



2018 Faaliyet Raporu

AKSigorta
Bambaşka.



İnsanlar bir sigortadan **bambaşka** ne bekleyebilirler ki?

Hayata **bambaşka** bir taraftan, yani bir sigortacının değil kendi gözlerinden bakmalarını mesela?

Onların gerçek ihtiyaçlarını görüp, **bambaşka** ürünler ve hizmetler getirmelerini mi?

İnsanlar, bir sigortanın **bambaşka** önceliklerle yola çıkmasını ve sadece kötü günlerde değil, iyi günlerde de yanlarında olmasını bekleyebilir mi?

Peki bir sigorta şirketi, insanların **bambaşka** bir sigortacılık anlayışı isteğine kayıtsız kalmayıp bu istekleri gerçekleştirebilir mi?

Kısaca söylemek gerekirse insanların sigortaya bakış açısını **bambaşka** yapabilir mi?

Tüm bu soruların cevabını vermek için can atan bir sigorta şirketi var.

Aksigorta'yla her şey şimdi başka, çünkü Aksigorta **bambaşka!**

AKSigorta

Bambaşka.

İçindekiler

Kurumsal Profil

Kurumsal Yönetim

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Kurumsal Profil

- 02 Aksigorta A.Ş. Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 03 Aksigorta 2018 Rakamları
- 04 Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejimiz, Değerlerimiz
- 06 Aksigorta Hakkında
- 08 Yönetim'in Değerlendirilmesi
- 11 Kurumsal Profil
- 14 Özet Finansal Bilgiler
- 15 Aksigorta Ortaklık Yapısı
- 16 Müşteri İlişkileri Politikamız
- 18 1960'ta Başlayan Serüvenimiz
- 24 Ödüllerle Taçlanan Başarılar
- 28 2018 Yılında Ekonomi ve Sektör
- 34 2018 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 35 2018 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- 42 Aksigorta'da İnsan Kaynakları

Kurumsal Yönetim

- 44 Yönetim Kurulu
- 47 Denetim Komitesi
- 47 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 48 İcra Kurulu
- 50 Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 60 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 61 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
- 70 Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri
- 71 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi
- 72 2018 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri
- 74 İç Denetim Faaliyetleri
- 75 Kâr Dağıtım Teklifi
- 76 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 77 Bağımsız Denetim Raporu

- 188 İletişim

Aksigorta A.Ş. Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

TOPLANTI TARİHİ : 04.02.2019
KARAR NO : 13

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Emmanuel Van GRIMBERGEN
- Hayri ÇULHACI
- Fuat ÖKSÜZ
- Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT
- Lütfiye Yeşim UÇTUM
- Emin Hakan EMİNSOY
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

Olağan Genel Kurul Toplantısı tarih, mekan ve gündem maddelerinin görüşülmesi.

KARAR

Şirketimizin 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 4 Mart 2019, Saat 15:00'da İstanbul, Beşiktaş, 4.Levent, Sabancı Center'da yapılmasına ve gündemin aşağıdaki şekilde olmasına karar verildi.

Gündem

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2018 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2018 yılına ait Denetçi Raporlarının okunması,
4. 2018 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine artan sürece vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
6. 2018 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmesi,
7. 2018 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Denetçi seçimi,
9. 2018 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
10. Şirket'in 2019 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
11. Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi

Yönetim Kurulu Başkanı
Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Emmanuel Van GRIMBERGEN

Yönetim Kurulu Üyesi
Hayri ÇULHACI

Yönetim Kurulu Üyesi
Fuat ÖKSÜZ

Yönetim Kurulu Üyesi
**Stefan Georges Leon
BRAEKEVELDT**

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Lütfiye Yeşim UÇTUM

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Emin Hakan EMİNSOY

Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür
Uğur GÜLEN

Aksigorta 2018 Rakamları

3.515

Aktif Büyüklük
(milyon TL)

228

Net Kâr
(milyon TL)

2.029

Fon Büyüklüğü
(milyon TL)

3.417

Prim Üretimi
(milyon TL)

718

Özkaynaklar
(milyon TL)

%7,7

Pazar
Payı



Vizyonumuz

Sigortayı kolay,

yalın ve erişilebilir

hale getirmek.

Misyonumuz

Hayatın devamlılığı ve kolaylaştırılması için

benzersiz

sigorta deneyimi

sunarak değer yaratmak.





Değerlerimiz



Saygılıyız

Saygıyı esas alan, güvenilir bir kurumuz.



Çözüm Odaklıyız

Doğru çözümleri sunmak ve insanları mutlu etmek için daima hazırız.



Başarı Odaklıyız

Yaptığımız her işte en iyiye ulaşmak için kendimizi sürekli geliştiririz.



İnsan Odaklıyız

İnsanların ihtiyaçlarını anlar, onlara doğru ürünleri yalın hizmet anlayışı ve güncel teknolojiyle sunarız.

Stratejimiz



Tercihlerimiz

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda hareket ederek **dengeli ürün ve kanal** portföyümüzü güçlendirip yeni müşteri kazanımına odaklanacağız. Süreçlerimizde **dijital operasyonlar** ile teknolojiden yararlanacağız.



Önceliklerimiz

Çalışanlarımıza yeni farkındalık ve beceriler kazandırmayı hedefleyeceğiz. Değişen dünyaya paralel, **inovasyon, müşteri odaklılık, analitik ve dijitalleşmeyi** stratejik önceliklerimiz olarak tutmaya devam edeceğiz.



Hedeflerimiz

Sürdürülebilir kârlılık ve rekabet avantajıyla hissedarlarımıza değer yaratacağız.



Aksigorta Hakkında

58 yıllık tecrübesi ve bilgi birikimiyle kurulduğu günden bu yana sektörün inovasyon öncülüğünü yapan Aksigorta, **2018**'de de müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaya devam etmiştir.

Aksigorta, **4,3** milyon poliçe sahibi ve kurumsal müşterisine, **10** bölge müdürlüğü, **650** çalışan, **3.000** bağımsız acente, **782** Akbank şubesi, **69** broker ve **5.736** anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

Türkiye'nin en önemli sigorta şirketlerinden biri olan Aksigorta, güçlü finansal sonuçlara imza atarak 2018 yılsonu itibarıyla aktif büyüklüğünü **3.515** milyon TL'ye yükseltirken, **228** milyon TL net kâr elde etmiştir.

Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre **%30** artırarak **3.417** milyon TL olarak gerçekleştiren Aksigorta, 2018 yılında sektörden hızlı büyüyerek, pazar payını **%7,7** seviyesine çıkarmıştır.

Yönetim'in Değerlendirmesi

Yeni dönemde sigortacının değil, müşterinin gözüyle bakan, onların ihtiyaçlarını görüp, bambaşka ürünler ve hizmetler getiren, **insanların sigortaya bakış açısını "bambaşka" yapma adına pek çok yeniliğe imza attık.**

%34

Özsermaye kârlılığı

850.000

ADA ile yapılan işlem sayısı



Değerli paydaşlarımız,

2018 yılını oldukça hareketli bir gündemle kapatan küresel ekonomi, uluslararası kuruluşların büyüme beklentilerine göre ivme kaybetmeye devam ediyor. ABD ve Çin'den gelen açıklamalarla gündemde kalan ticaret savaşı endişeleri Kasım ayı sonunda Trump ve Xi buluşmasında varılan uzlaşısı sayesinde nispeten azaldı. Trump'ın Fed'in faiz artırımlarına yönelik eleştirileri devam ederken; 2019 yılında Fed'in faiz artırımlarını yavaşlatabileceği öngörüsü güçleniyor. 2018 yılında global gelişmelerin etkisiyle Türkiye ekonomisinde, döviz kurunda ve enflasyon oranlarında yaşanan dalgalanmalar, üretim sektöründe girdilerin maliyetlerini yükselttiği gibi sigorta sektöründe de sunulan hizmetin maliyetini artırdı. Oto sigortalarında yedek parça, işçilik ve asistans hizmetleri; oto dışı

sigortalarda onarım ve asistans hizmetleri; sağlık sigortalarında medikal hizmetler ve ilaç maliyeti enflasyondan doğrudan etkilenirken; oto yedek parça, medikal hizmetler ve reasürans maliyetleri de döviz kurundan doğrudan etkilenen kalemler oldu. Artan maliyetler nedeniyle yükselen sigorta primleri, sektördeki büyümenin yavaşlamasına ve kâr marjlarının gerilemesine neden oldu. Ancak, sigorta şirketlerinin tahsil ettikleri primler ve bilançolarındaki teknik karşılıklar nedeniyle yüksek likiditeye sahip olması, bu dönemde faizlerin artmasının da etkisiyle finansal gelirleri olumlu yönde etkiledi. Bu bağlamda önümüzdeki dönemde sigortacılık gelirlerindeki düşüşün finansal gelirlerdeki artışla dengeleneceği öngörülmektedir.

Teknolojinin çok hızlı değiştiği, hatta evrim geçirdiği bir dönemden geçiyoruz. Günümüzde, yapay zekâ, nesnelerin interneti, sanal gerçeklik, telematics, blockchain gibi birçok yeni teknoloji hayatımıza girdi ve bu teknolojiler farklı sektörlerde birçok firmanın iş modellerini ciddi anlamda değiştiriyor. Sigorta sektörünün de dijitalleşme konusunda gelişime çok açık olduğunu söyleyebiliriz. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetleri geliştirmeyi ve yeni stratejiler üretmeyi gerekli hale getirirken sigorta sektörü de bu değişime duysarsız kalmadı. Sigorta şirketleri, bireyin algısında gelişen bu teknolojiyi gerek uygulamalar gerekse analitik çözümlerle besleyerek kendi sistemleri ve donanımları için uygulamaya; bu sayede bireylerin davranışlarını inceleyebilen ve ihtiyaca göre deneyim yaşatabilen sistemlere sahip olmaya başladı. Biz de Aksigorta olarak, teknoloji ve inovasyon odaklı bir faaliyet yılı geçirdik. Bu yıl ağırlıklı olarak yapay zekâ, Robot Dönüşüm Projesi/ Robot Süreç Otomasyonu (RPA) ve start-up alanına yoğunlaştık. Bunlar arasında yapay zekânın bir adım daha önde yer aldığını söyleyebiliriz. Birçok yeni teknolojiyi içerisinde barındıran yapay zekâ alanında özellikle NLP, Machine Learning, Deep Learning, Image Recogniton, Speech to Text teknolojilerine odaklandık. Aksigorta olarak 2016 yılından bu yana yapay zekâ teknolojilerine yaptığımız yatırımları giderek artırıyoruz. Geçtiğimiz yıl, yeni teknolojilere yaptığımız yatırım, yatırım bütçemizin %7'si oranında iken; bu oran 2018 yılında %25 olarak gerçekleşti.

2018 yılında, dijitalleşme stratejimiz doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması ADA'yı (Aksigorta Dijital Asistanı) başlattık. ADA ile acentelerden gelen taleplerin cevaplanma süresi 2 saatten 2 dakikaya düştü ve 19 kişilik iş gücü verimliliği sağlandı. Yabancı şirketlere de ilham kaynağı olan projemiz ile Uzak Doğulu sigorta şirketi Etiqa'ya destek verdik ve Etiqa'nın iş süreçlerinde 20 dakikalık işlemi 3 dakikaya düşürmeyi başardık. IDC ve Gartner gibi prestijli kurumlar tarafından ödüle lâyık görülen ADA'yı web sitemize de entegre ederek müşterilerimizin ihtiyaçlarını 7/24 karşılamaya başladık. Hâlihazırda 6 farklı departmanda 30 farklı süreçte kullanılan ADA ile yılda 2 milyon işlem gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Güncel CRM, mobil ve yapay zekâ teknolojilerinin bir bileşimi olan Aksiyon uygulamamız, satıştan itibaren müşterileri 360 derece görebilmeyi; onları daha yakından tanımayı ve doğrudan temasa geçerek kusursuz müşteri hizmeti sunabilmemizi sağlıyor. Son teknoloji veri analitiği ve CRM sistemi ile desteklenen Aksiyon mobil uygulamamızın; anlık bildirimler, kasko analizi ve trafikte geçirilen zamanı azaltacak şekilde rota planlaması ve navigasyon özellikleri de bulunuyor. Öte yandan Türkiye'nin ilk "Büyük Veri Davranışsal Analiz ve Görselleştirme Laboratuvarı" (BAVLAB) bünyesinde hayata geçirdiğimiz "Sigortacılıkta Büyük Verinin Keşfi ve Analizi İnisyatifi" ile kaskoda kayıp müşterilere yönelik konsept bir model geliştirerek %83 başarıya ulaştık. Bu bağlamda sektörde büyük verinin analizine ve yeni stratejilerin geliştirilmesine yön vereceğimizi düşünüyoruz.

2018 yılında ağırlıklı olarak yapay zekâ, Robot Dönüşüm Projesi/Robot Süreç Otomasyonu (RPA) ve start up alanına yoğunlaştık.

Her zamankinden daha fazla müşterilerimize ve acentelerimize odaklandık. 2018 yılı, Aksigorta için değişim yılı olarak konumlandırılabiliriz. Gelişmelere tanık oldu. Bu dönemde sektör ve rakiplerimizden ziyade, her zamankinden daha fazla müşterilerimize ve acentelerimize odaklandık. Yeni nesil sigortacılık anlayışını geliştirmek için önce PURA adını verdiğimiz, bugün 100 çalışmamızın dâhil olduğu inovasyon platformumuzu kurduk. Ekibimize inovatif düşünmenin metodolojisini içeren eğitimler verdikten sonra sahaya inmelerini, sadece sigorta müşterileri ile değil, sigorta müşterisi olmayan kişilerle de konuşmalarını, düşüncelerini, değerlendirmelerini almalarını, mimiklerini, seslerini, sessizliklerini gözlemlemelerini istedik. Özellikle büyük bir kümeyi oluşturan sigorta müşterisi olmayan kitlenin yaklaşımını öğrenmek bizim için çok önemliydi. Tüm bu toplanan datalar sonucunda, sloganından yaratacağı faydalara kadar, detaylı bir şekilde ürettikleri fikirleri demokratik bir şekilde oylamaya sunduk. Bütün bu çalışmaların sonucunda ilk olarak, sektöre sigorta müşterisi olmayan bir kitleyi kazandıran ve sektörde bir ilke imza

Yönetim'in Değerlendirmesi

Aksigorta olarak yaptığımız çalışmaların meyvesini aldık ve **2018 yılında sektörden hızlı büyüyerek pazar payımızı artırdık.**

atan "Tamamlayıcı Trafik Paketleri" ürünümüz çıktı. İki ay gibi kısa bir sürede yaklaşık 15 bin poliçe satışıyla 10 milyon prim ürettiğimiz Tamamlayıcı Trafik Paketleri'ni 2019 sonuna kadar 1 milyon kişiye satmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 10 bölge müdürlüğünde toplantılar yapıp 1.500'ün üzerinde acentemizle görüştük. Acentelerle yaptığımız görüşmelerde hem yeni ürünlerimizi anlattık hem de acentelerin taleplerini ve önerilerini dinledik. "Bambaşka" mottosuyla Aksigorta markasını yeniden konumlandırıdık. Bu yeni dönemde sigortacının değil, müşterinin gözüyle bakan, onların ihtiyaçlarını görüp, bambaşka ürünler ve hizmetler getiren, sadece kötü günlerinde değil, iyi günlerinde de yanlarında olan bir şirket olma hedefiyle çalıştık. Kısacası insanların sigortaya bakış açısını "bambaşka" yapma adına pek çok yeniliğe imza attık.

Aksigorta olarak yaptığımız çalışmaların meyvesini aldık ve 2018 yılında sektörden hızlı büyüyerek pazar payımızı artırdık. Prim üretimimizi geçen yılın aynı dönemine göre %30 artırarak 3,4 milyar TL'lik prim ürettik. Trafik branşında %94, nakliyat branşında %56, sorumluluk branşında ise %66'lık büyüme elde ettik. Bu dönemde hisse senetlerimiz %21'lik değer artışıyla, BİST 100 endeksinin oldukça üzerinde performans gösterdi. Şu an %7,7'lik pazar payı ile sektörün üçüncü büyük oyuncusuyuz. Sektör %20 büyürken Aksigorta olarak %30 büyüdük. Ürün gamımızı

modüler ve müşteri odaklılık yaklaşımımızla geliştirmeye devam ediyoruz. Aksigorta olarak 2019 yılında, pazar payımızı artırmayı ve pazardaki konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz. İnovasyon, dijital ve veri analitiği alanındaki yatırımlarımız 2019 yılında da hız kesmeden devam edecek. Kârlı büyüme hedefimiz paralelinde, özsermaye kârlılığımızı %30 üzerinde tutmayı ve hissedarlarımıza daha fazla katma değer yaratmayı planlıyoruz.

Köklü geçmişimizin en büyük değerleri olarak gördüğümüz acentelerimizin ve çalışanlarımızın özverileri ve gayretleri sayesinde sigortacılığın sınırlarını zorladığımız bir yıl geçirdik. Bu dönemde her koşulda desteklerini esirgemeyen başta ana hissedarlarımız Sabancı Holding ve Ageas olmak üzere tüm hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,



Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı



Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kurumsal Profil

Sektöre yeni nesil sigortacılık anlayışını kazandıran **Aksigorta**, gelişen teknolojiyi ve dijitalleşmenin gücünü de sürdürülebilir büyüme hedeflerine entegre etmektedir.

3.000

Bağımsız acente

5.736

Anlaşmalı kurum

10

Bölge müdürlüğü



Aksigorta tecrübesini, bilgisini, imkânlarını, **müşterilerine doğru çözümleri sunmak için kullanmaktadır.**

58 yıllık tecrübesi ve bilgi birikimiyle kurulduğu günden bu yana sektörün inovasyon öncülüğünü yapan Aksigorta, müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaktadır. Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda, sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde çalışmalarını sürdüren Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 10 bölge müdürlüğü, 650 çalışan, 3.000 bağımsız acente, 782 Akbank şubesi, 69 broker ve 5.736 anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas'ın ortaklığının ardından marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün artırmaya devam eden Aksigorta, sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmayı ve pazar payındaki istikrarlı artışı korumayı hedeflemektedir.

2018 yılında "Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanan Aksigorta, müşteri odaklı yaklaşımıyla sigortacılığın sınırlarını zorlamayı ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi planlamaktadır. Bu bağlamda inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştiren Şirket, inovasyon ve müşteri odaklılığı ana önceliği haline getirerek; "Bambaşka bir Aksigorta" yaratmayı hedeflemektedir. Aksigorta, müşterileriyle derinleşmesine görüşmeler gerçekleştirerek müşterilerinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözümler üreten bir sigorta şirketi haline gelerek sektöre yeni bir boyut kazandırmayı amaçlamaktadır.

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihli bağımsız denetime tabi tutulmuş aktif büyüklüğü 3.515 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



Gelecek Bambaşka

Yeni nesil sigortacılık yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklandık. Yeni dönemde müşterinin gözünden bakıp, sigortacılığın sınırlarını zorladık ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeye başladık. **Artık müşterilerimize bambaşka bir sigortacılık anlayışıyla bambaşka bir gelecek sunuyoruz.**



Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2017	2018
Prim Üretimi	2.636	3.417
Gerçekleşen Hasarlar	842	1.341
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	214	368
Vergi Öncesi Kâr	167	294
Net Kâr	127	228
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	629	718
Aktif Büyüklüğü	2.713	3.515
Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2017	2018
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%419	%476
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%23	%20
Sermaye Yeterliliği (Solvency Ratio)	%137	%131*
Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)	2017	2018
Konservasyon Oranı	%59	%59
Hasar Prim Oranı (Net)	%66	%74
Bileşik Oran (Net)	%97	%100
Kârlılık Oranları	2017	2018
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler	%8	%11
Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler	%6	%9
Net Kâr/Yazılan Primler	%5	%7
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%23	%34

*31 Aralık 2018 itibarıyla henüz kesinleşmemiş hesaplama uyarınca.

Aksigorta Ortaklık Yapısı

Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, kayıtlı sermaye tavanı 500 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'de işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her bir ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli

Sabancı Holding ve Ageas Insurance International N.V.'nin Aksigorta A.Ş. üzerindeki yönetim kontrolü eşit olarak devam etmektedir.

Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahipleri	2017		2018	
	Pay Oranı (%)	Pay (TL)	Pay Oranı (%)	Pay (TL)
H.Ö. Sabancı Holding	36	110.160.000	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	110.160.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	85.680.000
Toplam	100	306.000.000	100	306.000.000

Müşteri İlişkileri Politikamız

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, bu doğrultuda **müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni kurmuştur.**

Aksigorta ailesinin değerli üyeleri olarak, tüm çalışanlarımızla müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için aşağıdaki maddeler doğrultusunda ilerliyoruz:

Müşteri Deneyimi Anayasası



Madde 1

Aksigorta, müşterilerine arkadaşlarına anlatacakları kadar kişiselleşmiş olumlu ve sıcak deneyimler yaşatır.



Madde 5

Aksigorta, müşterilerinin karşılaşılabilecekleri riskleri fark etmesini ve bunları etkin yönetebilmesini sağlar.



Madde 2

Aksigorta, organizasyonun her seviyesinde kendisini müşterinin yerine koyan bir yaklaşım benimser.



Madde 6

Müşteriler, Aksigorta'nın uzman ekibine hızlı ve kolayca erişebilirler.



Madde 3

Aksigorta, çalıştığı çözüm ortaklarıyla birlikte sigortalılara yaşattığı bütün deneyimlerin sahibidir.



Madde 7

Aksigorta, sigortalıların hayatlarını kaldıkları yerden devam ettirebilmeleri için elinden geleni yapar.



Madde 4

Aksigorta, müşterileri ile basit ve anlaşılır bir dille konuşur.



Hayata geçirdiği yeni CRM Sistemi ile müşteri ilişkileri yönetimini bir üst seviyeye taşıyan Aksigorta, **müşteri bilgilerini, çağrı merkezi hizmetlerini, müşteri talep ve şikâyet yönetimini tek bir platformda toplamıştır.**

1960'ta Başlayan Serüvenimiz...



1960'lar

İlk poliçe

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

İlk acente

Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

1980'ler

Banka sigortacılığı başladı

Aksigorta, banka sigortacılığı kavramını 1980'lerin başında sigortacılık literatürüne kazandırmıştır. Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir. Kısa zamanda Şirket'in tüm bölge müdürlükleri online çalışmaya başlamıştır. Şirket, 1989'da teknolojik altyapıyı kullanarak daha hızlı hizmet sunmaya başlamıştır.

1990'lar

Aksigorta halka arz edildi

Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır. Karaköy'deki tarihi Minerva Han'da yer alan Aksigorta Genel Müdürlüğü, 1995'te İstanbul Fındıklı'daki binaya taşınmıştır.

Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı

1996'da Türkiye'de daha önce eşine rastlanmayan bir projeye imza atan Aksigorta, Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni hizmete açmıştır. Proje, dünyada da adından söz ettirecek başarısını kanıtlamıştır.

İlk internet sitesi

1996'da müşterilere daha hızlı ve etkin hizmet sunmak hedefiyle Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk online poliçe

Aksigorta, 1998'de tamamladığı Bankasürans Projesi ile Akbank'ın yurt çapında yaygın şube ağı ile ortak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiş, hizmet döngüsü kapsamında ulaştığı hız ve etkinlik ile müşteri memnuniyetini pekiştirmiştir.

Kalite sistemlerine de önem veren Şirket, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.





2000'ler

Sağlık branşında yetki belgesi

Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi açıldı

Müşterileri için daha verimli olabilmek ve acenteleri ile daha aktif şekilde irtibat kurabilmeyi amaçlayan Aksigorta, 2002'de hasar dosya ihbarından diğer bütün sigortacılık işlemlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Bölgesel yönetime geçiş süreci

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür. Bu kapsamda,

müşteri ve acentelerinin ilk iletişim noktası olan Aksigorta Bölge Müdürlükleri'nin etkinliği ve gücü artırılmış, daha yaygın bir bölge teşkilatı oluşturulmuştur.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

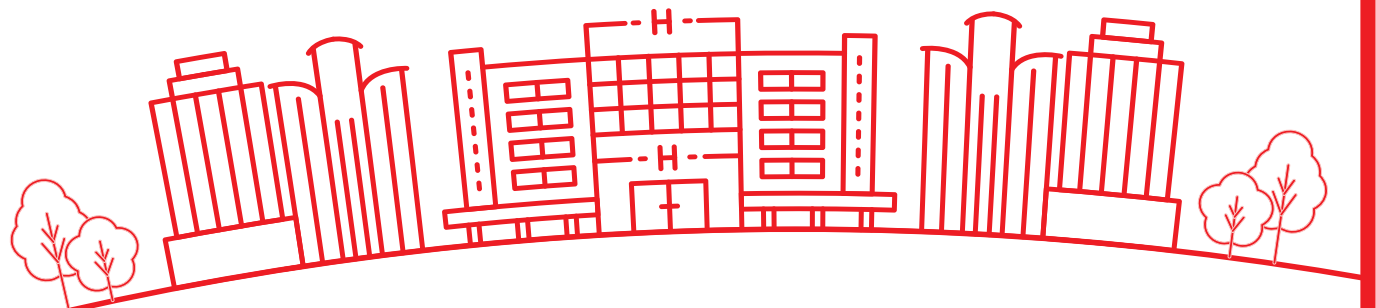
Yeni kanunlara uyum çalışmaları

Aksigorta, 2008'de Türkiye'de yürürlüğe giren yeni sigortacılık kanunu ve yönetmeliklerini göz önünde bulundurarak uyum çalışmalarını hızla tamamlamıştır. Başarılı çalışmalarıyla dikkat çeken Şirket, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

En güvenilir sigorta şirketi

Başarılarını çeşitli ödül ve takdirlerle tescilleyen Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir. Türk Ticaret Kanunu'ndaki değişiklik sonucunda Aksigorta iştiraklerinin Sabancı Holding'e devir işlemleri başlamış, süreç 4 Ocak 2010 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısını takiben 14 Ocak 2010 tarihinde tamamlanmıştır.



1960'ta Başlayan Serüvenimiz...

50. Yıl

50. Yıl ve Hayata Devam Türkiye
Aksigorta, 50'nci yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutlamıştır. Aynı gecede, Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri takdim edilirken, Aksigorta'nın Akut ile başlattığı ve Türkiye'nin dört bir köşesinde 5 yılda 5 milyon kişinin deprem, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" projesinin de tanıtımı yapılmıştır.

Ageas ile güç birliği

Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir. Şirket, yeni hissedar yapısıyla sahip olduğu yetkinliklerine global bir boyut ekleyerek gücünü pekiştirmiştir.

Bu güç birliği ile birlikte Aksigorta'da bir dönüşüm programı başlatılmıştır. Acente ve banka kanalı, hasar süreçleri gözden geçirilerek; satış, teknoloji ve dijital gelişmeler doğrultusunda yatırımlar yapılmıştır.

180 yılı aşkın geçmişe sahip uluslararası bir sigorta şirketi olan Ageas, faaliyetlerini dünyanın en büyük küresel sigorta pazarını oluşturan Avrupa ve Asya üzerinde yoğunlaştırmış ve bunları; Belçika, İngiltere, Kıta Avrupası ve Asya olmak üzere dört segment altında gruplamıştır.

Güçlü finans kuruluşları ve ana dağıtıcılarla ortaklık kurma konusunda dünyadaki farklı pazarlarda deneyime sahip olan Ageas; Belçika, İngiltere, Lüksemburg, İtalya, Portekiz, Çin, Malezya, Hindistan ve Tayland'da başarılı ortaklıklar yürütmektedir.

Şirket'in Fransa, Almanya, Hong Kong ve İngiltere'de de iştirakleri bulunmaktadır. Belçika'da bireysel hayat ve işçi sigortalarında pazar lideri olmasının yanı sıra AG Insurance ile hayat dışı alanda da önemli bir oyuncudur. İngiltere'de kasko alanında ikinci büyük oyuncu olan Ageas, 50'den fazla pazarda güçlü bir varlık göstermektedir. Konsolide işletmelerde 13 binden fazla, konsolide olmayan ortaklıklarda ise 30 binden fazla çalışanı bulunan Şirket'in yıllık geliri yaklaşık 23 milyar avrodur.

Yeni bölge yapılanması

Aksigorta, 2013 yılında, acenteler satış ekiplerinin operasyonel sorumluluk ve yüklerini azaltmak, satışa daha fazla odaklanmalarına destek olmak amacıyla bölge yapılanmasında değişiklik gerçekleştirmiştir. Yeni yapılanma ve organizasyon ile mevcut





durumda 9 bölge müdürlüğü ve 2 Temsilcilik olan sayısını, Denizli ve Trabzon Temsilciliklerinin Bölge Müdürlüğü'ne dönüştürülmesi ve Kocaeli, Çorlu, Gaziantep, Kayseri ve Eskişehir'de açılan Bölge Müdürlükleri'nin eklenmesi ile 16'ya çıkarmıştır.

Aksigorta yeni ofisinde

Aksigorta, genişleyen kadrosu ve geliştirilen teknolojik altyapısı doğrultusunda taşınma kararı alarak, 1995 yılından bu yana faaliyet gösterdiği İstanbul Fındıklı'daki Genel Müdürlük binasına veda etmiştir. Aksigorta, 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla hizmetlerini, Ümraniye Tepeüstü'nde bulunan Buyaka Ofis Kuleleri'ndeki yeni yerinde sürdürmektedir.



55. Yıl

2015 yılında sektörde 55'inci yılını dolduran Aksigorta bugün, dakikada 5 müşterisini 7 poliçeyle güvence altına almaktadır. Geride kalan 55 yıl boyunca meydana gelen 9 milyon adet hasar karşılığında 14 milyar TL ödeme gerçekleştiren Aksigorta'nın güvencesi altında olan yaklaşık 2,8 milyon müşterinin ortalama 1,3 poliçesi bulunmaktadır. Aksigorta, 55 yıldır kaydettiği başarıda emeği bulunan çalışanları ve yöneticileriyle Genel Müdürlük binasında bir kokteyl düzenleyerek 55'inci yaşını kutlamıştır.

2017

Yeni bölge yapılanması

Sektördeki öncü konumunu sürdürülebilir kılmayı hedefleyen Aksigorta, şirket stratejileri ve önceliklerine uygun olarak, kanal temelli yönetimden müşteri odaklı yönetime geçişte Acenteler ve Bireysel Banka Sigortacılığı fonksiyonlarını ve bölge yapılanması organizasyonlarını yeniden yapılandırmıştır. Yeni bölgelerin coğrafik kapsamı ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterler baz alınarak oluşturulmuş ve 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatılarak 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kurulmuştur.

2018

PURA: İnovasyon Platformu

İnovasyon yaklaşımı ve metodolojisi ile hareket eden Aksigorta, bu metodolojiyi hayata geçirmek için kurumsal inovasyon platformu PURA'yı kurmuştur.

Teknoloji Yatırımlarına Devam

Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın (Aksigorta Dijital Asistanı) lansmanını gerçekleştirmiştir.

Aksigorta "Bambaşka"

Yeni nesil sigortacılık temeline bağlı kalarak sigortacılık sektörüne liderlik edecek yepyeni bir dünya yaratmak ve sigortacılığa yeni bir bakış açısı getirmek hedefiyle yola çıkan Aksigorta, ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yapmıştır. Aksigorta bu kapsamda, müşterinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı ve sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefleyerek "Bambaşka" mottosunu geliştirmiştir.



İnovasyon Bambaşka

Bambaşka bir Aksigorta için inovasyon yaklaşımı ve metodolojisi ile hareket ediyoruz. Bu metodolojiyi hayata geçirmek için kurumsal inovasyon platformumuz PURA'yı kurduk. **PURA'da şu anda farklı departmanlardan 100'e yakın çalışmamız görev alıyor. Bu ekip sektörde yapılmayanı yapmak için çalışıyor.**

Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Aksigorta 2018 yılında, ClaimsChat, ADA, Yapay Zekâ (AI) gibi teknoloji projeleriyle birçok ödül alırken, çalışan deneyimini etkileyen iş unsurlarında gelişme göstererek **"Çalışan Bağlılığı Başarı Ödülü"**nü almaya da hak kazanmıştır.



Aksigorta'nın yaptığı Veri Merkezi Dönüşüm Projesi, IDC tarafından **"Yılın En İyi BT Maliyet Düşürme Projesi"** seçilmiştir.

Altın Yaka Birincilik Ödülü

Sabancı Topluluğu'nun şirket ve çalışanlarının başarılarını ödüllendirmek ve iyi uygulamaların karşılıklı paylaşılmasını teşvik etmek amacıyla her yıl düzenlediği Altın Yaka Ödülleri'nde Aksigorta bu yıl ClaimsChat projesiyle "Müşteri Deneyimi" kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

Yeni Nesil Sigortacılık yaklaşımıyla kolay, yalın, erişilebilir sigortacılığın temellerini atan Aksigorta, ClaimsChat uygulamasıyla hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlamaktadır. ClaimsChat uygulaması sayesinde müşteriden gelen hasar ihbarından sonra, yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis ve müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurularak şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlanmaktadır.

Projenin uygulamaya alındığı dönemden itibaren 1.500 müşteriden alınan deneyim skoruna göre müşteri memnuniyet oranı, 5 üzerinden 4,5 olarak belirlenirken; hasar ardından sürecin tamamlanması da %30 oranında kısalmıştır.

Gartner Eye 2018 Ödülü

Dijital dönüşüm projesiyle iş süreçlerinde verimliliği maksimuma çıkaran ve müşteri memnuniyetini artıran Aksigorta, Gartner Eye 2018 Yenilikçilik Ödülleri'nde EMEA Bölgesi'nin en iyileri arasında yer almıştır.

Aksigorta, müşteri memnuniyetini artırmak ve taleplerin ele alınmasını önemli ölçüde hızlandırmak için robotik süreç otomasyonunun yanı sıra yapay zekâ (AI) çözümünü kullanmaya başlamıştır. Yapay zekâ

uygulaması ile hizmetlerini daha hızlı hale getiren Aksigorta, tanımlı operasyonel işlerini robotlara devrederek insan kaynağını daha iyi hizmet üretmek için kullanmakta ve müşterilerinin ihtiyaçlarını 7/24 karşılamayı hedeflemektedir.

Aksigorta'nın Yeni CRM Sistemi'ne Stevie Ödülü

Aksigorta'nın yeni CRM Sistemi, 12'ncisi düzenlenen Stevie Satış ve Müşteri Hizmetleri Ödüllerinde "Teknolojinin En İyi Kullanımı - Sigorta" kategorisinde "Gümüş Stevie" ödülüne layık görülmüştür. Stevie ödülleri için profesyonel ve bağımsız uluslararası bir jüri tarafından 2.500'den fazla proje değerlendirilmiştir.

Hayata geçirdiği yeni CRM Sistemi ile müşteri ilişkileri yönetimini bir üst seviyeye taşıyan Aksigorta, müşteri bilgilerini, çağrı merkezi hizmetlerini, müşteri talep ve şikâyet yönetimini tek bir platformda toplayarak; bu platform ile Aksigorta adına müşteriye hizmet veren üçüncü parti firmaların sistemleriyle hizmet kalitesinin takibini sağlamaktadır.

Aksigorta Veri Merkezi Dönüşüm Projesi'ne IDC'den Ödül

Yeni Nesil Sigortacılık anlayışının merkezine inovasyon ve teknolojiyi yerleştirerek dijital dönüşüme hız veren Aksigorta'nın bu kapsamda gerçekleştirdiği Veri Merkezi Dönüşüm Projesi, IDC tarafından "Yılın En İyi BT Maliyet Düşürme Projesi" seçilmiştir. Proje ile performans artışı, daha fazla güvenlik, esneklik, etkin yönetim ve maliyet verimliliğini hedefleyen Aksigorta, acente ve lokasyon bağımsız sistemlerinin yönetimi için gerekli altyapıyı oluşturarak;



Aksigorta, yapay zekâ çözümleriyle Gartner Eye 2018 Yenilikçilik Ödüllerinde ödül almıştır.

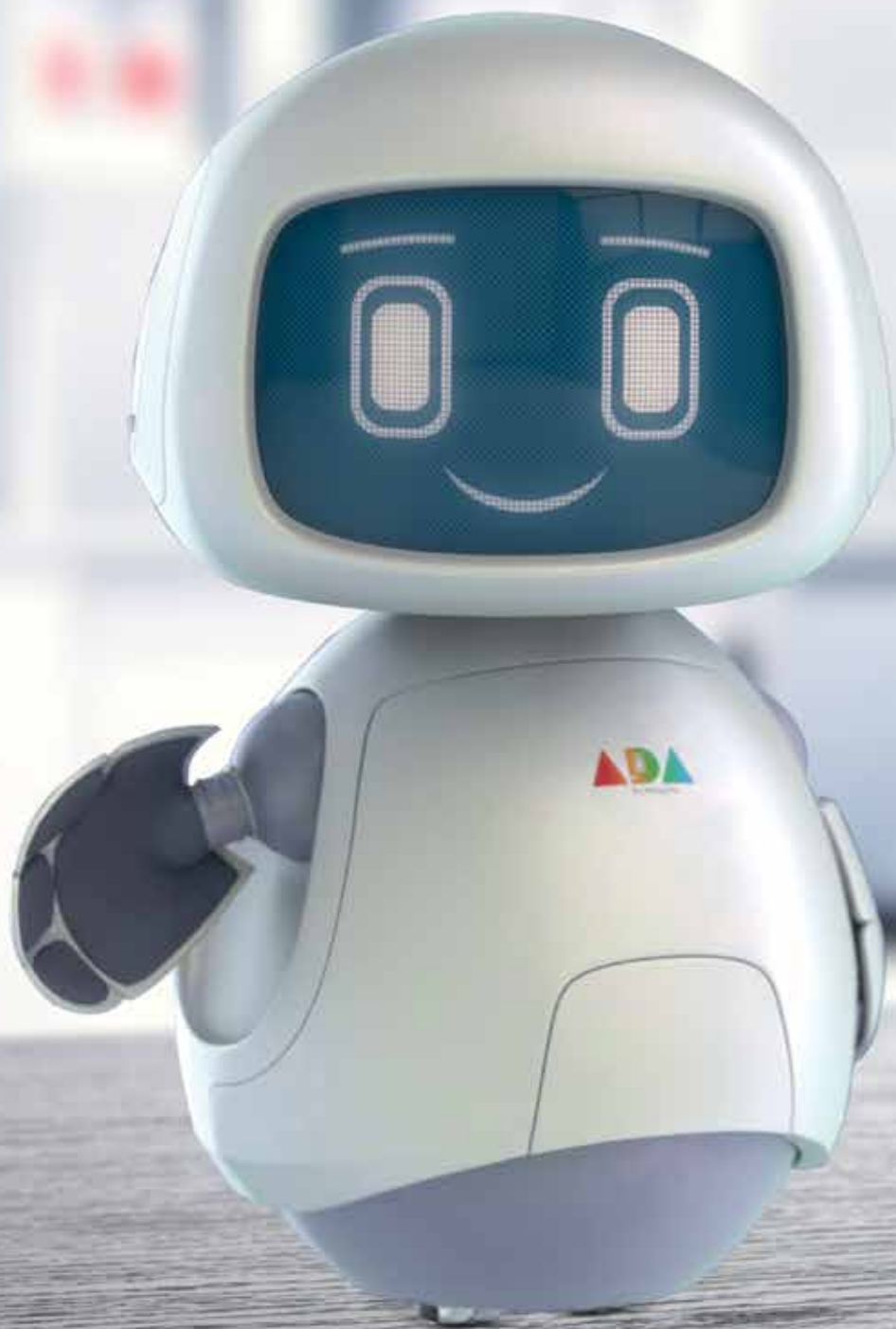
uygulamada %40 performans artışı sağlamıştır. Ayrıca backup-restore süresini 24 saatten 10 saate düşüren Aksigorta, 4 yılın sonunda Veri Merkezi Dönüşüm Projesi ile 20 milyon TL tasarruf sağlamayı amaçlamaktadır.

Client - Centric Co-Innovation Awards

Aksigorta'nın dijitalleşme stratejisi doğrultusunda geliştirdiği sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması ADA, Accenture tarafından Hindistan'da gerçekleştirilen Client - Centric Co-Innovation Awards 2018'de 435 proje içinde finale kalmıştır.

Çalışan Bağlılığı Başarı Ödülü

İnsan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden Aon Hewitt'in gerçekleştirdiği Bağlılık Araştırması, Avrupa'da 2005'ten bu yana 5 binin üzerinde şirket ile 2,2 milyon çalışana; Türkiye'de ise, 348 şirketten 316 bin çalışana dokunmuştur. Araştırma sonuçlarına göre Aksigorta da bir önceki döneme göre çalışan bağlılığı skorunda ve çalışan deneyimini etkileyen (kariyer olanakları, eğitim ve gelişim imkânları, marka vb.) iş unsurlarında gelişme göstererek "Çalışan Bağlılığı Başarı Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.



Teknoloji Bambaşka

İnovasyon, analitik, yapay zekâ ve yeni teknolojiler önümüzdeki dönem için öncelikli yatırım alanlarımız arasında yer alıyor. **Dijital asistan robotumuz ADA'yı (Aksigorta Dijital Asistanı) Türkiye ile tanıştırdık. Türkiye'nin ilk yapay zekâ dijital asistanı ADA ile yılda 2 milyon işlemi gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.**

2018 Yılında Ekonomi ve Sektör

2018 yılı başından itibaren devam eden korumacı ticaret önlemleri, Haziran ayının özellikle ikinci yarısı itibarıyla küresel borsa endekslerini aşağı yönlü baskı altında bırakmış; bu dönemde **Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ülke piyasalarındaki bozulma dikkat çekici olmuştur.**



%30 büyüme ile Aksigorta, 2018 yılında da pazar payını artırmaya devam etmiştir.

Dünya Ekonomisi

Gelişmiş ülke para politikaları hızla normalleşirken sermaye akımlarının gelişmekte olan piyasalardan hızla çıkması, küresel büyümenin önündeki en önemli risklerden biri olarak görülmektedir. Diğer yandan, korumacılık ve ticaret savaşları da 2018 yılında küresel büyüme açısından yeni bir risk unsuru olarak ortaya çıkmıştır. Korumacı tedbirler karşılıklı olarak alınmaya başlandığında geri dönülemeyen bir sarmala dönüşüp ekonomiye zarar verici noktalara çok hızlı bir şekilde ulaşma potansiyeli taşımaktadır. Ayrıca, teknolojinin baş döndürücü bir hızla değiştiği, dijitalleşmenin hiç beklenmeyen bir şekilde sınırları ortadan kaldırdığı bir dünyada korumacı politikaların sürdürülebilirliği mümkün değildir.

Nitekim 2018 yılı başından itibaren devam eden korumacı ticaret önlemleri, Haziran ayının özellikle ikinci yarısı itibarıyla küresel borsa endekslerini aşağı yönlü baskı altında bırakmış; bu dönemde Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ülke piyasalarındaki bozulma dikkat çekici olmuştur. Ancak yılın sonuna gelindiğinde Arjantin'deki G20 zirvesinde bir araya gelen Trump ve Xi'nin 90 gün boyunca ticaret savaşı kapsamında yeni bir düzenlemeye gidilmemesi ve müzakerelerin sürmesi konusunda uzlaşması, ekonomideki tedirginlikleri nispeten düzeltmiştir.

Öte yandan IMF, Ekim ayı "Dünya Ekonomik Görünüm Raporu"nda küresel büyüme tahminlerini 2018 ve 2019 yılları için %3,9'dan %3,7'ye indirmiştir. ABD ekonomisi güçlü görünümünü yılın üçüncü çeyreğinde de koruyarak %3,5 oranında büyümüş; bu dönemde,

tüketim harcamaları büyüme performansında önemli rol oynarken, net ihracat, büyümeye son 34 yılın en olumsuz katkısını vermiştir.

Trump'ın Fed'in faiz artırımlarına yönelik eleştirisi devam ederken, Aralık ayında faizleri yükseltmesi beklenen Fed'in 2019 yılında faiz artırımlarını yavaşlatabileceği öngörülmektedir. Varlık alım programına Aralık ayında son vermesi beklenen ECB ise Euro Alanı ekonomisindeki ivme kaybını yakından izlemektedir.

Brexit görüşmelerinde AB ile İngiltere'nin Kasım ayında anlaşmaya varması, 2018 yılının öne çıkan başlıklarından biri olmuştur. Anlaşma metni, İngiliz Hükümeti ve AB liderleri tarafından onaylansa da İngiltere Parlamentosu'nda onaylanmasının zor olacağı değerlendirilmekte; bu durum, Brexit'e ilişkin belirsizliğin sürmesine neden olmaktadır. Diğer taraftan, AB Komisyonu ile İtalya arasındaki bütçe belirsizliği sürse de İtalyan yetkililerin bütçe açığı/GSYH hedefini aşağı çekebileceklerini ifade etmeleri gerginliğin azalmasını sağlamıştır.

Türkiye Ekonomisi

Küresel ekonominin canlanmasıyla birlikte 2017 yılında Türkiye Ekonomisi %7,4 ile son dört yıldaki en yüksek büyüme oranını elde etmiştir. Öte yandan IMF, Ekim ayı "Dünya Ekonomik Görünüm Raporu"nda Türkiye için 2018 yılı büyüme tahminini %4,2'den %3,5'e indirmiş; Türkiye'nin 2019 yılında ise %0,4 oranında büyüyeceği yönünde bir açıklama yapmıştır.

Yurt içinde açıklanan veriler, ekonomik aktivitedeki yavaşlamayı teyit etmektedir. Cari denge, iç talepteki

daralmayla birlikte Ağustos ve Eylül aylarında fazla vermiştir. Sanayi üretimi, Eylül'de yıllık bazda azalırken, kapasite kullanımındaki düşüş dikkat çekmektedir. İmalat PMI verisi Kasım'da da 50'nin altında kalarak sektördeki zayıf seyrin sekizinci aya taşındığına işaret etmiştir.

Doğrudan yabancı yatırımların zayıf seyrettiği, sıcak paranın da artık gelişmekte olan ülkeleri çok daha riskli görmeye başladığı bu dönemde devletin para ve ekonomi politikaları, enflasyonu düşürücü yönde tedbirler almaktadır. Bu bağlamda yatırımcıların finansal istikrarını sağlanacağına dair inançları güçlendirilerek güvenleri yeniden kazanılmış ve ekonomiye katkı sağlayacak adımlar atılmıştır.

Otomotiv, konut ve beyaz eşyadaki vergi indirimlerinin yanı sıra TL'deki değerlenme eğiliminin de etkisiyle enflasyon Kasım ayında gerilemiştir. Bu dönemde çekirdek enflasyon göstergelerindeki bozulmanın durması da olumlu bir gelişme olarak not edilmiştir. Enflasyon gerçekleşmelerinde gözlenen iyileşmenin enflasyon beklentilerine ne ölçüde yansıtacağı, önümüzdeki dönemde takip edilmesi gereken konular arasında yer almaktadır.

Türkiye'de ekonomik büyümenin de ötesinde gerçek anlamda kalkınmak için güçlü demokrasi ve hukuk sistemi başta olmak üzere kurumlar güçlendirilmeli; eğitim, vergi, toplumsal cinsiyet eşitliği başta olmak üzere geleceği inşa edecek alanlarda gerekli reformlar yapılmalıdır.

Öte yandan iklim değişikliği ve hızla artan doğal kaynak kullanımının doğurduğu risklerin küresel ekonomiye etkileri

Türkiye ekonomisi, sektörel ve küresel rekabet gücünü korumak için düşük karbonlu kalkınmanın sunduğu fırsatları değerlendirmelidir.

her geçen gün daha fazla hissedilmekte; iklim konusu artık, çevresel boyutlarının yanı sıra ekonomik ve sosyal unsurları itibarıyla da ele alınmaktadır. Bu bağlamda Türkiye ekonomisi, sektörel ve küresel rekabet gücünü korumak için düşük karbonlu kalkınmanın sunduğu fırsatları artık daha ciddi bir şekilde değerlendirmelidir.

TÜSİAD ve Marsh Türkiye'nin açıkladığı "Küresel Riskler Raporu"na göre siber ihlaller son 5 yıl içinde tam 2 kat artarken; webdeki zararlı yazılım sayısı da 357 milyonun üzerine çıkmıştır. Siber saldırıların firma başına maliyeti ise geçtiğimiz yıla kıyasla %27,4 artarak 11,7 milyon pounda ulaşmıştır. Akıllı teknolojik bağlantılar ile hayatı kolaylaştıran nesnelerin interneti cihazı sayısı, dünya nüfusunun üstüne çıkarak 8,4 milyara yükselmiştir. 2020 yılında bu sayının 20,4 milyara ulaşması beklenmektedir. Böyle bir konjonktürde ekonomik varlığını korumak ve büyümek isteyen tüm firmalar, ticari önlemlerin yanı sıra teknolojik gelişmeleri de yakından takip etmekte ve risklere karşı tedbirlerini almaktadır.

2018 Yılında Ekonomi ve Sektör

2018 yılında sigorta sektörü trafikte 13 milyar TL, **kaskoda 8,4 milyar TL, yangın ve doğal afetlerde 7 milyar TL prim üretmiştir.**

46 milyar TL

Hayat dışı sigorta sektörü prim üretimi

%15

Sigorta sektörü 2019 büyüme tahmini



Türkiye'deki konut, araç, kasko ve sağlık poliçelerinin **dünya üzerindeki poliçelerden daha gelişmiş olduğu görülmektedir.**

Sigorta Sektörü

Bugün hala zorunlu sigortalarda bile penetrasyonun düşük seyrettiği Türkiye'de her 100 evden 50'sinin zorunlu deprem sigortası, her 100 araçtan 20'sinin zorunlu trafik sigortası bulunmamaktadır. Araç sahiplerinin yaklaşık dörtte üçü kasko yaptırmazken; sağlık sigortası penetrasyonu ise sadece %5'lerde seyretmektedir.

İnsanların kendini koruma bilinçlerinin yüksek olduğu yabancı ülkelerde talep kendiliğinden gerçekleştiği için sigorta şirketleri talebi karşılayacak ürün setlerini hâlihazırda oluşturmuş olduğundan ürün gamı çok yavaş değişmektedir. Rekabetin çok sınırlı olduğu bu pazarlarda fiyat değişim bandına bakıldığında +10/-10 arasında değişen rekabet fiyatları bulunmaktadır.

Bu bağlamda sigortacılıkla ilgili yapılan yenilikler, yeni yaklaşımlar, hatta müşteri odaklılık bile Türkiye pazarında çok daha hızlı değişimler sergilemektedir. Ürün çeşitliliğine bakıldığında da Türkiye, fazlasıyla zengin, içerik olarak fazlasıyla tavizkar ve fiyat olarak da fazlasıyla makul bulunmaktadır.



İnsanların kendini koruma bilinçlerinin yüksek olduğu yabancı ülkelerde talep kendiliğinden gerçekleştiği için sigorta şirketleri talebi karşılayacak **ürün setlerini hâlihazırda oluşturmuş olduğundan ürün gamı çok yavaş değişmektedir.**

Diğer taraftan geçmişle bugün kıyaslandığında artık; konut poliçeleri, araç poliçeleri, kasko poliçeleri ve sağlık poliçelerinin de dünya üzerindeki poliçelerden çok daha gelişmiş olduğu görülmektedir.

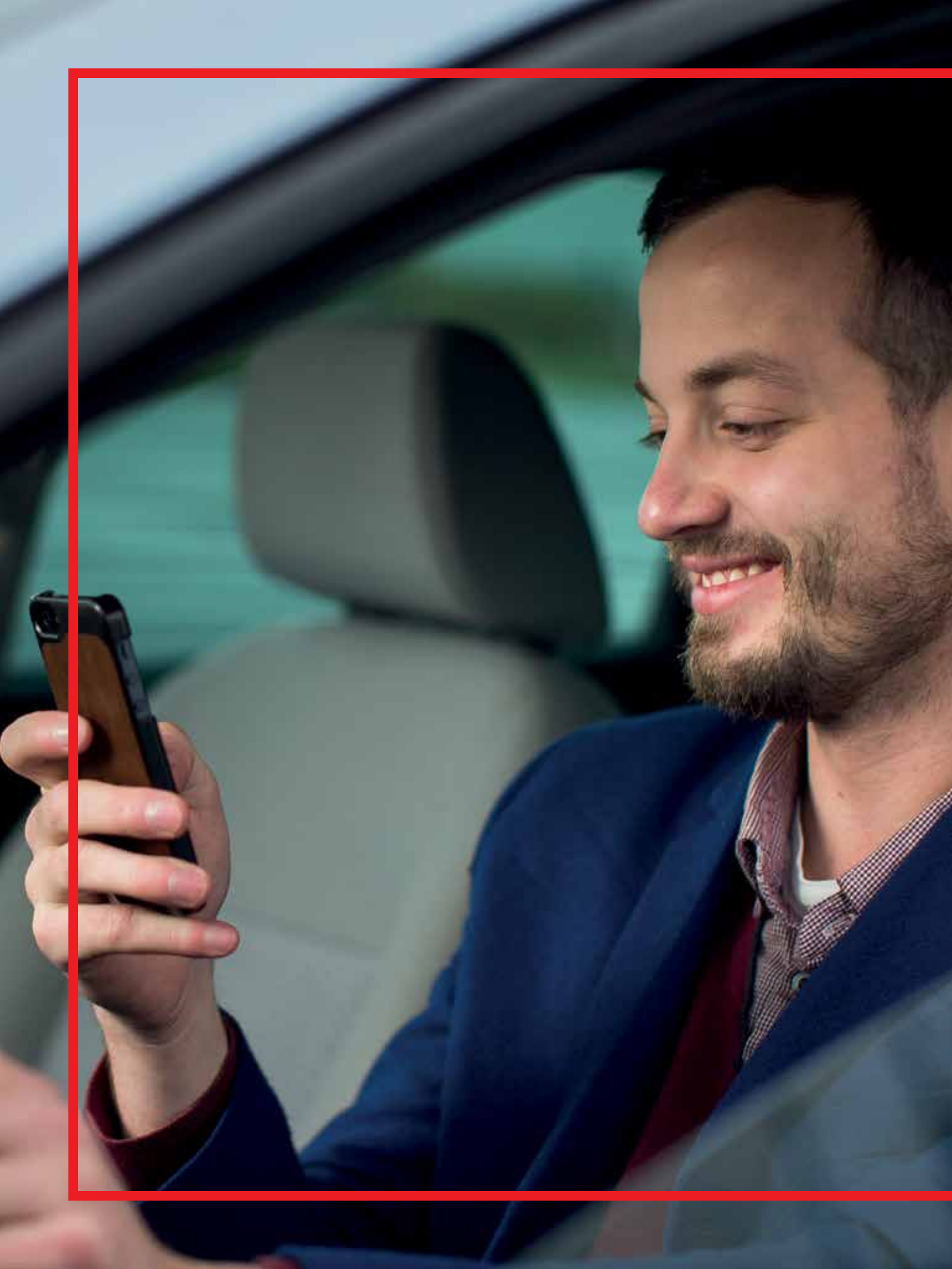
2018 yılında hayat dışı sigorta sektörü 46 milyar TL prim üretmiştir. Bu rakam geçen yılın aynı dönemiyle kıyaslandığında %20 artış görülmeyle birlikte, enflasyon oranı çıkarıldığında sektörde büyüme gözlenmemiştir.

Branşlara göre performansa bakıldığında ise trafikte %16'lık artışla 12,9 milyar TL, kaskoda %12'lik artışla 8,4 milyar TL, yangın ve doğal afetlerde %21'lik artışla 7,0 milyar TL, hastalık ve sağlıkta %24'lük artışla 5,0 milyar TL, genel zararlarda %19 artışla 4,7 milyar TL ve kazada %3 artışla 1,2 milyar TL prim

üretimiştir. Yine enflasyon oranı çıkarıldığında toplam üretimde önemli pay sahibi olan tüm bu branşlarda geçen senenin aynı dönemine göre küçülme olduğu görülmektedir.

Son dönemde araç satışlarında yaşanan gerileme ve konut stoklarındaki artış sebebiyle 2019 yılında sektörün temel büyüme dinamiğinin sigortalı sayısındaki artış yerine fiyat artışı olacağı; toplam büyümenin de enflasyon öngörüsü ile paralel şekilde, yaklaşık %15 seviyelerinde gerçekleşeceği öngörülmektedir. Sektör büyümesini tetikleyecek olan ana branşın trafik branşı olacağı; ayrıca aylık %1,5 seviyesindeki regülatif fiyat zammının 2019'da da devam edeceği ve bu branşta büyümeyi destekleyeceği düşünülmektedir. Kasko branşında, yeni araç satışlarında beklenen azalma ile birlikte, büyümenin diğer

branşlara göre düşük olacağı ve genel sektör büyümesinin altında kalacağı; sağlık branşında ise medikal enflasyonun yanı sıra tamamlayıcı sağlığın sektörde penetrasyonunun artmasıyla birlikte büyümenin %20'nin üzerinde gerçekleşeceği düşünülmektedir. Sağlık ve motor dışındaki branşlarda ise büyümelerin %15 olacağı tahmin edilmektedir.



Müşteri Odaklılık Bambaşka

Bizim için her şey müşteriden başlıyor. Onlara ihtiyaçlarını, beklentilerini sorduk. Derinlemesine müşteri görüşmeleri gerçekleştirdik. Anlayışımızla ve onların taleplerine göre ürünlerimizi de çok farklılaştırdık. **Tamamlayıcı Trafik Paketleri, işte bu anlayışımızın sonuçlarından sadece biri.**

2018 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

2018 yılında sektörün üç katı büyüme sergileyen **Aksigorta**, **önümüzdeki dönemlerde de pazar payını artırmayı ve pazardaki konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.**

%21

Aksigorta senetlerinin BİST100 endeksindeki getirisi

%18-20

Aksigorta'nın 2019 prim üretimi büyüme hedefi

%8

Aksigorta'nın 2019 pazar payı hedefi

Teknolojinin çok hızlı değiştiğinin ve değişime ayak uyduran firmaların kendilerini çok daha ileriye taşıyacağına bilinciyle hareket eden Aksigorta, teknolojiye güc alarak; kolay, yalın ve erişilebilir sigortacılık vizyonu ile kalıcı üstünlük sağlayan bir sigorta şirketi olmayı amaçlamaktadır. 2018 yılında yeni nesil sigortacılık döneminin temellerini atan ve sigortacılığı yalın, kolay ve erişilebilir hale getirmek için PURA inovasyon platformunu kuran Aksigorta, çalışmalarını artık, müşterinin gözünden bakarak yürütmekte; ürünlerini müşterinin talepleri doğrultusunda piyasaya sürmektedir.

Müşteri odaklılık anlayışıyla sektöre farklı bir boyut kazandıran Aksigorta, 2018 yılında Robot Dönüşüm Projesi'yle, yabancı şirketlere de ilham kaynağı olmuş ve proje ile ilgili Uzak Doğulu sigorta şirketi Etiqa'ya eğitimler vermiştir. Dijital dönüşüm sürecine yapay zekâ uygulaması ADA ile devam ederek sektörde bir ilki daha gerçekleştiren Aksigorta, teknoloji yatırımlarını her geçen gün artırmaktadır. Bu bağlamda hazırladığı yeni ürünleri ve yeni projeleriyle 2018 yılını başarıyla kapatan Şirket, önümüzdeki dönemlerde de inovatif atılımlar yapmaya devam edecektir.

Sigorta sektörünün %20 artış sergilediği 2018 yılında Aksigorta, sektörün üç katı büyüme sergilemiş ve prim üretimini %30 artırarak 3.417 milyon TL prim üretmiştir. Bu dönemde trafikte %95, nakliyatta %56 ve kaskoda %9 büyüme gösteren Aksigorta'nın senetleri, BİST100 endeksinde %21 getiri sağlamıştır.

%7,7'lik pazar payı ile sektöründe üçüncü şirket olan Aksigorta, 2019 yılında prim üretiminde



Aksigorta, %30'luk büyüme performansı göstererek **3.417 milyon TL prim üretmiştir.**

%18-20 büyüme ile pazar payını artırmayı ve pazardaki konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Hem maliyet yönetimi hem de süreç yönetimi konusunda teknolojiyi çok yoğun kullanmakta olan Aksigorta, acentelerinin de hayatını kolaylaştıracak çalışmalar gerçekleştirmekte ve teknolojiyi acentelerin iş süreçlerine de entegre etmeye çalışmaktadır.

Bambaşka bir Aksigorta için inovasyon yaklaşımı ve metodolojisi ile hareket eden Aksigorta, 2019 yılında özellikle sağlık, konut-iş yeri branşında yeni ürünler piyasaya sürmeyi planlamaktadır. Önümüzdeki dönemlerde de teknoloji yatırımlarına hız kesmeden devam edecek olan Şirket, uçtan uca entegre dijital platformlar kurarak; teknoloji ve inovasyon gücüyle daha iyi ve kişiye özel deneyimler tasarlamayı hedeflemektedir.

2018 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Yeni nesil sigortacılık yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanan **Aksigorta**, yeni dönemde müşterinin gözünden bakıp, sigortacılığın sınırlarını zorluyor ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getiriyor.

28 bin

Tamamlayıcı Trafik
Poliçe Adedi

500

PURA Görüşme Sayısı



MT Programı, **Aksigorta'ya değişen dünyaya adapte olabilecek yeni yetenekler kazandırmıştır.**

Aksigorta İnovasyon Platformu PURA

İnovasyon yaklaşımı ve metodolojisi ile hareket eden Aksigorta, farklı departmanlardan 100'e yakın çalışanın görev aldığı inovasyon platformu PURA'yı kurdu. İnovatif düşünmenin metodolojisini içeren eğitimler alan PURA ekibi, acentelerle, müşterilerle ve sigorta müşterisi olmayanlarla görüşerek temel ihtiyacı tanımladılar. Bu bağlamda kasko, sağlık, konut ve iş yeri sigortalarıyla ilgili 500'e yakın görüşme gerçekleştiren PURA ekibi, farklı bakış açıları ile yeni değer önerileri geliştirdi. Aksigorta 2019 yılında da PURA'nın özellikle müşteri olmayan kitle için ürettiği pek çok farklı fikirden yola çıkarak sağlık, konut, iş yeri branşlarında yeni ürünlerini duyurmaya hazırlanıyor.

Müşteri Odaklılık

Ürün gamını müşteri odaklı yaklaşımıyla geliştiren Aksigorta, daha çok müşteriye dokunmak amacıyla ve müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda hareket etmektedir. Yeni nesil sigortacılık odağına müşteriye yerleştiren Aksigorta, müşterilerine bu kategorideki ihtiyaçlarını ve beklentilerini sorarak; pazarı büyütme ve sigorta kullanımını artırma stratejisi doğrultusunda hedef kitlesini müşteri olmayanlar olarak belirledi. Bu bağlamda derinlemesine müşteri görüşmeleri gerçekleştiren Şirket, çalışmalarının ilk örneği olarak "Tamamlayıcı Trafik Paketleri"ni hazırlayarak sektöre sundu.

"Tamamlayıcı Trafik Paketleri"ni en çok İstanbul, Ankara ve İzmir'de satan Aksigorta, 2 ay gibi kısa bir sürede yaklaşık 28 bin poliçe satışıyla 16 milyon prim üretti ve 2019 yılsonuna kadar 1 milyon kişinin bu ürünü almasını hedefliyor.

2018 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Müşterilerine geleceğin sigortacılık deneyimini sunmayı amaçlayan **Aksigorta**, sigorta sektörünün **ilk yapay zekâ uygulamasını başlattı.**

2 milyon

ADA ile yıllık planlanan işlem adedi

%30

ClaimsChat uygulaması ardından hasar süreçlerinde kısalma oranı



İnsanların sigortaya bakış açısını
"bambaşka" yapma adına pek çok yeniliğe imza attık.

Aksigorta "Bambaşka"

Aksigorta, müşterinin gözünden bakarak sigortacılığın sınırlarını zorladığı yeni marka konumlandırması "Bambaşka" ile ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yapmıştır. Yeni marka konumlandırmasının tanıtımı için hazırlanan yeni reklam kampanyasının ilk filmi 21 Kasım'da yayınlandı. Odağını ürün ve hizmetlerin içeriğinden müşterinin ihtiyaçlarına ve hayatlarının içindeki izlere çeviren Aksigorta'nın, "Her şey şimdi bir başka, Aksigorta bambaşka" sloganını taşıyan imaj filminde oyuncu olarak Ali Yağcı yer aldı.

Tribal Worldwide İstanbul'un imzasını taşıyan filmin ardından Aksigorta "Tamamlayıcı Trafik Paketleri" ürününün altını çizen reklam filmi de izleyiciyle buluştu. Jingle'ı "Ba bam bambaşka" olan kampanya; TV, outdoor, basın ve dijital mecralarda tüketiciye sunuldu.

ClaimsChat Uygulaması

ClaimsChat uygulamasıyla hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlayan Aksigorta, müşteriden gelen hasar ihbarından sonra; eksper, dosya sorumlusu, servis ve müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurarak şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlıyor. Müşteri hasar fotoğraflarını kurulan WhatsApp grubuna atıyor. Talep dosyası otomatik olarak indeksleniyor. Ekspert tarafından rapor için müşteriye sorular soruluyor. Dosya sorumlusu da hasar ve ödeme bilgisini gruptan paylaşıyor. Süreç sonunda yapay zekâ tarafından, tüm bu konuşmanın duygu analizi yapılarak bilgiler CRM'e aktarılıyor.

Projenin uygulamaya alındığı dönemden itibaren 1.500 müşteriden alınan deneyim skoruna göre müşteri memnuniyet oranı, 5 üzerinden 4,5 olarak belirlendi. Hasar ardından sürecin tamamlanması da %30 oranında kıaldı.

ADA (Aksigorta Dijital Asistanı)

Süreçlerini dijitale taşıyarak müşterilerine geleceğin sigortacılık deneyimini sunmayı amaçlayan Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulamasını başlattı. Acentelerden gelen taleplerin cevaplanma süresini 2 saatten 2 dakikaya düşüren ADA (Aksigorta Dijital Asistanı) 6 farklı departmanda 30 farklı süreçte kullanılıyor. Yılda 2 milyon işlem gerçekleştirmesi planlanan ADA ile mevcut çalışanların iş kapsamından rutin operasyonların çıkarılması ve çalışanların daha katma değerli işlere yönlendirilmesi hedefleniyor. Çalışan ve müşteri memnuniyetinin hedeflendiği proje ile üretim artışının yanı sıra operasyonel verimliliğin de ciddi oranda artırılması planlanıyor.

Aksigorta, doğal dil işleme özelliği sayesinde insan kaynakları süreçlerini hızlı ve basit bir şekilde çözümlenebilen ADA'yı otorizasyon süreçlerinde de Robot Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisini kullanarak baştan sona insansız şekilde tamamlayabiliyor. Resim tanıma teknolojisi ile sigortacılıkta büyük zaman kayıplarına yol açan dosyaları kategorilere ayırıştırma işlemlerini kolaylıkla yapan ADA'nın yakın gelecekte tüm yapay zekâ bileşenleri ve bunlarla entegre diğer teknolojileri kullanarak tüm sigortacılık süreçlerinde aktif rol alması planlanıyor.

Günlük 5 bin elektronik posta işleme kapasitesine sahip "Görüntü Tanıma ve Sınıflandırma" yeteneği sayesinde ADA, kullanılmaya başlandığı ilk 4 günde 1.938 mail ile gelen 3.258 dokümanı işledi ve bu dokümanları %98,4 başarı oranıyla sınıflandırdı.

Süreçlerini dijitale taşıyarak müşterilerine geleceğin sigortacılık deneyimini sunmayı amaçlayan Aksigorta, son 2 yıldır RPA teknolojisi ile ilgili yatırımlar yapıyor. Bu kapsamda Aksigorta, 1-2 Ağustos tarihlerinde Sabancı Holding'in Aksigorta'daki ortağı Ageas'a Robot Teknolojileri konusunda öncülük ederek, 10 farklı ülkeden gelen Ageas yöneticilerini "Ageas Robotic Workshop Etkinliği" için İstanbul'da ağırladı. Etkinlikte robotik süreçler ve teknolojilerle ilgili workshoplar gerçekleştirilirken; gelecek ile ilgili yapılması planlanan adımlar üzerinden geçildi.

Aksigorta'dan Uzak Doğu'ya Bilgi Transferi

Uzak Doğulu sigorta şirketi Etiqa, operasyonel süreçlerini azaltıp verimliliğini artırmak üzere başlattığı proje için Aksigorta'nın 2017 başında hayata geçirdiği ve bir yıldır başarıyla uyguladığı Robot Süreç Otomasyonu (RPA) çözümünü örnek aldı. Aksigorta Robot Süreç Otomasyonu (RPA) ekibi, Etiqa'nın Singapur'da bulunan merkezinde, süreçlerin belirlenmesi, tanımlanması ve RPA programlarından Blue Prism'in etkin bir şekilde kullanılması konusunda eğitimler verdi.

Projeyi son bir yıldır 20'den fazla süreçte uygulayan Aksigorta, eğitimin yanı sıra Etiqa'da bir çalışanın iki farklı sistem üzerinden gerçekleştirdiği hasar dosyası açma işlemi sürecinin baştan sona çizilip sanal çalışanlar tarafından yürütülerek canlı ortama alınmasına destek verdi. Bu çalışma ile normal şartlarda bir çalışanın 20 dakikada gerçekleştirdiği hasar dosyası açma süresi, sanal çalışanla 3 dakikaya düştü. Ayrıca 2 farklı operasyonel sürecin de çizilip sanal çalışanlar tarafından yürütülmesi konusunda teknik destek verildi.

Bilgi teknolojileri ve dijitalleşme alanında art arda atılımlar yapan **Aksigorta**, **dijital satış yönetimi uygulaması "Aksiyon"u hayata geçirdi.**

Aksigorta Aksiyon Uygulaması

Bilgi teknolojileri ve dijitalleşme alanında art arda atılımlar yapan Aksigorta, dijital satış yönetimi uygulaması "Aksiyon"u hayata geçirdi. Son teknoloji veri analitiği ve CRM sistemi ile desteklenen Aksiyon mobil uygulaması, satış ekibinin ofiste ve sahada birçok ihtiyacını karşılamak üzere tasarlandı. Aktivite yönetimi ile aylık ziyaret programlarını önceden oluşturabilen, ziyaret notlarını sisteme ister yazarak ister konuşarak kaydedebilen Aksigortalılar, sorumlu oldukları dağıtım kanallarıyla ilgili güncel üretim bilgilerine ve raporlara diledikleri zaman diledikleri yerden ulaşabiliyor. Bunun yanı sıra CRM ve diğer veri kaynakları üzerinde çalışan yapay zekâ uygulamaları neticesinde elde edilen öngörü ve tahminleri de bu uygulama ile birlikte kullanmaya başlayan satış ekipleri, satış kanallarını proaktif olarak yönlendirebilme imkânına kavuşuyor.

Aksiyon uygulamasının diğer özellikleri arasında anlık bildirimler, kasko analizi ve trafikte geçirilen zamanı azaltacak şekilde rota planlaması ve navigasyon özelliği bulunuyor.

2018 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Aksigorta, Sabancı Üniversitesi'nin gücü ve MIT tarafından kurulan Türkiye'nin ilk "Büyük Veri Davranışsal Analiz ve Görselleştirme Laboratuvarı" (BAVLAB) bünyesindeki "Sigortacılıkta Büyük Verinin Keşfi ve Analizi İnisyatifi"ni hayata geçirdi.

Güncel CRM, mobil ve yapay zekâ teknolojilerinin bir bileşimi olan "Aksiyon" satıştan itibaren müşterileri 360 derece görerek onları daha yakından tanımayı ve doğrudan temasa geçerek kusursuz müşteri hizmeti sunabilmeyi sağlıyor.

Büyük Veri Davranışsal Analiz ve Görselleştirme Laboratuvarı (BAVLAB):

Aksigorta, Sabancı Üniversitesi'nin gücü ve MIT (Massachusetts Institute of Technology) tarafından kurulan Türkiye'nin ilk "Büyük Veri Davranışsal Analiz ve Görselleştirme Laboratuvarı" (BAVLAB) bünyesindeki "Sigortacılıkta Büyük Verinin Keşfi ve Analizi İnisyatifi"ni hayata geçirdi. Bu proje ile kasko ürünündeki kayıp müşteri öngörüsüne yönelik gerçekleştirdiği konsept model %83 başarı oranına ulaşan Aksigorta, acente kanalında ise kasko kayıp müşteri oranında 5 milyon TL'lik prime tekabül eden %1'lik bir ilerleme kaydetti. Programı'nı, sigortacılıkta büyük verinin analiz edilmesine ve yeni stratejilerin geliştirilmesine yön vermesi hedefleniyor.

Management Trainee Programı

Değişen dünyanın yeni koşullarına ayak uydurabilecek genç yetenekleri Aksigorta'ya çekmek ve gelecekteki liderleri kendi içinden yetiştirebilmek için gerekli kadroları bugünden oluşturmayı hedefleyen Aksigorta, Management Trainee Programı'nı başlattı. Programın ilk katılımcıları, 23 yeni üniversite mezunu MT oldu. 5 modülden oluşan ve 5 aya yaygın şekilde gerçekleşen MT Eğitim Programı, MT'lerin Aksigorta ile aralarında güçlü bağlar kurmanın yanı sıra teknik ve kişisel yetkinliklerini geliştirmek amacıyla tasarlandı. MT Eğitimi bir taraftan deneyim tabanlı öğrenme teknolojisi

Auqmented Reality (AR) ile desteklenirken diğer yandan katılımcıların iç yolculuklarına çıkarak kendilerini keşfedecekleri mini bir koçluk programını da içeriyor. Modüller boyunca tüm katılımcılar birbirinden öğrenme yöntemleriyle kendilerinin ve diğer katılımcıların gelişiminde aktif rol oynuyorlar.

Aksigorta Genişletilmiş Yönetim Toplantısı

Aksigorta'nın geleneksel "Genişletilmiş Yönetim Toplantısı" bu yıl, lider takımı ve müdürlerin katılımı ile 24 Kasım tarihinde gerçekleştirildi. İstanbul Sabancı Müzesi The Seed'de gerçekleşen toplantıda 2018'in sektör ve Aksigorta rakamları, 2019 bütçe ve hedeflerinin yanı sıra ekonomiye dair öngörüler de değerlendirildi. Aksigorta'nın yabancı ortağı Ageas'ın CEO'su Bart De Smet, Ageas'ın 2021 yılına dair stratejisini tüm katılımcılarla paylaştı.

Aksigorta'nın ilgili bölümlerinden 70'e yakın katılımcı, 2019 yılında motor dışı sigortalarda büyüme önceliğini değerlendirmek üzere Sabancı Müzesi The Seed'de bir çalıştay düzenledi.



Yeni Nesil Sigortacılık yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklandık. Yeni dönemde müşterilerimizin beklentilerini anlamak için daha fazla çalışacağız. **Sigortacılığın sınırlarını zorlayacağız ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getireceğiz.**



Dijitalleşme Bambaşka

Her alanda teknolojiyi etkin olarak kullanmaya devam ederek dijitalleşmeyi odak noktalarımızdan biri olarak belirledik. Satış kanallarımızı dijital dünyaya entegre ettik. Müşterilerimiz için de dijital dünyanın kolaylıklarını benzersiz uygulamalarla hayata geçirdik. **Müşteriden gelen hasar ihbarından sonra, şeffaf ve hızlı bir çözüm ortamı sağlanmış oldu.**

Aksigorta'da İnsan Kaynakları

Çalışan merkezli İnsan Kaynakları uygulamalarıyla işe alımdan başlayarak tüm Aksigortalılara en iyi deneyimi yaşatmayı amaçlayan **Aksigorta, tasarladığı gelişim programları ile yetenekleri geliştirmek ve Türkiye'de yeni nesil sigortacılık anlayışını yaygınlaştırmak için çalışmaktadır.**



Aksigorta'nın sigorta sektöründe başarılı olmasını sağlayan **en değerli varlığı çalışanlarıdır.**

Güvenilirliği, dinamizmi ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sürekli gelişen Aksigorta'nın, sigorta sektöründe başarılı olmasını sağlayan en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Aksigorta, vazgeçilmez değerleri ışığında tüm çalışanlarının katılımını amaçlayan, iş birliğine ve sürekli iyileşmeye dayalı insan kaynakları uygulamalarıyla çalışanlarını desteklemekte; her çalışanın potansiyelini fark etmesine ve gerçekleştirmesine imkân tanıyan bir çalışma ortamı yaratmak için çalışmaktadır.

Yetenek Yönetimi

Aksigorta, stratejik hedefleri doğrultusunda en iyi çalışan deneyimini tasarlayıp uygulayarak potansiyel yetenekleri Aksigorta'ya çekmeyi, geliştirmeyi, bağlı kılmayı ve yeteneği sahip olduğu potansiyele ulaştırmayı amaçlamaktadır.

İşe alım sürecinde yetkinlik bazlı yapılandırılmış mülakatlar, kişilik envanterleri, yetenek testleri ve gelişim merkezi uygulamalarıyla doğru göreve doğru adayların yerleştirilmesini sağlayan Aksigorta İnsan Kaynakları, işe alımı takiben tanımlanmış yetenek grupları için Management Trainee gibi özel gelişim programları gerçekleştirmektedir.



Aksigorta 2018 yılında da çalışanları dinlemek, ihtiyaçlarını anlamak ve önemli gelişmeleri paylaşmak için **iç iletişim kanallarını aktif şekilde kullanmaya devam etmiştir.**

Aksigorta, bu programlarla birlikte çalışanlarına Sabancı Grubu çapında yurt içi ve Belçikalı ortağı Ageas ile yurt dışında kariyer fırsatları sunarak, mentorluk, koçluk gibi uygulamalarla kendi liderlerini yetiştirmeye ve insan kaynağını en verimli şekilde geliştirmeye odaklanmaktadır.

Performans Yönetimi

Aksigorta'da çalışanlar, "Başarı Yolu" olarak isimlendirilen performans yönetim sistemiyle Şirket'in strateji ve önceliklerine uygun iş hedefleri ve kendi gelişimlerine yönelik yetkinlik hedeflerini belirlemektedirler. Yıl boyu devam eden ara değerlendirmeler ve yılsonunda yapılan genel değerlendirme sonuçları, çalışanların eğitim ve gelişim ihtiyacının belirlenmesinde, kariyer olanaklarında, prim ve ücret ayarlamalarında etkilidir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Sektör ile rekabetçi bir ücret politikası izleyen Aksigorta, yılda bir kez performansa dayalı ücret artışları yapmakta; ayrıca çalışanlara farklı kadrolara özel prim sistemleri, bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası, yemek, ulaşım gibi yan haklar sunmaktadır.

Eğitim ve Gelişim

Müşteri ve çalışan merkezlik anlayışıyla eğitim ihtiyaçlarına proaktif çözümler sunarak, çalışanların potansiyellerini fark etmelerini ve kendilerini geliştirmelerini amaçlayan Eğitim ve Gelişim Birimi, "Başlangıç Eğitimleri," "Gelişim Eğitimleri," "Yönetim Hazırlık Eğitimleri" ve "Yönetim Eğitimleri" olmak üzere 4 ana başlıkta gelişim planları tasarlamaktadır. Gelişim programlarında sınıf içi eğitimler, e-öğrenme eğitimleri, seminer/ konferanslar, deneyim paylaşım toplantıları ve proje çalışmaları gibi farklı gelişim yöntemleri kullanılmaktadır.

İç İletişim

Aksigorta; çalışanları dinlemek, ihtiyaçlarını anlamak ve önemli gelişmeleri paylaşmak için iç iletişim kanallarını aktif şekilde kullanmaktadır. Şirket'in vizyon, misyon ve vazgeçilmez değerlerinin tüm Aksigortalılar tarafından özümsemiş ve yaşatılmasını amaçlayan İç İletişim Birimi aynı zamanda Aksigorta stratejisi ve sigortacılık faaliyetleri ile ilgili de güncel bilgileri çalışanları ile paylaşmaktadır. Aksigortalıların sanatsal ve sportif çalışmalarına katılımları "İyi Yaşam Kulüpleri" ile teşvik edilmekte; tiyatro gösterimleri, spor kulüpleri ve çeşitli turnuvalara katılım desteğiyle iş-özel yaşam dengesi sağlanması ve sosyal iletişimin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Yönetim Kurulu



Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

(Temmuz 2011'den itibaren)

Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir. B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, University of Michigan'dan Makina Mühendisliği dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



Filip Coremans

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

(Şubat 2017'den itibaren)

Filip Coremans 25 yılı aşkın bir süredir sigorta sektöründe bulunmaktadır. Ageas'ın özellikle Asya'daki işletmelerinde çeşitli üst düzey yöneticiliklerinde görev almıştır. Bunların içerisinde Malezya'daki Ageas operasyonlarının İcra Direktörlüğü, Hindistan'da IDBI Federal Life sigorta şirketinin CFO'luğu, Asya Bölgesi'nin finans, yatırım, risk ve aktüeryal alanlarını denetleyen bölgesel CFO/CRO'su gibi görevler de bulunmaktadır. Ayrıca Çin, Hindistan, Hong Kong ve Tayland'daki Ageas operasyonlarının Yönetim Kurulları'nda da görev yapmıştır. Temmuz 2014'ten itibaren Uyum, Risk, İnsan Kaynakları ve BT sorumluluğu ile Ageas Grubu Yürütme Komitesi'nde CRO olarak görev yapmaktadır.



Steven Georges Leon Braekeveldt

Yönetim Kurulu Üyesi

(Temmuz 2011'den itibaren)

2001 yılında ING Amerika ve Meksika'da Genel Müdür Yardımcılığı görevinden önce birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev almıştır. Belçika'da Catholic Üniversitesi'nde Ekonomi üzerine lisans eğitimini tamamlayan Steven Georges Leon Braekeveldt, Fransa'da ve Belçika'da Hukuk üzerine yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 2006 ve 2009 yılları arasında Fortis Sigorta Yönetim Kurulu'nda görev alan Steven Georges Leon Braekeveldt, 2009 yılından beri Ageas Avrupa CEO'su olarak görev yapmaktadır. Steven Georges Leon Braekeveldt evli ve üç çocuk babasıdır.



Hayri Çulhacı

Yönetim Kurulu Üyesi

(Temmuz 2010'dan itibaren)
1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Strateji'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Halen Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ile Denetim Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi Başkanlığı görevlerini yürütmektedir. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Hayri Çulhacı, ayrıca Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi ve AvivaSA A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.



Fuat Öksüz

Yönetim Kurulu Üyesi

(Mart 2018'den itibaren)
1986 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olan Fuat Öksüz, aynı yıl Arthur Andersen İstanbul Ofisi'nde denetim asistanı olarak göreve başlayıp zamanla şirket ortaklığına kadar yükselmiştir. Öksüz, ilk 10 yıl bağımsız denetçi ve mali danışman, 1996-1999 yılları arasında Outsourcing Bölümü'nün kuruculuğu ve yöneticiliği, 1999-2002 yılları arasında ise Yönetim Danışmanlığı Bölümü'nün liderliğini yürütmüştür. 2003 yılında Ernst & Young Türkiye operasyonuna şirket ortağı olarak katılmış ve burada 1 yıl görev almıştır. 2004 yılı başından itibaren Sabancı Holding bünyesine Denetim Bölüm Başkanı olarak katılan Öksüz aynı zamanda Sabancı Holding Etik Kurul Başkanlığı'nı da yürütmüştür. 2009 yılı Aralık ayında Enerjisa bünyesine katılan Öksüz, 2 yıl Enerjisa Üretim ve Ticaret şirketlerinde Eş Genel Müdür ve CFO görevinde bulunmuştur. Daha sonra Enerjisa Grubunda 3 yıl süreyle Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı ve akabinde 3 yıl Muhasebe, Raporlama ve Vergi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. 2018 yılı başından itibaren tekrar Sabancı Holding Denetim Başkanlığı görevini üstlenen Fuat Öksüz, bir dönem Türkiye Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Danışma Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır.



Lütfiye Yeşim Uçtum

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

(Ekim 2018'den itibaren)
Profesyonel kariyerine 1986 yılında Ernst & Young bünyesinde başlayan Lütfiye Yeşim Uçtum, firmanın hem Türkiye hem Amerika ofislerinde görev aldıktan sonra sırasıyla Strateji Menkul Değerler'de Genel Müdürlük, Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler ve Koçbank'ta Genel Müdür Yardımcılığı, Koç Holding'de Finansman Grubu Koordinatörlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2012 yılından itibaren Burçelik, Aviva Sigorta, Marshall Boya ve en son da 2016-2018 yılları arasında HSBC Bank olmak üzere çeşitli kurumlarda Bağımsız Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeliği ile Denetim ve Kurumsal Yönetim Komiteleri Başkan ve Üyeliği görevlerini üstlenen Uçtum, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Bölümü mezunudur. Aynı zamanda CPA lisans sahibi olan Uçtum, Yönetim Kurulu kararı ile Ekim 2018'den itibaren Aksigorta Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmış; bununla birlikte kendisine Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı ve Denetim'den Sorumlu Komite Üyeliği görevleri de verilmiştir.

Yönetim Kurulu



Emin Hakan Eminsoy

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
(Mart 2015'ten itibaren)

Kariyerine 1985 yılında Arthur Andersen and Company İstanbul ofisinde başlayıp ardından Londra ofisinde devam eden Hakan Eminsoy; 1989-2002 yılları arasında Finansbank grubu şirketlerinde farklı kademelerde yöneticilik ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. 2000-2002 yıllarında üstlendiği Fibabanka Genel Müdürlük görevinden sonra Oyak Grubu'na geçmiş, 2002-2009 yıllarında Oyak Bank dâhil grubun birçok şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerini üstlenmiştir. 2009 yılında ayrıldığı ING Bank Türkiye Genel Müdürlük görevinden sonra 2010 yılında Sardes Faktoring şirketini kuran ve halen bu şirkette Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Hakan Eminsoy, ayrıca Erdemir Demir Çelik şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve AON Türkiye ofisine danışmanlık görevlerini yürütmektedir. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Hakan Eminsoy evli ve bir çocuk babasıdır.



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

(Mayıs 2009'dan itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Emin Hakan Eminsoy

Denetim Komitesi Başkanı
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Lütfiye Yeşim Uçtum

Üye
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile

uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır.

Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilir.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye

Osman Akkoca

Üye

Ayşegül Gürkale

Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Komite, Aksigorta A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye

İcra Kurulu



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
(Mayıs 2009'dan itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen, Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Osman Akkoca

Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler
(Ocak 2017'den itibaren)
İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Osman Akkoca, profesyonel kariyerine 1999 yılında Sümerbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış; 2003-2005 yılları arasında çeşitli yönetsel pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2005-2007 yılları arasında Avivasa'da Müfettiş olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Aksigorta ailesine katılan Akkoca, 2007-2010 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Müdür Yardımcısı, 2010-2011 yılları arasında Risk Yönetimi Müdürü ve 2011-2017 yılları arasında Mali Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Ocak 2017'den itibaren de Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Fahri Altıngöz

Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Teknik, Satış, Hukuk ve Reasürans
(Eylül 2018'den itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Fahri Altıngöz, 1997-2005 yılları arasında TEB (Zürih) sigorta şirketinin Kurucu Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Altıngöz, 2005 yılında Aksigorta sigorta şirketine tekrar katıldıktan sonra, sırasıyla Talep ve Tazminatlar, Kurumsal Sigorta, Pazarlama, Sağlık Sigortaları, Risk Yönetimi ve Reasürans'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Altıngöz, halen Kurumsal Satış, Kurumsal İlişkiler Kurumsal Hukuk ve Reasüranslar'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. 2002 yılından itibaren Sigorta Uygulayıcıları Derneği Başkanlığı görevini üstlenen Altıngöz, 2009 yılından bu yana Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi (TARSİM) Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Altıngöz hâlihazırda Uluslararası Yatırımcılar Derneği Sigorta ve Emeklilik Çalışma Grubu (YASED) ve Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD) sigorta çalışma grubu üyesidir.



Ayşegül Gürkale

Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler
(Ağustos 2017'den itibaren)
Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden (İngilizce) 1999 yılında mezun olan Gürkale, profesyonel iş hayatına 1999 yılında Pamukbank T.A.Ş. bünyesinde Ticari Bankacılık Pazarlama Birimi'nde Yönetici Adayı olarak başlamıştır. 2003 yılı itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye katılan Ayşegül Gürkale, sırasıyla Ürün Geliştirme Yetkilisi (2003-2005), Bölgeler Performans Takip Yönetmeni (2005-2007), Planlama Yöneticisi (2007-2008), Bölge Müdürü (2008-2013) olarak görev yapmıştır. Son olarak 2013 yılından itibaren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları, Organizasyon, Satın Alma ve İdari İşler Direktörlüğü görevini yürütmüştür.



Metin Demirel

Genel Müdür Yardımcısı –
Teknoloji, Dijital ve Bireysel
Teknik

(Eylül 2018'den itibaren)
Metin Demirel profesyonel iş hayatına 1992 yılında Akbank'ta başlamış, 1996 yılından itibaren Amerika'da devam etmiştir. Öncelikle Sulzer Medica Intermedics şirketinde Kıdemli Sistem Analisti olarak görev almıştır. Ardından Oracle'da Danışman olarak görev yapmıştır. 2004-2006 yılları arasında Midsoft Inc. adındaki kendi şirketini yönetmiştir. 2006 yılı Haziran ayından itibaren Türkiye'ye dönerek Tofaş'ta Finansal ve Ticari Uygulamalar Müdürü olarak görev yapmıştır. Son olarak Züriç Sigorta Bilgi Teknolojileri Yönetimi'nden Sorumlu Direktör olarak görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Metin Demirel, Koç Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır.



Tolga Okan Tezbaşaran

Genel Müdür Yardımcısı –
Bireysel Satış ve Pazarlama
(Kasım 2016'dan itibaren)
Dokuz Eylül Üniversitesi,
Endüstri Mühendisliği
Bölümü'nden 1993 yılında
mezun olan Tolga Okan
Tezbaşaran, profesyonel iş yaşamına Halk Yaşam Sigorta bünyesinde başlamıştır. Tezbaşaran, daha sonra Yapı Kredi Sigorta'da Bölge Müdürü ve Grup Başkanı olarak çalışmıştır. 2011 yılında Züriç Sigorta'ya katılan Sayın Tezbaşaran, Bireysel ve Küçük İşletme Segment Grubu Genel Müdür Yardımcılığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2016'dan itibaren Aksigorta Banka Sigortacılığı ve Sağlık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Tezbaşaran, 1 Nisan 2017 tarihinde Bireysel Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı pozisyonuna atanmıştır.



Soner Akkaya

Genel Müdür Yardımcısı –
Hasar Müşteri Deneyimi
(Ocak 2017'den bugüne)
Soner Akkaya, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1998-2002 yılları arasında İnterbank'ta Müfettiş, 2003-2005 yılları arasında Tekfenbank'ta Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005-2011 yılları arasında da Sabancı Holding'de Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılından 2017 yılına kadar Aksigorta'da İç Denetim Başkanı olarak görev yapmıştır. Sayın Akkaya Ocak 2017'den itibaren de Hasar Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Esra Öge

Genel Müdür Yardımcısı–
Strateji ve Transformasyon
(Haziran 2018'den itibaren)
Esra Öge, Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini, Boğaziçi Üniversitesi'nde ise Ekonomi ve Finans yüksek lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Hacı Ömer Sabancı Holding bünyesinde Risk Yönetimi Departman'ında başlayan Esra Öge, 2010 yılına kadar Risk Yönetimi Uzmanlığı görevini yürütmüştür. 20.09.2010 tarihinde Risk Yönetimi ve Aktüerya Uzmanı olarak Aksigorta'da çalışmaya başlayan Esra Öge, sırasıyla Stratejik Proje Yönetimi, Banka Sigortacılığı, Dijital ve Müşteri Deneyimi, Kurumsal İletişim Departmanları'nda Yönetici ve Müdür pozisyonlarında çalışmış; 2015-2018 yılları arasında ise Stratejik Planlama Bölüm Müdürü olarak görev yapmıştır. Esra Öge, Haziran 2018 tarihinde Strateji ve Transformasyon Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

Aksigorta, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap verebilirliğe dayalı 4 prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir. Şirketimiz, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan, uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tamamına uymaktadır. Ancak zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda uluslararası platformda ve ülkemizde devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise Şirket ve piyasanın yapısı itibarıyla örtüşmemesi gibi nedenlerden dolayı henüz tam uyum sağlanamamıştır. Konuyla ilgili gelişmeler izlenmekte olup uyuma yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2018 yılı içerisinde Şirket, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlere yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiş ve yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılmıştır. Mevzuat ile ilgili gelişmeler yakinen takip edilerek, gerekli aksiyonlar alınmıştır.

SPK'nın kurumsal yönetim ilkelerinde yer alan "bir yönetim kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

Önümüzdeki dönemde de İkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Aksigorta, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Şirket, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olur ve saygı gösterir.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

1.1. Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Aksigorta'nın yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan yönetici ve çalışanların adı soyadı, unvan, görev ve lisans bilgilerine aşağıda yer verilmiştir:

Osman Akkoca, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı (Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı)

Elif Horasan, Mali Kontrol Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi
Yasin Alp Aluç, Mali Kontrol Birim Yöneticisi

Yatırımcı ilişkileri bölümünün yürüttüğü faaliyetler şunlardır:

- Şirketin finansal sonuçları, stratejileri ve içinde bulunduğu sektör hakkında yatırımcıların özet bilgi alabilecekleri yatırımcı sunumunun hazırlanması,
- Çeyrek dönemler sonunda şirketin finansal sonuçlarının yatırımcılara aktarılması için tele konferanslar düzenlenmesi,
- Yurtiçi ve yurtdışı yatırımcı konferansları, roadshow organizasyonları, şirket merkezindeki yüz yüze toplantılar ile mevcut ve potansiyel yatırımcılara şirket performansının aktarılması,
- Telefon, e-posta, bire bir görüşmelerle iletişim kuran yatırımcıların bilgi taleplerinin yanıtlanması,
- Şirketin kurumsal internet sitesinde yer alan yatırımcı bilgilendirmelerinin koordinasyonu,
- Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporlarının koordinasyonu,
- Şirket'in finansal duyuru takviminin yayınlanması,
- Yıllık yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin planlanması,

- Genel Kurul hazırlıklarının koordinasyonu,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum raporunun oluşturulması,
- Şirket hakkında yazılan araştırma raporlarının takibi,
- Şirket'in hisse performansının takip edilerek raporlanması.

2018 yılında; Şirket merkezinde 8, yurt dışı konferanslarda 15, tele konferanslarda 32 olmak üzere toplam 55 defa kurumsal yatırımcılarla yüz yüze görüşülerek; şirketimizin performansı, stratejileri, finansal sonuçları ve sigorta sektörü hakkında bilgiler paylaşılmış, yatırımcıların soruları yanıtlanmıştır.

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerine dair üç ayda bir hazırlanan raporlar, Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahiplerini ve yatırımcıları ilgilendiren kamuya açıklanmış bilgiler, şirketimizin kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır. Pay sahiplerini ve yatırımcıların bilgi alma haklarını kullanabilmeleri için Yatırımcı İlişkileri biriminin iletişim bilgileri de kurumsal internet sitesinde bulunmaktadır. Pay sahiplerinin ve yatırımcıların, ticari sır niteliğinde olmayan ve kamuya açıklanmış her türlü bilgi

talepleri; Yatırımcı İlişkileri birimi tarafından değerlendirilerek, kısa sürede, hatasız, gerçeği tam olarak yansıtabilecek şekilde ve özenle karşılanmaktadır. Şirketi yakın takip etmek için e-posta adresini paylaşan pay sahiplerine, yatırımcılara ve analistlere; her çeyrek sonunda şirketin finansal sonuçlarının özetini paylaşmak, şirketin performansını aktarmak ve onların sorularını yanıtlamak için düzenlenen tele konferansların davetiyesi elektronik posta ile iletilmektedir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde, özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiştir. 2018 yılında pay sahiplerinden bu konuda bir talep alınmamıştır.

1.3. Genel Kurul

2018 yılında bir olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı 14 Mart 2018 günü saat 15:00'de İstanbul, Beşiktaş, 4. Levent, 34330, Sabancı Center, Sadıka Ana Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul'a toplam itibari değeri 78,8% oranında hisseyi temsil edilen pay sahipleri katılmıştır. Pay sahipleri dışında menfaat sahipleri ve medyanın katılımı olmamıştır. Genel Kurul esnasında pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmamıştır ve gündem maddeleri haricinde bir öneri verilmemiştir.

Genel Kurul toplantısına davet Türk Ticaret Kanunu (TTK), Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi hükümlerine göre, Yönetim Kurulu'nca yapılmıştır. Genel Kurul'un yapılması için Yönetim Kurulu kararı alındığı anda Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve MKK elektronik genel kurul sistemi aracılığı ile açıklamalar yapılarak kamuoyu bilgilendirilmiştir. Genel Kurul toplantı ilanı ve bilgilendirme dokümanı, en geç Genel Kurul toplantısından üç hafta önce şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin ve yatırımcıların bilgisine sunulmuştur. 2017 yılının denetlenmiş mali tablolarını da içeren faaliyet raporu, Şirket Genel Merkezi'nde ve kurumsal internet sitesinde en az üç hafta önceden pay sahiplerinin incelemesine sunulmuştur. Pay sahiplerinin, fiziksel olarak toplantı salonunda bulunabilmelerinin yanında Elektronik Genel Kurul sistemi üzerinden Genel Kurul Toplantısı'na katılmalarına imkân sağlanmıştır.

Genel Kurul toplantısında; Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçi Raporu, Finansal Tablolar okundu ve müzakere edildi, 2017 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyeleri ibra edildi, Yönetim Kurulu'nun 2017 yılı net dönem karı olan 126.986.683 TL üzerinden 110.160.000 TL kar payı dağıtım

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

teklifi kabul edildi, Yönetim Kurulu üyelerinin değişikliği onaylandı, 2018 yılı hesap dönemi için bağımsız dış denetleme şirketi seçimi onaylandı, 2017 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verildi, 2018 yılında yapılabilecek bağış ve yardımların tutarı kabul edildi, Yönetim Kurulu üyelerinin TTK'nin 395 ve 396'ncı maddeleri çerçevesinde işlem yapabilmeleri kabul edildi.

Yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarının, ortaklık veya bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli bir işlem yapması ve/veya ortaklığın veya bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendi veya başkası hesabına yapması ya da aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka ortaklığa sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmesi durumu söz konusu değildir. Bu kişiler dışında şirket bilgilerine ulaşma imkânı olan kimselerin kendileri adına şirketin faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlem bulunmamaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan önemli nitelikteki kararlar, Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Toplantı tutanakları dahil Genel Kurul'a dair tüm bilgi ve belgeler, Genel Kurul Toplantısı'nın ardından şirketin kurumsal internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve MKK sisteminde yayınlanmaktadır.

1.4. Oy Hakkı

Şirket'in Esas Sözleşmesi'ne göre Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır ve her bir pay için tek oy hakkı bulunmaktadır.

Pay sahiplerinin Genel Kurul'da kendilerini temsil ettirebilmeleri için; hem Elektronik Genel Kurul Sistemi kullanılmakta hem de noter tarafından onaylanacak olan vekâletname formu, Şirket merkezi ve internet sitesinde hazır bulundurulmaktadır. Böylece, payları Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde kayden izlenmekte olup Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan pay sahiplerinin veya onları noter onaylı vekâletname ile temsil eden temsilcilerinin Genel Kurul'a bizzat katılmaları veya güvenli elektronik imzalarını kullanarak Elektronik Genel Kurul sistemi ile katılmaları sağlanarak, Genel Kurul'a, pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak şekilde, en az maliyetle ve en kolay usulde katılım kolaylaştırıcı uygulamalar gözetilmektedir.

1.5. Azlık Hakları

Şirket'in esas sözleşmesinde azlık haklarına dair bir düzenleme bulunmamaktadır.

Şirket tarafından Türk Ticaret Kanunu ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanılmasına önem verilmekte olup, 2018 yılında buna ilişkin eleştiri ya da şikâyet olmamıştır.

Yönetim Kurulu'nda azlık pay sahipleri ve menfaat sahipleri temsil edilmemektedir. Ancak, azlık hissedarlar başta olmak üzere, tüm hissedarları ve menfaat sahiplerini eşit olarak temsil etmek üzere Yönetim Kurulu'nda iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi görev yapmaktadır.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kârına katılm konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket'in kâr dağıtım politikası, 2014 yılında Genel Kurul Toplantısı gündeminde müzakere edilerek Genel Kurul tarafından kabul edilmiştir. Onaylanan kar dağıtım politikası, şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Şirket 2018 yılında pay sahiplerine hisse başına 0,36 TL brüt temettü dağıtımını yaptı.

1.7. Payların Devri

Şirket Esas Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan bir hüküm yer almamaktadır. Ancak, Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği; doğrudan veya dolaylı olarak bir sigorta şirketinin sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü veya %50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimleri ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir.

BÖLÜM II- KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Aksigorta A.Ş.'ne ait kurumsal internet sitesinin adresi www. aksigorta.com.tr dir. Kurumsal internet sitesinde pay sahipleri ve yatırımcıların bilgisine sunulan içerik hem Türkçe hem de İngilizce yer almaktadır. Pay sahipleri ile yatırımcılara yönelik bilgilendirme kurumsal internet sitesinde yatırımcı ilişkileri başlığı altında yer almaktadır.

Bu başlık altında sunulan içerikte;

- Şirket hakkında özet bilgiye, vizyon, misyon ve değerlerimize,
- Şirket'in ticaret sicili detayına,
- Son durum itibarıyla ortaklık yapısına,
- Esas Sözleşme'nin en güncel haline,
- Yönetim kurulu üyelerinin bilgilerine,
- Yönetim kurulu çatısı altındaki komitelerin bilgilerine,
- Son durum itibarıyla yönetim yapısına,
- Genel Kurul tarafından onaylanan bağımsız denetçi bilgisine,
- Şirketin bilgilendirme politikasına,
- Şirketin kar dağıtım politikasına,
- Şirketin ücretlendirme politikasına,
- Şirketin etik uygulamalarının detayına,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine,
- Periyodik mali tablo ve raporlara, finansal duyuru takvimine,
- Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporlarına,
- Genel Kurul Toplantıları ile ilgili tüm bilgi ve belgelere,
- KAP'da yayınlanan özel durum açıklamalarına,
- Şirket ile ilgili basın bültenlerine,
- Yatırımcı ilişkileri iletişim bilgilerine,
- Şirket'e ulaşan bilgi talepleri ve sıkça sorulan sorular ile bunlara verilen cevaplara yer verilmiştir.

2.2. Faaliyet Raporu

Şirketimizin Faaliyet Raporu, yasal düzenlemelerde yer alan süreler ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde hazırlanır ve kamu ile paylaşılır.

Faaliyet Raporu, Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilmekte ve Yönetim Kurulu, ayrı bir sorumluluk beyanı ile finansal tablolardan sonra açıklanması konusunda karar almadığı sürece, finansal tablolar ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.

Faaliyet raporu, Şirketimizin internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Aksigorta, menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi konusunda şirketin Bilgilendirme Politikası'nı esas alır.

Kurumsal internet sitesi aracılığıyla Şirket'in Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası ve Etik İlkeleri tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Şirket çalışanları, uzmanlık alanlarında ve genel ilgili oldukları konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler ve eğitimler, portal uygulaması ve internet kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtası ile bilgilendirilmektedir. Dağıtım kanalları ise, Şirket uygulamaları ve prosedürleri hakkında, Şirket'in

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

kurumsal internet sitesi "Benim Aksigortam, İş ortağı Girişi" sayfasında yayınlanan sirkülerler marifetiyle yapılan duyuruların yanı sıra tertip edilen geleneksel ve bölgesel acenteler toplantıları, ön ve teknik eğitimler ve elektronik posta yolu ile periyodik olarak bilgilendirilmektedir.

Birçok ülkede faaliyet gösteren Sabancı Holding ve Ageas Insurance ortaklığındaki Aksigorta, genel hukuk kurallarına ve özel hukuk kurallarına saygılı ve uygun davranır. Çalışanların iş sözleşmelerinin başlamasından sona ermesine kadar geçen süreçte, tüm hak ve alacaklarının korunması ve ödenmesi konusunda gerekli zehni gösterir.

Menfaat sahipleri, şirketin mevzuata aykırı veya etik açıdan uygun olmayan işlemleri olması durumunda; Şirket'in kurumsal internet sitesinde "İletişim" başlığı altında yer alan görüş formunu doldurarak Yönetim Kurulu'nun ilgili komitelerine erişebilirler veya Şirket'in etik temsilcisi ile doğrudan iletişime geçebilirler.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Çalışanların yönetime katılımı, periyodik toplantılar vasıtası ile sağlanmaktadır. Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük birimlerden yöneticiler de ilgili oldukları konularda icra toplantılarına katılmaktadır. Birimlerde yapılan toplantılar icra

toplantılarını destekleyici yönde olmaktadır. Ayrıca, bilgi paylaşım toplantıları ile gruplar halinde tüm çalışanlara uygulamalar, politika ve hedefler hakkında bilgiler aktararak, çalışanların görüşleri alınmakta, Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır. Çalışanlarla, yıllık performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Toplantılarda, çalışanlara performansları hakkında geribildirim verilmekte, çalışanların görüş ve beklentilerini ifade etmeleri sağlanmaktadır. Bölgesel acenteler toplantılarında sigortacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişen rekabet ortamı acentelerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılarda gerçekleştirilen Serbest Kürsü uygulamalarında; yerel ve merkezi yönetim birimleri ile bir araya gelen acenteler, güncel sorunlarını dile getirmektedir. Aksigorta, bu sayede mevcut politikalarla ilgili geri bildirim almakta ve şirket stratejilerini oluşturmada acentelerin görüşlerini göz önünde bulundurmaktadır.

3.3. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket'in insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, Şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı

bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri ve sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir.

Şirket çalışanları için, hedefler gibi yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar, geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, Şirket gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedirler.

Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi, Aksigorta'nın temel etik değerleri arasında yer almaktadır. 2018 yılında çalışanlardan ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

Performans ve ödüllendirme kriterleri dâhil, Şirketin tüm İnsan Kaynakları politikaları ve uygulamaları şirket çalışanlarına duyurulmakta ve portal uygulaması ile çalışanların erişimine sunulmaktadır.

3.4. Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Aksigorta, her zaman müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda; sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmaya odaklanır. Bu ilkeyle müşteri ve tedarikçilerin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarını daha ileri seviyeye ulaştırıp hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için Müşteri İlişkileri Politikası oluşturmuş ve internet sitesinde paylaşmıştır. Şirketimizin Müşteri İlişkileri Politikasında esas aldığı ilkeler şunlardır:

Şeffaflık

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız müşterilerimize ve tedarikçilerimize açıktır.

Erişilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.

Cevap verilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.

Objektiflik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Ücret

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözümlenirken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

Gizlilik

Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle müşterilerin ve tedarikçilerin şirketimize emanet ettiği kişisel veriler her zaman gizli tutulmaktadır.

Müşteri Odaklılık

Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

Hesap Verilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, onlara daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.

Sürekli İyileştirme

Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, müşterileri ve tedarikçilerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

Hızlı ve Etkin Çözüm

Aksigorta; müşterilerine ve tedarikçilerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

Profesyonellik

Aksigorta, müşterileri ve tedarikçilerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Aksigorta'da, iş etiği kuralları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Çalışanlar işe başladığında iş etiği kuralları ile ilgili bilgilendirilmekte, her yıl düzenli olarak iş etiği tazeleme eğitimleri yapılmaktadır. Şirket bünyesinde görevli bir Etik Kurul Danışmanı vardır ve tüm paydaşlarımız etik kurallar ile ilgili öneri, şikâyet ve soruları için kendisine başvurabilmektedir.

Risk ve sigorta bilincinin çok düşük seviyelerde olması, sektörü geliştirmek için öncelikle halk arasında sigorta ürünlerine karşı farkındalık oluşturmanın gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

Aksigorta'da, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinde ve gerçekleştirdiği tüm etkinliklerde Türk insanının kaderci yapısına karşı, öncelikle çocuklar ve kadınlar olmak üzere toplumun tüm kesiminde risk ve sigorta bilincini artırmaya odaklanmaktadır. Kurulduğu yıllardan bu yana, birçok bilinçlendirici ve eğitici projeye imza atarak topluma artı değer katmayı hedefleyen Aksigorta için sosyal sorumluluk, kurum kültürünün en önemli unsurlarından biridir.

Aksigorta 2010'da Türkiye'nin doğal afet ve arama kurtarma alanında en etkili sivil toplum kuruluşu olan Arama Kurtarma Derneği (AKUT) ile bir iş birliği yaparak doğal afetler konusunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedefleyen, gezici bir eğitim projesi olan ve Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile tüm ülkenin dolaşıldığı "Hayata Devam Türkiye" projesini başlatmıştır. Türk halkında sigorta bilinci oluşturmayı ve artırmayı da hedefleyen ve beş yıl sürmesi planlanan projenin 5. ve son etabı 2014 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 5 yıl boyunca Türkiye'de 52 il ve 174 ilçe meydanında toplamda 5,4 milyon kişiye ulaşılmıştır. 60 bin kilometre yol katedilen "Hayata Devam Türkiye" projesi kapsamında

700 bin öğrenciye eğitimler verilmiş, eş zamanlı olarak sosyal medyada gerçekleştirilen çalışmalarla da 1 milyon 400 bin kişi bilgilendirilmiştir.

Aksigorta, Hayata Devam Türkiye projesi ile 2014 yılında Uluslararası KSS Mükemmellik Ödülleri'nde Uluslararası-Genel kategorisinde Altın ödül kazanmıştır. Bundan önce de 2012 yılında Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen Altın Pusula Ödülleri'nde Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde "En iyi proje", geçtiğimiz yıl sektörün en prestijli ödülleri olan Altın SABRE, Stevie 2013 Uluslararası İş Ödülleri'nde kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kategorisinde "Bronz Stevie" ödülünü almıştır.

Aksigorta'nın bir başka projesi de YADEM'dir. Rahmetli Sakıp Sabancı'nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk teknolojisi ile inşa edilen Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi (YADEM) 1996'da, henüz 1999 Marmara Depremi yaşanmadan önce kurulmuştur. O yılların teknolojisinde "en iyi" olma özelliğine sahip merkezde, ileri teknolojiye sahip yangın ve deprem simülatörleri çocuklarla buluşturularak bir ilke imza atılmıştır. Aksigorta, yapılan

simülatörler ile her yıl 7-14 yaş arasındaki 15 bin çocuğun eğitim gördüğü YADEM'i, 2006'da daha geniş kitlelere ulaşması amacıyla Şişli Belediyesi Bilim Merkezi'ne bağışlamıştır. Şişli Bilim Merkezi'nin 2015 yılında kapanmasıyla YADEM, İstanbul Teknik Üniversitesi Bilim Merkezi'ne bağışlanmıştır.

Aksigorta, sahip olduğu köklü geçmişi yarınlara taşıırken sorumluluğunun büyük olduğuna inanmaktadır. Önceliğinin eğitim ve toplumda risk bilincinin artırılmasını sağlayacak sürdürülebilir projeler hayata geçirmek olduğunu düşünen Aksigorta, mevcut projelerini de bu alanda, özünde eğitim olan, uzun vadeli bir platforma oturtmuştur. Şirket, doğal afetler ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı projeler gerçekleştirmeye devam edecektir.

BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

4.1. Yönetim Kurulunun İşlevi

Şirketimizin Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve belirlenen politikalara uygunluğunu gözetlemekte olup, aldığı stratejik kararlarla Şirket'in risk, büyüme ve getirilerini dikkate alarak, uzun vadeli çıkarlarını gözeterek Şirket'i idare ve temsil etmektedir.

Aksigorta Yönetim Kurulu Şirketimizin stratejik hedeflerini tanımlamakta, şirketin ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynaklarını belirlemekte, yönetimin performansını denetlemektedir. Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu, şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözülmesinde etkin rol oynamaktadır.

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu'nun faaliyet esaslarına, Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

4.3. Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, esas sözleşme doğrultusunda sekiz üyeden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir.

Yönetim Kurulu'nun görev, yetki ve sorumlulukları; Türk Ticaret Kanunu'nun ve Sigortacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tâbidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikler Sigortacılık Kanunu ile belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nden ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Kurumsal Yönetim'e ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üyelerdir. Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlık beyanları bulunmaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri, icracı ve icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı ile şöyledir:

Haluk Dinçer, Yönetim Kurulu Başkanı, İcracı Olmayan Üye
Filip Coremans, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcracı Olmayan Üye
Hayri Çulhacı, İcracı Olmayan Üye
Stefan Georges Leon Braekeveldt, İcracı Olmayan Üye
Fuat Öksüz, İcracı Olmayan Üye
Emin Hakan Eminsoy, Bağımsız Üye, İcracı Olmayan Üye
Lütfiye Yeşim Uçtum, Bağımsız Üye, İcracı Olmayan Üye
Uğur Gülen, İcracı Üye, Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Şirketimizin internet sayfasında ve faaliyet raporunda yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler özgeçmişlerinde yer almaktadır.

Yönetim kurulu üyelerimiz Şirket'in işleri için yeterli zaman ayırmaktadırlar. Yönetim Kurulu, Şirket için yeterli zaman ayırmaları haricinde, üyelerin şirket dışında başka görev veya görevler alması konusunda bir kural veya sınırlandırma belirlememiştir. Yönetim Kurulu üyelerimizin Şirket dışındaki görevleri özgeçmişlerinde belirtilmiştir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda bir kadın üyemiz bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, kadın üye oranı için bir hedef belirlememiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu üyeleri, toplantıları yönetmesi için aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen bir hafta önceden yazılı olarak iletilmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır. Yönetim Kurulu başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu ortaklık işleri gerektirdikçe, başkan veya vekillerin çağrısı üzerine toplanır. Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört kez toplanması esastır. Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, içlerinden birisinin belirli bir hususa ilişkin olarak yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Şirket Yönetim Kurulu 2018 yılı içinde 4 adet yüz yüze, 16 adet Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri paralelinde yazılı onay alınmak suretiyle toplam 20 adet toplantı yapmıştır. 2018 yılında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantıları'na, mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulmuştur. Yönetim Kurulu Toplantıları'na mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Bu konularda Yönetim Kurulu Üyeleri'nin soruları olmadığı için zapta geçirilmemiştir. 2018 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş açıklanmamıştır.

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2018 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulu görev ve sorumluluklarını yerine getirirken komite çalışmalarından faydalanmaktadır. Komiteler tarafından yapılan çalışmalar sonucu alınan kararlar Yönetim Kuruluna öneri olarak sunulmakta, nihai kararı Yönetim Kurulu almaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler şunlardır:

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Denetim Komitesi 2018 yılında 5 kez toplanmıştır.

Üyeler

Emin Hakan Eminsoy, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Lütfiye Yeşim Uçtum, Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta'nın SPK

tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözeten, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2018 yılında 4 kez toplanmıştır.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan Georges Leon Braekeveldt, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Ayşegül Gürkale (İK Genel Müdür Yardımcısı)
Osman Akkoca, Üye (Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı)

Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçi ile de paylaşılmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2018 yılında 6 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan Georges Leon Braekeveldt, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu üyelerimizin birden fazla komitede görev almamasına özen gösterilmektedir. Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle; bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Lütfiye Yeşim Uçtum 3 komitede, Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Stefan Georges Leon Braekeveldt 2 komitede görev almaktadır.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Aksigorta Ücretlendirme Politikası 30 Mayıs 2012 tarihli toplantıda Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş olup Şirket'in kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Şirketin herhangi bir yönetim kurulu üyesi veya üst düzey yöneticisi, kendi adına veya üçüncü bir şahıs adına; şirkete borçlu değildir, şirketten kredi kullanmamıştır, şirketten kefalet veya teminat almamıştır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

01 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no'lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 08.02.2019 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2018 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

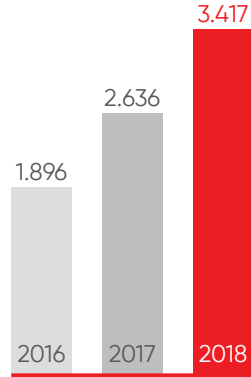
Aksigorta 2018 yılında yüksek prim üretimi ile **operasyonel büyümesini sürdürmeye devam etmiştir.**

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü

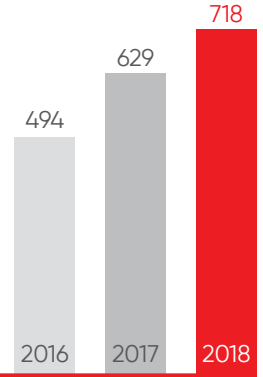
Aksigorta, 2018 sonunda 718 milyon TL özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 228 milyon TL net kâr elde etmiştir.

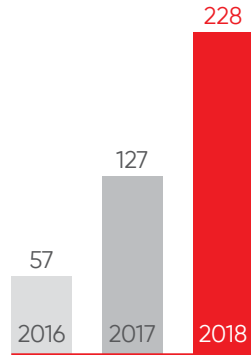
Prim Üretimi (Milyon TL)



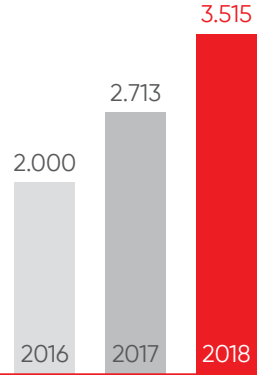
Özkaynaklar (Milyon TL)



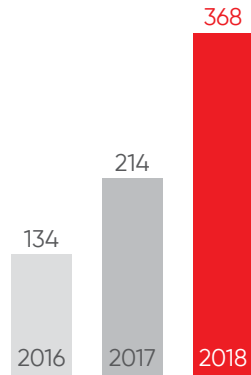
Net Kâr (Milyon TL)



Aktif Büyüklük (Milyon TL)



Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)



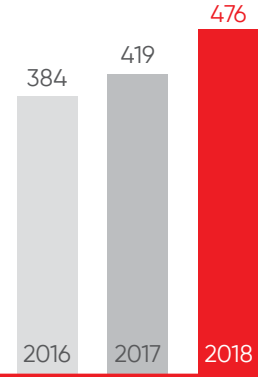
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Aksigorta 2018 yılsonunda **başarılı finansal sonuçlara ulaşmıştır.**

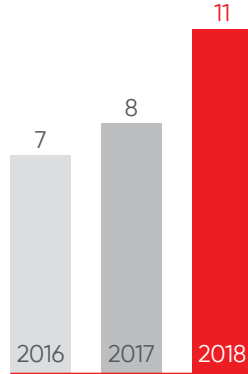
Konservasyon Oranı (Hayat Dışı) (%)



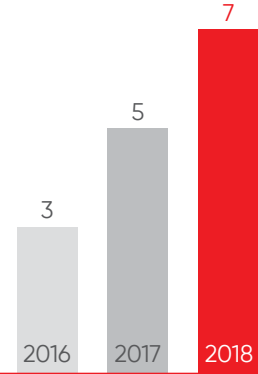
Yazılan Primler/Özkaynak (%)



Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler (%)



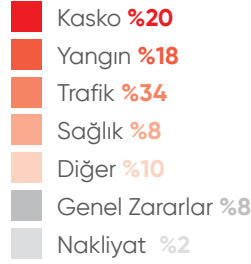
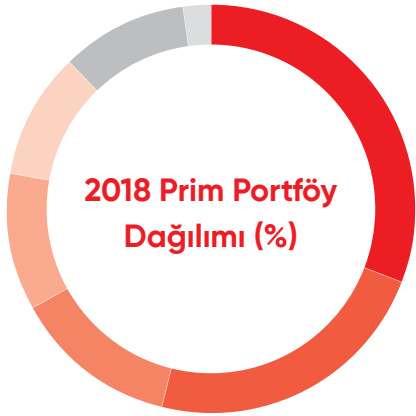
Net Kâr/Yazılan Primler (%)



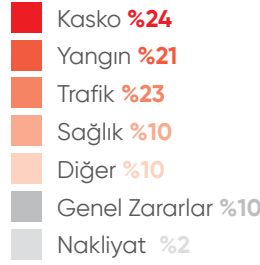
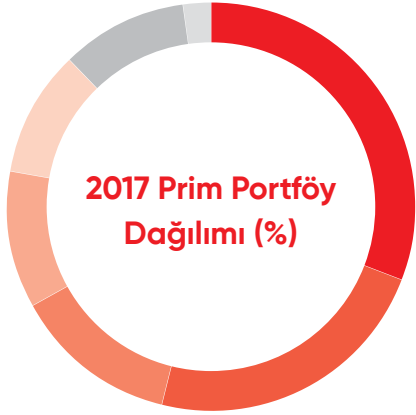
Şirket'in 2018 yılı prim üretimi, 3.417 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2017	2018	Değişim 17/18 (%)	2017	2018
Yangın	551.331	603.475	9	21	18
Nakliyat	48.225	75.241	56	2	2
Kasko	641.095	697.319	9	24	20
Trafik	615.464	1.148.315	87	23	34
Diğer	266.338	329.981	24	10	10
Genel Zararlar	254.447	286.340	13	10	8
Sağlık	258.675	276.668	7	10	8
Genel Toplam	2.635.576	3.417.338	30	100	100



2018 yılsonunda üretilen primlerin %59'luk kısmı olan 2.001 milyon TL'lik prim Aksigorta konservasyonunda tutulmuştur.



2018 yılsonunda üretilen primlerin %59'luk kısmı olan 2.001 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur.

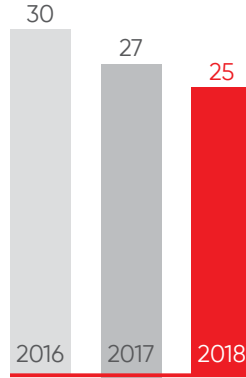
Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısmı ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

(Bin TL)	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı	
	2017	2018	2017	2018
Yangın	150.707	149.448	27	25
Nakliyat	20.988	27.722	44	37
Kasko	639.853	692.915	100	99
Trafik	487.011	884.797	79	77
Diğer	86.007	89.004	32	27
Genel Zararlar	85.899	77.946	34	27
Sağlık	86.820	79.427	34	29
Genel Toplam	1.557.285	2.001.259	59	59

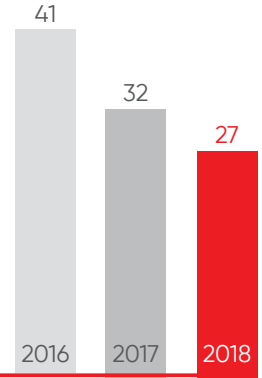
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Konservasyon Oranı (%)

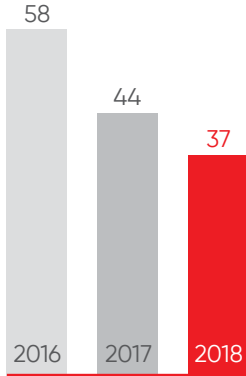
Yangın



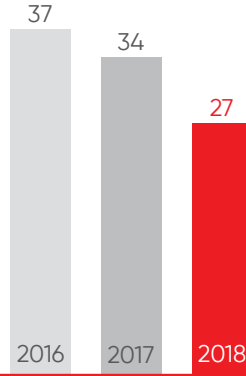
Diğer



Nakliyat



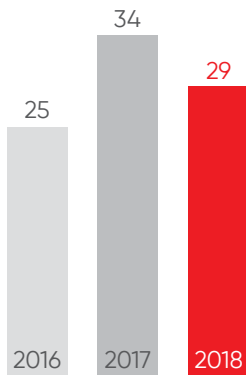
Genel Zararlar



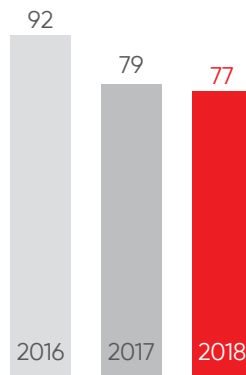
Kasko



Sağlık



Trafik



Genel Toplam



2018 yılsonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 1.824.838 TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 1.341.357 TL olmuştur. Yılsonu hayat dışı gerçekleşen hasar/kazanılmış primler (net) oranı %74 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

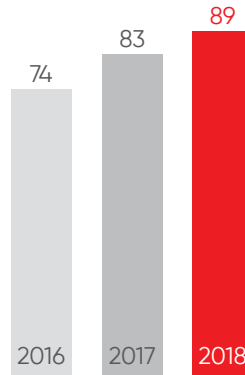
(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Yangın	63.294	68.471	141.131	147.251	45	46
Nakliyat	4.989	8.752	20.066	27.376	25	32
Kasko	500.330	595.937	601.472	670.580	83	89
Trafik	223.955	589.919	291.773	726.263	77	81
Diğer	35.448	58.862	135.861	145.121	26	41
Genel Zararlar	10.551	12.537	20.873	21.777	51	58
Sağlık	3.636	6.878	71.370	86.471	5	8
Hayat Dışı Toplam	842.203	1.341.357	1.282.546	1.824.838	66	74

Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (%)

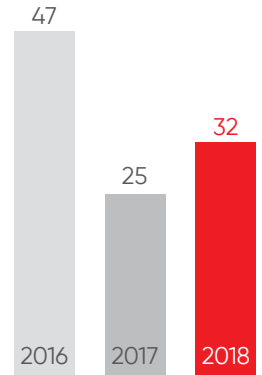
Yangın



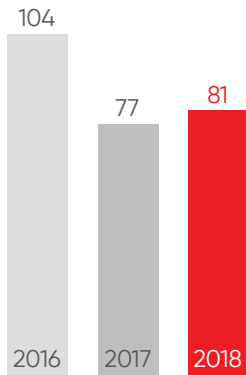
Kasko



Nakliyat



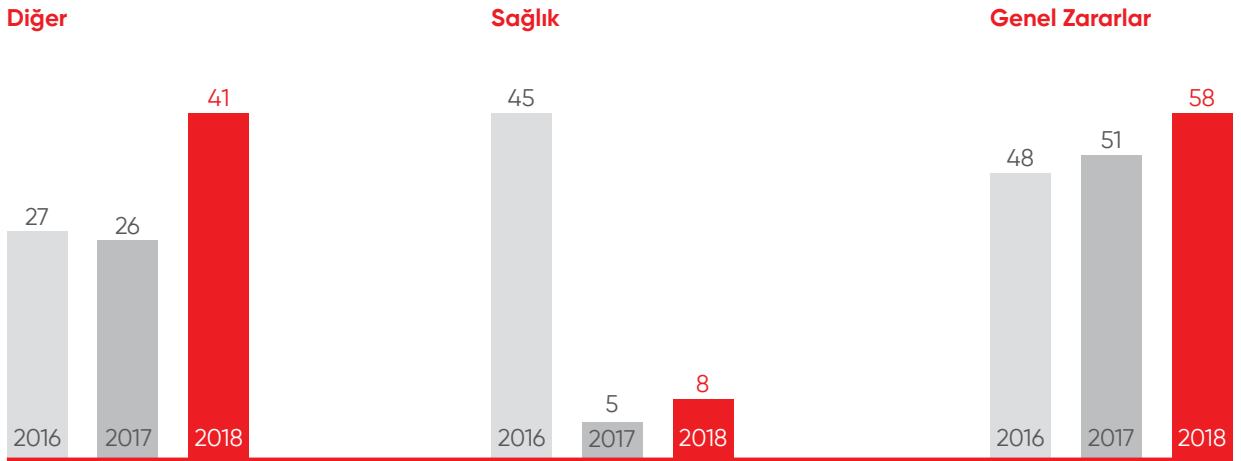
Trafik



2018 yılsonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 1.825 milyon TL'dir.

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (%)



Teknik Bölüm Dengesi

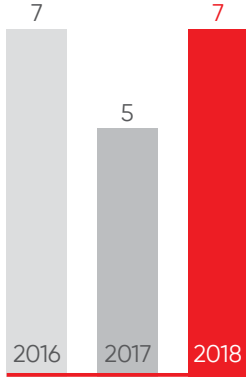
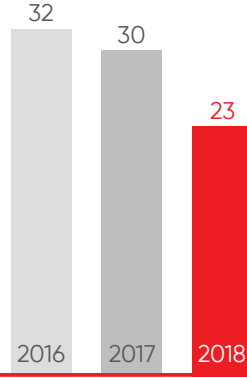
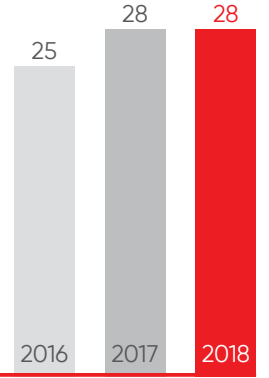
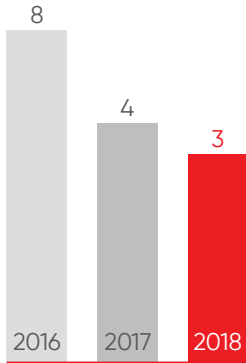
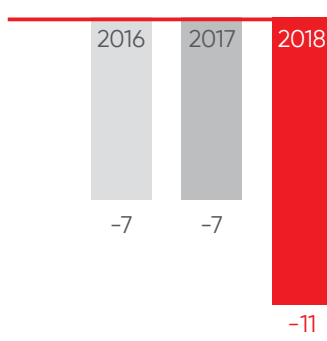
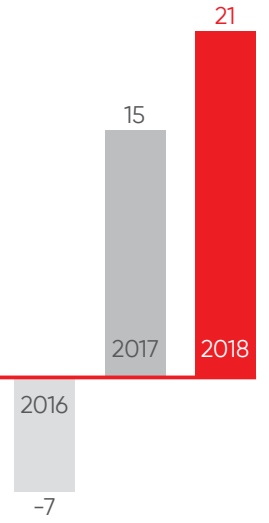
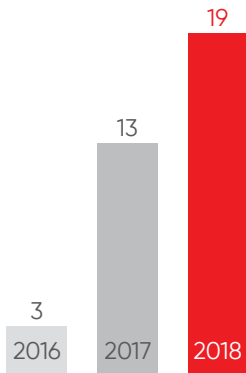
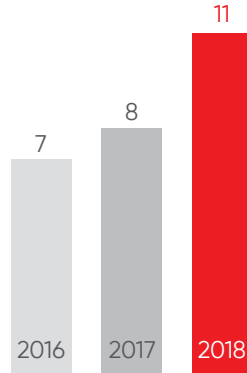
Aksigorta'nın 2018 yılsonu genel teknik bölüm dengesi 367,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

Genel Teknik Bölüm Dengesi

(Bin TL)	2017	2018
Yangın	28.411	42.721
Nakliyat	13.292	21.296
Kasko	-42.912	-79.601
Trafik	90.194	245.860
Diğer	80.966	76.240
Genel Zararlar	10.969	7.719
Sağlık	33.365	53.698
Genel Toplam	214.285	367.934

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

	2017	2018
Yangın	5	7
Nakliyat	28	28
Kasko	-7	-11
Trafik	15	21
Diğer	30	23
Genel Zararlar	4	3
Sağlık	13	19
Genel Toplam	8	11

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)**Yangın****Diğer****Nakliyat****Genel Zararlar****Kasko****Trafik****Sağlık****Genel Toplam**

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Aksigorta, 2018 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 641 milyon TL yatırım geliri elde etmiş ve yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2017	2018	Değişim (%)
Kambiyo Kârları	111.807	314.167	181
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	140.319	226.794	62
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	0	0	0
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	30.329	99.961	230
Diğer Gelirler	0	0	0
Yatırım Gelirleri Toplamı	282.455	640.921	127

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 294 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in 2018 yılsonu itibarıyla özsermayesi 718 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

Özsermaye (Milyon TL)	2017	2018	Değişim (%)
Ödenmiş Sermaye	306	306	0
Nominal Sermaye	306	306	0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	110	98	-11
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	86	86	0
Dönem Net Kârı	127	228	79
Özsermaye Toplamı	629	718	14

Aksigorta'nın 2018 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 561 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yatırımlar (Bin TL)	2017	2018	Değişim (%)
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	519.507	559.874	8
İştirakler	-	-	-
Gayrimenkuller	1.679	1.599	-5
Yatırımlar Toplamı	521.186	561.472	8

2018 yılsonu itibari ile Aksigorta'nın mali tablolarında iştirake ait ortaklık payı ve net defter değeri aşağıdaki gibidir:

İştirakler	Pay (%)	2018 Yılsonu Değeri (Bin TL)
Merter BV	25	0

Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri

Kalite Politikamız

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, faaliyet göstermiş olduğumuz sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde, acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kalite Yönetim Sistemleri

Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi ilke edinmiştir. Bu ilke doğrultusunda Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. Kalite Yönetim Sistemi standardı değişen müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenmiş olup, 2015 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi yayınlanmıştır. Aksigorta mevcut sistemlerini güncel versiyona uyumlu hale getirmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, bu anlayış doğrultusunda müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni kurmuştur.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 4'üncü maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile reasürans şirketleri; tüm iş ve işlemlerinin, sigortacılık mevzuatına ve sigortacılık ile ilgili diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun sürekli kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla iç denetim ve risk yönetimini kapsayacak şekilde etkin bir iç kontrol sistemi kurmak zorundadır.

Söz konusu kanun maddesi kapsamında, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" Bölümü tarafından yürütülmektedir.

İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. Sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol Biriminin sorumluluğundadır.

Şirket iç sistemlerinde birinci savunma hattı olarak oluşturulan iç kontrol sorumluluğu, esas olarak iş birimleri üzerindedir. İş birimi, sorumluluğu altındaki işlemlerin kontrolünden de sorumludur. İç Kontrol Birimi, iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Şirket'in tüm iş süreçleri ve bu süreçlerin kontrol noktaları tanımlanmıştır ve etkin iç kontrol sistemi aracılığıyla takip edilmektedir.

İç Kontrol Birimi, 2018 İç Kontrol Planı çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiş ve bu doğrultuda ilgili birimlerin/ süreçlerin kontrollerinin etkinliği/verimliliği, bağlı olunan mevzuata uyumu gözden geçirmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Uyum

Sigortacılık mevzuatı ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması amacıyla İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü altında faaliyet gösteren Uyum Birimi; 2018 yılında Kurumsal Hukuk Birimi sorumluluklarına dahil edilmiştir. Uyum birimi esas itibarıyla Şirket'in, bağlı bulunduğu tüm mevzuata tam uyumunun sağlanmasından sorumludur. Yeni yayınlanan veya mevcut mevzuatta yapılan değişikliklerin Şirket içerisinde duyurulması, bunlar için ilgili birimlerin alması gereken tedbirlerin belirlenmesi ve bunların takibi uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla uyum birimi oluşturulmuştur. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığına yapılması Uyum Birimi'nin sorumluluklarındandır.

2018 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri

11.8.1989 tarih ve 20249 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar

Bu karar ile Türkiye'de yerleşik kişilerin, Bakanlıkça belirlenen haller dışında, kendi aralarında menkul ve gayrimenkul alım satım, taşıt ve finansal kiralama dâhil her türlü menkul ve gayrimenkul kiralama, leasing ile iş, hizmet ve eser sözleşmelerinde sözleşme bedeli ve bu sözleşmelerden kaynaklanan diğer ödeme yükümlülükleri döviz cinsinden veya dövize endeksli olarak kararlaştırılmaz hükmü getirilmiştir.

Ayrıca mevcut sözleşmelerdeki döviz cinsinden düzenlenmesi mümkün olmayan sözleşmelerde yer alan bedellerin Türk parası olarak taraflarca yeniden belirlenmesi zorunludur. Ancak 13.09.2018 tarihinden önce düzenlenmiş bulunan ve kanunda detay belirlenen sözleşmelerin TL'ye dönüştürülmesine gerek bulunmamaktadır.

Kişisel verilerin Korunması Kanunu Kapsamında meydana gelen değişiklikler;

Yönetmelikler

Kişisel Verileri Koruma Kurumu Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği; 05/05/2018:

Kişisel Verileri Koruma Kurumunda görev yapan personelin görevde yükselme ve unvan değişikliğine ilişkin usul ve esasları belirlenmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu Teşkilat Yönetmeliği; 26/04/2018:

Kişisel Verileri Koruma Kurumunun teşkilat yapısı, hizmet birimlerinin görev yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Uzmanlığı Yönetmeliği; 09/02/2018:

Kişisel Verileri Koruma Uzmanlığına atanmalarına ilişkin usul ve esaslar ile Kişisel Verileri Koruma Uzman ve Uzman Yardımcılarının görev, yetki ve sorumluluklarını düzenlenmiştir.

Önemli Kurul Kararları

Veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından ilgili kişilerin e-posta adreslerine veya SMS ya da çağrı ile cep telefonlarına reklam bildirimleri/aramaları yönlendirilmesinin önüne geçilmesi " ile ilgili 16/10/2018 Tarihli ve 2018/119 Sayılı İlke Karar

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) hükümlerine aykırı olarak İlgili kişilerin rızalarını almadan veya Kanunun 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasında hüküm altına alınan işleme şartlarını sağlamadan, ilgili kişinin e-posta adreslerine veya SMS veya çağrı ile cep telefonlarına reklam bildirimleri/arama yapılmasının durdurulması karara bağlanmıştır.

Sicile Kayıt Yükümlülüğünün Başlama Tarihleri ile ilgili 19/07/2018 Tarihli ve 2018/88 Sayılı Kararı

Tüzel kişilik çalışan sayısı, yıllık mali bilanço toplamı, yurtiçi- yurtdışı yerleşik olmak ve kamu veya özel teşebbüsü olmak gibi kriterler doğrultusunda belirlenen sicile kayıt tarihleri belirlenmiştir.

Veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilere erişim yetkisi bulunan personelin yetkisi ve amacı dışında söz konusu verileri işleme hususunun değerlendirilmesi ile ilgili 31/05/2018 Tarihli ve 2018/63 Sayılı İlke Karar

Veri sorumlusu nezdinde buldukları pozisyon veya görev itibarıyla kişisel verilere erişme yetkisi olanlar tarafından, yetkileri aşmak ve/veya yetkilerini kötüye kullanmak suretiyle, kişisel amaçlara veya nedenlere bağlı olarak işleme amacı dışında söz konusu kişisel verilerin işlenmesi ve/veya bu verilerin üçüncü kişilerle paylaşılması gibi ihlale neden olacak eylemlerin önlenmesi amacıyla veri sorumlularınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirin alınması gerektiği hususunda veri sorumlularının bilgilendirilmesi kararı alınmıştır.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Karar

Kişisel verilerin Korunması Kanunu 22'nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (ç) ve (e) bentleri uyarınca özel nitelikli kişisel veri işleyen veri sorumluları tarafından alınması gereken yeterli önlemler Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenmiştir.

Tebliğler**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ; 10/03/2018:**

Veri sorumlusuna başvuru ve işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde alınacak ücret ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere hazırlanmıştır.

Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ; 16/05/2018:

Veri sorumluları veya yetkilendirdiği kişilerce yerine getirilmesi gereken aydınlatma yükümlülüğü kapsamında uyulacak usul ve esasları belirlemektir.

İç Denetim Faaliyetleri

Aksigorta'daki iç denetim faaliyetleri, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır.

2018 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı "2018 Yılı İç Denetim Planı"na uygun olarak bir İç Denetim Başkanı, bir İç Denetim Müdürü ve dört İç Denetçi'den oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 14 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur.

Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

Kâr Dağıtım Teklifi

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI TARİHİ : 08.02.2019
KARAR NO : 17

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Emmanuel Van GRIMBERGEN
- Hayri ÇULHACI
- Fuat ÖKSÜZ
- Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT
- Lütfiye Yeşim UÇTUM
- Emin Hakan EMİNSOY
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

2018 yılı dönem karının kullanım şeklinin, dağıtılacak karın ve kazanç payları oranının belirlenmesi

KARAR

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2018-31.12.2018 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 227.619.080.-TL "Dönem Net Karı" elde edilmiştir.

Söz konusu dönem net karından yasal yükümlülükler düşüldükten sonra; 197.572.126.-TL'si Net Dağıtılabilir Dönem Karından, 4.387.874 TL'si Geçmiş Yıllar Karından karşılanmak üzere dağıtılması,

Böylelikle 2018 yılına ilişkin, 306.000.000 TL sermayeyi temsil eden pay sahiplerine brüt %66 oranında toplam 201.960.000 TL brüt kar payının nakden dağıtılması, ortaklarımızın hukuki durumlarına bağlı olarak %15 oranında gelir vergisi stopajının yapılması, kar paylarının 5 Mart 2019 tarihinden itibaren nakden dağıtılması hususlarının 4 Mart 2019 tarihinde yapılacak olan Olağan Genel Kurul onayına sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı
Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Baş. Yrd.
Emmanuel Van GRIMBERGEN

Yönetim Kurulu Üyesi
Hayri ÇULHACI

Yönetim Kurulu Üyesi
Fuat ÖKSÜZ

Yönetim Kurulu Üyesi
**Stefan Georges Leon
BRAEKEVELDT**

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Lütfiye Yeşim UÇTUM

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Emin Hakan EMİNSOY

Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür
Uğur GÜLEN

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 8 Şubat 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalı ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Şubat 2019

AKSIGORTA A.Ő.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE
AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ
DENETÇİ RAPORU**



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu***Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini***

Dipnot 2 ve 4'te açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2018 itibarıyla, 480,135,811 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.

Söz konusu karşılık, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.

Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliğini test ettik. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasının, seçilen branşlar için matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket yönetimi ve Şirket'in aktüeri ile görüşerek, branş bazında kullanılan metod ve varsayımları bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirdik. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için makul aralık tahminleri gerçekleştirerek, Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırdık.

Söz konusu karşılıklar ile ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliğini ve doğruluğunu kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Şubat 2019 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

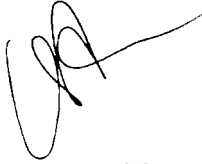
İstanbul, 8 Şubat 2019

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 8 Şubat 2019



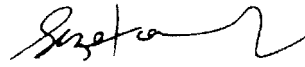
Osman AKKOCA
Genel Müdür Yardımcısı



Uğur GÜLEN
Genel Müdür



Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72



Seza TANINMIŞ ÖZGÜR
Muhasebe Bölüm Müdürü

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	84-88
GELİR TABLOLARI	89-91
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	92-93
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	94
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	95-186
EK1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	187

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

I- CARİ VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2018)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2017)
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1.969.568.662	1.352.046.487
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	1.485.633.722	966.463.093
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	483.934.940	385.583.394
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	559.873.665	519.507.242
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	548.434.750	516.992.828
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	9.752.674	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	1.686.241	2.514.414
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	600.837.632	526.616.819
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	603.065.523	527.911.415
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(11.935.533)	(17.855.096)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	30.954
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	116.410.789	101.471.349
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(106.734.101)	(95.011.803)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		126.885	124.226
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağıli Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		126.885	124.226
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		20.668.330	16.815.829
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		518.123	506.405
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	20.150.207	16.309.424
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2.2	261.130.832	208.011.485
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	222.173.395	197.751.608
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	2.11	33.895.401	14.447
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	5.062.036	10.239.430
G- Diğer Cari Varlıklar	4.2.2	5.635.630	4.157.514
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		22	22
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		5.416.876	4.056.588
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	9.548
5- Personele Verilen Avanslar		218.732	91.356
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		3.417.841.636	2.627.279.602

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
		Cari Dönem (31/12/2018)	Önceki Dönem (31/12/2017)
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9 ve 11.4	30.116.653	30.116.653
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.4	(30.116.653)	(30.116.653)
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	24.329.768	26.271.477
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	-	80.126
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.598.569	1.598.569
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	23.390.144	23.605.872
6- Motorlu Taahhütler	6	2.720.001	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	21.052.437	21.412.252
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	351.395	351.395
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6 ve 7	(24.782.778)	(20.770.737)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	55.639.894	46.544.719
1- Haklar	8	111.808.560	87.041.349
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(58.117.829)	(43.097.276)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	1.949.163	2.600.646
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		149.980	2.963.592
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47	149.980	2.963.592
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		16.972.963	9.702.374
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	35	16.972.963	9.702.374
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		97.092.605	85.488.162
Varlıklar Toplamı (I+II)		3.514.934.241	2.712.767.764

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2018)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2017)
A- Finansal Borçlar		58.448.710	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		58.448.710	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		418.719.301	308.244.281
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	191	418.719.301	308.244.281
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		254.558	184.121
1- Ortaklara Borçlar		1.143	1.143
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		253.415	182.978
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		191	132.714.389
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	191	28.112.544	24.110.925
3- Diğer Çeşitli Borçlar	191	104.601.845	52.611.397
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.910.327.687	1.464.403.244
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	20	1.040.175.238	883.931.028
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	20	20.653.057	476.121
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,1 ve 20	849.402.337	579.989.028
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	20	97.055	7.067
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		44.131.441	40.735.458
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		31.716.632	30.129.723
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23,1	168.325	1.879.776
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		4.977	4.977
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	66.694.754	40.115.659
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(54.453.247)	(31.394.677)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		40.333.473	36.798.073
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	191 ve 23,4	40.333.473	36.798.073
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		191	78.231.263
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	17, 191	101.508.921	78.231.263
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	191	210.173	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		235	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		235	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.706.648.888	2.005.318.762

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2018)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2017)
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		83.822.206	72.173.503
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2 ve 20	1.473.636	1.609.127
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	20	82.348.570	70.564.376
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		6.503.684	6.172.934
1- Kadem Tazminatı Karşılığı	22	6.503.684	6.172.934
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		90.325.890	78.346.437

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem (31/12/2018)	Önceki Dönem (31/12/2017)
A- Ödenmiş Sermaye		306.000.000	306.000.000
1- (Nominal) Sermaye	15	306.000.000	306.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		95.377.201	95.377.201
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları	15	95.377.201	95.377.201
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		2.612.715	14.388.214
1- Yasal Yedekler	15	15.835.334	-
2- Statü Yedekleri		62	62
3- Olağanüstü Yedekler		1.018.015	26.666
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15, 22 ve 34.5	(3.602.019)	14.375.956
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16.1	(10.638.677)	(14.470)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		86.350.467	91.064.579
1- Geçmiş Yıllar Karları		86.350.467	91.064.579
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	(4.714.112)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	(4.714.112)
F-Dönem Net Karı	37	227.619.080	126.986.683
1- Dönem Net Karı		227.619.080	126.986.683
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Kar		-	-
V- Özsermaye Toplamı		717.959.463	629.102.565
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		3.514.934.241	2.712.767.764

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Bağımsız Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
		Cari Dönem 01/01/2018- 31/12/2018	Cari Dönem 01/01/2017- 31/12/2017
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.211.911.593	1.472.449.380
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.824.838.348	1.282.546.312
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	2.001.259.494	1.557.285.083
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.417.337.929	2.635.576.300
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16 ve 24	(1.315.722.213)	(1.028.326.681)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17.16 ve 24	(100.356.222)	(49.964.536)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(156.244.210)	(274.262.650)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	20	(297.945.489)	(476.380.178)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	123.625.496	177.297.871
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17.16 ve 20	18.075.783	24.819.657
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(20.176.936)	(476.121)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	20	(112.026.341)	(15.546.916)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	91.849.405	15.070.795
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		359.339.576	174.547.280
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		5.939.710	3.821.688
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		5.939.710	3.821.688
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		21.793.959	11.534.100
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(1.843.977.661)	(1.258.164.832)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.341.356.999)	(842.202.661)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.071.874.506)	(738.834.031)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.485.190.439)	(1.067.310.322)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	413.315.933	328.476.291
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(269.482.493)	(103.368.630)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	29	(690.746.785)	(513.885.322)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	421.264.292	410.516.692
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(89.988)	(3.610)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	20	(61.622.938)	1.179.272
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	61.532.950	(1.182.882)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(11.784.194)	(10.858.460)
4- Fadaiyet Giderleri (-)	32	(4.31.341.251)	(354.554.216)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6.- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(59.405.229)	(50.545.885)
6.1.- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(59.405.229)	(50.545.885)
6.2.- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		367.933.932	214.284.548

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Cari Dönem
		01/01/2018-	01/01/2017-
		31/12/2018	31/12/2017
D- Hayat Teknik Gelir		135.124	146.972
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		500	6.000
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	500	6.000
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		500	6.000
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		134.624	140.972
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(162.937)	(334.325)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(298.423)	(251.786)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(367.607)	(469.621)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(367.607)	(469.621)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	69.184	217.835
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		69.184	217.835
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		135.491	(82.539)
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		135.491	(82.539)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		121.942	(74.285)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		13.549	(8.254)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	32	(5)	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		(27.813)	(187.353)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Cari Dönem
		01/01/2018-	01/01/2017-
		31/12/2018	31/12/2017
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		367.933.932	214.284.548
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(27.813)	(187.353)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		367.906.119	214.097.195
K- Yatırım Gelirleri		659.044.752	283.042.673
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	172.123.072	96.831.379
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	54.944.720	13.858.813
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	17.849.568	30.216.728
4- Kambiyo Karları	36	314.166.805	111.807.006
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13	99.960.587	30.328.747
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(679.394.430)	(301.117.386)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(18.123.768)	(587.680)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(3.232.315)	(5.188.146)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(359.339.576)	(174.547.280)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(278.335.770)	(102.833.841)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 7 ve 8	(20.363.001)	(17.960.439)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		47	(28.920.140)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(47.271.113)	(32.383.804)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	47	1.135.070	723.867
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35 ve 47	120.044	8.888.211
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	1.303.230	392.086
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(8.529.838)	(6.540.500)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		37	126.986.683
1- Dönem Karı Ve Zararı		294.313.834	167.102.342
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(66.694.754)	(40.115.659)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		227.619.080	126.986.683
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ⁽¹⁾											
CARI DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye		Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ⁽²⁾	Statü Dağıtılmamış Karlar	Diğer Yedekler ve Statü Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Geçmiş Yıllar Karı (veya Zararı) / (Zararları)	Toplam
				Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Enflasyon Düzeltmesi Farkları						
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	306.000.000	-	(14.470)	-	-	-	-	62	109.779.823	126.986.683	629.102.565
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2017)	306.000.000	-	(14.470)	-	-	-	-	62	109.779.823	126.986.683	629.102.565
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	(10.624.207)	-	-	-	-	-	-	-	(10.624.207)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(17977975)	-	-	(17977975)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	227.619.080	227.619.080
I - Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(110.160.000)	(110.160.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	991.349	(16.826.683)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	(10.638.677)	-	-	-	-	62	92.793.197	227.619.080	717.959.463
									15.835.334	86.350.467	717.959.463

⁽¹⁾ Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak - 31 Aralık 2017 (*)

CARI DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye		Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ^(**)	Statü Dağıtılmamış Karlar	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Geçmiş Yıllar Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / Zararları	Toplam
				Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Farkları							
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)	306.000.000	-	(7203.045)	-	-	-	83.064.172	62	108.747.535	48.167.276	(135.932.409)	402.843.591
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler ^(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.987.286	82.064.142	91.051.428
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2017)	306.000.000	-	(7203.045)	-	-	-	83.064.172	62	108.747.535	57.154.562	(53.868.267)	493.895.019
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	7188.575	-	-	-	-	-	-	-	-	7.188.575
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	1.032.288	-	-	1.032.288
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126.986.683	-	126.986.683
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	(83.064.172)	-	-	(57.154.562)	140.218.734	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	306.000.000	-	(14.470)	-	-	-	-	62	109.779.823	126.986.683	86.350.467	629.102.565
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	(14.470)	-	-	-	-	62	109.779.823	126.986.683	86.350.467	629.102.565

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) 31 Aralık 2016 tarihi mali tablomuzda bulunan 83.064.172 TL tutarındaki yasal yedekler bakiyesi 21 Mart 2017 tarihinde yapılan Genel Kurul kararı ile geçmiş yıl zararlarından mahsup edilmiştir. (***) Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 10 Haziran 2016 tarih ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılıklarına iskonto uygulanmış olup net dönem karı ve geçmiş yıl zararlarına etkisini hesaplayarak finansal tablolarda yansıtılmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2018 VE 2017 TARİHLERİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31/12/2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31/12/2017
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.239.482.072	3.285.777.509
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(3.632.448.738)	(2.748.010.122)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		607.033.334	537.767.387
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(68.591.105)	(35.451.265)
10. Diğer nakit girişleri		1.330.456	468.826
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(196.807.237)	(165.844.033)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		342.965.448	336.940.915
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		52.994	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,78	(27.889.432)	21.728.313
3. Mali varlık iktisabı (-)		(432.158.028)	(408.585.835)
4. Mali varlıkların satışı		487.947.489	786.744.266
5. Alınan faizler		238.202.705	127.236.679
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		266.155.728	527.123.423
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(110.160.000)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(110.160.000)	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		63.996.935	4.361.775
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		562.958.111	868.426.113
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.200.503.027	332.076.914
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	1.763.461.138	1.200.503.027

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Aksigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02'si (31 Aralık 2017: %38,02) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerinin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır.

29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, "Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1 Kat: 0-6 Ümraniye/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca oto ve oto dışı, yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, tarım ve hastalık/sağlık olmak üzere elementer branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ile İstanbul Anadolu Bölgesi, İstanbul Avrupa Bölgesi, İstanbul Trakya Bölgesi, Akdeniz ve Güney Ege Bölgesi, Ankara Bölgesi, Çukurova ve İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz Bölgesi, Güneydoğu ve Orta Anadolu Bölgesi, İzmir ve Kuzey Ege Bölgesi, Marmara ve Batı Karadeniz Bölgesi olmak üzere 10 adet Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket, 2654 (31 Aralık 2017: 2403) yetkili acente ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Üst Düzey Yönetici	8	8
Müdür ve Müdür Yardımcısı	104	95
Yönetici/Uzman/Yetkili (*)	627	518
Toplam	739	621

(*) Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla proje bazlı 81 yarı zamanlı çalışanı bulunmaktadır.

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:
1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6.208.932 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 5.637.631 TL).

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı")'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Aksigorta A.Ş.) içermekte olup Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağılı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar 8 Şubat 2019 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sigorta ve Reasürans şirketleri ile Emeklilik şirketlerinin finansal raporlamaları hakkında yönetmelik gereğince finansal tablolar, Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Osman Akkoca, Muhasebe Bölüm Müdürü Seza Tanınmış Özgür ve Aktüer Halil Kolbaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açıklanmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 30 Haziran 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağılı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2018 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

c. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (20 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK")

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2012/13 sayılı Sektör Duyurusununun 7. maddesi uyarınca, Muallak Tazminat Karşılıkları hesaplamasında yapılan yöntem değişikliğinin yanıtıcı etkisinin ortadan kaldırılmasını teminen, önceki dönem Muallak Tazminat Karşılığı hesaplamaları da yeni yöntemle yapılarak devam eden riskler karşılığı hesaplamalarına yansıtılır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/37 sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, Kara Araçları, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet (Zorunlu Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet ayrı ayrı olmak üzere) ve Genel Sorumluluk branşlarında, son dört kaza çeyreğine ilişkin hasar prim oranları üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Bu hesaplama göre hasar prim oranının 2016 yılı için %95'i, 2017 yılı için %90'ı, 2018 ve sonraki yıllarda ise %85'i aşması durumunda, aşan kısmın KPK ile çarpılması suretiyle hesaplama yapılacaktır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Devam Eden Riskler Karşılığını (DERK), Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Sorumluluk, Kara Araçları ve Genel Sorumluluk branşlarında 2016/37 sayılı Genelgeye uygun olarak hesaplamış ve hesaplama sonucunda Genel Sorumluluk branşında net 3.366.081 TL, Kara Araçları branşında ise net 17.281.940 TL DERK hesaplanmıştır. Ayrıca Hava Araçları Sorumluluk branşında 4.696, Hava Araçları branşında 340 TL olmak üzere toplamda 20.653.057 TL net karşılık hesaplanmıştır (31 Aralık 2017: 476.121 TL) (20 nolu dipnot).

Hesaplamanın eski yöntemle yapılması sonucunda, Zorunlu Trafik branşında net 67.102.011 TL ve Genel Sorumluluk branşında 23.598.917 TL karşılık yükümlülüğü oluşmaktadır.

İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt 62.162.575 TL ve net 97.055 TL (31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla brüt 539.637 TL ve net 7.067 TL) İkramiye ve İndirimler Karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak, Şirket'in Raporlanmamış Muallak Tazminat Karşılıkları ("IBNR") hesaplanmıştır.

5 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda IBNR hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket aktüerinin branş bazında seçmiş olduğu IBNR yöntemleri brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır;

Branş	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	Frekans/Şiddet/Standart	469.201.267	469.201.272	Frekans/Şiddet/Standart	264.561.317	264.561.317
Genel Sorumluluk	Standart Zincir/Hasar Prim	84.270.336	27964.168	Standart Zincir/Hasar Prim	63.187.111	24.715.804
Genel Zararlar	Bornhuetter-Ferguson	12.530.010	306.358	Bornhuetter-Ferguson	61.875	61.875
Yangın ve Doğal Afetler	Bornhuetter-Ferguson	8.977.040	(1.603.399)	Bornhuetter-Ferguson	778.518	(155.896)
Finansal Kayıplar	Standart Zincir	879.982	(195.325)	Standart Zincir	90.295	39
Nakliyat	Bornhuetter-Ferguson	847.566	(270.181)	Bornhuetter-Ferguson	14.244.613	232.438
Kredi	Standart Zincir	667.542	33.377	Standart Zincir	8.453.691	346.676
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	638.476	11.809	Standart Zincir	589.327	197.459
Kaza	Bornhuetter-Ferguson	467.249	(3.966)	Bornhuetter-Ferguson	67.073	3.354
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	420.236	533	Standart Zincir	403.593	(35.712)
Doğrudan Kefalet	Standart Zincir	318.456	175.997	Standart Zincir	260.063	103.141
Su araçları	Standart Zincir	188.309	110.943	Standart Zincir	91.999	2
Hava Araçları	Standart Zincir	83.183	19	Standart Zincir	986.635	74.780
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	67.538	67.538	Standart Zincir	509.889	141.919
Kara Araçları	Standart Zincir	(15.663.332)	(15.663.332)	Standart Zincir	(19.293.395)	(19.293.395)
Toplam		563.893.858	480.135.811		334.992.604	270.953.801

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 18145 Sayılı yönetmelik ile 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalar Havuzu" kurulmuştur. Bu doğrultuda, Zorunlu Trafik branşında şirketin havuza devredeceği prim ve hasar tutarları IBNR hesaplanırken kullanılan veriden çıkarılmıştır. Şirket'in bahsi geçen havuzdan devralacağı hasarlar için ise; %135 hasar prim oranı dikkate alınmış olup kazanılmış prim tahmini ile IBNR hesaplanmıştır ve 51.289.817 TL tutarındaki karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır. Havuz ile ilgili IBNR hesaplaması, ilgili branşa ilişkin beklenen hasar prim oranı üzerinden hesaplanmıştır. Trafik branşında kullanılan oran, söz konusu havuzu yöneten Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu tarafından ilan edilen hasar prim oranı dikkate alınarak belirlenmiştir. Büro tarafından ilan edilen %115,7 oranı, sadece SGK ve Fon kesintileri düşülmüş, aracı komisyonları düşülmemiş orandır. Aracı komisyonu ile SGK ve fon paylarını da dikkate almak amacıyla %115,7 oranından aracı komisyonları da düşülmüş ve %135 oranına ulaşılmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Benzer bir havuz uygulaması 6 Eylül 2017 yayımlanan 2017/4 Sayılı sektör duyurusu ile Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası'na da getirilmiştir. Şirket TKU kırılımları için kendi modellemesi üzerinden IBNR hesapladığında hesaplanan IBNR tutarı negatif çıkmasına rağmen, konservatif davranmak adına finansal tablolarında herhangi bir IBNR muhasebeleştirilmemiştir.

2019 yılı için belirlenen asgari ücret tutarındaki artışın, geçmiş senelerdeki asgari ücret artışlarının üzerinde gerçekleşmesi sonucunda; geçmiş verinin yaşanan artışı tam yansıtamaması, özellikle destekten yoksun kalma hesaplarının büyük bir çoğunluğunun asgari ücret üzerinden hesaplanmasına bağlı olarak trafik branşındaki bedeni hasarının ilgili artıştan etkilenerek olması nedeniyle asgari ücret etkisi Zorunlu Trafik branşı karşılık tutarına ayrıca dahil edilmiştir. Bu doğrultuda asgari ücret artışının hem dosya muallakları hem de IBNR tutarına etkisi dikkate alınarak ilgili branşta net 40.939.640 TL ve ilgili artışın Genel Sorumluluk branşında IBNR tutarına yapacağı etki de incelenip net 1.097.418 TL ek karşılık ayrılmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın tarafından yayınlanan 10 Haziran 2016 tarih ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla net 178.356.695 TL (31 Aralık 2017: 131.991.307 TL) muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır. İskonto hesaplaması, ödenen hasarların gelişimi dikkate alınarak yapılmıştır. Söz konusu hesaplamada Karayolları Sorumluluk branşı için maddi ve bedeni hasarların ödemelerinin yıllara dağılımı ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır. Şirket, iskonto işleminin zorunlu olduğu, Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşları dışındaki branşlarda muallak tazminat karşılıklarında iskonto işlemi uygulamamıştır.

31 Aralık 2018

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara araçları sorumluluk	736.930.680	150.182.505	586.748.175
Genel Sorumluluk	120.127.029	28.174.190	91.952.839
Toplam	857.057.709	178.356.695	678.701.014

31 Aralık 2017

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara araçları sorumluluk	481.097.879	104.488.518	376.609.361
Genel Sorumluluk	90.334.960	27.502.789	62.832.171
Toplam	571.432.839	131.991.307	439.441.532

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**

Şirket aktüeri, IBNR tutarını belirlerken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlara ilişkin eşik değerleri, 2014/16 Genelgesi öncesi sadece Zorunlu Trafik branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından izin verilen Box-Plot yöntemi ile belirlemektedirken, 2015 yılından itibaren bu yöntem yerine plot analizi ile belirlemiştir. Bu yöntem ile belirlenen eşik değeri aşan dosyalar büyük hasar olarak nitelendirilmiştir. Bu dosyaların hasar gelişimleri, diğer dosyalardan ayrı olduğundan, bunlar için ayrı bir hesaplama ile IBNR tutarları belirlenmiş ve karşılıklara ilave edilmiştir. 31 Aralık 2018 itibarıyla belirlenen eşik değerler hesaplamalara konu olan toplam dosya sayısı, büyük hasar olarak belirlenen dosya sayısı ve bunların toplam dosyalar içerisindeki payları aşağıda yer almaktadır;

BRANŞ	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi
Genel Sorumluluk	200.000	379	26.469	%1,4	200.000	359	23.511	%1,5
Genel Zararlar	999.999	59	158.243	%0,0	999.999	50	145.058	%0,0
Nakliyat	499.999	62	57.321	%0,1	499.999	45	54.501	%0,1
Yangın ve Doğal Afetler	999.999	156	232.606	%0,1	999.999	135	204.355	%0,1
Kaza	299.999	27	6.571	%0,4	299.999	16	6.204	%0,3
İhtiyari Mali Sorumluluk	149.999	57	8.063	%0,7	149.999	41	7.393	%0,6
Finansal Kayıplar	50.000	41	30.989	%0,1	50.000	35	26.527	%0,1

Büyük hasarların belirlendiği branşlarda, bu dosyalar için ayrıca yapılan ve Muallak Tazminat Karşılıklarına ilave edilen brüt ve net ek karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branşlar	Brüt İlave Tutar	NET IBNR
Genel Sorumluluk	15.879.458	3.432.933
Yangın ve Doğal Afetler	13.237.878	1.301.037
Genel Zararlar	11.974.329	88.304
İhtiyari Mali Sorumluluk	1.543.888	1.543.888
Finansal Kayıplar	1.147.521	71.904
Nakliyat	521.576	65.292
Kaza	256.366	20.376

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 2015/7 sayılı genelge, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren 2014/16 sayılı genelgenin doğrultusunda hesaplanacak olan IBNR tutarında, bir önceki dönem hesaplanmış olan IBNR tutarına kıyasla ortaya çıkacak artışların 2015-2017 yılları arasında, üçer aylık dönemler itibarıyla kademeli olarak yansıtılmasına imkan tanımıştır. İlgili dönemlerde belirtilen genelge uyarınca Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında kademeli geçiş uygulamasında bulunmamıştır (31 Aralık 2017: kademeli geçiş kullanılmamıştır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge (2011/23)"si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25'i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilmektedirler. Yukarıda sözü edilen aktüeryal zincir merdiven metodları, söz konusu dava kazanma indirimini hesaplamalara yansıtıldığından, şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda 2015 yılından itibaren bu uygulamayı sona erdirmeye kararı alınmış ve şirket Muallak Tazminat Karşılıklarından dava kazanma oranı üzerinden herhangi bir indirim yapmamıştır.

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından yukarıda belirtilen yöntemler kullanılarak Kaza Dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için, ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda geçerli reasürans anlaşması türleri ve reasürans oranları dikkate alınarak reasürör payları hesaplanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının, dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 82.348.570 TL (31 Aralık 2017: 70.564.376 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (20 no'lu dipnot).

Hayat Kar Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik Karşılıklar, poliçelerin düzenlendiği dönemde geçerli Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Tarifeler ile bunlara uygulanacak Kar Payı Teknik Esaslarında belirtilen yöntem ve varsayımlarla hesaplanmaktadır (20 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/6 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı hesabında gösterilmektedir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 29.909.283 TL (31 Aralık 2017: 23.391.049 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 8.061.143 TL'dir (31 Aralık 2017: 4.271.096 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2018					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	209.470.121	-	209.470.121	24.876.295	-	24.876.295
Kara Araçları Sorumluluk	6.314.630	(294.645)	6.019.985	4.246.439	(507.324)	3.739.115
Yangın ve Doğal Afetler	4.342.443	(2.317.410)	2.025.033	1.062.428	(186.425)	876.003
Nakliyat	2.429.948	(677.614)	1.752.334	347.783	(35.845)	311.938
Genel Zararlar	539.228	(240.590)	298.638	239.492	(183.528)	55.964
Doğrudan Kefalet	137.216	(93.443)	43.773	14.130	-	14.130
Genel Sorumluluk	57.476	(13.357)	44.119	115.551	(79.713)	35.838
Kaza	36.000	-	36.000	-	-	-
Su araçları	16.945	(4.986)	11.959	-	-	-
Hukuksal Koruma	12.886	-	12.886	-	-	-
Toplam	223.356.893	(3.642.045)	219.714.848	30.902.118	(992.835)	29.909.283

AKSİGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****31 Aralık 2017**

	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	169.169.066	(572)	169.168.494	21.714.472	-	21.714.472
Kara Araçları Sorumluluk	4.315.726	(2.150)	4.313.576	597.075	(7.565)	589.510
Yangın ve Doğal Afetler	2.776.860	(523.522)	2.253.338	1.050.612	(164.321)	886.291
Nakliyat	2.024.039	(687.679)	1.336.360	116.809	(8.947)	107.862
Genel Zararlar	176.389	(87.555)	88.834	3.610	(1.805)	1.805
Doğrudan Kefalet	22.392	(11.477)	10.915	180.745	(93.888)	86.857
Genel Sorumluluk	494.864	(8.856)	486.008	9.345	(5.093)	4.252
Kaza	21.020	-	21.020	-	-	-
Su araçları	49.491	(33.950)	15.541	-	-	-
Hukuksal Koruma	11.193	-	11.193	-	-	-
Toplam	179.061.040	(1.355.761)	177.705.279	23.672.668	(281.619)	23.391.049

e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 23.016.557 TL (31 Aralık 2017: 22.779.936 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 11.935.533 TL (31 Aralık 2017: 7.785.096 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonda kalan kısım için 83.717.544 TL (31 Aralık 2017: 72.231.867 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

g. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net karın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye’de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları “bedelsiz hisse” yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip “bedelsiz hisse” dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

h. Bilanço Tarihiinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no’lu dipnot).

i. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no’lu dipnot).

j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi gideri ve ertelenmiş vergi gelir veya giderinin netleştirilmesinden/toplamından oluşur.

Kurumlar vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2018 yılı için %22’dir (2017: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2018 ve 2017 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket dönem sonu finansal tablolarında 16.972.963 TL (31 Aralık 2017: 9.702.374 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansımıştır. Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; gelecek dönemlerde vergilendirebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan zararlar dahil tüm geçici farklar üzerinden 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren mali tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Ağustos 2018 tarih ve 30521 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 53 sayılı "22 Temmuz 2006 tarihli ve 10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın Eki Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararı" ile döviz tevdiat hesaplarından, döviz katılma hesaplarından, mevduat faizlerinden, katılma hesaplarından elde edilen gelirlere uygulanan stopaj oranları geçici süreyle değiştirilmiştir. Bu çerçevede, Türk lirası mevduatlara ödenen faizlerden, vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde %15'lik kesinti %5'e, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda %12'lik kesinti %3'e düşürülmüştür. Döviz tevdiat hesaplarına yürütülen faizlerden ve katılım bankalarınca döviz katılma hesaplarına ödenen kar paylarından vadesiz ve ihbarlı hesaplar ile 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli hesaplar için yüzde 18 olarak uygulanan oran yüzde 20'ye, 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli hesaplarda yüzde 15 olan oran yüzde 16'ya yükseltildi. 1 yıldan uzun vadeli hesaplarda uygulanan yüzde 13'lük oran ise değişmemiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

a. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TFRS'nin başlığı,
- b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) varsa geçiş hükümlerinin ileri dönemlere olabilecek etkileri,
- f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

- **TFRS 9, "Finansal araçlar"**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

- **TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat"**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarih ve 2018/4 sayılı "Sigorta ve Emeklilik Şirketleri'nin TFRS 15'e Geçiş Tarihinine İlişkin Genelge" uyarınca TFRS 15'e geçişi 1 Ocak 2021 tarihine ertelenmiştir.

- **TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardındaki değişiklikler**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarih ve 2018/4 sayılı "Sigorta ve Emeklilik Şirketleri'nin TFRS 15'e Geçiş Tarihinine İlişkin Genelge" uyarınca TFRS 15'e geçişi 1 Ocak 2021 tarihine ertelenmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

- **TFRS 4, "Sigorta Sözleşmeleri" standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:
 - Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
 - Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleme halindeki işletmeler halihazırda var olan TMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- **TMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- **TFRS 2, 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - TFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması", TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır.
 - TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket, söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

- **TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

b. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrudanlamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişiklik, Şirket için geçerli değildir. Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayırımı yapmak zorundadır. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Raporlama tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet kiralaması taahhütlerinin tutarı 50.519.555 TL'dir. Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinde yaklaşık 27.042.959 TL'lik kullanım hakkı varlığı ve kiralama borçları (31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla muhasebeleştirilen tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri ve ön ödeme düzeltmelerinden sonra) ve 439.649 TL'lik ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirmeyi planlamaktadır. Yeni kuralların uygulanması nedeniyle, Şirket, 2019 yılında vergi sonrası net karının yaklaşık 1.558.759 TL düşmesini beklemektedir.

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir.

Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Söz konusu değişikliklerin, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3, 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11, 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12, 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23, 'Borçlanma Maliyetleri', bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

Yukarıdaki standartların, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 19, 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar', planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi, ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır.

Değişiklik, Şirket için geçerli değildir. Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2018 itibarıyla "TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismanına tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50 Yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar ile kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	10 Yıl
Motorlu taşıtlar	5 Yıl
Diğer maddi varlıklar	5 Yıl

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir. Söz konusu tutara, yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan günlük bakımlar dahil değildir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortismanında doğrusal amortisman yöntemi kullanılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi, binalarda 50 yıldır, araziler amortismanına tabi değildir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağını belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Transferler, yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanımında bir değişiklik olduğunda yapılır. Gerçeğe uygun değer esasına göre izlenen yatırım amaçlı gayrimenkulden, sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul sınıfına yapılan bir transferde, transfer sonrasında yapılan muhasebeleştirme işlemindeki tahmini maliyeti, anılan gayrimenkulün kullanım şeklindeki değişikliğin gerçekleştiği tarihteki gerçeğe uygun değeridir. Sahibi tarafından kullanılan bir gayrimenkulün, gerçeğe uygun değer esasına göre gösterilecek yatırım amaçlı bir gayrimenkule dönüşmesi durumunda, işletme, kullanımdaki değişikliğin gerçekleştiği tarihe kadar "Maddi Duran Varlıklar"a uygulanan muhasebe politikasını uygular.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanan gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştuğu dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar (31 Aralık 2018: 5 yıl - 31 Aralık 2017: 5 yıl).

2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırdığı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değer arasındaki farktır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar hesabında 9.752.674 TL finansal varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayiçleri olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerden büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

2.11 Türev Finansal Araçlar

Şirket yabancı para swap ve opsiyon sözleşmeleri kullanmakta olup, bu sözleşmelerin piyasa değerini hesaplamak için dönem sonu piyasa kur ve faiz oranlarını kullanmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1.035.650.000 TL maliyetli toplam 1.068.791.711 TL kayıtlı değerli türev finansal aracı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2018 itibarıyla elinde bulundurduğu türev araçların değerlemesinden kaynaklı 33.895.401 TL tutarında gelir tahakkuku bulunmaktadır.

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.14 Sermaye

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2017: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
H. Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Ageas Insurance International NV	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	85.680.000	28,00	85.680.000
	100,00	306.000.000	100,00	306.000.000

18 Şubat 2011 tarihinde H.Ö. Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Eylül 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL'dir (31 Aralık 2017: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan belirli bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüsmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik, motor branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Mesleki sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüsmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalarıdır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüsmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir.

Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde 100.356.222 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 49.964.536 TL) tutarında devredilecek prim ve 1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 53.437.849 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 35.362.066 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Primler

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Havuz'a devredilen 162.349.438 TL prim ve 63.181.941 TL ödenen tazminat; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 67.065.179 TL prim, 26.325.648 TL ödenen tazminat 111.963 TL rücu gelirini, 258.853 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in bir gün vadeli ve faizsiz 8.494.258 TL tutarında kredisi bulunmakta olup "Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)" hesabında sınıflandırılmıştır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurulurken, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmelik'i uyarınca ertelenmiştir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Finansal Kiralama - kiracı durumunda şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Finansal giderler, Şirket'in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Operasyonel Kiralamalar

Operasyonel kiralamalar için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in operasyonel kiralamalara ilişkin 2.793.062 TL tutarındaki peşin ödenmiş gideri bulunmaktadır (31 Aralık 2017 9.496.410 TL). Söz konusu tutarın tamamı kısa vadeye denk gelmektedir (31 Aralık 2017: 6.703.348 TL'si kısa vadeye, 2.793.062 TL'si uzun vadeye denk gelmektedir.).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve dönem sonu finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay

sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Ortaklıkların geçmiş yıllar zararlarının; geçmiş yıllar kârları, paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçe, sermaye hariç özsermaye kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların toplamını aşan kısmı, net dağıtılabilir dönem kârının hesaplanmasında indirim kalemi olarak dikkate alınır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.24 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Gerçekleştirilen tüm döviz cinsi ödemeler, tahsilatlar ve yatırım işlemleri döviz pozisyonu doğurmaktadır. Döviz pozisyonu içinde yer alan vadeli döviz nakit hareketleri, Şirket'in finansal durumuna olumlu veya olumsuz etkiler oluşturabilecek kur dalgalanma riski ile karşı karşıyadır. Gerçekleşme olasılığı yüksek dövizli işlemleri gerçeğe yakın bir şekilde öngörebilmek ve kur dalgalanmalarının Şirket'in finansal durumuna etkisini minimize etmek için dövizli nakit akış korunma muhasebesi uygulanmaktadır. Kurdaki değişimler nedeniyle korunma amaçlı aracın değerinde olan değişiklikler özsermaye hesabında, kur değişimi haricindeki değişiklikler dönem karında kar veya zarar olarak sınıflandırılır. Başlangıçta özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar, korunma yükümlülüğünün tamamlandığı veya beklenen işlemin dönem karını etkilediği dönemlerde ilgili kar/zarar hesapları ile ilişkilendirilir. Tahmini işlemin gerçekleşme beklentisinin sona ermesi durumunda, özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen birikmiş kazanç veya kayıplar dönemin kar veya zararı olarak finansal tablolara yansıtılır. Finansal riskten korunma işleminin etkinliği her finansal raporlama döneminde değerlendirilir ve etkinliği ölçülür. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal riskten korunma işlemi bulunmamaktadır. (34.5 nolu dipnot).

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'ın yürürlüğe girmesi ile birlikte, Şirket'in yabancı para yükümlülüğü bulunan Genel Müdürlük Binası'na ilişkin kira sözleşmesi Türk Lirası'na çevrilmiş olduğundan "Finansal Riskten Korunma" muhasebesi sonlandırılmıştır. Bu nedenle, özsermaye altında biriken 22.023.479 TL tutarındaki fon, gelir tablosunda kambiyo zararları hesabından mahsup edilmiştir.

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.

vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.

vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihli Finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Ageas Insurance International N.V. ve H.Ö. Sabancı Holding'e dahil Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan TCMB döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz alış kuru	5,2609	6,0280	3,7719	4,5155
Döviz efektif satış kuru	5,2783	6,0479	3,7843	4,5305

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirket'in katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensipte olarak, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Çalışılan Reasürans Şirketleri Notlaması

	2018		2017	
Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu	Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu	
African Re	A-	Allianz Risk Transfer		AA-
ARIG	BB-	Amlin Re		A
Asia Capital Re	A-	Arab Re		-
China Re	A	ARIG		-
Covea Cooperations	A+	Asia Capital		A-
Everest Re	A+	XLCatlin Re		A+
Fair Pool	NR	China Re		A
GIC	NR	Covea		A+
Hannover Re	AA-	Everest Re		A+
Korean Re	A	GIC		-
Mapfre Re	A	Hannover Re		AA-
Milli Re	trA+	QBE		A+
MS Amlin AG	A	Korean Re		A
Odyssey Re	A-	Malaysian Re		-
Partner Re	A+	Mapfre Re		A
QBE	A+	Milli Re		tr AA-
Samsung Fire&Marine Re	AA-	Odyssey Re		A-
Sava Re	A	Scor		AA-
Scor Global P&C	AA-	Sompo Japan		A+
Toa Re	A+	Toa Re		A+
Tokio Millenium Re	A+	Trust Re		A-
Trust Re	NR	VIG		A+
Unipol Re	NR	Coface		Fitch: AA-
VIG	A+			
XL Catlin Re	A+			

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü ⁽¹⁾	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	602.744.898	(15.996.721)	586.748.177	379.599.718	(2.990.355)	376.609.363
Yangın ve Doğal Afetler	592.426.425	(550.469.556)	41.956.869	447.245.055	(422.119.739)	25.125.316
Genel Sorumluluk	317.979.138	(226.026.299)	91.952.839	181.910.171	(119.910.498)	61.999.673
Genel Zararlar	267.069.677	(256.781.293)	10.288.384	173.000.569	(164.472.937)	8.527.632
Kara Araçları	94.454.919	(181)	94.454.738	90.144.601	(180)	90.144.421
Doğrudan Kefalet	74.959.768	(72.180.205)	2.779.563	74.152.709	(72.523.921)	1.628.788
Finansal Kayıplar	56.541.493	(49.053.205)	7.488.288	8.404.120	(4.313.119)	4.091.001
Nakliyat	39.538.203	(33.365.205)	6.172.998	22.103.955	(16.639.724)	5.464.231
Hastalık / Sağlık	16.500.937	(13.142.555)	3.358.382	9.798.669	(6.830.502)	2.968.167
Hava Araçları	15.356.409	(15.350.024)	6.385	10.351.099	(10.346.571)	4.528
Hava Araçları Sorumluluk	5.563.092	(5.554.759)	8.333	106.835	(106.798)	37
Su Araçları	5.392.784	(3.716.914)	1.675.870	4.296.013	(3.132.264)	1.163.749
Kaza	4.603.245	(2.640.550)	1.962.695	3.429.520	(1.564.577)	1.864.943
Kredi	2.715.263	(2.598.366)	116.897	675.253	(660.356)	14.897
Hukuksal Koruma	302.965	-	302.965	184.144	-	184.144
Hayat	128.954	-	128.954	198.138	-	198.138
Toplam	2.096.278.170	(1.246.875.833)	849.402.337	1.405.600.569	(825.611.541)	579.989.028

⁽¹⁾ Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve IBNR karşılığını içermektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(106.665.871)	1.783.361.109	(1.235.866.842)	547.494.267	1.255.436.622	(814.608.226)	440.828.396
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	46.365.388	(251.105.751)	72.749.056	(178.356.695)	(185.026.795)	53.035.488	(131.991.307)
Hasar Karşılıkları ⁽¹⁾	(209.182.010)	563.893.858	(83.758.047)	480.135.811	334.992.604	(64.038.803)	270.953.801
Hayat Dışı Toplam	(269.482.493)	2.096.149.216	(1.246.875.833)	849.273.383	1.405.402.431	(825.611.541)	579.790.890
Hayat	69.184	128.954	-	128.954	198.138	-	198.138
Genel Toplam	(269.413.309)	2.096.278.170	(1.246.875.833)	849.402.337	1.405.600.569	(825.611.541)	579.989.028

⁽¹⁾ Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	
Dönem Başı - 1 Ocak	1.255.436.620	(814.608.226)	440.828.394	794.956.758	(415.738.394)	379.218.364	
Dönem içi Açılan	2.013.482.535	(834.574.549)	1.178.907.986	1.528.259.805	(727.346.123)	800.913.682	
Cari Dönemden Ödenen (-)	(1.069.601.793)	297.587.472	(772.014.321)	(854.223.954)	262.781.033	(591.442.921)	
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(415.956.253)	115.728.461	(300.227.792)	(213.555.989)	65.695.258	(147.860.731)	
Dönem Sonu							
Rapor Edilen Hasarlar	1.783.361.109	(1.235.866.842)	547.494.267	1.255.436.620	(814.608.226)	440.828.394	
Hayat	128.954	-	128.954	198.140	-	198.140	
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	(251.105.751)	72.749.056	(178.356.695)	(185.026.795)	53.035.488	(131.991.307)	
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	563.893.858	(83.758.047)	480.135.811	334.992.604	(64.038.803)	270.953.801	
Toplam	2.096.278.170	(1.246.875.833)	849.402.337	1.405.600.569	(825.611.541)	579.989.028	

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1 Ocak 2012	1 Ocak 2013	1 Ocak 2014	1 Ocak 2015	1 Ocak 2016	1 Ocak 2017	1 Ocak 2018	
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	805.358.245	673.026.038	838.172.102	841.913.192	930.621.837	1.366.238.878	1.564.047.984	7.019.378.276
1 yıl sonra	202.466.775	160.175.099	239.937.131	216.699.946	420.934.178	793.577.616		2.033.790.745
2 yıl sonra	63.973.783	84.819.582	144.014.862	126.303.760	345.579.002			764.690.989
3 yıl sonra	54.371.895	67.301.174	120.606.234	110.917.361				353.196.664
4 yıl sonra	51.998.615	65.886.722	133.086.346					250.971.683
5 yıl sonra	47.498.155	65.079.638						112.577.793
6 yıl sonra	48.136.076							48.136.076
TOPLAM								10.582.742.226

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1 Ocak 2011	1 Ocak 2012	1 Ocak 2013	1 Ocak 2014	1 Ocak 2015	1 Ocak 2016	1 Ocak 2017	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	642.284.589	805.349.551	673.019.738	838.172.102	841.913.192	930.621.837	1.366.238.878	6.097.599.887
1 yıl sonra	161.696.125	202.475.497	160.181.399	239.937.131	216.699.946	420.934.178		1.401.924.276
2 yıl sonra	88.508.996	63.973.821	84.819.582	144.014.861	126.303.760			507.621.020
3 yıl sonra	49.873.092	54.371.949	67.301.173	120.606.234				292.152.448
4 yıl sonra	52.872.654	51.998.685	65.886.722					170.758.061
5 yıl sonra	29.563.327	47.498.241						77.061.568
6 yıl sonra	26.569.822							26.569.822
TOPLAM								8.573.687.082

4.2 Finansal Risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını ve kanuni yeterliliği gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 31 Aralık 2018 tarihli sermaye yeterlilik hesaplama tablolarını bu finansal tabloların yayınlanma tarihi itibarıyla yayınlamamıştır. Bu nedenle, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermaye yeterlilik hesaplamaları finansal tabloların yayınlanma tarihi itibarıyla tamamlanamamıştır. Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2018 tarihli asgari gerekli özsermayesi 611.076.664 TL'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2018 itibarıyla henüz kesinleşmemiş hesaplama uyarınca, Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 189.231.369 TL fazla durumdadır. Kesinleşen sermaye yeterliliği sonucu 28 Şubat 2019 tarihine kadar Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bildirilecektir. Şirket yönetimi, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemi özsermaye hareketlerini de göz önünde bulundurduğunda gerekli özsermaye yeterliliğinin sağlandığı kanaatindedir.

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endekli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı Not 12.4'te verilmiştir.

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artış ifade eder.

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kar / zarar artış	7.937.030	6.534.897	4.298.257	2.393.348
Kar / zarar (azalış)	(7.937.030)	(6.534.897)	(4.298.257)	(2.393.348)

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Faiz oranı riski

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Toplam	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(226.353)	(2.227.928)
-%1	253.313	2.797.224
Finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(195.413)	(2.208.261)
-%1	216.688	2.776.393
+%1 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	(30.940)	(19.667)
-%1 Riski sigortalılara ait finansal varlıklar	34.625	20.831

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Fiyat riski

Şirket, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarından kaynaklanan fiyat riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10 luk artışa ve azalışa duyarlılığı aşağıdaki gibidir. Şirket'in fiyat riskine duyarlılığı sadece bilanço tarihindeki satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkları kapsar ve yıl sonundaki %10 luk fiyat değişiminin söz konusu kalemler üzerindeki etkisini gösterir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Toplam	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	
Fiyat artışı / (azalışı)		TL
+%10	55.818.742	51.699.283
-%10	(55.818.742)	(51.699.283)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

*Likidite riski tablosu***31 Aralık 2018**

	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri							
Varlıklar	486.866.689	579.752.804	886.833.419	-	-	16.115.750	1.969.568.662
Satılmaya Hazır Finansal							
Varlıklar	2.098.623	45.006.797	110.705.440	145.757.862	52.382.624	192.483.404	548.434.750
Vadeye Kadar Elde							
Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-	9.752.674	-	-	9.752.674
Riski Hayat Poliçesine							
Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	1.686.241	-	-	1.686.241
Esas Faaliyetlerden							
Alacaklar	173.197.383	185.593.560	204.611.519	37.435.170	-	-	600.837.632
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	126.885	-	-	-	126.885
Diğer Alacaklar	-	-	20.668.330	-	-	-	20.668.330
Gelecek Aylara Ait Giderler							
ve Gelir Tahakkukları	65.078.730	53.091.248	142.960.854	-	-	-	261.130.832
Diğer Cari Varlıklar	218.754	-	5.416.876	-	-	-	5.635.630
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	24.329.768	24.329.768
Maddi Olmayan Duran							
Varlıklar	-	-	-	-	-	55.639.894	55.639.894
Gelecek Yıllara Ait Giderler							
ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	149.980	-	-	149.980
Diğer Cari Olmayan							
Varlıklar	-	-	-	-	-	16.972.963	16.972.963
Toplam Varlıklar	727.460.179	863.444.409	1.371.323.323	194.781.927	52.382.624	305.541.779	3.514.934.241
Finansal Borçlar	58.448.710	-	-	-	-	-	58.448.710
Esas Faaliyetlerden Borçlar	121.540.357	74.500.013	217.355.734	5.323.197	-	-	418.719.301
İlişkili Taraflara Borçlar	253.415	-	1.143	-	-	-	254.558
Diğer Borçlar	-	132.714.624	-	-	-	-	132.714.624
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	510.096.956	464.596.373	876.084.765	54.643.643	4.905.950	-	1.910.327.687
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	44.131.441	-	-	-	-	44.131.441
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	40.333.473	-	-	-	40.333.473
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider							
Tahakkukları	8.353.828	16.262.600	77.102.666	-	-	-	101.719.094
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1.473.636	82.348.570	-	83.822.206
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	6.503.684	6.503.684
Özsermaye	-	-	-	-	-	717.959.463	717.959.463
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	698.693.266	732.205.051	1.210.877.781	61.440.476	87.254.520	724.463.147	3.514.934.241
Likidite Fazlası/(Açığı)	28.766.913	131.239.358	160.445.542	133.341.451	(34.871.896)	(418.921.368)	-

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****31 Aralık 2017**

	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	480.433.483	856.650.464	-	-	-	14.962.540	1.352.046.487
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5.441.840	5.261.658	72.340.849	175.656.024	24.969.288	233.323.169	516.992.828
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	2.514.414	-	-	2.514.414
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	100.695.396	159.738.668	248.514.321	17.668.434	-	-	526.616.819
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	124.226	-	-	-	124.226
Diğer Alacaklar	-	-	16.815.829	-	-	-	16.815.829
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	27.770.878	47.256.775	132.983.832	-	-	-	208.011.485
Diğer Cari Varlıklar	100.926	-	4.056.588	-	-	-	4.157.514
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	26.277.477	26.277.477
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	46.544.719	46.544.719
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	2.963.592	-	-	2.963.592
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	9.702.374	9.702.374
Toplam Varlıklar	614.442.523	1.068.907.565	474.835.645	198.802.464	24.969.288	330.810.279	2.712.767.764
Esas Faaliyetlerden Borçlar	165.433.869	26.598.932	114.731.000	1.480.480	-	-	308.244.281
İlişkili Taraflara Borçlar	182.978	-	1.143	-	-	-	184.121
Diğer Borçlar	-	76.722.322	-	-	-	-	76.722.322
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	290.312.759	318.586.178	708.891.278	120.039.566	26.573.463	-	1.464.403.244
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	40.735.458	-	-	-	-	40.735.458
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	36.798.073	-	-	-	36.798.073
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	6.424.855	12.507.423	59.298.985	-	-	-	78.231.263
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1.609.127	70.564.376	-	72.173.503
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	6.172.934	6.172.934
Özsermaye	-	-	-	-	-	629.102.565	629.102.565
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	462.354.461	475.150.313	919.720.479	123.129.173	97.137.839	635.275.499	2.712.767.764
Likidite Fazlası/(Açığı)	152.088.062	593.757.252	(444.884.834)	75.673.291	(72.168.551)	(304.465.220)	-

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal Araçlar Kategorileri

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
Cari Finansal Varlıklar				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	548.434.750	548.434.750	516.992.828	516.992.828
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	9.752.674	9.752.674	-	-
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.686.241	1.686.241	2.514.414	2.514.414
Değer Düşüklüğü Karşılığı			-	-
Cari Olmayan Finansal Varlıklar				
İştirakler	30.116.653	30.116.653	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü Karşılığı	(30.116.653)	(30.116.653)	(30.116.653)	(30.116.653)
Toplam Finansal Varlıklar	559.873.665	559.873.665	519.507.242	519.507.242

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

	31 Aralık 2018	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Özel Sektör Tahvili	233.265.994	233.265.994	-	-
Yatırım Fonları	168.805.442	168.805.442	-	-
Eurobond	122.684.814	122.684.814	-	-
Hisse Senetleri	23.677.764	23.247.732	-	430.032
Devlet Tahvili	736	736	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	9.752.674	9.752.674	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	1.686.241	1.686.241	-	-
Toplam	559.873.665	559.443.633	-	430.032

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2017	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Özel Sektör Tahvili	226.548.745	226.548.745	-	-
Yatırım Fonları	232.976.958	232.976.958	-	-
Eurobond	57.120.310	57.120.310	-	-
Hisse Senetleri	346.211	-	-	346.211
Devlet Tahvili	604	604	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	2.514.414	2.514.414	-	-
Toplam	519.507.242	519.161.031	-	346.211

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır.

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülmüş defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

5.1 Faaliyet Bölümlenmesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii'ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket, Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlenmeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2018 ara hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Kara Araçları		Kara Araçları		Kara Araçları		Kara Araçları		Kara Araçları		Kara Araçları	
	Yanlış	Nakliyat	(Kasiko)	Trafik)	Diğer Kazı	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat Dağıtılmayan	Toplam		
TEKNİK GELİR	185.637.479	36.269.725	717.902.265	940.876.705	194.455.167	25.428.504	66.370	111.275.378	135.124	-	2.212.046.717	
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	147.251.142	27.375.824	670.579.919	726.262.658	145.121.001	21.724.404	52.788	86.470.612	500	-	1.824.838.848	
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	149.448.259	27.722.190	692.915.316	884.796.666	145.392.042	21.490.975	67.081	79.426.965	500	-	2.001.259.994	
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(2.197.117)	(361.635)	(5.053.457)	(158.534.008)	2.639.224	233.429	(14.293)	7043.647	-	-	(156.244.210)	
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	15.269	(17.281.940)	-	(2.910.265)	-	-	-	-	-	(20.176.936)	
2- Teknik Olmayan Bölümler Aktarılan Yatırım Gelirleri	36.083.742	6.821.846	34.221.077	204.681.467	49.212.429	3.662.375	13.582	24.643.058	134.624	-	359.474.200	
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	5.576.778	200.932	-	-	-	162.000	-	-	5.939.710	
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Svotaj Gelirleri (+)	2.302.595	2.072.055	7.524.491	9.731.648	121.737	41.725	-	(292)	-	-	21.795.959	
TEKNİK GİDER	(142.916.550)	(14.973.476)	(797.503.215)	(695.016.344)	(118.214.710)	(17.701.655)	(73.899)	(57.571.812)	(162.937)	-	(1.844.140.898)	
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(68.471.474)	(8.751.638)	(595.937.380)	(589.979.118)	(58.862.446)	(12.520.959)	(15.838)	(6.878.146)	(298.423)	-	(1.341.655.422)	
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(51.639.921)	(7.530.750)	(591.627.063)	(379.780.304)	(23.863.015)	(10.804.262)	(141.260)	(6.487.931)	(3.676.07)	-	(1.072.242.113)	
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(16.831.553)	(1.220.888)	(4.310.317)	(210.138.814)	(34.999.431)	(1.716.697)	125.422	(390.215)	69.184	-	(269.413.309)	
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(2.511)	(9142)	(83.916)	-	5.583	(2)	-	-	-	-	(89.988)	
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(10.378.615)	(38)	(818.723)	-	(155.9710)	(4.30.848)	-	-	-	-	(11.784.194)	
4- Faaliyet Giderleri	(55.649.507)	(6.049.154)	(161.202.282)	(101.403.123)	(56.154.872)	(4.196.822)	56.052	(46.741.543)	(5)	-	(431.341.256)	
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(890.55.665)	(10.734.260)	(10.903.2.872)	(92.849.823)	(74.393.938)	(17.595.155)	(8.361.485)	(66.482.881)	-	-	(468.505.879)	
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	66.389.008	7.206.277	63.123	21.315.166	33.336.525	18.055.084	9055.246	30.048.479	-	-	185.468.908	
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(32.982.850)	(2.521.171)	(52.232.733)	(29.868.466)	(15.097.459)	(4.656.751)	(637.709)	(10.307.141)	(5)	-	(148.304.285)	
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(8.414.443)	(163.504)	(394.60.914)	(3.694.103)	(3.047.005)	(553.024)	(114.113)	(3.958.123)	-	-	(59.405.229)	
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	42.720.929	21.296.249	(79.600.950)	245.860.361	76.240.457	7726.849	(7.529)	53.697.566	(27.813)	-	367.906.119	
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	659.044.752	
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20.363.001)	
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(47.271.113)	
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(66.694.754)	
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(659.031.429)	
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.971.494)	
Net Dönem Karı / (Zararı)	42.720.929	21.296.249	(79.600.950)	245.860.361	76.240.457	7726.849	(7.529)	53.697.566	(27.813)	(140.287.039)	227.619.080	

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMINE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2017 ara hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zararlı Trafik)	Diğer Kaza	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	164.571.214	23.277.298	637.931.456	3.65.916.598	1.69.606.215	24.110.043	36.117	87.000.039	146.972	-	1.472.596.352
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	141.130.850	20.045.657	601.471.718	291.772.964	135.861.217	20.841.233	32.219	71.370.454	6.000	-	1.282.552.312
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	150.707.332	20.987.726	639.853.435	487.011.116	145.325.624	26.549.017	30.831	86.820.022	6.000	-	1.357.291.083
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(9.576.482)	(906.800)	(38.381.697)	(195.238.152)	(9.003.555)	(5.707.784)	1.388	(15.449.568)	-	-	(274.262.650)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	(15.269)	-	-	(460.852)	-	-	-	-	-	(476.121)
2- Teknik Olmayan Bölümlerden Aktarılan Yatırım Gelirleri	18.411.940	3.028.413	31.575.524	69.651.637	33.455.706	3.193.662	3.898	15.226.500	140.972	-	174.688.252
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	3.386.688	-	-	-	-	4.35.000	-	-	3.871.688
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovra Gelirleri (+)	5.028.424	183.228	14.975.526	4.492.397	289.292	75.148	-	(3.191.915)	-	-	11.534.100
TEKNİK GİDER	(136.160.338)	(9.985.003)	(680.843.814)	(275.723.481)	(88.640.242)	(13.349.393)	172.120	(53.634.681)	(334.325)	-	(1.258.499.157)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(63.301.845)	(4.988.653)	(500.329.995)	(22.329.163)	(35.448.112)	(10.694.983)	144.047	(3.635.957)	(251.786)	-	(842.454.447)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(69.870.299)	(4.593.648)	(468.924.052)	(160.244.363)	(21.391.356)	(9.285.428)	(131.018)	(4.393.647)	(469.621)	-	(739.303.652)
1.2- Muafiyet Hasarları Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	6.568.454	(394.785)	(31.405.943)	(63.702.800)	(14.056.756)	(1.409.555)	275.065	757.690	217.835	-	(103.150.795)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	(1.492)	-	-	(2.120)	-	-	-	-	-	(3.610)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(9.360.332)	(249)	(1.147.312)	-	(211.163)	(139.404)	-	-	-	-	(10.858.460)
4- Faaliyet Giderleri	(65.684.107)	(4.880.372)	(141.672.650)	(4.986.708)	(51.261.197)	(2.285.122)	60.804	(48.961.864)	-	-	(354.554.216)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(78.814.503)	(731.780)	(99.382.347)	(37.204.303)	(62.995.294)	(13.297.385)	6.655.130	(57.036.340)	-	-	(362.697.082)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	53.499.616	4.594.277	140	2.767.299	25.200.087	15.350.723	7.352.072	28.751.483	-	-	135.515.697
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(30.369.220)	(2.162.869)	(42.290.443)	(15.432.704)	(13.465.990)	(4.338.460)	(636.138)	(18.677.071)	-	-	(127.372.831)
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(7.814.054)	(114.237)	(37.693.857)	(1906.610)	(1.777.650)	(22.9886)	(32.731)	(1.036.860)	-	-	(82.539)
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	28.410.876	13.292.295	(42.912.358)	90.193.517	80.965.973	10.760.650	208.237	33.366.358	(187.353)	-	214.097.195
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	282.454.993	-	282.454.993
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	(17.960.439)	-	(17.960.439)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	(32.383.804)	-	(32.383.804)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	(40.115.659)	-	(40.115.659)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	(282.569.267)	-	(282.569.267)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	3.463.664	-	3.463.664
Net Dönem Karı / (Zararı)	28.410.876	13.292.295	(42.912.358)	90.193.517	80.965.973	10.760.650	208.237	33.366.358	(187.353)	(87.110.512)	126.986.683

AKSİGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar**31 Aralık 2018**

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	Toplam
1 Ocak	1.598.569	-	23.957.267	21.412.252	-	46.968.088
Alımlar	-	2.720.001	562.303	487.572	-	3.769.876
Çıkışlar	-	-	(778.031)	(847.387)	-	(1.625.418)
31 Aralık	1.598.569	2.720.001	23.741.539	21.052.437	-	49.112.546
Birikmiş Amortismanlar						
1 Ocak	(537.189)	-	(12.652.946)	(7.580.602)	-	(20.770.737)
Dönem gideri	(32.059)	(5.962)	(2.962.400)	(2.338.200)	-	(5.338.621)
Çıkışlar	-	-	708.361	618.219	-	1.326.580
31 Aralık	(569.248)	(5.962)	(14.906.985)	(9.300.583)	-	(24.782.778)
31 Aralık net defter değeri	1.029.321	2.714.039	8.834.554	11.751.854	-	24.329.768

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2017

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	Toplam
1 Ocak	1.598.569	-	22.168.371	20.331.354	-	44.098.294
Alımlar	-	-	2.080.127	1.409.502	-	3.489.629
Çıkışlar	-	-	(291.231)	(328.604)	-	(619.835)
31 Aralık	1.598.569	-	23.957.267	21.412.252	-	46.968.088
Birikmiş Amortismanlar						
1 Ocak	(505.122)	-	(10.064.184)	(5.527.156)	-	(16.096.462)
Dönem gideri	(32.067)	-	(2.843.781)	(2.214.376)	-	(5.090.224)
Çıkışlar	-	-	255.019	160.930	-	415.949
31 Aralık	(537.189)	-	(12.652.946)	(7.580.602)	-	(20.770.737)
31 Aralık net defter değeri	1.061.380	-	11.304.321	13.831.650	-	26.197.351

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**31 Aralık 2018**

Maliyet Değeri	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	80.126	-	80.126
Çıkışlar	(80.126)	-	(80.126)
Transfer	-	-	-
31 Aralık	-	-	-
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak	-	-	-
Dönem gideri	-	-	-
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	-	-
31 Aralık net defter değeri	-	-	-

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemi içerisinde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden kira geliri bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2017

Maliyet Değeri	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	80.126	-	80.126
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	80.126	-	80.126
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak	-	-	-
Dönem gideri	-	-	-
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	-	-
31 Aralık net defter değeri	80.126	-	80.126

AKSİGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**31 Aralık 2018**

Maliyet Değeri	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin		Toplam
	Avanslar (*)	Haklar	
1 Ocak	2.600.646	87.041.349	89.641.995
Alımlar	1.222.639	22.896.917	24.119.556
Çıkışlar	-	(3.828)	(3.828)
Transferler	(1.874.122)	1.874.122	-
31 Aralık	1.949.163	111.808.560	113.757.723
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak	-	(43.097.276)	(43.097.276)
Dönem gideri	-	(15.024.380)	(15.024.380)
Çıkışlar	-	3.827	3.827
31 Aralık	-	(58.117.829)	(58.117.829)
31 Aralık net defter değeri	1.949.163	53.690.731	55.639.894

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

31 Aralık 2017

Maliyet Değeri	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin		Toplam
	Avanslar (*)	Haklar	
1 Ocak	1.577.347	69.825.964	71.403.311
Alımlar	1.023.299	17.215.385	18.238.684
31 Aralık	2.600.646	87.041.349	89.641.995
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak	-	(30.227.061)	(30.227.061)
Dönem gideri	-	(12.870.215)	(12.870.215)
31 Aralık	-	(43.097.276)	(43.097.276)
31 Aralık net defter değeri	2.600.646	43.944.073	46.544.719

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirildiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in önemli derecede etkide bulunduğu, bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin dışında kalan işletmelerdir. Önemli derecede etkinlik, bir işletmenin finansal ve operasyonel politikalarına ilişkin kararlarına münferiden veya müştereken kontrol yetkisi olmaksızın katılma gücünün olmasıdır. Şirket'in Merter BV'de 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 30.116.653 TL tutarında (31 Aralık 2017: 30.116.653 TL) %25 oranında iştiraki bulunmaktadır. Şirket'in bu iştirakin yönetiminde bir etkisi bulunmamakta ve iştirak sonucu bir alışveriş merkezi ve ofis binasına sahip olan şirketlerdeki nihai iştirak oranı her bir şirket için %12,5'tir.

İştiraklerdeki yatırımların gerçeğe uygun değeri Şirket ile ilişkisi olmayan bağımsız bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından gerçekleştirilen değerlemeye göre belirlenmiş olup, 30.116.653 TL (31 Aralık 2017: 30.116.653 TL) tutarındaki iştirak değer düşüklüğü karşılığı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılmıştır (11.4 no'lu dipnot).

10. Reasürans Varlıkları

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

11. Finansal Varlıklar**11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları**

Finansal Varlıklar İle Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	548.434.750	516.992.828
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	9.752.674	-
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.686.241	2.514.414
Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-	-
Toplam	559.873.665	519.507.242

AKSİGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Özel Sektör Tahvili	218.835.732	233.265.994	233.265.994	217.089.791	226.548.745	226.548.745
Yatırım Fonları	142.717.574	168.805.442	168.805.442	189.348.522	232.976.958	232.976.958
Eurobond	134.782.226	122.684.814	122.684.814	58.976.694	57.120.310	57.120.310
Hisse Senetleri (Borsaya kote olan)	24.215.782	23.247.732	23.247.732	-	-	-
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	430.032	-	430.032	346.211	-	346.211
Devlet Tahvili	736	736	736	736	604	604
Toplam	520.982.082	548.004.718	548.434.750	465.761.954	516.646.617	516.992.828

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	9.194.956	9.752.674	9.752.674	-	-	-

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	1.647.665	1.686.241	1.686.241	2.495.766	2.514.414	2.514.414

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Borsa İstanbul Kote Olan		24.215.782	23.247.732	23.247.732
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,17	430.032	-	430.032
Borsaya Kote Olmayanlar		430.032	-	430.032
Toplam		24.645.814	23.247.732	23.677.764

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	346.211	-	346.211
Borsaya Kote Olmayanlar		346.211	-	346.211
Toplam		346.211	-	346.211

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla hazine nezdindeki blokaj tutarları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

Finansal duran varlıklar borsaya kote olmayan varlıklardan oluşmakta olup maliyet bedelleri ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

**Borsaya Kote
Olmayanlar**

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Pay Oranı	Maliyet Bedeli	Kayıtlı Değer	Pay Oranı	Maliyet Bedeli	Kayıtlı Değer
	%	TL	TL	%	TL	TL
Merter BV	25	30.116.653	30.116.653	25	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü (-)		-	(30.116.653)		-	(30.116.653)
İştirakler, net		30.116.653	-		30.116.653	-

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Değer artışları ve azalışları (ertelenmiş vergi hariç), finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

Finansal Varlığın Türü

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(13.298.346)	(18.088)	(9.003.806)

11.7 Finansal Araçlar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

11.8. Finansal Araçlar

Finansal riskten korunma muhasebesi ile ilgili bilgilere 34.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

11.9 Kur Değişimin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar**12.1 Şirket'in Alacaklarının Detayı**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aracılardan alacaklar	396.286.545	331.720.383
Banka garantili ve 3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	147.593.612	144.680.195
Reasürans şirketlerinden alacaklar	28.935.600	27.938.691
Rücu ve sovtaj alacakları - net (2.1.1 no'lu dipnot)	29.909.283	23.391.049
Diğer alacaklar	340.483	181.097
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	603.065.523	527.911.415
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	30.954	30.954
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	83.717.544	72.231.867
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	32.693.245	29.239.482
Toplam şüpheli alacak	116.410.789	101.471.349
Esas faaliyetlerden alacaklar	719.507.266	629.413.718
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (*)	(11.935.533)	(7.785.096)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (**)	(23.016.557)	(22.779.936)
Kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) (**)	(83.717.544)	(72.231.867)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(118.669.634)	(102.796.899)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	600.837.632	526.616.819

(*) İdari takipteki rücu alacak karşılıkları ve prim alacak karşılıklarından oluşmaktadır.

(**) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vadesi gelmemiş alacaklar	558.858.530	489.713.241
0-90 gün	8.190.917	5.070.652
90 gün üzeri	36.047.030	33.158.476
Toplam	603.096.477	527.942.369

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Gayrimenkul İpoteği	60.207.941	2.049.952	60.311.241	2.754.202
Teminat Mektubu	42.311.128	-	37.308.334	-
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	376.202	-	240.487	-
Diğer	1.061.759	-	464.359	-
Toplam	103.957.030	2.049.952	98.324.421	2.754.202

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kullanılabilir teminat tutarı 35.967.624 TL'dir (31 Aralık 2017: 35.013.874 TL).

Şüpheli ticari alacak karşılığı hareketleri	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	(95.011.803)	(79.116.740)
Dönem gideri	(17.012.726)	(21.180.281)
Tahsilatlar	5.290.428	5.285.218
Dönem sonu - 31 Aralık	(106.734.101)	(95.011.803)

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi

Bilançoda ortaklara borçlar kalemi, geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklarına 1.143 TL tutarında borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 1.143 TL).

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 103.957.030 TL'dir (31 Aralık 2017: 98.324.421 TL).

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2018

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	5.165.611	5,2609	27.175.763
Avro	2.029.314	6,0280	12.232.705
İngiliz Sterlini	55.032	6,6528	366.117
İsviçre Frangı	157.666	5,3352	841.180
Toplam			40.615.765

Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	23.320.119	5,2609	122.684.814
Toplam			122.684.814

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	28.691.649	5,2609	150.943.896
Avro	17.295.218	6,0280	104.255.574
İngiliz Sterlini	107.134	6,6528	712.741
İsviçre Frangı	8.052	5,3352	42.959
Toplam			255.955.170

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(6.818.960)	5,2609	(35.873.867)
Avro	(1.109.743)	6,0280	(6.689.531)
Diğer			(4.501)
Toplam			(42.567.899)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(35.271.589)	5,2609	(185.560.303)
Avro	(7.373.885)	6,0280	(44.449.779)
Diğer			(2.193.297)
Toplam			(232.203.379)
Net Yabancı Para Pozisyonu			144.484.471

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2017

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	6.135.494	3,7719	23.142.470
Avro	1.420.773	4,5155	6.415.500
İngiliz Sterlini	92.357	5,0803	469.201
İsviçre Frangı	95.190	3,8548	366.938
Diğer			3.153
Toplam			30.397.262

Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	15.141.844	3,7719	57.113.521
Toplam			57.113.521

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	45.975.362	3,7719	173.414.468
Avro	10.498.749	4,5155	47.407.101
İngiliz Sterlini	93.403	5,0803	474.515
İsviçre Frangı	14.379	3,8548	55.428
Diğer			37.491
Toplam			221.389.003

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(6.355.551)	3,7719	(23.972.503)
Avro	(897.954)	4,5155	(4.054.711)
Diğer			(3.438)
Toplam			(28.030.652)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(35.179.329)	3,7719	(132.692.911)
Avro	(5.721.273)	4,5155	(25.834.408)
Diğer			(1.349.223)
Toplam			(159.876.542)

Bilanço Dışı Yükümlülükler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Finansal Riskten Korunma			
Amerikan Doları	(14.322.351)	3,7719	(54.022.476)
Toplam			(54.022.476)

Net Yabancı Para Pozisyonu			66.970.116
-----------------------------------	--	--	-------------------

13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap sözleşmeleri olup, bu işlemlerin piyasa değerlemesinden kaynaklı toplam geliri Türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında 99.960.587 TL olarak muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 30.328.747 TL).

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankalar	1.485.633.722	966.463.093
Vadeli Mevduatlar	1.469.517.972	951.500.553
Vadesiz Mevduatlar	16.115.750	14.962.540
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	483.934.940	385.583.394
Toplam	1.969.568.662	1.352.046.487
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(11.676.242)	(3.036.758)
Bloke banka mevduatları ⁽¹⁾	(194.431.282)	(148.506.702)
Nakit akım amaçlı genel toplam	1.763.461.138	1.200.503.027

⁽¹⁾ Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı nezdindeki bloke mevduat detayları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
	Yıllık Faiz Oranı (%)	Yıllık Faiz Oranı (%)
TL	18,00 – 30,00	7,75 – 15,95
USD	1,15 – 3,75	0,10 – 4,40
EUR	1,40 – 2,85	0,10 – 1,75

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2019 ve 22 Kasım 2019 tarihleri arasında; yabancı para mevduatların vadesi ise 2 Ocak 2019 ve 16 Eylül 2019 olarak değişmektedir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2018 ve 23 Mart 2018 tarihleri arasında değişmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in Diğer Finansal Borçlar hesabı içerisinde muhasebeleştirilen 49.954.452 TL repo işlemi bulunmaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in repo işlemlerinin değerlendirilme hesabında 204.451 TL olarak muhasebeleştirilmiştir. (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır) (26 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 nolu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların % 50'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Sermayeye Eklenecek Satış Karları hesap kaleminin içerisinde gayrimenkul satışlarından özsermaye aktarılan tutarlar yer almaktadır.

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 15.835.334 TL tutarında yasal yedekleri, bulunmaktadır.

Özel Fonlar (Yedekler)	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kur riskinden korunma amaçlı işlemlerden doğan kar yedeklerine sınıflandırılmış tutar ^(*)	-	(17.618.783)
Aktüeryal (kayıp) / kazanç	3.602.019	3.242.827
Toplam	3.602.019	(14.375.956)

^(*) Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'ın yürürlüğe girmesi ile birlikte, Şirket'in yabancı para yükümlülüğü bulunan Genel Müdürlük Binası'na ilişkin kira sözleşmesi Türk Lirası'na çevrilmiş olduğundan "Finansal Riskten Korunma" muhasebesi sonlandırılmıştır. Bu nedenle, özsermaye altında biriken 22.023.479 TL tutarındaki fon, gelir tablosunda kambiyo zararları hesabından mahsup edilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sermayeye Eklenecek Satış Karları

Şirket yönetimi tarafından, 2009 yılı içinde Bursa ve İstanbul'da gayrimenkul satışı, 2010 yılında İzmir'de gayrimenkul, Adapazarı Karaaptiller arsa ve iştirak hisse satışı, 2011 yılında İzmir Tepecik'te gayrimenkul satışı, 2013 yılında İstanbul Fındıklı ve Ankara'da gayrimenkul satışı, 2014 yılında Ankara, Çanakkale ve İzmir'de gayrimenkul satışı neticesinde yasal kayıtlarda oluşan toplam 127.169.601 TL tutarındaki gayrimenkul satış karlarının Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5-1/3 maddesindeki istisnadan yararlanan kısmı olan (%75'i) 95.377.201 TL kısmının Vergi Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili sair mali mevzuata uygun olarak ilgili hesap dönemlerinde dağıtımına konu edilmeyerek, özel fonlar hesabı altında takip edilmesine karar verilmiştir.

Geçmiş Yıllar Karları/Geçmiş Yıllar Zararları

Şirket tarafından, 2017 yılı faaliyet sonuçlarını yansıtan mali tablolara göre, 4.714.112 TL tutarındaki "Geçmiş Yıllar Zararları'nın" tamamının "Geçmiş Yıllar Karları" ile kapatılmasına 14 Mart 2018'de yapılan Olağan Genel Kurul'da karar verilmiştir.

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2017: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2017: 1 Kr).

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınırıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kardan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tesbit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesin, bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluşta bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlendirme farkı	(13.298.346)	(18.088)
Ertelenmiş vergi etkisi	2.659.669	3.618
Toplam	(10.638.677)	(14.470)

1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 4.502.524 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 900.505 TL), (31 Aralık 2017: 4.043.535 TL, Ertelenmiş vergi etkisi: 810.707 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	2018	2017
	Değer artış / (azalışı)	Değer artış / (azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	(14.470)	(7.203.045)
Dönem içinde özsermayeye intikal ettirilen değer artış/azalışı	(10.624.207)	7.188.575
Dönem sonu	(10.638.677)	(14.470)

16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Tesis Edilmesi Gereken	Mevcut Blokaj	Tesis Edilmesi Gereken	Mevcut Blokaj
Branş	TL	TL	TL	TL
Hayat	1.609.847	1.686.241	1.752.502	2.514.414
Devlet tahvili		1.686.241		2.514.414
Hayat Dışı ⁽¹⁾	192.033.411	194.431.282	143.688.634	148.506.702
Vadeli Mevduat		144.431.282		148.506.702
Kredi kartı alacakları		50.000.000		-
Toplam	193.643.258	196.117.523	145.441.136	151.021.116

⁽¹⁾ 31 Aralık 2018 tarihi itibarı ile tesis edilmesi gereken teminat tutarları 31 Ağustos 2018 tarihindeki Sermaye Yeterliliğine göre hesaplanmıştır. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 144.431.282 TL vadeli mevduat ve 50.000.000 TL kredi kartı alacağı bloke etmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2018		2017	
	Matematik Karşılık Adet	TL	Matematik Karşılık Adet	TL
Dönem başı - 1 Ocak	195	1.609.127	251	1.526.588
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde ayrılan	(14)	(135.491)	(56)	82.539
Dönem sonu	181	1.473.636	195	1.609.127

Yukarıdaki tabloda 1.326.272 TL tutarında Matematik Karşılıkları (31 Aralık 2017: 1.448.214 TL) ve 147.364 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıkları (31 Aralık 2017: 160.913 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıkları da dahildir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı ve Hayat sigortalarına dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2018 Tutarı	31 Aralık 2017 Tutarı
Kara Araçları Sorumluluk	20.830.248.339.935	13.878.960.700.217
Yangın ve Doğal Afetler	774.813.336.135	617.946.854.752
Genel Zararlar	343.647.533.783	296.542.475.228
Nakliyat	203.454.329.909	121.720.256.160
Finansal Kayıplar	127.495.793.682	74.207.920.751
Hava Araçları Sorumluluk	99.646.391.975	26.982.150.652
Kara Araçları	83.398.602.747	60.499.452.006
Genel Sorumluluk	46.269.250.717	92.779.648.466
Kaza	43.772.951.606	46.045.029.467
Hastalık/Sağlık	13.785.470.579	15.408.442.900
Hukuksal Koruma	11.172.942.871	10.990.444.901
Kredi	2.839.757.128	937.307.090
Hava Araçları	2.727.411.879	2.612.647.022
Su Araçları	1.296.038.530	1.353.710.516
Doğrudan Kefalet	696.497.821	961.083.936
Toplam	22.585.264.649.297	15.247.948.124.064

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
	Kar Payı Dağıtım Oranı (%)	Kar Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortaları)	9,00	9,00

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

Reasürans Varlıkları	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (Not 4.1.2.2)	1.246.875.833	825.611.541
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	729.548.075	587.846.796
Dengeleme Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	106.980.739	73.534.993
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	106.920.200	15.070.795
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar (Not 12.1)	28.935.600	27.938.691
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar (Not 12.1)	30.954	30.954
Toplam	2.219.291.401	1.530.033.770
Reasürans Borçları	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigorta ve Reasürans Şirketlerine Borçlar (Not 19.1)	418.719.301	308.244.281
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 19.1)	101.508.921	78.231.263
Toplam	520.228.222	386.475.544
Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	421.264.292	410.516.692
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	413.315.933	328.476.291
Alınan Komisyonlar (Not 32)	185.468.908	135.515.697
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	141.701.279	202.117.528
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	91.849.405	15.070.795
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(1.416.078.435)	(1.078.291.217)
Toplam	(162.478.618)	13.405.786

AKSİGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Devredilen Primler ⁽¹⁾	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı ⁽²⁾	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(454.026.634)	159.942.377	65.720.990	(400.623.270)	400.905.986	68.451.531
Kara Araçları Sorumluluk	(263.518.344)	48.115.680	63.183.494	(128.452.509)	87.338.412	3.926.591
Genel Zararlar	(208.394.172)	177.975.645	61.624.079	(168.548.834)	110.368.578	46.984.778
Hastalık/Sağlık	(197.240.929)	17.125.835	139.053.623	(171.856.227)	9.709.844	129.212.768
Genel Sorumluluk	(127.797.176)	157.516.426	13.466.669	(75.628.559)	67.771.597	10.566.020
Finansal Kayıplar	(50.921.124)	34.942.571	193.604	(56.611.750)	18.563.887	1.748.012
Nakliyat	(39.171.887)	19.576.653	13.072.656	(23.453.742)	7.973.580	7.578.790
Hava Araçları Sorumluluk	(22.011.019)	82.703.649	982.119	(9.517.648)	(1.429.982)	274.084
Kaza	(14.381.153)	(1.867.876)	6.231.867	(20.311.748)	10.865.917	1.078.153
Hava Araçları	(12.295.731)	13.197.053	2.975.866	(3.904.072)	23.212.149	2.012.878
Doğrudan Kefalet	(10.826.395)	2.064.586	21.551.490	(11.229.981)	(108.285.019)	54.477.763
Su Araçları	(8.346.619)	3.342.133	544.799	(3.783.221)	752.795	1.263.946
Kara Araçları	(4.403.548)	(453.808)	24.331.938	(1.241.836)	(463.664)	(510)
Kredi	(2.743.704)	2.167.002	382.739	(1.914.294)	(675.392)	901.487
Destek	-	-	-	(1.213.526)	(86.555)	-
Toplam	(1.416.078.435)	716.347.926	413.315.933	(1.078.291.217)	626.522.133	328.476.291

⁽¹⁾ 2.15 no.lu dipnotta açıklandığı üzere Devredilen Primler tutarı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Trafik Branşındaki 100.356.222 TL (31 Aralık 2017: 49.964.536 TL) tutarındaki SGK'ya devredilen primleri içermektedir.

⁽²⁾ Teknik Karşılıklar Reasürör Payı, Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Muallak Hasar Karşılığı ve İkramiye ve İndirimler karşılıklarının reasürans payını içermektedir.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2018	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	386.475.544	1.530.033.770
Dönem içi net değişim	133.752.678	689.257.631
Dönem sonu - 31 Aralık	520.228.222	2.219.291.401
	2017	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	222.845.499	861.420.568
Dönem içi net değişim	163.630.045	668.613.202
Dönem sonu - 31 Aralık	386.475.544	1.530.033.770

17.20 Ertelenmiş üretim komisyonları ve ertelenmiş komisyon gelirleri

Yazılan primler için aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 222.173.395 TL (31 Aralık 2017: 197.757.608 TL) ve 101.508.921 TL (31 Aralık 2017: 78.231.263 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Not 17.16)	418.719.301	308.244.281
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	418.719.301	308.244.281
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	54.098.804	8.522.694
Satıcılara borçlar	26.701.130	15.121.193
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	18.902.758	24.947.212
Acentelere DASK borçları	937.702	714.749
Diğer	3.961.451	3.305.549
Diğer Borçlar	104.601.845	52.611.397
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	28.112.544	24.110.925
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 17.16)	101.508.921	78.231.263
Maliyet Giderleri Karşılığı (Not 23.4)	40.333.473	36.798.073
Diğer Gelirler	210.173	-
Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	142.052.567	115.029.336
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	693.486.257	499.995.939
Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler	693.486.257	499.995.939

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

20. Borçlar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortacılık Teknik Karşılıkları		
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net ⁽¹⁾	1.040.175.238	883.931.028
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net (Not 4.1.2.2)	849.402.337	579.989.028
Dengeleme Karşılığı - Net	82.348.570	70.564.376
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	20.653.057	476.121
Matematik Karşılıklar - Net	1.473.636	1.609.127
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	97.055	7.067
Toplam	1.994.149.893	1.536.576.747

⁽¹⁾ Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 501.585 TL lik (31 Aralık 2017: 49.612 TL) tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 53.437.849 TL'lik tutardaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2017: 35.362.066 TL).

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**

Şirket'in sigortacılık teknik karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış Primler Karşılığı:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı (*)	Net	Brüt	Reasürans payı (*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.471.777.824	(587.846.796)	883.931.028	995.397.647	(385.729.268)	609.668.379
Net değişim	297.945.489	(141.701.279)	156.244.210	476.380.177	(202.117.528)	274.262.649
Dönem sonu - 31 Aralık	1.769.723.313	(729.548.075)	1.040.175.238	1.471.777.824	(587.846.796)	883.931.028

(*) Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı, 18.075.783 TL tutarındaki SGK payını da içermektedir (31 Aralık 2017: 24.819.657 TL).

Devam Eden Riskler Karşılığı:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı- 1 Ocak	15.546.916	(15.070.795)	476.121	-	-	-
Net değişim	112.026.341	(91.849.405)	20.176.936	15.546.916	(15.070.795)	476.121
Dönem sonu - 31 Aralık	127.573.257	(106.920.200)	20.653.057	15.546.916	(15.070.795)	476.121

Dengeleme Karşılığı:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	144.099.369	(73.534.993)	70.564.376	102.406.679	(42.700.763)	59.705.916
Net değişim	45.229.940	(33.445.746)	11.784.194	41.692.690	(30.834.230)	10.858.460
Dönem sonu - 31 Aralık	189.329.309	(106.980.739)	82.348.570	144.099.369	(73.534.993)	70.564.376

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	539.637	(532.570)	7.067	1.718.909	(1.715.452)	3.457
Net değişim	61.622.938	(61.532.950)	89.988	(1.179.272)	1.182.882	3.610
Dönem sonu - 31 Aralık	62.162.575	(62.065.520)	97.055	539.637	(532.570)	7.067

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Muallak Hasar Karşılığı:

Şirket'in muallak hasar karşılığının 2018 ve 2017 yıllarına ait hareket tablosu 4.1.2.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı ve menkul kıymetler değerlendirme farkı için %20 oranı kullanılmıştır. Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

SGK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SG K'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 30 Haziran 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Aksigorta A.Ş. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SGK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

Kidem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü bulunmaktadır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'uncu maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kidem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirket'in yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar izleyen sayfada belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanlara ödenecek kıdem tazminatları muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2018 tarihindeki kıdem tazminat karşılığı iskonto oranı, yıllık %20,3 enflasyon oranı (31 Aralık 2017: %11,92) ve %16,4 (31 Aralık 2017: %10,9) faiz oranı dikkate alınarak, % 4 (31 Aralık 2017: %3) olarak belirlenmiştir. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da hesaplamada dikkate alınmıştır.

Ancak bu tahmin sırasında, 1475 Sayılı İş Kanunu'nun 14. maddesinin 1. fıkrasının 5 numaralı bendinde belirtilen, 506 sayılı Kanun'un 60. maddesinin birinci fıkrasının A bendinin (a) ve (b) alt bendlerinde öngörülen yaşlar dışında kalan diğer şartları veya aynı kanunun geçici 81. maddesine göre yaşlılık aylığı bağlanması için öngörülen sigortalılık süresini (15 yıl) ve prim ödeme gün sayısını (3600 gün) tamamlayarak kendi istekleri ile işten ayrılmaları nedeniyle yapılacak kıdem tazminatı ödemeleri şirkete kalacak tutarlara ilişkin tahminlerin dışında tutulmuştur.

Kidem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 4.502.524 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 900.505 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir (15.2 no'lu dipnot).

Kidem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan 6.017,60 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2017: 5.001,76 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı, 1 Ocak	6.172.934	6.335.367
Dönem içi hareket (Not 47)	1.156.310	1.278.953
Aktüeryal kayıp/kazanç	448.990	(286.973)
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(1.274.550)	(1.154.413)
Dönem sonu, 31 Aralık	6.503.684	6.172.934

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	2018		2017	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	1.317.302	1.879.776	904.395	1.529.095
Dönem içi hareket	734.404	24.473.923	688.184	20.382.565
Dönem içi ödenen	(217.708)	(26.185.374)	(275.277)	(20.031.884)
Dönem sonu, 31 Aralık	1.833.998	168.325	1.317.302	1.879.776

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRİ") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehın ve İpotekler	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		7.871.027		1.848.155
Türk Lirası	7.871.027	7.871.027	1.848.155	1.848.155
Amerikan Doları	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı		565.250		565.250
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		565.250		565.250
Türk Lirası	565.250	565.250	565.250	565.250
Toplam		8.436.277		2.413.405

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özsermayesine oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Davalık Muallak Hasarlar ⁽¹⁾	483.639.563	352.548.626
İzin karşılığı	1.833.998	1.317.302
İş dava karşılığı	1.831.997	1.767.737
Toplam	487.305.558	355.633.665
Koşullu varlıklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Rücu Davaları, Brüt	111.065.416	96.509.691
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	5.290.428	4.123.647
Toplam	116.355.844	100.633.338

⁽¹⁾ Davalık muallak hasar karşılığı 304.027.179 TL asıl alacak, 89.019.831 TL faiz tutarı ve 90.592.553 TL masraf ve vekalet ücretinden oluşmaktadır.

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde 24 Haziran 2014 tarihinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 1,8 milyon TL vergi ve 2,8 milyon TL vergi cezası, 2010 yılı için 2 milyon TL vergi ve 3 milyon TL vergi cezası, 2011 yılı için 3 milyon TL vergi ve 4,6 milyon TL vergi cezası, 2012 yılı için 4,3 milyon TL vergi ve 6,4 milyon TL vergi cezası olmak üzere toplam 27,9 milyon TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket, 16 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin ve 20 Şubat 2015 tarihinde 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezaları için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuştur. Büyük mükellefler Vergi Dairesi ile 15 Şubat 2018 tarihinde görüşülmüş, bir uzlaşmaya varılamadığından 27 Şubat 2018 tarihinde Büyük Mükellefler Vergi Dairesine dava açılmıştır. 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait sovtaj işlemlerinde BSMV'ye ilişkin Vergi Mahkemeleri nezdinde açılan davalardan, 2009 ve 2010 yıllarına ait davalarda vergi mahkemesi Şirket'in lehine karar vermiştir. 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin davalar Vergi Mahkemesi nezdinde devam etmektedir.

23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Komisyon karşılığı ⁽¹⁾	16.206.481	13.551.374
Güvence fonu karşılığı	10.312.123	5.767.191
Performans prim karşılığı	7.131.516	7.412.366
Gider karşılıkları	1.847.440	3.572.557
İzin karşılığı	1.833.998	1.317.302
İş davaları karşılığı	1.831.997	1.767.737
Diğer	1.169.918	3.409.546
Toplam	40.333.473	36.798.073

⁽¹⁾ Cari dönem için ayrılan acente, banka ve kurumsal kanallara dağıtılacak komisyon karşılığıdır.

AKSIGORTA A.Ş.
**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)
24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak – 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk ⁽¹⁾	1.148.315.010	(263.518.344)	884.796.666
Kara Araçları	697.318.864	(4.403.548)	692.915.316
Yangın ve Doğal Afetler	603.474.892	(454.026.633)	149.448.259
Genel Zararlar	286.340.038	(208.394.172)	77.945.866
Hastalık/Sağlık	276.667.894	(197.240.929)	79.426.965
Genel Sorumluluk	147.366.359	(127.794.593)	19.571.766
Finansal Kayıplar	89.717.322	(50.921.124)	38.796.198
Nakliyat	64.471.366	(39.171.887)	25.299.479
Kaza	38.627.594	(14.383.736)	24.243.858
Hava Araçları Sorumluluk	22.012.545	(22.011.019)	1.526
Doğrudan Kefalet	12.434.072	(10.826.396)	1.607.676
Hava Araçları	12.296.076	(12.295.731)	345
Su Araçları	10.769.330	(8.346.619)	2.422.711
Hukuksal Koruma	4.638.457	-	4.638.457
Kredi	2.888.110	(2.743.704)	144.406
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	3.417.337.929	(1.416.078.435)	2.001.259.494
Hayat- Brüt Yazılan Prim	500	-	500
Toplam	3.417.338.429	(1.416.078.435)	2.001.259.994

	1 Ocak – 31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk ⁽¹⁾	615.463.625	(128.452.509)	487.011.116
Kara Araçları	641.095.251	(1.241.836)	639.853.415
Yangın ve Doğal Afetler	551.330.601	(400.623.269)	150.707.332
Genel Zararlar	254.447.444	(168.548.834)	85.898.610
Hastalık/Sağlık	258.676.249	(171.856.227)	86.820.022
Genel Sorumluluk	95.846.388	(75.625.419)	20.220.969
Finansal Kayıplar	92.966.730	(56.611.750)	36.354.980
Nakliyat	42.645.397	(23.453.742)	19.191.655
Kaza	43.568.056	(20.314.888)	23.253.168
Hava Araçları Sorumluluk	9.520.639	(9.517.648)	2.991
Doğrudan Kefalet	12.829.555	(11.229.981)	1.599.574
Hava Araçları	3.904.920	(3.904.072)	848
Su Araçları	5.579.292	(3.783.221)	1.796.071
Hukuksal Koruma	4.368.483	-	4.368.483
Kredi	2.015.046	(1.914.294)	100.752
Destek	1.318.624	(1.213.527)	105.097
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	2.635.576.300	(1.078.291.217)	1.557.285.083
Hayat- Brüt Yazılan Prim	6.000	-	6.000
Toplam	2.635.582.300	(1.078.291.217)	1.557.291.083

⁽¹⁾ Kara Araçları sorumluluk reasürans payı 100.356.222 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 49964.536 TL) tutarındaki SGK payını içermektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak -31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Gerçekleşen Yatırım Gelirleri /Giderleri		
Vadeli Mevduat	134.571.404	72.441.744
Yatırım Fonu	45.306.113	12.249.750
Özel Sektör Tahvili	38.878.959	21.704.811
Eurobond	5.455.559	5.097.418
Hisse Senedi	906.063	-
Hazine Bonosu	9	(5.188.145)
Devlet Tahvili	(1.282.630)	3.217.798
Repo	-	(4.021.330)
Toplam	223.835.477	105.502.046
Gerçekleşmemiş Yatırım Gelirleri/(Giderleri)		
Özel Sektör Tahvili	8.699.472	5.994.903
Vadeli Mevduat	8.640.751	2.793.155
Devlet Tahvili	509.345	213.330
Hazine Bonosu	(134.624)	(140.971)
Repo	(204.451)	(95.948)
Eurobond	(555.163)	(350.761)
Hisse Senedi	(968.050)	-
Yatırım Fonu	(16.261.480)	21.215.340
Toplam	(274.200)	29.629.048
Yatırım Gelirleri/Giderleri Toplamı, Net	223.561.277	135.131.094

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Özsermaye altında muhasebeleşen değerlendirme farkları	(10.638.677)	(14.470)
Toplam	(10.638.677)	(14.470)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 116.515 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 30.131.143 TL)

29. Sigorta Hak ve Talepleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı		
Kara Araçları Sorumluluk	(210.138.814)	(63.702.800)
Genel Sorumluluk	(29964.887)	(13.257.310)
Yangın ve Doğal Afetler	(16.831.553)	6.568.454
Kara Araçları	(4.310.317)	(31.405.943)
Finansal Kayıplar	(3.412.376)	(508.591)
Genel Zararlar	(1.785.497)	(1.653.017)
Doğrudan Kefalet	(1.143.831)	(253.915)
Nakliyat	(708.767)	56.091
Su Araçları	(512.121)	(450.876)
Hastalık / Sağlık	(390.215)	757.690
Kredi	(102.000)	10.259
Hukuksal Koruma	(98.957)	(74.879)
Kaza	(73.007)	550.705
Hava Araçları Sorumluluk	(8.294)	30
Hava Araçları	(1.857)	(4.528)
Hayat dışı toplam	(269.482.493)	(103.368.630)
Hayat	69.184	217.835
Toplam (*)	(269.413.309)	(103.150.795)

(*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.2.3'deki açıklamalara bakınız.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Üretim komisyonları (-)	(468.505.879)	(362.697.082)
Personel ücret ve giderleri (-) ^(*) (Not 33)	(86.697.215)	(75.829.468)
Bilgi işlem giderleri (-)	(13.968.033)	(12.881.357)
Kira giderleri (-)	(9.969.274)	(9.712.100)
İlan ve reklam giderleri (-)	(8.157.833)	(2.886.405)
Ulaşım giderleri (-)	(6.340.803)	(4.759.529)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(5.573.241)	(5.226.925)
Sosyal yardım giderleri (-) (Not 33)	(4.247.148)	(3.695.946)
Reasürans komisyonları (+)	185.468.908	135.515.697
Diğer (-)	(13.350.738)	(12.381.101)
Toplam	(431.341.256)	(354.554.216)

^(*) Şirket, koşulları yerine getiren personelin brüt maaşının %3'ü kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapmakta ve bu tutar personel ücret ve giderleri içerisinde gösterilmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(72.854.650)	(61.945.775)
Sigorta ödemeleri	(11.377.334)	(10.130.654)
Diğer ödemeler	(6.712.379)	(7.448.985)
Toplam (Not 32)	(90.944.363)	(79.525.414)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Finansman Giderleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.5 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Nakit akış korunma ilkesi

Bulunmamaktadır

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Nakit akış riskinin korunma türü ve ilkesi

Bulunmamaktadır.

34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kar veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kar veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

35. Gelir Vergisi

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Cari vergi yükümlülüğü:		
Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	66.694.754	40.115.659
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(54.453.247)	(31.394.677)
Toplam	12.241.507	8.720.982
Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Cari vergi (gideri) / geliri	(66.694.754)	(40.115.659)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	-	-
	120.044	8.888.211
Toplam vergi (gideri) / geliri	(66.574.710)	(31.227.448)
Ertelenmiş vergi	2018	2017
Doğrudan özsermayeye kaydedilen:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	2.659.669	3.618
Kur riskinden korunmanın etkisi	-	(4.404.696)
Aktüeryal kayıp kazanç etkisi	900.505	810.707
	3.560.174	(3.590.371)

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, kıdem tazminatı karşılığı hariç %22’dir. Kıdem tazminatı karşılığı ve menkul kıymetler değerlendirme farkı için %20 oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergiye teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

	Geçici farklar	Geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü
Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Değer düşüklüğü karşılığı (Not 9)	30.116.653	30.116.653	6.625.664	6.625.664
Devam eden riskler karşılığı	20.653.057	476.121	4.543.673	104.747
Menkul kıymetler değerlendirme farkı	13.298.346	18.088	2.659.669	3.618
Dengeleme karşılığı	7.444.150	6.623.717	1.637.713	1.457.218
Performans prim karşılığı (Not 23.4)	7.131.516	7.412.366	1.568.934	1.630.721
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	6.503.684	6.172.934	1.300.737	1.234.587
Şüpheli alacak karşılığı	3.874.390	3.514.000	852.366	773.080
Gider karşılıkları (Not 23.4)	3.552.176	3.572.557	781.479	785.963
Yatırım fonu değerlendirme etkisi	2.064.543	(4.573.879)	454.199	(1.006.253)
Kullanılmamış izin karşılığı (Not 23.4)	1.833.998	1.317.302	403.480	289.806
Hisse Senedi değerlendirme etkisi	711.767	-	156.589	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	97.055	3.609	21.352	794
Maddi ve maddi olmayan varlıklar	(18.331.315)	(9.849.203)	(4.032.892)	(2.166.825)
Diğer	-	(139.753)	-	(30.746)
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	78.950.020	44.664.512	16.972.963	9.702.374

Gerçekleşen kurumlar vergisi mutabakatı aşağıdaki gibidir:

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçekleşen Kurumlar Vergisi Mutabakatı	2018	2017
Vergi öncesi kar	294.193.790	158.214.131
Hesaplanan vergi gideri: %22	(64.722.634)	(31.642.826)
İlavelerin etkisi	(20.416.770)	(41.172.606)
İndirimlerin etkisi, net	18.444.650	19.475.023
Mali Kar/ (Zarar)	(66.694.754)	(53.340.409)
Mahsup edilen geçmiş yıl zararları	-	13.224.750
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	(66.694.754)	(40.115.659)

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Vergi öncesi Kar	294.193.790	158.214.131
Hesaplanan vergi gideri: %22 (2017: %20)	(64.722.634)	(31.642.826)
Vergi oran değişim etkisi (Not 2.1.1)	(396.040)	769.473
Kanunen Kabul Edilmeyen Giderler	(1.456.036)	(354.095)
Dönem Vergi Gideri	(66.574.710)	(31.227.448)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Kar/(zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:		
Kambiyo karları	314.166.805	111.807.006
Kambiyo zararları (*)	(278.335.770)	(102.833.841)
	35.831.035	8.973.165

(*) Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'ın yürürlüğe girmesi ile birlikte, Şirket'in yabancı para yükümlülüğü bulunan Genel Müdürlük Binası'na ilişkin kira sözleşmesi Türk Lirası'na çevrilmiş olduğundan "Finansal Riskten Korunma" muhasebesi sonlandırılmıştır. Bu nedenle, özsermaye altında biriken 22.023.479 TL tutarındaki fon, gelir tablosunda kambiyo zararları hesabından mahsup edilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****37. Hisse Başına Kazanç**

	2018	2017
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem karı / (zararı) (TL)	227.619.080	126.986.683
Hisse başına kar / (zarar) (TL)	0,744	0,415

38. Hisse Başı Kar Payı

14 Mart 2018 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2017 yılı faaliyet sonuçlarına istinaden 110.600.000 TL ortaklara kar dağıtımı yapılmıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

Şirket'in koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraf Açıklamaları

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Prim üretimi		
Grup Şirketleri	154.398.316	163.873.621
Ortaklar	1.854.496	3.186.378
Toplam	156.252.812	167.059.999
Ödenen hasar		
Grup Şirketleri	50.063.599	63.513.075
Ortaklar	-	154
Toplam	50.063.599	63.513.229

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri		
Grup Şirketleri	85.857.323	55.466.309
Toplam	85.857.323	55.466.309
Komisyon Gideri		
Grup Şirketleri	109.359.530	109.097.706
Toplam	109.359.530	109.097.706
Banka Mevduatları		
Grup Şirketleri	322.410.622	455.146.116
Toplam	322.410.622	455.146.116
Özel Sektör Tahvilleri		
Grup Şirketleri	48.709.250	45.670.100
Toplam	48.709.250	45.670.100
Yatırım Fonları		
Grup Şirketi	168.805.699	232.967.097
Toplam	168.805.699	232.967.097
İlişkili taraf alacakları / (borçları)		
Grup Şirketleri	62.857.652	41.157.345
Ortaklar	61.264	37.671
Toplam	62.918.916	41.195.016

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA****KAR DAĞITIM TABLOSU****(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)****47. Diğer**

Finansal tablolarındaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	12.961.070	11.024.553
Zorunlu Deprem Sigortası Primlerinden Borçlu Acenteler	4.489.770	3.674.862
Diğer Alacaklar	2.699.367	1.610.009
Toplam	20.150.207	16.309.424
Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Anlaşmalı Servis ve Kurumlara Borçlar	54.098.804	8.522.694
Satıcılara Borçlar	26.701.130	15.121.193
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	18.902.758	24.947.212
Acentelere DASK Borçları	937.702	714.749
Diğer	3.961.451	3.305.549
Toplam	104.601.845	52.611.397
Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Peşin Ödenen Giderler ⁽¹⁾	5.062.036	10.239.430
Toplam	5.062.036	10.239.430
Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Peşin Ödenen Giderler ⁽¹⁾	149.980	2.963.592
Toplam	149.980	2.963.592

⁽¹⁾ Gelecek aylara ait giderlerin 2.793.062 TL (31 Aralık 2017 6.703.348 TL) tutarındaki kısmı ve 31 Aralık 2017 için gelecek yıllara ait diğer giderlerin 2.793.062 TL kısmı, Şirket'in operasyonel amaçla kiralanan Genel Müdürlük binası için katlandığı peşin ödenen giderdir.

AKSIGORTA A.Ş.**1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gelir tablosunda diğer teknik giderler kalemi altında bulunan 59.405.229 TL (31 Aralık 2017: 50.545.885 TL) asistans hizmetleri, bu tutarların ertelenmesi ve bu hizmetlere ait teknik giderlerden oluşmaktadır.

Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		
Karşılıklar hesabı (+/-)	(47.271.113)	(32.383.804)
<i>Şüpheli alacak karşılığı (Not 12.1)</i>	(17.012.726)	(15.723.304)
<i>Bağış karşılığı (*)</i>	(15.960.000)	(6.985.000)
<i>Güvence Fonu Karşılığı</i>	(10.312.123)	(5.767.192)
<i>Portföy yönetimi</i>	(2.312.055)	(1.489.626)
<i>Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)</i>	(1.156.310)	(1.278.953)
<i>İzin karşılığı (Not 23.1)</i>	(734.404)	(688.184)
<i>Diğer gider karşılıkları</i>	216.505	(451.545)
Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	1.135.070	723.867
Diğer gelir ve karlar	1.303.230	392.086
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-) (Not 35)	120.044	8.888.211
Diğer gider ve zararlar (-)	(8.529.838)	(6.540.500)
<i>Banka masrafları</i>	(6.068.798)	(3.036.841)
<i>Aciz Vesikası</i>	-	(1.207.559)
<i>Kanunen kabul edilmeyen giderler</i>	(532.217)	(964.163)
<i>İştirak Yönetim Gideri</i>	(1.183.892)	(468.909)
<i>Diğer</i>	(744.931)	(863.028)
Toplam	(53.242.607)	(28.920.140)

(*) Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na ödenecek olan bağış tutarıdır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2018 İTİBARIYLA KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2018 ^(*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2017 ^(*)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI	294.313.834	167.102.342
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(66.694.754)	(40.115.659)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(66.694.754)	(40.115.659)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	227.619.080	126.986.683
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	86.350.467
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	11.380.954	6.349.334
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	216.238.126	120.637.349
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	15.300.000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	15.300.000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	94.860.000
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	94.860.000
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	94.860.000
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	991.349
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	110.160.000
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 31 Aralık 2017 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 14 Mart 2018 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

(**) 2018 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

İletişim

Genel Müdürlük

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi,
No: 8 Kule: 1, Kat: 0-6 34771
Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00
E-mail: bilgi@aksigorta.com.tr

Bölge Müdürlükleri ve Temsilcilikler

Çukurova ve İç Anadolu

Çınarlı Mah. Turhan Cemil Beriker
Bulvarı No: 45 Emin Kara İş Merkezi
Kat: 6 D: 8 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 355 78 00 (5 hat-pbx)
Faks: 0 322 363 09 38

Akdeniz ve Güney Ege

Yeniğün Mah. 1047 Sok.
Midtown İş Merkezi
A Blok Kat: 3 D: 13- 14
Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 245 59 00 (pbx)
Faks: 0 242 248 14 49

Ankara Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Dumlupınar
Bulvarı No: 6 Armada İş Merkezi
A Blok Kat: 13 No: 19 06520
Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 582 50 00
Faks: 0 312 231 28 21

Marmara ve Batı Karadeniz

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No: 5
Green White Plaza Kat: 4 No: 11
Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 275 30 00
Faks: 0 224 224 15 82

İzmir ve Kuzey Ege

Akdeniz Mah. Akdeniz Cad.
No: 14 701/702 Türk Eğitim Vakfı
Binası Sadullah Hamit Bırsel
İş Merkezi Konak/İzmir
Tel: 0 232 455 85 00
Faks: 0 232 402 37 00

İstanbul/Avrupa

Büyükdere Cad. Pekintaş
İş Merkezi No: 32 Kat: 8
Mecidiyeköy/Şişli/İstanbul
Tel: 0 212 393 43 03
Faks: 0 212 211 28 38

İstanbul/Trakya

Ali Rıza Gürcan Caddesi
Haldun Taner Sok.
Alpaslan İş Merkezi B Blok
Kat: 3 No: 27/9
Merter/Güngören/İstanbul
Tel: 0 212 463 68 00
Faks: 0 212 465 78 99

İstanbul/Anadolu

19 Mayıs Mah. İnönü Cad. No: 83
Seylan İş Merkezi Kat: 7 Daire: 8
34736 Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 665 75 00
Faks: 0 216 463 14 82

İstanbul Kurumsal Satış Grup Müdürlüğü

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi
No: 8 Kule: 1, Kat: 0-6 34771
Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00

Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz

Gazipaşa Mah. Yavuz Sultan
Bulvarı No: 149 AKS Grup Plaza
Kat: 4 Ortahisar/Trabzon
Tel: 0 462 223 62 63
Faks: 0 462 223 32 77-78

Güney Doğu ve Orta Anadolu

İncilipınar Mah. Nişantaşı Sokak
Cazibe İş Merkezi No: 13 Kat: 1
D: 51-52 Şehitkamil/Gaziantep
Tel: 0 342 215 24 12
Faks: 0 342 215 21 37

AKSigorta

Bambaşka.

Aksigorta Anonim şirketi

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8, Kule: 1, Kat: 0-6
Ümraniye 34771 İstanbul/TR

T: (0216) 280 88 88 (Pbx) **F:** (0216) 280 88 00

www.aksigorta.com.tr

Mersis No: 0035-0003-0220-0016



/ Aksigorta



/ Aksigorta



/ Aksigorta