarak sorumlu organ Yönetim Kurulu´dur. Kurul, bu kapsamda şirketin genel risk yönetimi yaklaşımını belirlerken, her bir risk türüne ilişkin politika, strateji ve uygulama esaslarının oluşturulmasından da sorumludur. Şirketin üstlenebileceği risk düzeyini (risk iştahı) tanımlayarak buna uygun yönetişim çerçevesini Yönetim Kurulu oluşturmaktadır.

Yönetim Kurulu, şirketin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda oluşturulan stratejinin yukarı ve aşağı yönlü değer zincirini kapsayacak şekilde tasarlanmasını sağlarken, bu stratejinin uygulanmasını düzenli olarak gözetmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında üst yönetime verilen hedefleri ve anahtar performans göstergelerini (KPI'ları) onaylar; bu hedeflerin gerçekleşme durumunu düzenli olarak takip eder. Ayrıca Kurul, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve

fırsatları ele alan Risk Yönetimi Çerçeve Politikası ile Sürdürülebilirlik Politikasının onayından ve bu politikalarda yapılacak önemli yapısal değişikliklerin izlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların analizi sürecinde şirketin iş modeli ile değer zincirini etkileyebileceği değerlendirilen unsurlar, büyük çaplı işlemler ve stratejik yatırımlara ilişkin karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu, bu değerlendirmeleri gözden geçirmekte ve şirketin stratejisi doğrultusunda onaylamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 2: Aksigorta Yönetim Kurulu Üyeleri ve Ünvanları

Adı Soyadı	Ünvanı
Haluk Dinçer	Yönetim Kurulu Başkanı
Ben Coumans	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen	Yönetim Kurulu Üyesi
Karolien Gielen	Yönetim Kurulu Üyesi
Fırat Kuruca	Yönetim Kurulu Üyesi, CEO
Uğur Gülen	Yönetim Kurulu Üyesi
Burcu Civelek Yüce	Yönetim Kurulu Üyesi
Sitare Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatma Dilek Yardım	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Hüseyin Gürer	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesinin başkanlığında yürütülen Riskin Erken Saptanması Komitesi; sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili önemli risklerin zamanında tespit edilmesi, bu risklere yönelik gerekli önlemlerin belirlenmesi ve alınan aksiyonların Yönetim Kurulu´na raporlanmasından sorumludur. Komite, aynı zamanda şirketin genel Risk Yönetim Çerçevesinin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirerek, bu yapının geliştirilmesine yönelik öneriler sunmaktadır.

Risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesi süreçleri, ilgili iş birimleri ile İnsan Kaynakları & Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğünün iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir. Tanımlanan ve değerlendirilen riskler, İnsan Kaynakları & Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğüne iletilmektedir. Önemlilik seviyesini aşan risklerin tespit edilmesi durumunda, ilgili konular Risk Yönetimi & İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi gündemine taşınmaktadır. Burada yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli raporlamalar Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından Yönetim Kuruluna iletilmektedir.

Buna ek olarak, Riskin Erken Saptanması Komitesi 2024 yılında 6 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 3: Aksigorta Riskin Erken Saptanması Üyeleri ve Ünvanları

Adı Soyadı	Ünvanı
Fatma Dilek Yardım	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı
Ayşe Sibel Öztep Oymacı	Üye
Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen	Üye
Hüseyin Gürer	Üye

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması, uygulanması ve izlenmesinden sorumludur. Komite, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ile İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü başta olmak üzere, strateji, finans, risk yönetimi, insan kaynakları, operasyon ve ürün geliştirme gibi şirket için kilit iş alanlarında deneyime sahip üyelerden oluşmaktadır.

Komite üyelerinin sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve becerileri, Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumlulukları Politikası çerçevesinde belirtilen görev tanımları doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir. Gerekli duyulan durumlarda ise Komite faaliyetleri eğitim, çalıştay ve teknik danışmanlık gibi kapasite geliştirme yöntemleriyle desteklenmektedir.

Komite, Aksigorta'nın sürdürülebilirlik vizyonunu ve stratejik önceliklerini belirleyerek bu yapıyı Şirketin genel iş stratejisiyle entegre eder. Ulusal düzenlemeler ve uluslararası standartlarla uyumlu sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmakta ve izlemekte, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) politikalarının oluşturulması, güncellenmesi ve uygulanmasını sağlamaktadır. Komite aynı zamanda, öncelikli sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirerek Aksigorta'nın sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi toplantıları yıl içinde düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı içerisinde Komite iki kez toplanmıştır. Bu toplantılarda, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen sürdürülebilirlik hedef kartı gözden geçirilir; bu hedeflere ulaşılmasını sağlamak amacıyla gerekli aksiyonlar planlanır ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlanır. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren durumlarda ise, bu riskler İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ile ilgili iş birimi tarafından Komiteye raporlanmakta; Komite tarafından değerlendirilen gelişmeler ve alınan kararlar, Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kurulu´na iletilmektedir. Böylece Yönetim Kurulunun sürdürülebilirlik gündemine ilişkin düzenli ve güncel bilgiye erişimi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 4: Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri ve Ünvanları

Adı Soyadı	Ünvanı
Fırat Kuruca	Genel Müdür
Zeren Zeynep Eröktem Bal	Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler
Osman Akkoca	Genel Müdür Yardımcısı – Acenteler ve Banka Sigortacılığı
Tolga Okan Tezbaşaran	Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Ürün, Teknik ve Müşteri Yönetimi
Soner Akkaya	Genel Müdür Yardımcısı - Hasar ve Hukuk
Burak Yüzgül	Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik
Kaan Konak	Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji ve Operasyonel Mükemmellik
Deniz Ceylan	Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Teknik ve Reasürans
Selim Avşar	Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı Kanalı
Mustafa Erdoğan	Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Satış
Elif Horasan	Strateji ve Değişim Yönetimi Direktörü
Ayşe Sibel Öztep Oymacı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörü
Okan Can Taşkın	İnsan Kaynakları, Eğitim ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürü

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulunun görev ve sorumluluklarını etkin ve sağlıklı bir biçimde yerine getirebilmesi amacıyla Aksigorta bünyesinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal yönetim anlayışı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, etik değerlere dayalı, iç ve dış paydaşlara karşı sorumlu, risk bilinci yüksek, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim sürecini esas almaktadır. Bu yaklaşım, paydaşların menfaatlerini gözeten ve sürdürülebilir başarıyı hedefleyen bir yönetişim kültürünü temsil etmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesinin temel amacı, Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu sağlamak, bu ilkelerin hayata geçirilmesini desteklemek ve Yönetim Kurulu'na bu doğrultuda önerilerde bulunmaktır. Komite, aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de üstlenerek, yönetişim süreçlerinin bütünselliğini sağlamaktadır. Buna ek olarak, Kurumsal Yönetim Komitesi 2024 yılında 2 kez toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 5: Aksigorta Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri ve Ünvanları

Adı Soyadı	Ünvanı
Fatma Dilek Yardım	Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Osman Akkoca	Üye
Emmanuel Gerard C. Van Grimbergen	Üye

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, şirketin iç kontrol sistemleri, muhasebe uygulamaları ve finansal raporlama süreçlerinin işleyişi ile yeterliliğinin gözetiminden sorumludur. Komite, bu yapılar üzerinden sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri de içerecek şekilde denetim ve gözetim işlevini yerine getirmektedir. Bu yapı sayesinde, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili görevler operasyonel ve stratejik düzeyde belirli pozisyonlara ve komitelere devredilirken, yapıların üzerindeki gözetim ise Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Buna ek olarak, Denetim Komitesi 2024 yılında 4 kez toplanmıştır.

Denetim Komitesi üyeleri ve ünvanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 6: Aksigorta Denetim Komitesi Üyeleri ve Ünvanları

Adı Soyadı	Ünvanı
Hüseyin Gürer	Denetim Komitesi Başkanı (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Fatma Dilek Yardım	Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Yetkinliklerin Gelişimi

Aksigorta'da sürdürülebilirlikle ilgili stratejilerin uygulanmasında görev alan ekiplerin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, TSRS için ilgili proje ekiplerine bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Bu proje ekipleri, finans, ürün, risk, aktüerya, strateji ve reasürans birimlerinden oluşmaktadır. Bu faaliyetler, sürdürülebilirlik konularında kurumsal kapasitenin artırılmasını ve güncel gelişmelerin takip edilmesini desteklemektedir.

Performans Takibi ve İlerlemenin İzlenmesi

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefler; bu projeleri hayata geçiren ekiplerin performans değerlendirme süreçlerine entegre edilmektedir. Şirketin kendi belirlediği hedeflerin yanı sıra, Sabancı Holding tarafından tanımlanan ve şirket performans karnesinde yer alan sürdürülebilirlik temel performans göstergeleri (TPG) de bulunmaktadır. Bu göstergelerin yıl sonu gerçekleşme oranları dikkatle izlenmekte, raporlanmakta ve objektif kriterlerle değerlendirilmektedir. TPG'ler, Sabancı Holding'in ÇSY analiz sürecinin temelini oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, yıllık performans göstergelerini Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile birlikte belirlemekte ve izlemektedir. Elde edilen sonuçlar Yönetim Kurulu seviyesinde dikkate alınmakta ve ücretlendirme politikalarına doğrudan yansıtılmaktadır. Böylece, Aksigorta'nın uzun vadeli değer yaratma hedefi ile yönetişim yapısı arasında güçlü bir bağ kurulmakta; sürdürülebilirlik ilkeleri kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme süreçleri, Aksigorta'nın uzun vadeli stratejileri ve risk yönetimi yaklaşımıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir. Bu süreçler, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmekte; komite, ücretlendirme esaslarını değerlendirerek performansa dayalı sistemlerin gelişimini desteklemekte ve karar alma süreçlerinde şeffaflık ile adalet ilkelerini gözetmektedir.

Ücretlendirme Politikası; Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı pozisyonlarına ilişkin kuralları ve uygulama esaslarını tanımlamaktadır. Bu pozisyonlara yönelik ücretlendirme, kurumsal yönetişim ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme bu seviyelerde açıklanmaktadır. Ayrıca, iklim değişikliğiyle ilgili uzun vadeli hedeflere yönelik gelişmeler, üst yönetim performans değerlendirmelerinde düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Üst düzey yöneticilerin ücretleri sabit ve performansa dayalı iki ana bileşenden oluşmakta; bireysel performans değerlendirmelerinde yöneticilerin ekipleriyle birlikte belirledikleri hedefler ve kilit performans göstergeleri esas alınmaktadır. Bu kapsamda, finansal sonuçların yanı sıra sürdürülebilirlik politikalarıyla uyumlu uzun vadeli gelişim hedefleri de dikkate alınmaktadır.

Strateji

İklimle Değişikliğiyle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını Risk Yönetimi çerçevesinde izlemektedir. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin yönetimine yönelik süreçler, 2024 raporlama dönemi itibarıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda güncellenmektedir. Bu kapsamda, TSRS 2 standartları ile TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber'de yer alan Sigortacılık cildi (TSRS 2 – Ek Cilt – 17) dikkate alınarak, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları yeniden analiz

edilmiş ve Aksigorta için kısa (0-1 yıl), orta (1-5 yıl) ve uzun vadede (5 yıl ve üzeri) önem arz eden konular önceliklendirilmiştir.

Aksigorta'nın tanımladığı kısa, orta ve uzun vade dilimleri stratejik karar alma süreçleriyle uyumlu şekilde ele alınmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik stratejisinde belirlediği hedeflerde de aynı zaman dilimlerini esas almıştır.

Kısa vadeli zaman dilimi, Aksigorta'nın yıllık finansal raporlama döngüsüyle uyumlu olarak tanımlanmakta; operasyonel hedeflerin belirlendiği ve yıllık bütçelerin oluşturulduğu süreci ifade etmektedir. Bu kapsamda, finansal etkilerin hızlı ve etkin bir şekilde izlenmesi sağlanmaktadır. Sorumlu müşteri yaklaşımı kapsamında ise, ÇSY açısından riskli olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik performansları izlenmektedir.

Orta vadeli zaman dilimi, Aksigorta'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına yönelik azaltım hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmiş olup, SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) rehberinde önerilen zamanlamayla paralellik göstermektedir.

Uzun vadeli zaman dilimi ise, iklim değişikliğine bağlı kronik fiziksel risklerin etkilerinin ortaya çıkma süreci dikkate alınarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, yatırım portföyünde, yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle proaktif bir iş birliği yaklaşımı benimsenmekte; bu şirketlerle ÇSY performanslarını geliştirmeye yönelik gelişim alanları paylaşılmaktadır. Aynı zamanda, sorumlu müşteri tarafında da uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda müşterilerle iş birliği sürdürülmektedir.

Tablo 7: Aksigorta Vade Tanımları

Zaman Dilimi	
Kısa Vade	0-1 yıl
Orta Vade	1-5 yıl
Uzun Vade	5 yıl ve üzeri

Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zincirine Etkisi

Risklerin Yoğunlaştığı Alanlar

Aksigorta'nın değer zinciri görünümü yukarı yönlü olarak tedarikçilerini, doğrudan operasyonlarını, aşağı yönlü olarak müşterilerini ve yatırım portföyünü kapsamaktadır. İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar tanımlanırken, söz konusu risk ve fırsatların değer zincirinin hangi aşamasını etkilediği değerlendirilmiştir.

İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların değer zincirinin hangi aşamalarında yoğunlaştığını belirlerken bu etkilerin kapsamı yerel, ulusal ve küresel olarak tanımlanmıştır. Regülasyonlara uyum ve yasal düzenlemeler sebebiyle öngörülen risk ve fırsatların etkileri ulusal ve küresel düzeyde yoğunlaşırken, doğal afetler gibi fiziksel risklerin etkilerinin yerel düzeyde yoğunlaşması beklenmektedir. Ayrıca, yatırım portföyü kapsamında değerlendirilen finansal varlıklar da küresel sürdürülebilirlik eğilimlerinden etkilenmekte ve bu durum stratejik fırsatlar yaratmaktadır.

Aksigorta, sürdürülebilirlik stratejisini oluştururken çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler arasında denge gözetmekte ve bu kapsamda çeşitli ödünleşimleri dikkate almaktadır. Aksigorta, 2024 yılında SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) taahhüdünde bulunmuş olup, ilgili emisyon azaltım hedeflerini iki yıl içinde SBTi kuruluşuna onaylatarak bilim temelli bir yol haritası oluşturmayı hedeflemektedir. Şirket, SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) taahhüdü doğrultusunda yatırım portföyünü SBTi'ya hedef veren varlıklara yönlendirmektedir. Bu yaklaşım ile Şirket, uzun vadeli iklim uyumu ve sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu bir şekilde kurumsal itibarın güçlendirilmesini hedeflemektedir.

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili riskleri, Risk ve Fırsat Envanteri kapsamında tanımlamakta ve bu risklerin etkilerini kısa, orta ve uzun vadeli perspektiflerle; vade, olasılık ve etki büyüklüğü gibi kriterler doğrultusunda ayrı ayrı ele almaktadır. Bu değerlendirmelerde kullanılan zaman dilimleri, şirketin stratejik planlama ve karar alma süreçleriyle uyumlu olarak yapılandırılmıştır.

Risk ve Fırsat Envanteri'nde, 2024 yılı itibarıyla önceliklendirme analizine tabi tutulan sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili 15 risk bulunmaktadır. Akut fiziksel riskler arasında sel, toprak kayması, orman yangını riskleri, sıcak hava dalgaları, ortalama hava sıcaklıklarındaki artış, deniz seviyesinin yükselmesi, kuraklık ve su stresi riskleri, geçiş riskleri arasında karbon fiyatlandırma mekanizmaları ve finanse edilen emisyonlardan kaynaklanan riskler yer almaktadır.

Strateji ve Karar Alma

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğünün oluşturduğu ve uyguladığı Risk Yönetimi çerçevesinde, Aksigorta sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını düzenli olarak izlemekte, üst yönetime ve ilgili komitelere raporlamaktadır. Bu kapsamda Şirket, ÇSY ve iklim odaklı performansının etkin yönetimi için düzenli risk analizleri gerçekleştirilmektedir. Bu analizler, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak, performansı izlemek ve potansiyel risklere karşı önleyici tedbirler almak adına stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Bu stratejik yaklaşım doğrultusunda, Aksigorta, sermaye dağılımı ve yatırım kararlarında Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikasını esas almaktadır. Bu doğrultuda Şirket, iklim değişikliğini öncelikli risk alanı olarak ele alarak, yasaklı sektör, şirket ve faaliyetler hakkında kapsamlı durum tespiti yapmaktadır. Sorumlu Yatırım Politikası kapsamında, portföydeki tüm şirketler için çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) odaklı risk analizleri gerçekleştirilmiş ve bu analizler sonucunda bir aksiyon planı oluşturulmuştur.

Şirket, 2025 yılı sonuna kadar yasaklı sektör, şirket ve faaliyetleri portföyden çıkarmayı, 2030 yılı sonuna kadar yüksek risk kategorisinde değerlendirilen şirketlerle iş birliği yapılarak ÇSY performanslarının geliştirmelerini hedeflemektedir. Orta ve düşük risk grubundaki şirketlerin ise düzenli olarak izlenmesi planlanmaktadır. Aynı zamanda Aksigorta, yalnızca yatırım süreçlerinde değil, müşteri ilişkilerinde de sorumlu yaklaşımı benimsemekte; çevresel ve toplumsal etkileri gözeten, etik ilkelere uygun ürün ve hizmetler sunarak "sorumlu müşteri" anlayışını da iş yapış biçiminin merkezine yerleştirmektedir. Bu çerçevede, 2025 yılı sonuna kadar ÇSY açısından riskli

olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerin sürdürülebilirlik performansları izlenecek; gelişim alanları belirlenecek ve bu alanlarda ilerleme kaydedilmesi için destek sağlanacaktır.

Sorumlu müşteri yaklaşımı doğrultusunda, müşterilerle çevresel ve sosyal konularda düzenli etkileşim kurulacak; sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmaları için somut adımlar atmaları beklenecektir. ÇSY performanslarını iyileştirme yönünde iş birliği göstermeyen müşterilerle olan ilişkiler ise yeniden değerlendirilecektir. Aksigorta, 2024 yılında SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) taahhüdünde bulunmuş olup bu kapsamda, bilim temelli hedeflerin belirlenmesi ve SBTi onay sürecinin tamamlanması amacıyla gerekli veri analizleri ve senaryo çalışmaları yürütülmektedir. Şirket, TSRS raporlamasının yanı sıra, iklim değişikliğiyle ilgili risklerini yönetmek amacıyla CAT/doğal afet senaryolarında iklim değişikliği senaryolarını dikkate almakta, teknik karşılık ve sermaye yeterliliği hesaplamalarında, çevresel risk kaynaklı etkileri yansıtmaktadır.

Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları

Aksigorta, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlarına ilişkin açıklamalarda TSRS 1 E5 ve E6 maddelerince geçiş muafiyetinden faydalanmaktadır.

Bununla birlikte, Şirket 2024 raporlama yılında toplam 46 farklı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı ürün ve hizmet sunmuştur. Bu ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir 7,5 milyar TL ve toplam gelir içerisindeki payı %22'dir. Avrupa Taksonomisi´ne uyumlu şekilde 4 ana başlık (Etki Azaltıcı, Sağlayıcı, Olumlu Sosyal Etki, Dönüşüm) altında sınıflandırılmaktadır.

Şirketin sorumlu davranışı teşvik etmek için tasarladığı uygulamalar arasında elektrikli ve hibrit araçların sigortalanması ve yenilenebilir enerji sigortalanması bulunmaktadır. Bu uygulamalar, şirketin sürdürülebilirlikle uyumlu uzun vadeli değer yaratma hedefinin bir parçası olarak finansal planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik stratejisi, yalnızca ürün ve hizmetlerle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda yatırım portföyü yönetimi ve müşteri ilişkileri süreçlerine de entegre edilmektedir. Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda hareket eden Aksigorta, yatırım kararlarında ÇSY kriterlerini temel değerlendirme ölçütü olarak benimsemekte; aynı zamanda sorumlu müşteri yaklaşımıyla da kurumsal müşterilerinin sürdürülebilirlik performanslarını izlemekte ve gelişim alanlarını desteklemektedir.

İklim Dirençliliği

Aksigorta, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmak için iklim senaryolarını dikkate alarak stratejisini ve iş modelini uyarlamaktadır. Şirket, iklim risklerine karşı dayanıklılık geliştirmek ve ortaya çıkan fırsatları değerlendirmek amacıyla uygulamaya aldığı stratejik yaklaşımları destekleyecek güçlü ve esnek bir finansal yapıya sahiptir.

Şirketin iklim dirençliliğine yönelik değerlendirmelerinde dikkate aldığı birden çok varsayım alanları, piyasa dinamiklerine dayalı çok boyutlu faktörleri içermektedir. Bu kapsamda, müşteri ve yatırımcıların iklim değişikliğiyle ilgili gelişmelere nasıl tepki vereceği ile doğal afetlerin ne sıklıkta ve

ne kadar etkili olacağı belirsizlik oluşturmaktadır. Bu belirsizliklere ilişkin varsayımlar “Raporlama Kapsamı ve Ölçüm Yaklaşımı” bölümünde açıklanmıştır.

Aksigorta, iklimle ilgili azaltım, adaptasyon ve dirençlilik fırsatlarını stratejik bir yaklaşımla ele almakta, çevresel performansını iyileştirirken uzun vadeli rekabet gücünü de artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda mevcut ve planlanan yatırımlar arasında dijitalleşme odaklı süreç iyileştirmeleri, sürdürülebilir ürün geliştirme ve enerji verimliliği sağlayan operasyonel dönüşümler yer almaktadır.

Senaryo Analizleri

Aksigorta’nın TSRS çalışması kapsamında, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını belirleme ve analiz etme sürecinde, bilimsel ve uluslararası kabul görmüş senaryolardan yararlanılmıştır. Bu kapsamda, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen düşük emisyon senaryosu RCP2.6 ile yüksek emisyon senaryosu RCP8.5 dikkate alınmıştır.

IPCC’nin RCP 2.6 senaryosu, güçlü iklim politikalarının uygulandığı, sera gazı emisyonlarının düşük seviyelerde seyrettiği ve küresel sıcaklık artışının 2100 yılına kadar sanayi öncesi seviyelere kıyasla 2°C’nin altında tutulduğu iyimser bir senaryoyu temsil etmektedir. RCP 8.5 senaryosu ise iklim politikalarının uygulanmadığı, sera gazı emisyonlarının hızla arttığı ve küresel ortalama sıcaklık artışının 2100 yılına kadar sanayi öncesi seviyelere kıyasla yaklaşık 3-4°C arttığı en kötümser senaryo olarak değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlara yönelik değerlendirme ile bu doğrultuda yürütülen süreç ve atılan adımlar, Risk Yönetimi başlığı altında detaylandırılmaktadır.

Risk Yönetimi

Risk ve Fırsatların Değerlendirme Süreci

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları, genel risk yönetimi sistemiyle entegre bir şekilde ele almaktadır. Bu kapsamda, iklim değişikliğiyle ilgili risklerin ve fırsatların izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesi süreçleri; Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi’nin iş birliğiyle yürütülmektedir. Bu süreçlerin nihai gözetimi ve sorumluluğu ise Yönetim Kurulu tarafından üstlenilmektedir. Yönetişim yapısındaki organların risk yönetimiyle ilgili görev ve sorumlulukları, ilgili raporun “Yönetişim” başlığı altında detaylandırılmaktadır.

İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve takibi; ilgili iş birimlerinin katkısıyla, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü’nün koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte tespit edilen riskler, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü’ne iletilmekte ve mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Aksigorta, iklim değişikliğiyle ilgili riskleri sistematik bir yaklaşımla ele almak amacıyla kapsamlı bir Risk ve Fırsat Envanteri oluşturmuştur. Bu envanter aracılığıyla, risk tanımları çeşitli senaryo

analizlerine dayalı olarak yapılmakta; söz konusu risklerin Aksigorta ve değer zinciri üzerindeki olası etkileri değerlendirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla, bu çalışmalar daha geniş bir raporlama çerçevesiyle güncellenmiş ve kapsamı genişletilmiştir. Riskin, değer zincirinin hangi aşamasında yoğunlaştığı ve etkisinin yerel, ulusal ya da küresel düzeyde olup olmadığı gibi bilgiler, Risk ve Fırsat Envanteri'nde açık şekilde belirtilmektedir. Tanımlanan risklerin önem derecesi ise, etki ve olasılık parametrelerinden oluşan 5x5'lik Risk Derecelendirme Matrisi kullanılarak ölçülmektedir. Bu yöntem sayesinde, iklimle ilgili risklerin daha analitik ve detaylı bir şekilde değerlendirilmesi mümkün hale gelmiştir.

Risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Aksigorta, çeşitli parametreleri dikkate alan kapsamlı bir analiz süreci yürütmektedir. Bu süreçte; riskin gerçekleşme olasılığı, şirket üzerindeki potansiyel etkileri (finansal, müşteri ilişkileri, itibar ve yasal/uyum boyutları), değer zincirinin hangi aşamasını etkilediği (doğrudan operasyonlar, tedarik zinciri ve dağıtım kanalları) ve etkisinin zamanlaması (kısa, orta veya uzun vadeli) gibi kriterler esas alınmaktadır.

Tanımlanan ve analiz edilen riskler, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü'ne iletilerek mevcut Risk Yönetimi Çerçevesi kapsamında yeniden gözden geçirilmektedir. İklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle ilgili risklerin yönetsel düzeyde ele alınmasını gerektiren durumlarda ise, bu riskler İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü tarafından Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aktarılır. Komite, bu riskleri şirketin stratejik öncelikleri ve sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda değerlendirerek gerekli aksiyonların belirlenmesini sağlar. Önemlilik seviyesini aşan riskler ise Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından ele alınır ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Risk Yönetim Çerçevesi

Aksigorta'nın Risk Yönetim Çerçevesi, tüm risk türlerinin tespiti, ölçülmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yönelik strateji, politika, model, süreç ve raporlama prosedürlerini kapsamaktadır. Bu çerçevede, risk yönetimi sistemine ilişkin temel ilke ve standartların belirlenmesi, sistemin etkin şekilde uygulanması ve tanımlanan risk limitlerine uyumun sağlanması amacıyla Risk Yönetimi Çerçevesi Politikası oluşturulmuştur.

Şirketin Risk Yönetimi Çerçevesi, kurumsal risk kültürüne dayalı olarak yapılandırılmış beş temel bileşenden oluşmaktadır. Yukarıdan aşağıya bu yapı şu unsurları içermektedir:

1. Risk Kültürü
2. Risk Stratejisi, Hedefleri ve Risk İştahı
3. Risk Yönetişimi, Risk Sınıflandırması, CRM Politikası ve Model Çerçevesi
4. Risk Yönetim Süreçleri
5. Veri, Bilgi Teknolojileri ve Altyapı

Risk yönetim süreçleri; risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi, risklere yanıt verilmesi ve kontrolü ile riskin izlenmesi ve raporlanması adımlarını kapsamaktadır. Bu süreçte hem mevcut hem de ortaya çıkmakta olan riskler sistematik olarak tanımlanmakta; riskler olasılık ve etki düzeyine göre sınıflandırılmaktadır. Değerlendirme aşamasında; içsel risk, artık risk ve tahmini artık

risk hesaplamaları yapılmakta, risklerin Aksigorta üzerindeki potansiyel etkisi önceliklendirme kararlarında temel alınmaktadır. Belirlenen risklere yönelik aksiyonlar; “kaçınma”, “azaltma”, “kabul etme” veya “devretme” gibi yöntemlerle oluşturulan kontrol stratejileri aracılığıyla yönetilmektedir. Tüm bu süreçler, sürekli izleme, risk maruziyetinin değerlendirilmesi ve aksiyon takibi yoluyla desteklenmektedir.

Aksigorta’nın etkin risk yönetimini sağlamak amacıyla oluşturulan politikalar, bütüncül bir yaklaşımla takip edilmekte ve risk yönetimi çerçevesi kapsamında uygulanmaktadır.

Tüm bu süreçlerin etkinliğini artırmak adına Aksigorta, risklerin izlenmesi ve kontrolünü “Üçlü Savunma Hattı” yaklaşımıyla yürütmektedir. Bu yapıya göre;

Tablo 8: Aksigorta "Üçlü Savunma Hattı"

Savunma Hattı	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	Şirket Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, etkin ve risk iştahı içinde kalacak şekilde yönetilmesi ve raporlanması, Şirket politikalarına uyumun sağlanması. Etkin iç kontrol sisteminin kurulması ve yürütülmesinin sağlanması.
2. Savunma Hattı	Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Direktörlüğü	Risklerin tespiti, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması konusunda Şirket Yönetimine destek sağlanması, Şirket politikalarına uyumu ve aykırılıkların düzeltilmesini gözetmek, Aksigorta Risk Yönetim Çerçevesinin işlerliğine destek olmak. İç kontrol yapısı ile varlıkların korunduğu, faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütüldüğü, finansal raporların güvenilir olduğu ve hizmetlerin bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliği konularında kabul edilebilir güvence sağlanması.
3. Savunma Hattı	İç Denetim	Şirket’in risk yönetimi ve iç kontrol ortamının etkinliği konusunda tarafsız ve bağımsız bir gözle Yönetim Kurulu’na güvence sağlanması.

Risk ve Fırsatların Tanımlanması ve Önceliklendirilmesi

Aksigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarını, 5x5 formatında yapılandırılmış bir risk ve fırsat matrisi aracılığıyla önceliklendirmektedir. Bu değerlendirme sürecinde; risklerin finansal, müşteri (conduct), itibar (reputation) ile yasal/uyum (legal & compliance) etkileri, gerçekleşme

olasılığı, değer zinciri üzerindeki etkileri ve kısa, orta ve uzun vadeli zaman boyutları dikkate alınmaktadır.

Aksigorta'nın iklimle ilgili risk ve fırsatlarının önem derecesi, etki ve olasılık parametrelerinin çarpımıyla elde edilen risk skorları esas alınarak belirlenmektedir. Risk çalıştaylarında ilgili departmanlarla birlikte yapılan değerlendirmeler sonucunda, tanımlanan riskler ve fırsatlar Aksigorta'nın Kurumsal Teknik, Reasürans, Kasko, Sağlık, Ferdi Kaza, Tarım, Konut ve İş Yeri departmanlarının şirket içindeki brüt portföy primine göre ağırlıklandırılarak analiz edilmiştir.

Risklerin önemlilik seviyesi, niteliksel bir ölçüt olan ısı haritası çerçevesinde değerlendirilmiş olup, bu kapsamda önemlilik seviyesi yüksek dereceye sahip riskler kırmızı renkle gösterilmiştir. Bununla birlikte, fırsatların önemlilik seviyesi de aynı ölçüt doğrultusunda belirlenmiş olup, yüksek önceliğe sahip fırsatlar yeşil renkle gösterilmiştir.

Tablo 9: Risk Isı Haritası

ETKİ						
	5	Çok Yüksek				
	4	Yüksek				
	3	Orta				
	2	Düşük				
	1	Çok Düşük				
			1- Çok Düşük	2 - Düşük	3 - Orta	4 - Yüksek	5 - Çok Yüksek
			OLASILIK				

Tablo 10: Fırsat Isı Haritası

ETKİ						
	5	Çok Yüksek				
	4	Yüksek				
	3	Orta				
	2	Düşük				
	1	Çok Düşük				
			1- Çok Düşük	2 - Düşük	3 - Orta	4 - Yüksek	5 - Çok Yüksek
			OLASILIK				

Risk ve fırsatların önemliliği, 1 ile 5 arasında bir ölçek üzerinden skorlanmıştır. Her bir risk ve fırsat için yapılan nicel değerlendirme, "Risk Önemliliği Ölçütü" ve "Fırsat Önemliliği Ölçütü" tablolarında yer alan nitel açıklamalarla uyumludur.

Tablo 11: Risk Önemliliği Ölçütü

Skor	Renkler	Kontroller
5	Koyu Kırmızı	Risk son derece kritik düzeydedir. İşletme üzerindeki potansiyel etkisi yüksektir. Kontrollerin en kısa sürede tasarlanması, önleyici ve/veya düzeltici aksiyonlar alınması gerekmektedir. Kriz senaryoları ve acil durum planları devreye sokulmalıdır.
4	Kırmızı	Riskin etkisi ciddi düzeydedir. Mevcut iş modelini tehdit edebilir. Kontrollerin en kısa sürede tasarlanması ve uygulanması gerekmektedir.
3	Turuncu	Riskin etkisi ve gerçekleşme olasılığı orta seviyededir. Ancak riskin yönü ve gelişme hızı belirsizdir. Doğrudan müdahale yerine, karar öncesi kapsamlı analiz, senaryo çalışmaları ve izleme mekanizmaları gereklidir.
2	Sarı	Risk düşük şiddetli bir yapıdadır. Şu anda aksiyon gerektirmeyebilir ancak yakından izlenmeli, olası değişimlere karşı hazırlıklı olunmalıdır.
1	Yeşil	Risk düşük etkilidir ve gerçekleşme olasılığı düşüktür. Rutin izleme yeterlidir. Riskle ilgili mevcut önlemler yeterli düzeydedir, raporlama zorunlu değildir.

Tablo 12: Fırsat Önemliliği Ölçütü

Skor	Renkler	Kontroller
5	Yeşil	Fırsat, şirketin iş modeli ve stratejisi üzerinde çok yüksek düzeyde etki potansiyeline sahiptir.
4	Sarı	Fırsat, şirketin iş modeli ve stratejisi üzerinde yüksek düzeyde etki potansiyeline sahiptir.
3	Turuncu	Fırsat, şirketin iş modeli ve stratejisi üzerinde orta düzeyde etki potansiyeline sahiptir.
2	Kırmızı	Fırsat, şirketin iş modeli ve stratejisi üzerinde düşük düzeyde etki potansiyeline sahiptir.
1	Koyu Kırmızı	Fırsat, şirketin iş modeli ve stratejisi üzerinde çok düşük düzeyde etki potansiyeline sahiptir.

TSRS uyum süreci kapsamında güncellenen risk envanterinde, iklim değişikliği riskleri ayrı bir başlık altında ele alınmış ve bu riskler fiziksel ve geçiş riskleri olarak sınıflandırılmıştır. Bu kapsamda, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlar bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

Risk envanteri üzerinden gerçekleştirilen risk çalıştaylarında; Kurumsal Teknik, Reasürans, Oto, Sağlık, Ferdi Kaza, Tarım, Konut ve İş Yeri departmanları, her bir riski IPCC'nin RCP2.6 ve RCP8.5 senaryoları doğrultusunda, kendi ürün portföyleri üzerindeki potansiyel etkiler ve reasürans gibi risk azaltıcı unsurlar çerçevesinde değerlendirmiştir. Bu değerlendirmeler, ilgili departmanların Şirket içindeki brüt portföy primi büyüklükleri esas alınarak ağırlıklandırılmış ve analiz edilmiştir. Tablo 12 ve Tablo 13, söz konusu departmanların değerlendirmeleri doğrultusunda oluşturulmuş olup, ısı haritasını yansıtan risk değerlendirmelerine dayanmaktadır.

Risk envanterinde değerlendirilen risk kategorileri ve başlıklarına ilişkin detaylı bilgiler aşağıda sunulmaktadır.

İklim değişikliğiyle ilgili önemli riskler:

Fiziksel riskler:

- Sel
- Orman yangınları
- Sıcak hava dalgaları
- Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış

Tablo 13: Değerlendirilen Riskler

Risk Kategorisi		Risk Unsuru	Ağırlıklı Orana Göre					
			Kısa vade		Orta vade		Uzun vade	
			RCP2.6	RCP8.5	RCP2.6	RCP8.5	RCP2.6	RCP8.5
İklim Riskleri	Fiziksel Riskler	**Sel**						
		Orman yangınları *(Akut risk)*						
		Sıcak hava dalgaları *(Akut risk)*						
		Ortalama hava sıcaklıklarındaki artış *(Kronik Risk)*						

İklim değişikliği ile ilgili önemli fırsatlar:

- Sigorta ürünlerine yönelik artan talep
- Yeni pazarlara erişim

Tablo 14: Değerlendirilen Fırsatlar

Fırsat Adı	Ağırlıklı Orana Göre					
	Kısa vade		Orta vade		Uzun vade	
	RCP2.6	RCP8.5	RCP2.6	RCP8.5	RCP2.6	RCP8.5
Sigorta ürünlerine yönelik artan talep						
Yeni pazarlara erişim						

Yapılan risk skorlaması sonucunda, seller, orman yangınları, sıcak hava dalgaları ve ortalama hava sıcaklıklarındaki artış; iklim değişikliğiyle ilgili, uzun vadede etkili olabilecek dört öncelikli risk olarak tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu riskler düzenli olarak izlenmekte ve çeşitli aksiyonlarla yönetilmektedir.

Bu kapsamda:

- Yıllık risk modellemeleri ile bu risklerin olası etkileri analiz edilmekte ve sonuçlar doğrultusunda reasürans stratejileri oluşturulmaktadır.
- Risklerin finansal etkilerini azaltmak amacıyla, trete anlaşmaları veya iş bazında fakültatif reasürans anlaşmaları yoluyla bu risklerin bir kısmı veya tamamı reasürans yoluyla devredilebilmektedir.
- Ayrıca risk mühendisleri veya dış eksperler tarafından hazırlanan riziko teftiş raporları doğrultusunda, yüksek riskli görülen varlıklar için teminat verilmemesi veya ağır şartlarda teminat sağlanması yönünde kararlar alınabilmektedir.

Yapılan fırsat skorlaması sonucunda, iklim değişikliği, sigortacılık sektörü açısından yalnızca riskler değil, aynı zamanda yeni fırsatlar da doğurmaktadır. Bu kapsamda, değişen iklim koşulları ve artan farkındalık, sigorta ürünlerine olan talebi artırmakta ve şirketin yeni pazarlara erişimini mümkün kılmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Değerlendirme Süreci

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin yönetimine yönelik süreçler, 2024 raporlama dönemi itibarıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) doğrultusunda güncellenmektedir. Bu kapsamda, TSRS 1 ve TSRS 2 standartları ile TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber'de yer alan Sigortacılık cildi (TSRS 2 – Ek Cilt – 17) dikkate alınarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları yeniden analiz edilmiş ve Aksigorta için kısa, orta ve uzun vadede önem arz eden konular önceliklendirilmiştir.

Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin belirlenmesi amacıyla, Hükümetler Arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen senaryo analizleri ile sektör eğilimleri temel alınarak bir Risk ve Fırsat Envanteri oluşturulmuştur. Tespit edilen risk ve fırsatlar, Aksigorta İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Müdürlüğü ve ilgili departmanlar arasında yürütülen Risk Çalıştayları aracılığıyla analiz edilmiştir. Değerlendirme sürecine, şirket ürünlerinin prim portföy ağırlıkları dikkate alınarak Kurumsal Teknik, Reasürans, Kasko, Sağlık, Ferdi Kaza, Tarım, Konut ve İş Yeri departmanları dahil edilmiştir.

Aksigorta'nın genel risk yönetimi sürecinin bir parçası olan Risk Derecelendirme Matrisi, 2024 yılı itibarıyla iklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesinde kullanılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, risklerin potansiyel finansal etkisini daha etkin analiz edebilecek şekilde yöntemler güncellenmiş; eşik değerler doğrultusunda Aksigorta'nın doğrudan operasyonlarına ve değer zincirine ilişkin sürdürülebilirlik riskleri derecelendirilmiş ve risk sınıfına göre kontrol önlemleri farklılaştırılmıştır.

Risklerin iş modeli ve değer zincirine etkileri finansal, operasyonel, stratejik ve itibari boyutları içeren bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Risklerin tahmini finansal etkisinin büyüklüğü finansal raporlamada esas alınan finansal önemlilik kriterleriyle uyumlu şekilde değerlendirilmekte olup, Üst Yönetim tarafından onaylanan önemlilik eşik değeri vergi öncesi kârın %5'i eşik değer olarak belirlenmiştir. Bu eşik değer, nicel değerlendirmelerde etki düzeyinin sınırlarını tanımlamak amacıyla kullanılmaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların analizi, 5x5 etki-olasılık matrisi kullanılarak oluşturulan risk ve fırsat ısı haritası üzerinden değerlendirilmiştir. Bu kapsamdaki değerlendirmeler şirketin doğrudan operasyonları ve değer zinciri üzerindeki finansal etkileri ile risklerin gerçekleşme olasılıkları açısından ele alınmıştır. Bununla birlikte, yürütülen analiz süreci, Aksigorta'nın iç süreçleri ve sektörel referanslarla desteklenmiş; stratejik uyum, paydaş beklentileri ve düzenleyici gereklilikler dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Bu sayede, sürdürülebilirlik fırsatları yalnızca çevresel ve sosyal değil, aynı zamanda finansal, operasyonel, stratejik ve itibar açısından da değerlendirilmektedir ve şirketin uzun vadeli değer yaratma hedefleriyle uyumlu şekilde yönetilmektedir.

Analiz kapsamında riskler ve fırsatlar kısa (0-1 yıl), orta (1-5 yıl) ve uzun vadede (5 yıl ve üzeri) yaratabileceği etkiler ve gerçekleşme olasılıkları ile belirlenen senaryolar doğrultusunda analiz edilmiştir. ÇSY alanındaki sürdürülebilirlik risklerinin yanı sıra, akut ve kronik fiziksel riskler ile geçiş riskleri ayrı başlıklar altında ele alınmıştır.

Fırsatlar ise şirketin aşağı yönlü, doğrudan ve yukarı yönlü operasyonları kapsamında ele alınmış; fırsatların tespitinde, sigortacılık sektöründe dijitalleşme yoluyla operasyonel süreçlerin optimize edilmesi, iklim değişikliğiyle birlikte ortaya çıkabilecek risklere karşı gelişmiş risk yönetimi ve erken müdahale mekanizmalarının oluşturularak dayanıklılığın artırılması ele alınmıştır. Ayrıca, iklim değişikliğine uyum kapsamında yeni sigorta ürünlerinin geliştirilmesi ve yeni pazarlara erişim olanakları da değerlendirilmiştir.

Kısa, orta ve uzun vadeli beklentiler doğrultusunda; fiziksel ve geçiş risklerinin gerçekleşme olasılığı ile bu risklerin yaratabileceği finansal etkiler, raporlama dönemi boyunca mevcut veriler ışığında değerlendirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda, yerel ve küresel gelişmelerden kaynaklanan birden çok varsayım nedeniyle, bu risklerin karar alma süreçlerinde netlik sağlamaması dikkate alınarak, iklim risk ve fırsatlarının finansal etkilerinin nicel olarak paylaşılmaması; ancak nitel etkilerinin açıklanması uygun bulunmuştur.

Metrik ve Hedefler

İklimle İlgili Metrikler

Aksigorta'nın sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı kapsamında hesaplanmaktadır. Bu veriler, bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmakta ve sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ek olarak, şirketin iç karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır.

Bununla birlikte Aksigorta, iklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı kırılgan varlıkların miktarı ve yüzdesine ilişkin bilgileri, birden çok varsayıma ve uzun vadeli projeksiyonlara dayanması nedeniyle, her bir unsur için ayrı ayrı ve nicel olarak değerlendirmemiştir.

Şirket tabi olduğu TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber – Cilt 17: Sigortacılık bölümündeki metriklerini de izlemektedir.

Sera Gazı Emisyonları

Aksigorta sera gazı emisyonları hesaplamalarını Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı metodolojisi ve TEİAŞ ve IPCC tarafından yayımlanan sera gazı emisyon faktörleri ile gerçekleştirmektedir.

Şirketin 2024 yılına ait emisyon verilerine aşağıda yer verilmektedir:

- Kapsam 1 için 630 tCO_2e
- Kapsam 2 için 311 tCO_2e (Lokasyon bazlı)
- Kapsam 2 için 0 tCO_2e (Pazar bazlı)

Kapsam 1

Aksigorta'nın 2024 yılı Kapsam 1 emisyonlarının hesaplanmasında doğrudan yakıt türleri ile bu kapsamda doğalgaz ve şirket araçlarında kullanılan yakıt dikkate alınmıştır.

Kapsam 2

Aksigorta'nın Kapsam 2 emisyonları kapsamında dolaylı enerji kaynaklı sera gazı emisyonlarını hesaplamaktadır. Bu hesaplamalarda, şirketin elektrik tüketimi ile satın alınan elektrik, buhar, ısı ve soğutma verileri dikkate alınmıştır. Şirket, I-REC sertifikasıyla Genel Merkez ve bölge ofislerindeki elektrik tüketiminin %100'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır.

İklimle İlgili Hedefler

Aksigorta, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda, ÇSY performansını artırmak ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamak için hedefler belirlemekte, uygulamalar hayata geçirmektedir. Şirket, iklim hedeflerini Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C sınırını esas alan Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) rehberliğinde belirleyerek, küresel sıcaklık artışını sınırlamaya yönelik bilimsel ve sürdürülebilir bir yol haritası izlemektedir. Şirketin hedeflerinin belirlenmesi kapsamında, performans verileri, yasal gelişmeler ile sektör eğilimleri dikkate alınmaktadır.

Aksigorta, SBTi (Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi) doğrultusunda belirlediği operasyonel kaynaklı (Kapsam 1 ve 2) sera gazı emisyon azaltım hedefini güncellemiştir. Önceki yıllarda %53 olarak belirlenen bu hedef, 2030 yılına kadar 2019 baz yılına kıyasla %65 azaltım sağlayacak şekilde revize edilmiştir. Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin hedeflerin belirlenmesini takiben, bu hedeflerin SBTi tarafından değerlendirilmesi ve onay sürecine alınması planlanmaktadır. Aksigorta için doğrudan belirlenmiş bir iç karbon fiyatlandırması bulunmamaktadır. Bununla birlikte Aksigorta,

bağlı bulunduğu Sabancı Holding tarafından takip edilen gölge karbon fiyatı uygulamasını süreçlerine entegre ederek geleceğe yönelik planlarını değerlendirmektedir. Ayrıca Aksigorta'nın raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır. Gelecek döneme ilişkin değerlendirme süreci devam etmektedir.

Şirketin 2050 yılına kadar net sıfır hedefi mevcuttur. Bu hedef doğrultusunda, portföy düzeyinde iklim stratejilerini geliştirmeye yönelik çeşitli adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda, yatırım yapılan şirketlerden 2050 yılı için net sıfır taahhüdü talep etmeye yönelik bir portföy yaklaşımının benimsenmesi hedeflenmektedir. Bu stratejik yaklaşım çerçevesinde, Aksigorta Sorumlu Yatırım Politikası kapsamında yatırım portföyündeki tüm şirketler ile kurumsal müşterilerin ÇSY risk analizlerini tamamlamıştır. Bu analizler, yapay zekâ destekli bir sistem aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Yapay zekâ sistemi, ilk olarak ister halka açık ister kapalı veriler olsun, şirketleri yasaklı sektör, şirket ve faaliyetler listesine göre sınıflandırarak ön değerlendirmeyi yapmaktadır. Ardından, halka açık veriler üzerinden sürdürülebilirlik performansları dijital kaynaklardan toplanan bilgilerle analiz edilmektedir. Halka açık olmayan bilgiler için ise ülke ve sektör risk çarpanları kullanılarak değerlendirme tamamlanmaktadır. Tüm bu analizler sonucunda, Sorumlu Yatırım Bildirgesi doğrultusunda her bir şirket için özel yol haritaları oluşturulmuştur.

Aksigorta, 2025 yılı sonuna kadar ÇSY açısından riskli olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerinin sürdürülebilirlik performanslarını izlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, risklerin sermaye yeterliliği yönetimine entegrasyonu çerçevesinde, TSRS raporlaması kapsamında gerçekleştirmiş olduğu IPCC'nin senaryolarını (RCP2.6 ve RCP8.5) kullanmıştır.

Ekler

TSRS 2'nın Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber – Cilt 17 — Sigortacılık

Tablo 15: Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Yanıt
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine ÇSY faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	Aksigorta, Sabancı Holding'in Sorumlu Yatırım Politikası doğrultusunda, ÇSY performansını artırmak ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamak için önemli adımlar atmaktadır. Yatırım portföyündeki tüm şirketlerin ve kurumsal müşterilerin ÇSY risk analizlerini tamamlamaktadır. Sistem, öncelikle yasaklı sektör ve faaliyetlere göre sınıflandırma yapmakta; ardından halka açık verilerle doğrudan, halka açık olmayan durumlarda ise ülke ve sektör risk çarpanlarıyla değerlendirme gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Sorumlu Yatırım Bildirgesi'ni yayımlamakta ve şirketlere özel yol haritaları oluşturmaktadır.
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel - Sunum para birimi	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1a	Elektrikli ve hibrit araçların sigortalanması kapsamında 217 milyon TL, yenilenebilir enerji projelerinin sigortalanması kapsamında ise 256 milyon TL brüt prim üretimi gerçekleşmiştir.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	İklimle mücadeleye ilişkin portföy sınıflandırmasına, TSRS 2'nin 'Metrik ve Hedefler' bölümünde yer alan 29.e maddesinde yer verilmiştir.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel - Sunum para birimi	Nicel	FN-IN-450a.1	Bu bölüm gelecek dönemdeki afetlerin etkisinin belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine isabet eden toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel - Sunum para birimi	Nicel	FN-IN-450a.2	Aksigorta, CAT/doğal afet senaryolarında iklim değişikliği senaryolarını dikkate almaktadır.

	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Tartışma ve Analiz	Yok		Aksigorta, 2025 yılı sonuna kadar ÇSY açısından riskli olarak değerlendirilen kurumsal müşterilerinin sürdürülebilirlik performanslarını izlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, risklerin sermaye yeterliliği yönetimine entegrasyonu kapsamında, doğal afet (CAT) senaryolarında iklim değişikliği kaynaklı etkiler dikkate alınmakta; teknik karşılık ve sermaye yeterliliği hesaplamalarına çevresel risk unsurları yansıtılmaktadır.
Faaliyet Metriği	Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) mal ve kaza, (2) hayat, (3) üstlenilen reasürans	Nicel - Sayı			Toplam poliçe sayısı: 1.724.781 Net sigorta prim gelirinden gelen resürans payı, hayat dışı branşlar toplamı: 23.814.785.882