

YENİ NESİL SİGORTACILIK



İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil

- 04 Aksigorta A.Ş. 2021 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 05 Sayılarla Aksigorta
- 06 Aksigorta Hakkında
- 08 Aksigorta Ortaklık Yapısı
- 10 Vizyonumuz, Misyonumuz, Amacımız, Değerlerimiz, Önceliklerimiz, Stratejimiz
- 12 Yönetim'in Değerlendirmesi
- 16 Özet Finansal Bilgiler
- 18 Müşteri İlişkileri Politikamız
- 20 Aksigorta Bambaşka
- 22 1960'ta Başlayan Serüvenimiz
- 24 Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Sürdürülebilirlik

- 26 Sürdürülebilirlik Politikası
- 29 Sürdürülebilirlik Performansı
- 30 İşin Geleceğine Uyum

Faaliyetler

- 34 2021 Yılında Aksigorta ve Sektör
- 36 2021 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
 - 36 Müşteriler
 - 38 Acenteler
 - 39 Öne Çıkan Diğer Gelişmeler

Kurumsal Yönetim

- 40 Yönetim Kurulu
- 43 Denetim Komitesi
- 43 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 43 Riskin Erken Saptanması Komitesi
- 44 İcra Kurulu
- 46 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 51 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 52 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
- 60 Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri
- 60 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi
- 62 2021 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri
- 65 İç Denetim Faaliyetleri
- 66 Kâr Dağıtım Teklifi
- 67 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 69 1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

Aksigorta olarak, “Yeni Nesil Sigortacılık” yaklaşımıyla kolay, yalın, erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz.

Sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi hedeflerken; müşteri odaklılık, dijitalleşme, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimize yalnızca hasar anında dokunmuyor; hayatlarındaki tüm potansiyel riskleri yönetmelerine destek olan ve bu eksende ürün, hizmet ve deneyim sunan bir “risk yoldaşı” olmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı koruyarak Sabancı Topluluğu ekosisteminin önemli yapıtaşlarından birini oluşturuyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN YENİ NESİL SİGORTACILIK



Müşterilerimiz için;

Günümüz dünyasında müşterilerimizin karşılaşılabileceği risklere yönelik ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Yeni nesil ileri teknoloji ve veriyi kullanarak bu ürün ve hizmetleri farklılaştırıyoruz. Sigortacılığı kolay, yalın, erişilebilir bir deneyim olarak sunuyoruz.

Çalışanlarımız için;

Türkiye'nin alanında uzman, gelişime açık kadrosuna sahibiz. Teknolojinin desteğiyle sürekli kendimizi geliştiriyor, sürdürülebilir bir gelecek için tüm çalışanlarımızla birlikte değer yaratmak için çalışıyoruz.



İş ortaklarımız ve hissedarlarımız için;

Toplumsal sigorta bilincini artırarak, paydaşlarımızla birlikte büyüyoruz. İş ortağı ağımızı sürekli genişletiyor, yenilikçi çözümler yaratan bir ekosistem oluşturmayı hedefliyoruz. Uzun vadeli sürdürülebilir kârlı büyüme ile rekabet avantajı sağlıyoruz.



Toplum için;

Daha güvenli bir gelecek için, toplumsal risk bilincini artırmayı hedefliyoruz. Değerli olanı koruyarak toplumsal huzura katkı sunuyoruz. Gerçekleştirdiğimiz projeler ile insana olduğu gibi doğaya ve çevreye de dokunuyor; daha yaşanabilir bir dünya hedefliyoruz.

AKSİGORTA A.Ş. 2021 YILI OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. 2021 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2021 yılına ait Denetçi Raporlarının özetinin okunması,
4. 2021 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Dönem içinde boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine geçici süreyle vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
6. 2021 Yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesi,
7. 2021 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından onaylandığı şekliyle, Şirket Esas Sözleşmesinin 23, 24, 25, 28, 36, 37, 44, 45, 46 ve 54 no'lu maddelerinde yapılması planlanan değişiklikler ile Esas Sözleşme'den 56 no'lu maddenin çıkarılarak 83 ve 84 no'lu maddelerin eklenmesine ilişkin tadil önerisinin Genel Kurul onayına sunulması,
9. Esas Sözleşme'nin 37 no'lu maddesinde yapılması planlanan değişikliğin onaylanması halinde, Yönetim Kurulu üye sayısının 8'den 10'a çıkarılması nedeniyle 2 yeni Yönetim Kurulu üye seçimi,
10. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
11. Denetçinin seçimi,
12. 2021 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
13. Şirketin 2022 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
14. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
15. Dilek ve temenniler.

SAYILARLA AKSIGORTA

7,4

milyar TL

Aktif Büyüklük

Müşteri odaklı yaklaşımlarla inovasyona odaklanan Aksigorta, 2021 yıl sonu itibarıyla 7,4 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

336

milyon TL

Teknik Kâr

2021 yıl sonu itibarıyla Aksigorta 336 milyon TL teknik kâr elde etmiştir.

189

milyon TL

Net Kâr

Yapay zekâ ve yeni teknoloji yatırımlarıyla faaliyetlerini sürdüren Aksigorta'nın 2021 yıl sonu itibarıyla net kârı 189 milyon TL seviyesindedir.

1,0

milyar TL

Özkaynaklar

Aksigorta'nın özkaynakları 2021 sonu itibarıyla 1,0 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

7,0

milyar TL

Prim Üretimi

Aksigorta'nın prim üretimi önceki yıla oranla %33 artarak 7,0 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

%8,5

Pazar Payı

Aksigorta, gerçekleştirdiği yenilikçi adımlarla büyümesini devam ettirerek pazar payını %8,5 seviyesine artırmıştır.

AKSIGORTA HAKKINDA

MÜŞTERİ ODAKLI SİGORTACILIK

Aksigorta, sigortanın Türkiye'de yaygınlaşmasını ve değerlerin güvence altına alınmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Tecrübesi ve bilgi birikimiyle kurulduğu günden bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaya devam eden Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 10 bölge müdürlüğü, 672 çalışan, 3.500'ün üzerinde bağımsız acente, 711 Akbank şubesi, 112 broker ve 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

Aksigorta, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda, sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas'ın ortaklığının ardından marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artıran Aksigorta, müşteri odaklılık, dijitalleşme, yeni teknolojiler ve inovasyon temellerine

odaklanmaktadır. Gerçekleştirdiği yenilikçi adımlarla büyümesini devam ettirerek pazar payını artırmayı hedefleyen şirket, sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmayı sürdürmektedir.

Sigortanın Türkiye'de yaygınlaşmasını ve değerlerin güvence altına alınmasını sağlamayı amaçlayan Aksigorta, "Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanmaktadır. Müşterinin gözünden bakarak sigortacılığın sınırlarını zorlamayı ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi hedefleyen Şirket; müşteri odaklılık, dijitalleşme, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştirmektedir. Türkiye'de robotları kullanan ilk şirket olmasının yanı sıra sektöre yapay zekâ uygulamasını da kazandıran Aksigorta, yalnızca hasar anında değil, hayat boyu risk yoldaşı olarak müşterilerinin yanında olacağı bir sigorta deneyimi sunmaktadır.

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2021 yılında da güçlü finansal sonuçlara imza atmaya devam eden Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 7.388 milyon TL'ye yükseltirken, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %33 artırarak 6.988 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı ise 2021 yıl sonu itibarıyla %8,5 olarak gerçekleşmiştir.

3,9

**Milyon
Müşteri**

10

**Bölge
Müdürlüğü**

Aksigorta, müşteri odaklılık, dijitalleşme ve inovasyon temellerine odaklanmaktadır.



AKSIGORTA ORTAKLIK YAPISI

SÜRDÜRÜLEBİLİR

BAŞARILARA

ATILAN İMZA

AKSIGORTA, SAĞLAM ORTAKLIK YAPISINDAN ALDIĞI GÜÇLE SİGORTACILIK SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARILARA İMZA ATMAKTADIR.

Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, 10 Şubat 2021 tarih ve E-29833736-110.03.03-1635 sayılı ile T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 05 Mart 2021 tarih ve 62064027 sayılı izin yazılarında ve eklerinde yer aldığı şekilde kayıtlı sermaye tavanı 750 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'de işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her biri ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli

Aksigorta, Sabancı Holding ile Ageas Insurance International N.V.'nin %36-%36 ortaklığı ile ortak yönetime tabi bir şirket olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Pay Sahipleri	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı (%)	Pay (TL)	Pay Oranı (%)	Pay (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36	110.160.000	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	110.160.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	85.680.000
Toplam	100	306.000.000	100	306.000.000

Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir:

Ageas Insurance International N.V.

%36

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.

%36

Pay Sahipleri
%100

Halka Açık Hisseler

%28



VİZYONUMUZ

Veri ve teknolojiyi kullanarak, sigorta deneyimini kolay, yalın ve erişilebilir hale getirmek

MİSYONUMUZ

Tüm paydaşlar* için değer yaratarak sürekliliği ve yaşam kolaylığını desteklemek

* Müşteriler, çalışanlar, distribütörler, iş ortakları, hissedarlar ve toplum



AMACIMIZ

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte koruyoruz.

DEĞERLERİMİZ



Kendini Geliştirme



Sonuç Odaklılık



İş Birliği

ÖNCELİKLERİMİZ



Müşteri Odaklılık



İnovasyon



Analitik



Dijital



Yeni Teknolojiler

STRATEJİMİZ

Tercihlerimiz

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda hareket ederek dengeli ürün ve kanal portföyümüzü güçlendirip yeni müşteri kazanımına odaklanacağız. Süreçlerimizde dijital operasyonlar ile teknolojiden yararlanacağız.

Önceliklerimiz

Çalışanlarımıza yeni farkındalık ve beceriler kazandırmayı hedefleyeceğiz. Değişen dünyaya paralel, inovasyon, müşteri odaklılık, analitik ve dijitalleşmeyi stratejik önceliklerimiz olarak tutmaya devam edeceğiz.

Hedeflerimiz

Sürdürülebilir kârlılık ve rekabet avantajıyla hissedarlarımıza değer yaratacağız.

YÖNETİM'İN DEĞERLENDİRMESİ

YENİDEN

ŞEKİLLENDİRİLEN HEDEF

VE STRATEJİLER

Türkiye sigortacılık sektörünün gelişmesi ve ülkemizdeki sigorta bilincinin artırılması konusunda Aksigorta olarak elimizden gelen en iyi gayreti gösteriyor ve üstlendiğimiz bu sorumluluk doğrultusunda her geçen gün hedef ve stratejilerimizi yeniden şekillendiriyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

Genel olarak COVID-19 pandemisinin gölgesinde geçirdiğimiz 2021 yılında, özellikle yılın ikinci yarısında aşılama hızının artmasıyla birlikte kısıtlamaların gevşetildiğini ve ülkeler arasındaki karantina uygulamalarının da kalkmaya başladığını gördük. Delta varyantının ortaya çıkmasıyla birlikte endişeler yeniden yükselmiş olsa da dünya genelinde salgınla yaşamayı ve iş yapış şekillerimizi salgın koşullarına göre düzenlemeyi öğrendiğimiz bir yıl oldu.

Uluslararası Para Fonu (IMF), Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nun Ekim 2021 sayısında küresel ekonomik toparlanmanın devam ettiğine işaret ederken; toparlanmanın yeni tip COVID-19 salgını nedeniyle aksadığı ve ivme kaybettiğine dikkat çekti. Raporda, küresel ekonominin 2021'de %5,9, 2022'de ise %4,9 büyümesinin beklendiği kaydedildi.

IMF'nin raporunda, Türk ekonomisinin 2021 yılına ilişkin büyüme tahmini %5,8'den %9'a yükseltilirken, 2022 için büyüme beklentisi ise %3,3'te sabit tutuldu. Türkiye ekonomisi yılın ilk çeyreğinde geçtiğimiz yılın aynı dönemine kıyasla %7 büyümüştü. Bu dönemde tüketim harcamaları büyümeye 4,7 puan ile güçlü katkı sağlarken, yatırım harcamaları ve net ihracatın katkısı da sırasıyla 2,9 puan ve 1,1 puan oldu. Temmuz ayında ise net doğrudan yatırımlar, 1 milyar ABD doları ile Kasım 2018'den bu yana en yüksek düzeyine yükseldi.

Bu dönemde yurt dışı yerleşiklerin yurt içindeki sermaye yatırımları 1 milyar ABD dolarını bulurken, gayrimenkul yatırımları 453 milyon ABD doları düzeyinde gerçekleşti. Doğrudan yatırımların sektörlere göre dağılımı incelendiğinde ise toptan ve perakende ticaret ile finans ve sigorta sektörlerine yönelik yatırımların öne çıktığı görüldü.

Sigorta sektörü özeline baktığımızda, pandeminin tüm olumsuz şartlarına rağmen sektörün büyümesini sürdürdüğünü görüyoruz. Türk sigorta sektörü, hem prim büyümesinde hem teknik kârlılıkta, hem de dijitalleşme anlamında dünyadan pozitif ayrılan bir süreç yaşıyor. Çift haneli büyüme rakamları ve son yıllarda diğer sektörlerle göre daha yüksek büyüme oranlarıyla, reel büyümelerle başarı grafiğini yükseltmeye devam ediyor.

Türkiye sigortacılık sektörünün gelişmesi, ülkemizdeki sigorta bilincinin artırılması ve sürdürülebilir bir yaşama katkı sunulması konusunda Aksigorta olarak, elimizden gelen en iyi gayreti gösteriyor ve üstlendiğimiz bu sorumluluk doğrultusunda her geçen gün hedef ve stratejilerimizi yeniden şekillendiriyoruz.

Sektöre yönelik kamu politikaları

Son dönemde trafik sigortalarında Anayasa Mahkemesi'nin ve Danıştay'ın verdiği iptal kararları, yine bedeni tazminat hesaplamalarında yaşanan belirsizlikler ve son olarak



TBMM'de kabul edilen kanun teklifi içerisinde trafik sigortaları ile ilgili olan bölümün çıkarılması üzerine kamuoyunda belirsizlik hâkim olmuştu. Mayıs 2021'de yasalaşan Karayolları Trafik Kanunu Teklifi ile trafik sigortasında mağduriyetlerin azaldığını; gereksiz vekâlet ücretlerinin sigortalıya yük olmaktan çıktığını ve hasar süreçlerinin daha da hızlandığını görüyoruz.

2021 yılında hem yaşanan doğal afetler hem de pandemi sürecinde evde kalınan sürenin artmasıyla birlikte konut sigortalarına olan talepte de artış yaşandığını gözlemliyoruz. Oysa sigorta bilinci, afetler yaşanmadan evvel oluşturulmalıdır. 1999 depremi sonrasında DASK zorunlu hale gelmesine rağmen halen sigortalılık oranının %58,40, yürürlükteki poliçe adedinin ise 10,3 milyon olması, ülkemizde DASK'a tabi olan konutların yarısının sigortasız olduğunu gösteriyor. 2021 yılı başında DASK, %100 sigortalılık hedefine yönelik bir kampanya başlattı. Zorunlu Deprem Sigortası Tarife Tebliği'ne göre teminatlar artırılarak enflasyona karşı korunurken, buna bağlı oluşan prim farkı sigortalılardan alınmıyor ve primlerde %10 indirim uygulanıyor.

Öte yandan geçtiğimiz yıl hayatımıza giren ve tüm dünyada yaşamı durma noktasına getiren pandemi süreci, hayatta karşılaşılabileceğimiz risklerin anlaşılması açısından sigorta sektörüne katkı sağladı. Oldukça zorlayıcı olan bu süreç, toplumda risk bilincinin gelişmesine katkı sağladı. Bunun yansımaları en iyi şekilde sağlık sigortalarında görüyoruz. Sağlık sigortaları kapsamının genişletilmesi, esnetilen ödeme ve taksit avantajları, acenteler için hazırlanan ek destek paketleri, hasar süreçlerinin uzaktan dijital yönetilmesi, sektörün güçlü teknolojik altyapısı ve uzaktan çalışmaya hızlı adaptasyonu, satış ve hizmetlerin kesintisiz bir şekilde sürmesine imkân tanırken; kamu politikalarıyla da bunlar desteklendi. Dönemsel olarak artış gösteren sağlık poliçelerinin, pandemi sonrasında da devam edeceği öngörülmüyor. Bu bağlamda toplumsal sigorta bilincinin gelişmesi için hem sektör hem de Aksigorta nezdinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Dijital riskler

Dijital dönüşümün şirketlerin rekabet gücünü artırmakla kalmayıp kaçınılmaz hale geldiği ve dijitalleşmenin dışında kalan kurumların oyun sahasının da dışında kaldığı bir dönemdeyiz.

Ancak dijitalleşmenin iyileştirici ve rekabeti artırıcı gücünü kullanırken, siber saldırılardaki olağan dışı artışa da kayıtsız kalmamak gerekiyor. Geçtiğimiz yıl yalnızca Türkiye'de bir milyonun üzerinde kötü amaçlı yazılım saldırısı düzenlendi. Geçen yıla göre %81 oranında artışın gerçekleştiği Türkiye'de, dakikada üç adet kötü amaçlı yazılım saldırısı yaşandı. Saldırıların %43'ünün küçük şirketlere karşı yapıldığı göz önünde bulundurulduğunda siber güvenlik sigortasının KOBİ'ler için zorunlu hale getirilmesi ve sistemsel altyapının buna uygun olarak yeniden oluşturulması büyük önem taşıyor.

Bu bağlamda siber risklere karşı en önemli koruma kalkanı olarak dikkat çeken siber sigortalara talebin de giderek arttığını görüyoruz. Finaria tarafından yapılan araştırmada, küresel siber sigorta pazarının 2021 yılında %21 büyüyerek 9,5 milyar ABD dolarına; 2025 yılına kadar ise 20,4 milyar ABD dolarına ulaşacağı öngörülmüyor.

Aksigorta olarak, hayata geçirdiğimiz yatırımlarla dijitalleşme konusunda Türkiye sigorta sektörüne hayli ivme kazandırdık. Geleneksel yapıdaki sektöre robotik dönüşüm ve yapay zekâli dijital asistan gibi atılımlarımızla inovatif bir bakış açısı sunduk.

YÖNETİM'İN DEĞERLENDİRMESİ

AKSIGORTA OLARAK, PAZAR PAYIMIZI ARTIRARAK %8,5'E YÜKSELTTİĞİMİZ, SEKTÖRDEKİ KONUMUMUZU GÜÇLENDİRDİĞİMİZ BİR YILI GERİDE BIRAKTIK.

Ancak dijitalleşmenin böylesi hızlı yaşandığı bir süreçte, dijital risklerin de hayatımızda olduğu gerçeğinin her zaman altını çizdik. Bu anlamda dijital riskleri toplum düzeyinde anlatabileceğimiz; kullanıcıların, ailelerin, şirketlerin bu konudaki farkındalığını artıracak bir eğitim ve bilgi platformunun, toplum açısından oldukça faydalı olabileceği düşüncesiyle Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile Dijital Güvenlik Platformu adlı bir proje gerçekleştirdik. Dijital Güvenlik Platformu'yla dijital riskler konusunda toplumdaki farkındalığın ve bilgi düzeyinin artmasını; kurumların ve bireylerin bu konuda daha hazırlıklı olmasını hedefliyoruz.

InsurTech

Endüstri 4.0 devriminin önemli parçalarından biri olan InsurTech, sigorta alanında faaliyet gösteren tüm firmaların daha fazla kullanıcıya ulaşmalarını, poliçe sahiplerinin de daha düşük masraflı çözümlere sahip olmasını kolaylaştırıyor. Bu anlamda özellikle müşteri odaklı hizmet ve uygulamalarımızda InsurTech girişimlerin sağladığı katma değeri, hem Aksigorta hem de sektör özelinde gördüğümüzü söyleyebiliriz. Start-up girişimlerle sağladığımız iş birlikleri sonucu hayata geçen uygulamalar, müşteri memnuniyet puanımızın ve müşteri bağlılığının artmasında da önemli bir rol oynuyor.

Aksigorta olarak start-up desteklerimizi, İTÜ Çekirdek InsurTech programı kapsamında gerçekleştiriyoruz. Programda, sigorta sektörünün önemli aktörleri ile bir araya gelerek, sektöre değer katacak teknolojiler geliştiren girişimcileri destekliyoruz. Program sayesinde aynı zamanda, girişimlerin sektöre erişimi sağlanıyor ve başarılı olan girişimlere can suyu veriliyor.

Dijitale yatırım

Üçüncü yaşına giren yapay zekâli dijital asistanımız ADA ile artık yılda 4 milyon başarılı işlem gerçekleştirebiliyoruz. ADA, acentelerimizden gelen yüzbinlerce talebi anında cevaplamanın yanı sıra müşterilerimize, çağrı merkezinde sesli destek de vermeye başladı ve Aksigorta müşterileri, ADA ile hasar dosyaları hakkındaki son durumlarını kolaylıkla takip edebiliyorlar.

Sigortacılığın temelinde gelecekte oluşabilecek risklerin ve bundan doğacak maliyetin hesaplanması bulunuyor. Bu hesaplamanın hassas ve doğru yapılması şirket açısından gereksiz zararın önüne geçmeyi sağladığı gibi müşteri açısından da daha uygun ve daha adil fiyatlı ürüne ulaşmayı mümkün kılıyor. Genelde sigorta sektöründe bireysel sigortalarda özellikle de motor

672
Çalışan

~6 Bin
Anlaşmalı
Kurum

Aksigorta, yaklaşık 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

ürünlerinde aktüerler Genelleştirilmiş Doğrusal Modellerle (GLM) bu karmaşık hesaplamayı yapıyorlar. Biz bunun üzerine veri bilimcileri de işin içine katarak yapay zekâ algoritmalarıyla bir katman daha oluşturduk. Bu da Aksigorta'nın trafik ve kasko ürün fiyatlarını çok daha uygun ve rekabetçi hale getirdi. Aslında müşterilerimize en adil fiyatı sunarak hem müşterilerimizin bütçelerini korumuş oluyoruz hem de kârlılık ve pazar payı anlamında Şirket'e fayda sağlamış oluyoruz.

Dijitalleşme ve yeni nesil sigortacılık anlamında yaptığımız son çalışmalardan biri de yine Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek telekomünikasyon sigortacılığını başlatmamız oldu. Dijitalleşmenin gücüyle artık müşterilerimizin ev konforunda sigortacılık süreçlerini kolaylıkla yönetebilmelerini sağlıyoruz. Müşterilerimize ulaşabileceğimiz yeni bir kanal olarak hayata geçirdiğimiz telekomünikasyon sigortacılığı ile ferdi kaza, DASK, konut gibi çok sayıda ürünü akıllı telefonlar üzerinden müşterilerimize buluşturmaya başladık.

Yeni nesil sigortacılık vizyonumuzu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiğimiz Aksigorta mobil uygulaması ile müşteri deneyimini üst sıralara taşıdık. Bu mobil uygulama, müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunması, bu sayede müşterilere çoklu kanal özgürlüğü sağlaması ve Aksigorta'nın farklı sektörlerdeki iş birlikleriyle müşterilerine daha fazla değer yaratabilmesinin yanı sıra acente ve müşteri arasında yeni bir ilişki kurma biçimi sağlayacak dijital bir platform olmasıyla da öne çıkıyor. Aksigorta mobil uygulaması ile satış öncesine ve sonrasına da odaklanarak müşterilerimizin risk dünyasında yer alabileceğimiz anlamlı bir ilişki yaratabilmeye odaklandık.

Finansal başarı

Aksigorta olarak, pazar payımızı artırarak %8,5'e yükselttiğimiz, sektördeki konumumuzu güçlendirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Prim üretimimiz, geçtiğimiz yıla oranla %33 artışla 7,0 milyar TL'ye yükseldi. Net kârımız 2021 yıl sonu itibarıyla 189 milyon TL seviyesinde gerçekleşti.

Geleceğe bakış

Önümüzdeki dönemde de Aksigorta olarak, sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumayı hedefliyoruz. Kârlı büyüme odağımızla, tüm paydaşlarımıza değer yaratacak sürdürülebilirlik yatırımlarımıza devam edeceğiz. Tüm dağıtım kanalları ve ürün gruplarında portföyümüzü büyütmeyi; rekabetçi fiyat, ürün ve kolay süreçlerimizle farklılaşmayı ve operasyonel verimliliğimizi korumayı hedefliyoruz. Teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarımıza devam ederek hem müşterilerimize kanal özgürlüğü sağlayacak hem de iş ortaklarımızın dönüşümüne yardımcı olacağız.

Başarıyla tamamladığımız 2021 yılının ardından tüm çalışanlarımızı ve Türkiye'nin dört bir yanında bulunan acentelerimizi gayretleri ve emeklerinden dolayı tebrik ediyor; başta ana hissedarlarımız Sabancı Holding ve Ageas olmak üzere tüm hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,

Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ZORLU BİR YILDA GÜÇLENEN SEKTÖREL KONUM

2021 YIL SONU İTİBARIYLA AKSİGORTA PRİM ÜRETİMİ ÖNCEKİ YILA GÖRE %33 ARTARAK 6.988 MİLYON TL'YE ULAŞMIŞTIR.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2020	2021
Prim Üretimi	5.272	6.988
Gerçekleşen Hasarlar	1.765	3.050
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	710	336
Vergi Öncesi Kâr	562	295
Net Kâr	444	189
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	1.201	1.049
Aktif Büyüklüğü	5.600	7.388

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2020	2021
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%439	%666
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%21	%14

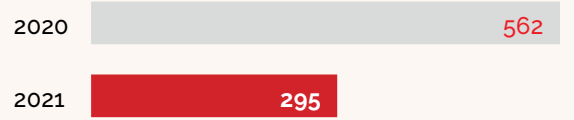
Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)	2020	2021
Konservasyon Oranı	%56	%54
Hasar Prim Oranı (Net)	%65	%93
Bileşik Oran (Net)	%89	%117

Kârlılık Oranları	2020	2021
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler	%13	%5
Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler	%11	%4
Net Kâr/Yazılan Primler	%8	%3
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%41	%17
Çalışan Sayısı	668	672

Prim Üretimi (Milyon TL)



Vergi Öncesi Kâr (Milyon TL)



Özkaynaklar (Milyon TL)



Aktif Büyüklüğü (Milyon TL)



Konservasyon Oranı (%)



Sermaye Kârlılığı (RoE) (%)



Çalışan Sayısı



Net Kâr/Yazılan Primler (%)



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

ÖNCE MÜŞTERİM EKİBİ, AKSIGORTA MÜŞTERİLERİNE GÜVENİLİR VE KOLAY BİR DENEYİM SUNMAKTADIR.

Müşteri Deneyimi Anayasası

Aksigorta ailesinin değerli üyeleri olarak, tüm çalışanlarımızla müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için aşağıdaki maddeler doğrultusunda ilerliyoruz:

Madde 1

Aksigorta, müşterilerine arkadaşlarına anlatacakları kadar kişiselleşmiş olumlu ve sıcak deneyimler yaşatır.

Madde 2

Aksigorta, organizasyonun her seviyesinde kendisini müşterinin yerine koyan bir yaklaşım benimser.

Madde 3

Aksigorta, çalıştığı çözüm ortaklarıyla birlikte sigortalılara yaşattığı bütün deneyimlerin sahibidir.

Madde 4

Aksigorta, müşterileri ile basit ve anlaşılır bir dille konuşur.

Madde 5

Aksigorta, müşterilerinin karşılaşılabilecekleri riskleri fark etmesini ve bunları etkin yönetebilmesini sağlar.

Madde 6

Müşteriler, Aksigorta'nın uzman ekibine hızlı ve kolayca erişebilirler.

Madde 7

Aksigorta, sigortalıların hayatlarını kaldıkları yerden devam ettirebilmeleri için elinden geleni yapar.

Önce Müşterim Ekibi

Önce Müşterim Ekibi, Aksigorta müşterilerine güvenilir ve kolay bir deneyim sunarak, problemleri çözümlene kadar yoldaşlık eder ve bambaşka bir şikâyet deneyimi yaşatır. Şikâyet datalarını detaylı analiz eder; müşteri iç görülerini ve acı noktalarını çıkarır. Müşteri hikâyelerini hazırlayarak; bunları yayımlar ve bu hikâyelerden yola çıkarak gelişim alanları üzerine iş birimleri ile görüşerek müşteri beklentilerine göre yeni süreçler tasarlar.





AKSİGORTA BAMBAŞKA

BENZERSİZ BİR
SİGORTACILIK DENEYİMİ



- İnsanlar bir sigortadan bambaşka ne bekleyebilirler ki?
- Peki, bir sigorta şirketi, insanların bambaşka bir sigortacılık anlayışı isteğine kayıtsız kalmayıp bu istekleri gerçekleştirebilir mi?
- Onların gerçek ihtiyaçlarını görüp, bambaşka ürünler ve hizmetler sunabilir mi?
- Kısaca söylemek gerekirse insanların sigortaya bakış açısını bambaşka yapabilir mi?
- Hayata bambaşka bir taraftan, yani bir sigortacının değil kendi gözlerinden bakmalarını mesela?
- İnsanlar, bir sigortanın bambaşka önceliklerle yola çıkmasını ve sadece kötü günlerde değil, iyi günlerde de yanlarında olmasını bekleyebilir mi?
- Tüm bu soruların cevabını vermek için can atan bir sigorta şirketi var.

**Aksigorta'yla
her şey şimdi
başka, çünkü
Aksigorta
bambaşka!**

1960'TA BAŞLAYAN SERÜVENİMİZ

KÖKLÜ GEÇMİŞTEN GELEN SİGORTACILIK

Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPS) sözleşmesini imzalamıştır.

1960'LAR

İlk poliçe

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

İlk acente

Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

1980'LER

Banka sigortacılığı başladı

Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir.

1990'LAR

Aksigorta halka arz edildi

Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır.

Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı

1996'da Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi hizmete açılmıştır.

İlk internet sitesi

1996'da Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk online poliçe

Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiştir.

Aksigorta, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.

2000'LER

Sağlık branşında yetki belgesi

Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi açıldı

Aksigorta, 2002'de 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Bölgesel yönetime geçiş süreci

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yeni kanunlara uyum çalışmaları

Aksigorta, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

"En Güvenilir Sigorta Şirketi"

Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir.

2010

Hayata Devam Türkiye

Aksigorta, 50'nci yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutlamıştır. Aynı gecede, Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri takdim edilirken, Aksigorta'nın AKUT ile başlattığı ve Türkiye'nin dört bir köşesinde 5 yılda 5 milyon kişinin deprem, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" Projesi'nin de tanıtımı yapılmıştır.

Ageas ile güç birliği

Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir.

Aksigorta yeni ofisinde

Aksigorta, 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla hizmetlerini, Ümraniye Tepeüstünde bulunan Buyaka Ofis Kuleleri'ndeki yeni yerinde sürdürmektedir.

2017

Yeni bölge yapılanması

Yeni bölgelerin coğrafik kapsamı ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterler baz alınarak oluşturulmuş, 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatılarak 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kurulmuştur.

2018

Teknoloji Yatırımlarına Devam

Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın (Aksigorta Dijital Asistanı) lansmanını gerçekleştirmiştir.

Aksigorta "Bambaşka"

Aksigorta, ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yapmıştır. Aksigorta bu kapsamda, müşterinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı ve sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefleyerek "Bambaşka" mottosunu geliştirmiştir.

2019

WhatsApp Business

Aksigorta, 2019 yılında WhatsApp Official Business Account ile sektörde bir ilke daha imza atmıştır.

2020

Kuruluşun 60. Yıl Dönümü

Aksigorta, 60'ıncı yıl kutlamalarını COVID-19 pandemisi nedeniyle dijital ortamda yapmıştır.

Yeşil Ofis Programı

Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı "Yeşil Ofis Programı"nı tamamlamıştır. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) "Yeşil Ofis" Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu

Aksigorta, toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamak için Dijital Güvenlik Platformu'nu kurmuştur. Bu platformda Boğaziçi Üniversitesi iş birliğinde online ücretsiz dijital güvenlik eğitimleri, bilgilendirici videolar, podcast'ler ve haberler yer almaktadır.



2021

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri

Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPS) sözleşmesini imzalamıştır.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi

Aksigorta, Bilgi Üniversitesi iş birliği ile sağlık sigortaları, yangın, nakliyat, alacak ve siber gibi pek çok ürünün yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satışta müşteri ilişkileri gibi oldukça geniş bir perspektifte 6 aylık bir eğitim programı gerçekleştirmiştir. Akademi kapsamında 9.000'e yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verilmiştir.

Aksigorta'dan biyoçeşitliliğe destek

Aksigorta, 2021 yılı yaz döneminde orman yangınları nedeniyle TEMA'ya 1500 adet fidan bağışında bulunmuştur. Ek olarak Sabancı Topluluğu zarar görmüş ormanlarımızın tekrar orman vasfı kazanması ve ortak yaşamın bir parçası olan doğal yaşam alanlarımız ormanlar ve biyoçeşitliliği korumak amacıyla;

- 500 hektar arazinin rehabilitasyonu ve yeniden ağaçlandırılması ve
- Orman Müdürlüklerinin uygun göreceği ve hazır ettiği alanlarla beraber önümüzdeki 5 yıl boyunca toplam 1 milyon fidanın ülkemize kazandırılması,
- Bir daha tekrar etmemesini dileyebileceğimiz orman yangınları ile karşılaşıldığında mücadelenin daha kolay verilebilmesi için 3 su ikmal aracının filoya kazandırılmasını taahhüt ediyor.

Aksigorta da bu taahhütlere 5 yıl boyunca katkı verecektir.

ÖDÜLLERLE TAÇLANAN BAŞARILAR

NİSAN

IDC CIO Türkiye Ödülleri

Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla hayata geçirdiği projelerde ödül kazanmaya devam eden Aksigorta, IDC CIO Türkiye Ödülleri'nde 3 farklı kategoride 7 ödüle layık görülmüştür. Bilgi teknolojileri liderlerinin fark yaratan yenilikçi dijital uygulamalarını ödüllendiren IDC Türkiye CIO Ödülleri'nde Aksigorta, İş Etkinleştirme Kategorisinde Mobbile Bitir Projesi'yle birincilik ve Fiat Connect Akıllı

Kasko ile ikincilik alırken; İşin Geleceği - İnsan-Makine İşbirliği Kategorisi'nde ise Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma uygulamasıyla üçüncülük elde etmiştir. Aksigorta ayrıca, İşin Geleceği - Otomasyon kategorisinde Digital Mirror Projesi'yle ikinciliğe, Motor Dışı Suistimal Projesi ile üçüncülüğe layık görülmüş; Bilişim Teknolojileri Yönetişimi kategorisinde ise Bilgi Teknolojilerinin Çevik Dönüşümü Projesi'yle üçüncülük ödülüne hak kazanmıştır.

Kincentric Best Employers

Aksigorta, dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından düzenlenen En İyi İşyerleri Ödülleri kapsamında üst üste dördüncü kez "Türkiye'nin En İyi İşyeri" seçilmiştir. 20 yılı aşkın süredir yapılan araştırmada ödüller; çalışan bağlılığının yanı sıra çeviklik, bağlı kılan liderlik ve yetenek odağı kriterleriyle belirlenmektedir.



HAZİRAN

Turkey Customer Experience Awards

Aksigorta, pandemi döneminde uzaktan kurulan Önce Müşteri Projesi ile Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Takımı kategorisinde ve Fiat Yol Arkadaşım Connect Kasko Projesi'yle Finansal Hizmetler ve Sigorta Sektöründe En İyi Ürün ve Hizmet Geliştirme kategorisinde Altın ödülün sahibi olmuştur.

IDC European Data Strategy & Innovation Awards

Türkiye sigorta sektörüne yapay zekâyı kazandıran Aksigorta'nın, bir ilke imza atarak son kullanıcı açısından oldukça önemli bir gelişme olan yapay zekâ ile risk fiyatlandırma projesi, IDC European Data Strategy & Innovation Awards 2021'de Avrupa'dan katılan 58 şirket arasından Yapay Zekâ ile İnovasyon kategorisinde genel kategori birincisi seçilmiştir.



IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde Aksigorta, 7 kategoride 8 farklı ödül kazanmıştır. IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri 2021 kapsamında Aksigorta Genel Müdür Yardımcısı Metin Demirel, yılın Finansal Servisler Sigorta CIO'su seçilmiştir. Müşteri Deneyimi kategorisinde Dijital Mirror Intelligent IVR Projesi'yle birincilik, Mobbile Bitir Projesi'yle ise ikincilik elde eden Aksigorta'nın Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma Projesi Veri Altyapısı kategorisinde birinciliğe,

Yapay Zekâ Destekli WhatsApp Push Notification Projesi, Dijital Kanallar kategorisinde ve Çevik Dönüşüm Projesi Kurumsal Dönüşüm kategorisinde üçüncülüğe layık görülmüştür. Ayrıca; FSI-İş Birlikleri kategorisinde Fiat Connect Akıllı Kasko Projesi ikinciliğe, Güvenlik ve Suistimal Yönetimi kategorisinde ise Motor Dışı Suistimal Projesi birinciliğe hak kazanmıştır.



A.C.E Awards

Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen platformu Sikayetvar.com'un 6'ncısını düzenlediği A.C.E Awards'ta Mükemmel Müşteri Memnuniyeti ödülüne layık görülmüştür. 48 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten ulusal ve uluslararası 91 markanın ödüllendirildiği A.C.E Awards'ta Aksigorta, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti - Elementer Sigorta A Kategorisi'nde Diamond ödülün sahibi olmuştur.



EYLÜL

Brandon Awards Excellence in Human Capital Management Awards

Hayata geçirdiği projelerle ödüllendirilen Aksigorta, Brandon Awards Excellence in Human Capital Management Awards'ta, Yetenek Yönetimi programında En Eşsiz veya Yenilikçi Yetenek Yönetimi kategorisinde anlık geri bildirim uygulaması Nabız ile Altın; Satış Performansı programında Genişletilmiş İşletmeler için En İyi Satış Eğitim Programı kategorisinde ise Acente Gelişim Programı ile Gümüş ödülün sahibi olmuştur.



KASIM

Felis Ödülleri

Aksigorta, "Sigorta Yapıracak Kadar Zengin Değilim" sloganı ile yola çıktığı konut sigortası reklam filmi için yapılan içgörü çalışmaları sonucu Felis Ödülleri'nin "İçgörü ile Heyecanladırılar" kategorisinde Curious ödülünün sahibi olmuştur. Toplumda zorunlu sigortalar dışında, öngörülemeyen risklere yönelik algıda bir bariyer olduğunu saptayan Aksigorta, FutureBright ile sigorta sahibi olanlar, olmayanlar, ev sahipleri, kiracılar gibi farklı profillerden kişileri kapsayan kalitatif bir araştırma tasarlamıştır. Yapılan araştırma sonucunda insanların 'güvenli alan' olarak gördükleri evleri için herhangi bir kötü senaryoyu düşünmemeyi tercih ettiği, sigorta kapsamı ve fiyatı konusunda bilgi eksikliğine sahip olduğu ortaya çıkmıştır.

CX Awards

Müşteri odaklı yaklaşımlarıyla, yeni nesil sigortacılık deneyimi sunmaya devam eden Aksigorta, 2021 yılında hayata geçirdiği müşteri deneyimi odaklı projeleriyle iki ayrı ödül almaya hak kazanmıştır. Bu yıl dördüncüsü düzenlenen ve Türkiye'nin ilk müşteri deneyimi ödülü olan CX Awards'ta, dijital ortamda Aksigorta'nın çağrı merkezinde yeni bir seviye olarak kurulan şikâyet yönetim ve memnuniyet ekibi "Önce Müşterim" başarılı işleri ve yüksek performansı ile Sıra Dışı Müşteri Deneyimi kategorisinde, "Üretken Proje Ödülü"ne layık görülmüştür. Aksigorta'nın online ekspertiz ile hasar tespitinin yapılabilmesi, ayrıca Aksigorta mobil uygulamasını kullanan müşterilere de görüntülü veya sesli olarak özel risk danışmanları ile görüşme imkânı sağlayan Görüntülü Sigorta Danışmanlığı ve Online Hasar Ekspertizi Projesi ise Dijital Müşteri Deneyimi kategorisinde "Büyük Düşünce Ödülü'nün sahibi olmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SİGORTACILIK FAALİYETLERİNE TAM ENTEGRASYONU

SİGORTA ALANINDA FAALİYET GÖSTEREN
KÖKLÜ BİR ŞİRKET OLARAK TEMEL GÖREVİMİZ
DOĞAYA VE İNSANA SAYGILI, KÂRLILIĞI
YÜKSEK SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR İŞ MODELİYLE
PAYDAŞLARIMIZ İÇİN DEĞER YARATMAKTIR.

Amaç

Bu politikanın yayınlanma amacı Aksigorta A.Ş.'nin sürdürülebilirlik yönetimine yönelik stratejik yaklaşımını tanımlayarak şirket faaliyetlerinin, ürün ve hizmet süreçlerinin bu konularla ilgili boyutlarına yön vermek, ilgili paydaşlarımızı bu doğrultuda bilgilendirmektir. Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır. Sürdürülebilirlik politikamız, gerek şirketimizin gerekse müşterilerimiz başta olmak üzere tüm değer zincirimizin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyar.

Yetki ve Sorumluluk

Sürdürülebilirlik politikasının güncellenmesinden ve yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Politika; yılda en az bir kez gözden geçirilir, gerek görülmesi halinde güncellenir.

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının ilk adımını tabi olduğu yasal yükümlülüklerle uyum oluşturur. Mevzuatın düzenlemediği hallerde ise uluslararası çapta kabul gören yönetim ve mesleki etik ilkeleri yönünde hareket edilir. Şirket, sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik yönetim, ölçüm, değerlendirme ve raporlama sistemlerini uluslararası standartlarda öngörülen ilkelere uygun olarak oluşturur.

Akigorta Sürdürülebilirlik Komitesi sürdürülebilirlik konusunda temel yönetim organı olarak aşağıdaki faaliyetlerden sorumludur:

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi ve Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanması.

Gerçekleştirilen çalışmalar, iç sistemler ve gerekli hallerde bağımsız denetim süreçlerine tabi tutularak yürütülür.

Aksigorta, genel olarak sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma alanında ya da Aksigorta'nın tespit ettiği öncelikli sürdürülebilirlik konularında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası inisiyatifleri destekler; sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kuruluşları başta olmak üzere çeşitli paydaşlar ile iletişim içinde olarak Türkiye'de ve dünyada son gelişmeleri takip eder. Bu gelişmeleri çalışmalarına entegre eder.

Genel İlkeler

Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, kârlılığı yüksek sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır.

Sürdürülebilirlik yönetimi konusunda benimsediğimiz temel hedef, gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla şirket faaliyetleri üzerinde olumsuz etki üretebilecek sürdürülebilirlik risklerini bertaraf edip fırsat oluşturma potansiyeli olan konularda performansımızı artırmaktır.



Bunun yanında, geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin sürdürülebilirlik risklerini yönetmelerinde temel iş ortağı olmak da sürdürülebilirlik yönetimine yönelik ilkelerdendir.

- Şirket, Birleşmiş Milletler nezdinde kabul edilmiş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da sürdürülebilirlik yönetiminin bir parçası olarak değerlendirerek faaliyetlerinde bu hedeflere yönelik çalışmalara yer vermektedir.
- Küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık verilmekte, karbon ayak izinin ölçülerek, azaltılması hedeflenmektedir.
- Sürdürülebilirliğe katkı sunan ürün ve hizmetlerin sayısının ve toplam gelirler içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.

- Fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçları önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik alanında inisiyatiflerde yer alarak ulusal ve uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir.
- İnsan hakları ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde ve fırsat eşitliği sunarak çalışma arkadaşlarımızla uzun soluklu iş birlikleri hedeflenmektedir.
- Satın alımlarda yerel ve düşük karbonlu ekonominin desteklenmesi amacıyla, şirket mevzuatımız ile uyumlu olmak kaydıyla, yerel ve çevre dostu uygulamaları olan tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar şeffaf ve hesap verebilir bir yapı ile yönetilmektedir.

Uygulama Alanları

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak göyerek operasyonel süreçler ile ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesinin iş stratejisinin temel bir parçası olmasını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmektedir.

- Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta A.Ş., Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta A.Ş., büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blokzinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Aksigorta geleceğini dijital, kişiselleştirilmiş hizmet odaklı ve kâğıtsız sigortacılık anlayışıyla tanımlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE TOPLUM İÇİN YARATILAN KATMA DEĞER

AKSIGORTA, İLETİŞİM MECRALARINI KULLANARAK YA DA SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ ARACILIĞIYLA SİGORTA ÜRÜN VE HİZMETLERİ İLE FAYDALARI HAKKINDA TOPLUM GENELİNDE FARKINDALIK OLUŞTURMAYI AMAÇLAMAKTADIR.

- Aksigorta A.Ş. çalışanları; müşterilerin, çalışanların ve çalışılan diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen göstermektedir. Sabancı Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgiler korunur, bu bilgiler sadece Sabancı Grubu'nun amaçları doğrultusunda kullanılır; bu bilgiler sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşılır. Güven ve istikrarın sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması, haksız rekabetin ve ekonomide zarar doğurabilecek işlem ve uygulamaların önlenmesi, toplumsal yararın artırılması için yasaların ötesinde şirketin iş yapış biçimi ve değerlerini de tarif eden kurallara Aksigorta A.Ş. Etik İlkeleri'nde yer verilmiştir.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Şirket içinde ayrımcılığa ya da ayrımcılık olarak algılanabilecek hiçbir davranışa; sözlü, fiziksel, cinsel, ırkçı, psikolojik kötü muamele veya tacize hiçbir şekilde müsamaha gösterilmez.
- Aksigorta, iklim acil durumu, ekosistem ile toplum refahı ve güvenliği üzerinde olumsuz etkiye sahip ve bu etkilerin azaltılmasının mümkün olmadığı sektör ve faaliyetlere ürün ve hizmet sağlamada yatırım yapmaz. Bu sektör ve faaliyetler ile bunlara ilişkin uygulama yöntemlerini belirlerken Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası'nı esas alır.
- Aksigorta A.Ş.'nin değer zinciri genelinde sürdürülebilir iş başarısının sağlanmasında acente ve tedarikçiler gibi iş ortaklarıyla eşgüdüm içinde yürütülen faaliyetler önemli bir role sahiptir. Aksigorta A.Ş., iş ortaklarından öncelikle kendisiyle özdeş bir çalışma kültürünü, iş etiği anlayışını ve fark yaratan bir hizmet kalitesi arayışını benimsemelerini bekler. İş ortağı tercihlerinde de bu ilkelere dikkat eder.
- Aksigorta A.Ş. "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok online eğitim düzenlemektedir.

Bu kapsamda Aksigorta A.Ş., geleneksel ve internet tabanlı iletişim mecralarını kullanarak ya da sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla sigorta ürün ve hizmetleri ile faydaları hakkında toplum genelinde farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

AKSİGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINI HER GEÇEN YIL DAHA DA GÜÇLENDİRMEKTE, ÖZELLİKLE FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEVRESEL ETKİSİNİ MİNİMİZE ETMEK İÇİN ÜSTÜN GAYRET GÖSTERMEKTEDİR.

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) Kriterleri	2021	2020	2019
TOPLAM SU ÇEKİMİ	572 m ³	774 m ³	2.225 m ³
TOPLAM TATLI SU ÇEKİMİ	572 m ³	774 m ³	2.225 m ³
TOPLAM ENERJİ KULLANIMI	2.020,44 (GJ)	2.281,75 (GJ)	3.071,95 (GJ)
TOPLAM CO ₂ EMİSYONU	654 (Ton CO ₂ e)	694 (Ton CO ₂ e)	1.166,75 (Ton CO ₂ e)
DOLAYLI CO ₂ EMİSYONU, KAPSAM 3	23,17 (Ton CO ₂ e)	115 (Ton CO ₂ e)	254,54 (Ton CO ₂ e)
PERSONEL TAŞIMACILIĞI ETKİ AZALTMA	Şirket Araçlarının Hibrit Modellerle Değiştirilmesi Planı		
TOPLAM ATIK	3,6 (Ton)	4 (Ton)	-
TOPLAM GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ ATIK	0	0	0
ÇEVRESEL ÜRÜNLER	8	8	-
YENİLENEBİLİR/TEMİZ ENERJİ ÜRÜNLERİ	1	1	-
YEŞİL BİNALAR	WWF Yeşil Ofis Sertifikası		
ÇEVRESEL ORTAKLIKLAR	WWF-WEP'S		
KADIN ÇALIŞANLAR	%51	%50	%49
KADIN YÖNETİCİLER	%30	%32	%31
ENGELLİ ÇALIŞANLAR	%3	%3	%3
TOPLAM EĞİTİM MALİYETİ	₺3.000.000,00	₺2.750.000,00	₺2.100.000,00
ÇALIŞANLARA VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ	25.000 saat	28.000 saat	42.000 saat
İÇ TERFİ	%100	%100	%94
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	-	%90	%90
TOPLAM BAĞIŞ	13.357.056,00	₺29.800.000,00	₺20.675.000,00
ÇALIŞAN DEVİR ORANI	%11,6	%8,5	%8,8
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ (NPS)	%44,6	%39	%47

İŞİN GELECEĞİNE UYUM

AKSIGORTA'NIN EN DEĞERLİ VARLIĞI: ÇALIŞANLAR

AKSIGORTA; ÇALIŞANLARIYLA BİRLİKTE TEKNOLOJİNİN DESTEĞİYLE SÜREKLİ ÖĞRENMEKTE VE KENDİ EN İYİSİNE ULAŞMAK İÇİN GELİŞİMİ DESTEKLEMEDİR.

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak amacıyla sürekli gelişen Aksigorta'nın en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Aksigorta, bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik, kendi kendini yöneten ekipler oluşturarak; çalışanlarına işin geleceğine uygun yetkinlikler kazandırmakta, yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen bir şirket olmak için çalışmaktadır.

İşe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim/ gelişim fırsatlarına kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarında sürekli gelişim ilkesiyle, çalışanların kendilerini daha esnek ve özgür hissedecekleri, ortak hedefler doğrultusunda değer üretecekleri bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemektedir.

Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen platformlarından Kincentric'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve işyeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmasında dört yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi İşyeri- Kincentric Best Employer" ödülüne layık görülmüştür.

Aksigortalılar;

- Özgür, esnek, çevik çalışır ve üretkendir. Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alır, çözümler konusunda kendi seçimlerini cesaretle yapar. Ürettiği çıktılardan sorumlu olur.
- Güvene dayalı ilişki kurar ve ilişkilerini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılar. İş birlikleri kurar, birbirinden öğrenir ve birlikte heyecanlandığı, 'ait' hissettiği bir kültürü deneyimler.
- Tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşır; teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek işlere odaklanır ve bu şekilde kendini, işini ve şirketini geliştirir.

Yetenek Yönetimi

Yeteneği Aksigorta'ya çekmek ve geliştirmek için 60 yıllık tecrübesiyle, genç yeteneklere işe alım sürecinden itibaren en iyi çalışan deneyimini yaşatmaya ve kendi en iyilerine ulaştıracak gelişim fırsatları sunmaya odaklanılmaktadır.

Üniversite iş birlikleri, mesleki gelişime odaklanan staj programları düzenlenmekte ve NEXTPLORE Management Trainee gibi uzun döneme yayılan, modüler özel yetenek programları tasarlayıp hayata geçirilmektedir.

Aksigorta, Kincentric'in çalışanlarla gerçekleştirdiği ve işyeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmasında dört yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi İşyeri- Kincentric Best Employer" ödülüne layık görülmüştür.



Teknolojiyi kullanarak işin geleceğine, Aksigorta kültürüne ve yeni Agile dünyanın ihtiyaçlarına en uygun yetenekleri çekmeye ve seçmeye odaklanmaktadır. Yetkinlik bazlı yapılandırılmış online ve yüz yüze mülakatlar, kişilik envanterleri, yetenek testleri ve gelişim merkezi uygulamalarıyla doğru göreve doğru adayların yerleştirilmesi sağlanmaktadır.

Yeni Aksigortalıların çalışma arkadaşlarını, organizasyonu ve kurum kültürünü tanıyarak en kısa sürede adapte olmaları ve kendilerini ait hissetmeleri için dijital araçlarla desteklenen onboarding süreci boyunca yapılandırılmış bir programla yanlarında olmaktadır.

Eğitim Gelişim

Yeni nesil yeteneklerin ve liderlerin gelişim ihtiyaçlarına cevap vermek için Eğitim Gelişim ekibi, çalışanların kendilerini geliştirmek için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaştıkları; geri bildirim alıp, verdikleri ve birbirlerinden öğrendikleri gelişim programları tasarlanmaktadır. Aksigorta, çalışanlarıyla birlikte teknolojinin desteğiyle sürekli öğrenmekte ve kendi en iyisine ulaşmak için gelişimi desteklemektedir.

Canlı eğitim seansları, e-öğrenme, online sanal sınıflar, online öğrenme yolculukları, konunun uzmanlarından seminer/konferanslar ve deneyim paylaşım toplantıları ile günün ihtiyaçlarına uygun ve aynı zamanda geleceğe odaklanan eğitim çözümleri sunmaktadır.

İki güçlü ortağının sinerjisiyle Şirket, Aksigortalıların kariyerlerini en doğru şekilde planlamalarını, Sabancı Holding ve Ageas'ı da kapsayan geniş bir alanda sağlam kariyer adımları atmalarını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda **"Senin Kariyerin, Senin Aksigorta'n"** mottosuyla tüm çalışanlar için rotasyonu ve yetenek gelişimini destekleyen şeffaf bir kariyer yolları haritası sunulmaktadır.

Aksigorta, Belçikalı paydaşı Ageas ile yurt dışında kısa ve uzun dönem kariyer deneyimi fırsatları hazırlamakta; oluşturulan yedekleme planları ile Sabancı Holding Grup şirketlerini de kapsayan geniş bir alanda kariyer fırsatları sunmaktadır.

Aksigorta teknolojiyi kullanarak işin geleceğine, Şirket kültürüne ve yeni çevik dünyanın ihtiyaçlarına en uygun yetenekleri çekmeye ve seçmeye odaklanmaktadır.

BAMBAŞKA BİR ÇALIŞMA MODELİ

AKSIGORTA, KADININ GÜÇLENMESİ
PRENSİPLERİ SÖZLEŞMESİ'Nİ
(WOMEN'S EMPOWERMENT
PRINCIPLES – WEP'S) İMZALAMIŞTIR.

İç İletişim

İki büyük ortağı Sabancı Holding ve Ageas'ın vazgeçilmez değerleri ışığında kendi iş yapış şeklini ve performans artıran yetkinliklerini işveren markasının merkezine koymaktadır. İş yaşamı ve özel yaşam dengesini sağlamak adına Aksigortalıları ve ailelerini kapsayacak şekilde zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam için, **WELLPOWER** kapsamında seminerler düzenlenmekte, mobil uygulamalardan faydalanarak; ruh beden ve zihnin sağlıklı olmasına dair ip uçları paylaşılmaktadır.

Aksigortalıları gündeme uygun amaçlarla bir araya getiren organizasyonlar ve etkinlikler düzenlenmektedir. Farklı ilgi alanlarına yönelik sosyal kulüplerle, ortak hobileri paylaşan Aksigortalılar aynı çatı altında buluşturulmakta, şirket içi ve şirketler arası sanat/spor organizasyonlarına katılımları desteklenmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Aksigortalılar için sigortacılık sektöründe rekabetçi, performansa dayalı ve adil bir ücret politikası benimsenmektedir. Çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti ihtiyaçları uygun yan haklar paketleriyle güvence altına alınmaktadır.



Performans Yönetimi

Aksigorta'da net hedeflere ulaşmak için inisiyatif olarak çözümler konusunda çalışanların kendi seçimlerini yapabildikleri, sonuç odaklı bir bakış açısıyla kararlarını alabildikleri ve ürettikleri çıktılardan sorumlu oldukları bir anlayış benimsenmektedir. Geribildirim geliştirici gücüne inanılmakta, hayatın her anında çalışanların gelişimi için geribildirim verilmekte ve istenmektedir. 2019 yılında kullanıma alınan "**Nabız**" mobil uygulaması

Aksigortalıları ve ailelerini kapsayacak şekilde zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam için, "WELLPOWER" kapsamında seminerler düzenlenmektedir.

ile Aksigorta'da unvandan bağımsız 360 derece geribildirim kültürü yaratılarak, çalışanların diledikleri zaman diledikleri yerden geribildirim alıp vermelerine imkân tanınmaktadır.

Perfx Aksigorta'nın değişen çalışma modellerine ve buna bağlı oluşan performans değerlendirme ihtiyaçlarına hizmet eden yeni performans yönetim sistemidir. Sistemin kritik özellikleri şeffaf, esnek ve geri bildirim odaklı olmasıdır. Perfx'te çalışanlar birbirlerinin hedeflerini görebilir. Performans formları yıl boyunca sistemde açıktır ve hedef belirleme dönemi dışında da çalışanlar dilediği zaman hedeflerini değiştirebilir ya da güncelleyebilir.

Aksigorta Games satış ekipleri için tasarlanan ve kulüp yapısından oluşan bir performans ve kariyer yönetim sistemidir. Bu program ile satış ekiplerinin başarılı performansını duyurmak, yeteneği desteklemek ve satış ekiplerine kendi kariyerlerini yönetebilme fırsatı sunulmaktadır. Aksigorta Games'te bulunan 4 farklı kulübün giriş koşulları ve sağladığı avantajlar değişir; satış ekipleri, gösterdikleri performanslara göre ilgili kulüplere dahil olur ve çeşitli avantajlardan faydalanır.

Bambaşkasın Ödülleri

Aksigorta'daki ödüllendirme faaliyetlerinin tek bir çatı altında toplandığı, kapsamlı bir tanıma-takdir ve anlık ödüllendirme programıdır. Bu program kapsamında Klasikler, Başarı Hikayeleri ve Sürprizler gibi farklı amaçlara hizmet eden ödüllendirmeler yapılmaktadır.

Bambaşkasın ödülleri ile uzaktan çalışmayla beraber tanıma & takdir faaliyetleri kapsamlı bir şekilde başarıyla yürütülmektedir.

Sürdürülebilir İş Modeli

Aksigorta, içinde bulunduğu topluma ve çevreye duyarlılıkla sosyal sorumluluk projelerini desteklemektedir. Kadının iş yaşamına katılımını ve toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen Şirket, toplumsal cinsiyet eşitliği bilinciyle çalışanlarına eşit ve adil bir çalışma ortamı sunan Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles – WEP's) imzalamıştır.

2021 yılında bambaşka bir çalışma modeli olarak tanımlanan **Smart@Work** modeliyle yepyeni bir dünyada bambaşka bir Aksigorta dönemi başladı. **Smart@work**, pandemi ile hayatımıza giren, yeni nesil ve dijital dünyaya uyumlu olarak fiziksel birtelliği zorunluluk olmaktan çıkararak ve mekân bağımsız çalışmayı destekleyen; esnekliğe, özgürlüğe ve sonuç üretmeye odaklanan, yeni dünya ihtiyaçlarına uygun çözümlerin tasarlanıp hayata geçirilmesi ile iş yapma şeklinde birçok yeniliğe olanak sağlayan yeni çalışma modelidir.

Smart@work ile fiziksel çalışma ortamını ve araçlarını işin geleceğine uyumlu hale getirerek değişime ve gelişime uyum sağlama yeteneğini en üst düzeye çıkaracak bir çalışma deneyimi sunmakta, sürdürülebilir bir gelecek için tüm çalışanlarıyla birlikte değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Aksigorta daha yeşil bir dünya ve **sürdürülebilir bir gelecek** için sürdürülebilirlik önceliklerini şirket stratejisinde tanımlamıştır. Toplumu ve çalışanlarını özellikle risk farkındalığını artırmayı amaçlayan projelerle desteklemektedir. Tüm paydaşlarıyla birlikte sürdürülebilirlik amaçları çatısında buluşmak için faaliyetlerini ve politikalarını sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmeye çalışmaktadır. Doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer yaratmayı hedefler. Oluşturulacak sürdürülebilirlik politikası ile şirketin ve müşterilerinin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülerde yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYE DEVAM

AKSIGORTA, 2021 YILINDA DA MÜŞTERİYİ ODAĞINA ALARAK SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMESİNİ DEVAM ETTİRMİŞ; SATIŞ KANALLARI İLE VAR OLAN GÜÇLÜ BAĞINI PEKİŞTİRMENİN YANI SIRA FARKLI EKOSİSTEMLERE DE DAHİL OLMUŞTUR.

Pek çok sektörde olduğu gibi sigorta sektörü de son birkaç yıldır dijitalleşme ile yeniden şekillenmektedir. Dijitalleşme konusunda Türkiye'deki sigorta sektörünü çok farklı bir noktaya taşıyan Aksigorta, üç yıl önce sektörlle tanıştırdığı yapay zekâ ve robotik dönüşüm teknolojilerinin yanı sıra hayata geçirdiği diğer dijital yatırımlarla da sektöre yön vermeye devam etmektedir.

Yapay zekâ ile risk fiyatlandırma sürecini başlatan Aksigorta, Türkiye'de ilk, dünyada ise sayılı kurumun kullandığı bu model ile sektörün en yüksek operasyonel verimlilik seviyesine ulaşmaktadır.

İnovasyon alanındaki gelişmeler, bu dönemde de dijitali doğru ve verimli kullanmak, operasyonel maliyetleri düşürmek, yeni müşteriler kazanmak, etkin ve doğru hizmeti sunmak noktasında sektörün can damarını oluşturmaktadır. Bu değişim ve dönüşüm döneminin

getireceği artılarla, yaratabileceği olası sorunların iyi analiz edilmesi, hızlı karar verirken de bu durumun göz ardı edilmemesi gerekmekte; doğru zamanda, doğru stratejik adımlar atmak daha da önemli hale gelmektedir.

Siber risklerin önemli ölçüde arttığı bu dönemde siber sigorta pazarının 2025 yılına kadar 20,4 milyar ABD dolarına ulaşacağı öngörülmektedir. Buna karşın toplumda siber risk algısının oldukça düşük olduğunu gözlemleyen Aksigorta, dijital riskleri toplum düzeyinde anlaşılır hale getirecek; kullanıcıların, ailelerin, şirketlerin bu konudaki farkındalığını artıracak bir eğitim platformunun, toplum açısından oldukça faydalı olabileceği düşüncesiyle Boğaziçi Üniversitesi ile iş birliği yaparak bir eğitim projesi hayata geçirmiştir. Toplumsal fayda amacı güttüğü bu eğitim projesini aynı zamanda herkesin kolaylıkla erişebileceği bir dijital platforma da taşıyan Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformunu hayata geçirmiştir.

Aksigorta, Türkiye'de ilk dünyada ise sayılı kurumun kullandığı yapay zekâ ile risk fiyatlandırma sürecini başlatmıştır.



Aksigorta, 2020 yılında başlattığı ve toplumu geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı bilinçlendirmek amacıyla yola çıkan Dijital Güvenlik Platformunun yayılımını sağlayarak daha çok insana dokunmayı ve güvenli bir dijital dünyaya ulaşmayı hedeflemektedir.

Bu değişen dünyanın gerekliliklerine yalnızca uyum sağlamak değil, yeni dünyanın koşullarına liderlik de etmeyi hedefleyen şirketler, çalışma şekillerini geleneksel yöntemlerden çevik çalışma felsefesine taşımaya hazırlanmaktadır. Bu bağlamda Aksigorta da çalışanlarının esnek, özgür ve verimli olabileceği yeni çalışma şekilleri kurgulamakta; iş dünyasının geleceğini, hayata geçirdiği önemli girişimlerle bugünden tasarlamaktadır.

Diğer sektörlerle gerçekleştirdiği iş birlikleriyle de sektöre inovatif değer önerileri kazandıran Aksigorta, Fiat, Mercedes Benz ve Vodafone gibi iş ortakları ile yeni nesil sigortacılığa ivme kazandırmaktadır.

Sigorta sektörü, son yıllardaki istikrarlı büyümesini bu yıl da sürdürmüştü; sektörün prim üretimi 2021 yılının Ocak-Mayıs döneminde, bir önceki yılın aynı dönemine göre %16,2 artışla 38,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türkiye, son 3-4 yılda sigorta açığını en yüksek oranda kapatan ilk 10 ülke arasında yer almaktadır. Sektör; konsolidasyon, büyüme, yerli ve yabancı yeni oyuncuların pazara girmesi anlamında cazip bir sektör olarak karşımıza çıkmaktadır. Oluşturduğu potansiyel ile Türkiye'nin uzun vadeli finansman ihtiyacına katma değer sağlayan sigorta sektörü, hayat dışı prim üretimini

%18,1 artışla 32,4 milyar TL'ye çıkarırken, hayat prim üretimini ise %7 artışla 6,1 milyar TL olarak gerçekleştirmiştir.

2021 yılında da kârlı büyüme istikrarını koruyan Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 7,388 milyon TL'ye yükseltirken, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %33 artırarak 6,988 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı ise 2021 yıl sonu itibarıyla %8,5 olarak gerçekleşmiştir.

Önümüzdeki beş yılda sağlık sigortalarında pazar payını iki katına çıkarmayı hedefleyen Şirket, tüm dağıtım kanalları ve ürün gruplarında portföyünü büyütmeyi; rekabetçi fiyat, ürün ve kolay süreçleri ile sektörde farklılaşmayı planlamaktadır.

RISK BÜYÜKTÜR SİGORTA

AKSİGORTA'NIN "BAMBAŞKA" SİGORTACILIK ANLAYIŞININ TEMELİNDE MÜŞTERİLERİNE YALNIZCA HASAR ANINDA DOKUNMAK DEĞİL; HAYATLARINDAKİ TÜM POTANSİYEL RİSKLERİNİ YÖNETMELERİNE DESTEK OLAN VE BU EKSENDE ÜRÜN, HİZMET VE DENEYİM SUNAN BİR "RİSK YOLDAŞI" OLMAK YATMAKTADIR.

MÜŞTERİLER

Aksigorta Mobil Uygulaması

Aksigorta, yeni nesil sigortacılık vizyonunu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiği mobil uygulaması ile müşteri deneyimini üst sıralara taşımaktadır. Uygulama; müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunması, bu sayede müşterilere çoklu kanal özgürlüğü sağlaması ve Aksigorta'nın farklı sektörlerdeki iş birlikleriyle müşterilerine daha fazla değer yaratabilmesinin yanı sıra acente ve müşteri arasında yeni bir ilişki kurma biçimi sağlayacak dijital bir platform olmasıyla da ön plana çıkmaktadır. Aksigorta, mobil uygulamasıyla satış öncesine ve sonrasına da odaklanarak müşterilerinin risk dünyasında yer alabileceği anlamlı bir ilişki yaratabilmeye odaklanmaktadır.

Aksigorta mobil uygulaması, müşterilere çağrı merkezi ve risk danışmanı uygulamaları ile online ve offline dünya arasında geçişlilik sağlamaktadır. Müşterilerin risklerini tek bir adresten takip etmeleri amacıyla, başka şirketlerdeki poliçelerini de Aksigorta mobil



uygulamaya ekleyebilmelerini ve buradan poliçelerinin takibini yapabilmelerini sağlamaktadır. Aksigorta, her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla hasar danışmanlarını görünür kılmış ve erişilebilirliğini artırmıştır. Karmaşık poliçe dünyasını müşteri odaklı bir bakış açısıyla yeniden tasarlayarak ekranlara yansıtan Aksigorta, hasar anının ötesinde sigortacılığın sunduğu avantajlar ve artı değerleri görünür kılan bir platform yapısı tasarlamıştır.

Aksigorta, her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla hasar danışmanlarını görünür kılmış ve erişilebilirliğini artırmıştır.

Yapay Zekâ Fiyatlandırması

Sigortacılığın temelinde gelecekte oluşabilecek risklerin ve bundan doğacak maliyetin hesaplanması bulunmaktadır. Bu hesaplamaların hassas ve doğru yapılması, şirket açısından gereksiz zararın önüne geçmeyi sağladığı gibi müşteri açısından da daha uygun ve daha adil fiyatlı ürüne ulaşmayı mümkün kılmaktadır. Genelde sigorta sektöründe bireysel sigortalarda özellikle de motor ürünlerinde aktüerler GLM modelleriyle bu karmaşık hesaplamayı yapmaktadır. Aksigorta, bunun üzerine veri bilimcileri de işin içine katarak yapay zekâ algoritmalarıyla bir katman daha oluşturmuş ve bu durum Aksigorta'nın trafik ve kasko ürünü fiyatlarını çok daha uygun ve rekabetçi hale getirmiştir. Aksigorta yapay zekâ fiyatlandırması ile müşterilerine en adil fiyatı sunarak hem müşterilerinin bütçelerini korumakta hem de kârlılık ve pazar payı anlamında fayda sağlamaktadır.

Chatbot

Hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlayan Aksigorta'nın ClaimsChat uygulamasıyla, yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis, müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurulmaktadır. Müşteriden gelen hasar ihbarından hemen sonra kurulan WhatsApp grubu ile şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlanmaktadır. Süreç sonunda yapay zekâ tarafından, tüm bu konuşmanın duygu analizi yapılmakta ve bilgiler CRM'e aktarılmaktadır. Öte yandan chatbot uygulamasıyla teklif aşamasını da dijitalle taşımış olan Aksigorta, tüm tanımlı operasyonel hizmetlerini hızlı ve güvenilir hale getirmektedir.

Online Ekspertiz

Hem oto hem de oto dışı alanda uzaktan ekspertiz hizmeti vermeye çok önceden başlamış olan Aksigorta, pandemi ile birlikte bu hizmetini çok daha etkin bir şekilde kullanmaya başlamıştır. Bu bağlamda sisteme yüklenen fotoğraflar üzerinden ekspertiz işlemlerinin yürütülmesini sağlayan Aksigorta, müşterileri ile telefon, video konferans ve WhatsApp aracılığıyla temas kurmaktadır. Fiili

ekspertiz uygulamasında 1 haftayı bulabilen hasar dosyası kapama işlemleri, uzaktan ekspertiz ile 20 dakika gibi oldukça kısa bir sürede tamamlanmakta ve böylece randevulaşma sürecinin getireceği olası müşteri memnuniyetsizliğini de ortadan kaldırmaktadır.

Mobilite Bitir Projesi

Banka Sigortacılığı kanalında yeni nesil sigortacılık deneyimi oluşturan Aksigorta, pandemi nedeniyle durma noktasında gelen şube kanalı sigorta ürünü satışlarının tekrar ivme kazanarak sürdürülebilir olmasını sağlamıştır. Aksigorta, Mobilite Bitir Projesi kapsamında müşterilerine, Akbank şubelerinden gerçekleştirilen sigorta ürünü satışlarını Akbank Mobil uygulamasından onaylama imkânı sunmaktadır. Proje sayesinde; kasko, trafik, konut, eşya, iş yeri, mini sağlık gibi şube kanalından satışı yapılabilen bütün sigorta ürünleri, sıfır kâğıt tüketimiyle ve ıslak imzaya gerek kalmadan Akbank Mobil'de müşteriler tarafından saniyeler içinde onaylanabilmektedir.

Özel Gün Kutlamaları

Özel günlerde de müşterilerinin yanında olan Aksigorta, Kadınlar Günü ve Anneler Günü'nde Hayata Devam Sigortası'na sahip tüm kadın müşterilerine Mamografi veya Meme USG hizmeti hediye etmiştir. Aksigorta, Babalar Günü'nde ise kampanya döneminde Hayata Devam Sigortası'na sahip olacak tüm erkek müşterilerine PSA hizmeti hediye etmiş; bu bağlamda Hayata Devam Sigortası ile ani gelişen 13 farklı durum ve tehlikeli hastalık risklerine karşı güvence sağlayan sigortalılar ayrıca, Onkoloji Destek Paketi'ne de sahip olmuşlardır.

Online Sigorta Sözlüğü

Müşterilerinin sigortacılık işlemlerini daha kolay bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için online sigorta sözlüğünü hayata geçiren Aksigorta, kendine özgü bir jargona sahip olan sigortacılık kavramlarının çok daha anlaşılabilir olmasını sağlamıştır. Aksigorta; yalın, kolay ve erişilebilir sigortacılık anlayışıyla müşterileriyle aynı dili konuşabilmek adına Google arama motorunda en çok aranan sigorta kavramlarını araştırarak, bu kavramların açıklamalarını bir online sözlük

haline getirmiş; böylece Aksigorta müşterisinin yanı sıra, tüm internet kullanıcılarının da ihtiyaç anında danışacakları bir başvuru kaynağı ortaya çıkarmıştır. Şuan yaklaşık 150 sigorta teriminin bulunduğu sözlüğün, zaman içerisinde yeni kavramlarla zenginleştirilerek, güncel bir bilgi kaynağı haline getirilmesi planlanmaktadır.

İş Birlikleri

Türkiye'de bir ilk olan "Fiat Yol Arkadaşım Connect Kasko" Projesi'yle kişiye özel poliçe dönemini başlatan Aksigorta, müşterilerine fayda sağlayacak iş birliği projelerine devam etmektedir. Fiat iş birliği sayesinde aracın kullanım gün sayısı ve müşterinin sürüş skoru kasko fiyatına yansımaktadır. Uygulamayı kullanan sürücüler, araç kullanım verileri analiz edilerek hesaplanan sürüş puanının haricinde; otomobilin kullanım süresine göre kasko poliçelerinde %10'un üzerine çıkan indirimlerden de faydalanabilmektedir. Poliçeye artı bedel yansıtmadan analiz yapan sisteme göre, söz konusu veriler, poliçe yenileme döneminde Aksigorta tarafından değerlendirilmekte ve kasko poliçe indirimleri kişiye özel olarak belirlenmektedir.

Hizmetlerini daha fazla kişiye ulaştırmak amacıyla Vodafone ile iş birliği gerçekleştirerek Telcoinsurance Projesi'ni hayata geçiren Aksigorta, farklı ekosistemlere entegre olmaya başlamıştır. Proje kapsamında Vodafone Sigorta Acentesi, Vodafone Yanımda mobil uygulaması ve Vodafone Çağrı Merkezi üzerinden Aksigorta güvencesiyle sigorta satışı yapmaktadır.

Online Sağlık Danışmanlığı

Online sağlık danışmanlığı hizmeti ile Aksigorta, hem süreç hem de branş sayısı ve doktor seçeneğinin çeşitliliği gibi fark yaratan hizmetlerle ön plana çıkmaktadır. Akbireysel, Aksağlık, Tamamlayıcı Sağlık sigortası, Hayata Devam Sigortası, Kolay Sağlık gibi sağlık poliçelerinden birine sahip olan Aksigortalılar, 14 farklı branştan alanında uzman doktorların yanı sıra uzman diyetisyenler ve psikologlarla da online görüntülü görüşebilmektedirler.

SİGORTACILIK SEKTÖRÜNÜN GELİŞİMİNİ DESTEKLEYEN FAALİYETLER

Mobil uygulamanın adını ve imajını yenileyen Aksigorta, artık “Bambaşka Acenteler Kulübü” isimli mobil uygulamasıyla acentelerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir.

ACENTELER

Bambaşka Acenteler Kulübü

Türkiye genelindeki 3.000’i aşkın acentesinin iş süreçlerini hızlandırmayı hedefleyen Aksigorta, bu amaçla acentelerine özel mobil uygulaması “Ayrıcalıklar Dünyası”nı yenilemiştir. Mobil uygulamanın adını ve imajını yenileyen Aksigorta, artık “Bambaşka Acenteler Kulübü” isimli mobil uygulamasıyla acentelerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir. Mobil uygulamanın güncelleme sürecinde acentelerinin ihtiyaçlarına odaklanan Aksigorta, yenileme ekranlarını baştan sona değiştirmiş; acentelerinin yenileme sürecini yönetirken ihtiyaç duyacakları tüm bilgileri görüntüleyebilecekleri bir de modül tasarlamıştır.

Bambaşka Acenteler Kulübü; üretim, yenileme, poliçe görüntüleme, acentelerin açtıkları talep kayıtları, buldukları segment, segment ayrıcalıkları ve bir üst segmente

nasıl çıkacakları, kampanyalar, başarı rüzgârı, komisyon ve hedef komisyonun yanı sıra hasar süreçleri hakkında da acentelerin anlık bilgilenmesini sağlamaktadır.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi

Sigorta sektörünün en önemli oyuncularından biri olan Aksigorta, sektörün gelişimini desteklemek ve daha ileriye taşımak amacıyla “Bambaşka Sigortacılık Akademisi” eğitim projesini hayata geçirmiştir. Bilgi Üniversitesi iş birliği ile ortaya çıkan bu eğitim projesi ile sektörün var olan başarı çitasını çok daha yüksek bir seviyeye çıkarmayı hedefleyen Aksigorta, yalnızca kendi acentelerinin değil, sektörün tüm paydaşlarının ve kariyerini sigortacılık sektöründe inşa edecek olan üniversite öğrencilerinin de gelişimine katkıda bulunmaktadır. Akademi kapsamında 9 bine yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verilmiştir.

Şimdi Acenteler Anlatıyor

Acente kanal iletişimini güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilen “Şimdi Acenteler Anlatıyor” Projesi’nde, Aksigorta’nın acenteleri, şirketin onlara ve müşterilerine sağladığı fayda ve uygulamaları, yeni acentelere verecekleri tavsiyeleri, video röportaj formatında anlatmaktadır. Aksigorta’nın acenteleriyle olan ilişkisini pekiştirirken, yeni acenteler için de tavsiye ve deneyim fırsatı sunacak olan proje kapsamında, ülke genelindeki 10 bölgeden 40 acente ile gerçekleştirilen çekimler, her hafta Aksigorta’nın Instagram, Facebook ve Youtube sayfalarında yayınlanmaktadır.





Hediyeler

Aksigorta, Kadınlar Günü ve Anneler Günü'nde acente ve kadın çalışanlarının tümüne Mamografi veya Meme USG hizmeti hediye etmiş; Babalar Günü'nde ise acente ve erkek çalışanlarının tümüne PSA hizmeti hediye etmiştir.

Acentelerinin Ramazan ayını ve 1 Mayıs Emek ve İşçi Bayramı'nı da kutlayan Aksigorta, acentelerine ve 10.000'i aşkın acente çalışanına belirli marketlerde kullanabilecekleri alışveriş çekleri hediye etmiştir.

ÖNE ÇIKAN DİĞER GELİŞMELER

Women's Empowerment Principles (WEPs)

Toplumsal cinsiyet eşitliği bilinciyle çalışanlarına demokratik bir çalışma ortamı sunmaya devam eden Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles - WEPs) imzalamıştır. Sözleşme ile Aksigorta, toplumsal cinsiyet eşitliği adına hâlihazırda yürüttüğü pek çok çalışmayı da WEPs'in 7 temel prensibi doğrultusunda güçlendirmiştir. Cinsiyet eşitliği bilinci konusunda kurumda farkındalık yaratmak amacıyla 2013 yılında İşte Eşitlik Bildirgesi'ni imzalayan Aksigorta çalışanlarının %50,3'ü; yönetici kadrosunun ise %32'si kadınlardan oluşmaktadır.

Tüm iletişim kanallarında cinsiyet ayrımı yapmayan bir yaklaşım sergileyerek kadın erkek eşitliğini bulunduğu her platforma taşımaya çalışan Aksigorta, cinsiyet eşitliği konusunu eğitim ve seminerlerle de desteklemektedir.

Dijital Güvenlik Platformu

Aksigorta'nın toplumsal fayda anlayışıyla ücretsiz olarak hayata geçirdiği Dijital Güvenlik Platformu, hedef kitlesi tarafından büyük ilgiyle karşılanmıştır. Dijital güvenlik ve siber saldırılar konusunda önemli bir referans ve bilgi kaynağı haline gelen Dijital Güvenlik Platformu; iş yerleri, aileler ve bireyler için oldukça zengin bir içerik sunmaktadır. Sitede; Boğaziçi Üniversitesi uzmanlarından ücretsiz online dijital güvenlik eğitimleri, dijital farkındalığı artırmaya yönelik videolar, dijital dünyaya dair en güncel haberler, Türkiye'den ve yurt dışından araştırma ve raporlar, makaleler, dünyadan vaka örnekleri, alanında uzman kişilerle gerçekleştirilen podcast serisi yer almaktadır. Kurulduğu Kasım 2020 tarihinden bu yana 1 milyonun üzerinde tekil ziyaretçi sayısına ulaşan Dijital Güvenlik Platformu, 1,5 milyon defa ziyaret edilmiştir.

İTÜ Çekirdek InsurTech Programı

Aksigorta, geleneksel hale gelen İTÜ Çekirdek InsurTech Program paydaşlığı kapsamında geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu sene de yenilikçi iş fikirlerine sahip, başarılı girişimlere hibe desteğinde bulunmaya devam etmiştir.

2021 yılında ebeveyn ve çocuk gelişim platformu olan Kidolog ve tamamlayıcı sağlık sigortalarında iş ortaklığı sağlayan Tamamliyo.com girişimlerine destek olan Aksigorta, bu alanda sektörel bir ekosistem oluşturmak amacıyla girişimlerin ticarileşmesi ve global başarı hikâyeleri oluşturmalarını desteklemeye devam edecektir.

Reklam Filmleri

Aksigorta, karşılaştığı küçük aksilikler için sigorta yaptırmanın pahalı olduğunu düşünenlere 2021 yılında bir reklam filmi serisiyle seslenmiştir. Seride, kapıda kalma, klima bakımı, tavan akıtması gibi evde yaşanabilecek küçük aksilikler için "Ben sigorta yaptıracak kadar zengin değilim" diyerek tanıdık ustalara yüzlerce lira harcayan bir adamın hikâyeleri anlatılmakta ve izleyiciler, Aksigorta Ev ve Eşya Sigortası yaptırmaya davet edilmektedir.

Kaskosunu ilk gördüğü yerde yaptıranlara seslenen Aksigorta'nın diğer bir reklam filmi ise en iyi kavunu bulmak için yollara düşen ve en sonunda sınır kapısına kadar gelen bir çiftin hikâyesini anlatmaktadır. Aksigorta, hedef kitlesine "Bir kavun için bu kadar yol gidiyorsunuz, kaskoyu neden ilk gördüğünüz yerde yapıyorsunuz?" diye sorarak kasko yaptırmadan önce mutlaka Aksigorta'ya da bakmalarını ve teklif almalarını önermektedir.

AKUT'a Deprem Tırı Bağışı

Aksigorta, AKUT ile birlikte, başta deprem olmak üzere sel ve yangın gibi doğal afetler konusunda toplumu bilgilendirmek amacıyla 2010 yılında başlattığı "Hayata Devam Türkiye" Projesi'nin ikonik tırını, partneri AKUT'a bağışlamıştır. Depremler başta olmak üzere, afetler konusundaki bilgi yetersizliğinin, kayıpları daha da artırdığı gerçeğinden yola çıkılarak başlatılan projede, 5 yıl boyunca 52 il ve 174 ilçe meydanında 5,4 milyon kişiye ulaşılmıştır. AKUT'a devredilen ikonik tır, "3 boyutlu G Force deprem simülatörü" ve "Güvenli Oda" ve "Güvenli Olmayan Oda" olarak iki farklı bölümüyle 7,4 büyüklüğündeki 1999 Büyük Marmara Depremi'ni simülasyon üzerinden birebir yaşatmasıyla tanınmaktadır.

YÖNETİM KURULU



Haluk Dinçer Yönetim Kurulu Başkanı

(Temmuz 2011'den itibaren)
Kariyerine 1985 yılında ABD'de General Motors Global Technical Center bünyesinde Proje Mühendisi olarak başlayan Dinçer, Ağustos 1995'de Sabancı Topluluğu'na katılmış, Temsa'da Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Aralık 1995'den itibaren Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2001'de Holding bünyesinde Gıda Grup Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiş, Nisan 2002'de Holding Yürütme Kurulu Üyesi ve Gıda Grup Başkanı olarak atanmıştır. Eylül 2004'de Gıda ve Perakende Grup Başkanlığı'na getirilen Dinçer, Mart 2011'de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Haziran 2016'da reorganizasyon sonrası Sigorta Grup Başkanı, Nisan 2020'de Finansal Hizmetler Grup Başkanı olarak atanmıştır. Halen Holding Yürütme Kurulu Üyesi, Aksigorta, Avivasa, Exsa, Tursa, Ankara Enternasyonal Otelcilik şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Brisa'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dinçer, 2014-15 yıllarında TÜSiAD Başkanı olarak görev yapmış olup halen TÜSiAD Başkanlar Konseyi üyesidir. Ayrıca 2008-14 yıllarında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) bünyesinde Türkiye-ABD İş Konseyi (TAİK) Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Şubat 2018'den beri Global İlişkiler Forumu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haziran 2019'dan beri sigorta sektörünün uluslararası kuruluşu Geneva Association'a üyedir. Dinçer, University of Michigan'dan Makine Mühendisliği dalında lisans (BSE) ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) dereceleri almıştır.



Antonio Cano Yönetim Kurulu Başkan Vekili

(Temmuz 2021'den itibaren)
Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında Hollanda'da AMEV'de çalışarak başlamıştır. 1993'te Fortis Insurance International'a katılmış; 1994'te Fortis ile "La Caixa" arasında oluşturulan İspanyol bankasürans ortaklığı Caifor'da ALM'den sorumlu olarak görev almış ve nihai olarak Genel Müdür Yardımcılığına kadar yükselmiştir. 2001'de AG Insurance'da Risk ve Planlama'nın başına geçen Antonio Cano, 2006'dan bu yana da Banka Kanalı ve Hayat Sigortaları Geliştirme Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Antonio, Eylül 2009'da AG Insurance CEO'su ve Ageas Yönetim Komitesi Üyesi olmuştur. 1 Ekim 2015 tarihine kadar bu görevini sürdürmüş ve bu tarih itibarıyla Ageas Uygulayıcı Genel Müdürlüğü (COO) görevini üstlenmiştir. 1 Kasım 2020'de Grubun, reasürans ve gayrimenkul çapraz iş birliğini de içine alan, Avrupa Bölgesi'nde iş geliştirme sürecinde odaklanmak amacıyla Avrupa Genel Müdürlüğü görevine getirilmiştir.



Emmanuel Van Grimbergen Yönetim Kurulu Üyesi

(Ocak 2019'dan itibaren)
Cardiff Lux Vie, East West Ageas Life (Filipinler), Ageas ve Intreas'ın Yönetim Kurlunda olan Emmanuel Van Grimbergen, aynı zamanda Ageas SA/NV Risk Direktörlüğü yapmaktadır. 2011 yılında Ageas'a katılmadan önce, ING Risk/ Aktüerya departmanlarında 18 sene çalışmış olan Grimbergen, ING Sigorta Belçika ve ING Avrupa'nın çeşitli pozisyonlarında üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2000'lerin başında, ING Güney Batı Avrupa'da Aktüerya Direktörlüğü yaptıktan sonra 2004 yılında ING Sigorta Perakende Bankacılık'ta Sigorta Risk Direktörlüğü yapmış; 2007 yılında ING Orta Avrupa'nın Risk Direktörü olarak Amsterdam'a taşınmıştır. Hem matematik hem de aktüerya bilimlerinden yüksek lisansı bulunan Van Grimberger'in aynı zamanda Belçika'daki Aktüerler Enstitüsü'ne üyeliği bulunmaktadır.



Kıvanç Zaimler **Yönetim Kurulu Üyesi**

(Ocak 2020'den itibaren)
Kıvanç Zaimler 1991 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitiminin ardından iş hayatına 1992 yılında başlamış ve 2008 yılına kadar sırasıyla Türk Elektrik Endüstrisi, RAM Dış Ticaret ve Aygaz şirketlerinde çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Enerjisa'ya katılan Kıvanç Zaimler, Enerjisa bünyesinde Ticaret Direktörü, Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü, Satış Şirketleri Genel Müdürü ve son olarak Enerjisa CEO'su olarak görev yapmıştır. Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Sivil Toplum Kuruluşlarında aktif rol alan Zaimler, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Başkan Yardımcılığı, TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, YASED, ELDER, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyelikleri ve SHURA Danışma Konseyi Üyeliği'nin yanı sıra, Sabancı Topluluğu'nda Enerjisa Enerji ve SabancıDx şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı, Enerjisa Üretim şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Aksigorta şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.



Bülent Oğuz **Yönetim Kurulu Üyesi**

(Mart 2020'den itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahip olan Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018'den itibaren Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Bülent Oğuz, Akbank iştiraklerinden AkÖde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Portföy, Aksigorta ve AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Bülent Oğuz, aynı zamanda Aksigorta Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Hüseyin Gürer **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

(Mart 2021'den beri)
1961 doğumlu olan Hüseyin Gürer, İzmir Ege Üniversitesi'nden lisans derecesi ve Ankara Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Gürer, kariyerine 1986 yılında Deloitte Türkiye'de başlamış ve 1989-1990'da Deloitte Londra ofisinde denetçi olarak çalışmıştır. Denetim Bölümü Başkanlığı dâhil olmak üzere çeşitli roller üstlenen Gürer, 2007 yılında Deloitte Türkiye firmasının CEO'su seçilmiştir. Deloitte Türkiye'yi 2016 yılına kadar dokuz yıl boyunca CEO olarak yönetmiş; firmadan emekli olduktan sonra ise Türk şirketlerine danışmanlık hizmeti vermeye başlamıştır. Gürer, Deloitte Türkiye'deki kariyeri boyunca, Maliye Bakanlığı ve meslek örgütlerinin liderliğindeki gruplarla çalışarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının Türkiye'de uygulanması girişimlerinde öne çıkmıştır. Daha sonra, denetim ve kurumsal yönetim standartlarının geliştirilmesi ve anlaşılmasını desteklemek için benzer şekilde kamu kurumları ve ilgili derneklerle birlikte çalışmıştır. Gürer, bir dönem Yabancı Sermaye Derneğinin (YASED) Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmıştır. Mayıs 2018'de Eczacıbaşı Topluluğu Yönetim Kurulu'na katılan Gürer, Denetim ve Risk Komitesi Başkanlığını yürütmektedir.

YÖNETİM KURULU



Lütfiye Yeşim Uçtum **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

(Ekim 2018'den itibaren)

Profesyonel kariyerine 1986 yılında Ernst & Young bünyesinde başlayan Lütfiye Yeşim Uçtum, firmanın hem Türkiye hem Amerika ofislerinde görev aldıktan sonra sırasıyla Strateji Menkul Değerler'de Genel Müdürlük, Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler ve Koçbank'ta Genel Müdür Yardımcılığı, Koç Holding'de Finansman Grubu Koordinatörlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2012 yılından itibaren Burçelik, Aviva Sigorta, Marshall Boya ve en son da 2016-2018 yılları arasında HSBC Bank olmak üzere çeşitli kurumlarda Bağımsız Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeliği ile Denetim ve Kurumsal Yönetim Komiteleri Başkan ve Üyeliği görevlerini üstlenen Uçtum, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Bölümü mezunudur. Aynı zamanda CPA lisans sahibi olan Uçtum, Yönetim Kurulu kararı ile Ekim 2018'den itibaren Aksigorta Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmış; bununla birlikte kendisine Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı ve Denetim'den Sorumlu Komite Üyeliği görevleri de verilmiştir.



Uğur Gülen **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

(Mayıs 2009'dan itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Hüseyin Gürer

Denetim Komitesi Başkanı

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Lütfiye Yeşim Uçtum

Üye

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Emmanuel Van Grimbergen

Üye

Osman Akkoca

Üye

Ayşegül Gürkale

Üye

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Komite, Aksigorta A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Hüseyin Gürer

Üye

Emmanuel Van Grimbergen

Üye

İCRA KURULU



Uğur Gülen Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

(Mayıs 2009'dan itibaren) 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Uğur Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, Akemeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır.



Fahri Altıngöz Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Teknik, Satış, Hukuk ve Reasürans

(Aralık 2005'ten itibaren) 1988 yılında Aksigorta'da profesyonel iş hayatına başlayan Fahri Altıngöz, 2005 yılında Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamadan önce çeşitli sigorta şirketlerinde idari görevlerde bulunmuştur. 2007 yılından bu yana Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekte olan Fahri Altıngöz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü ve İstanbul Üniversitesi Teknoloji ve Sanayi İktisadi Yüksek lisans mezunudur.



Metin Demirel Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji, Dijital ve Bireysel Teknik

(Ocak 2015'ten itibaren) Metin Demirel, profesyonel iş hayatına 1992 yılında Akbank'ta başlamış; 1996 yılında Amerika'da devam etmiştir. Öncelikle Sulzer Medica Intermedics şirketinde Kıdemli Sistem Analisti olarak görev alan Demirel, ardından Oracle'da Danışman olarak görev yapmıştır. 2004 - 2006 yılları arasında Midsoft Inc. adında kendi şirketini yönetmiştir. 2006 yılı Haziran ayında Türkiye'ye dönerek Tofaş Finansal ve Ticari Uygulamalar Müdürü olarak görev yapmış; son olarak da Zürich Sigorta Bilgi Teknolojileri Yönetiminden Sorumlu Direktör olarak görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden 1992 yılında mezun olan Metin Demirel, Koç Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır.



Osman Akkoca Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler

(Ocak 2017'den itibaren) Osman Akkoca, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. Profesyonel kariyerine 1999 yılında Sümerbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış; 2003-2005 yılları arasında çeşitli yönetsel pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2005-2007 yılları arasında Avivas'a'da Müfettiş olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Aksigorta ailesine katılan Akkoca, 2007-2010 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Müdür Yardımcısı, 2010-2011 yılları arasında Risk Yönetimi Müdürü ve 2011-2017 yılları arasında Mali Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Ocak 2017'den itibaren Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Tolga Okan Tezbaşaran
Genel Müdür Yardımcısı
- Bireysel Satış ve
Pazarlama

(Kasım 2016'dan itibaren)
Tolga Okan Tezbaşaran, profesyonel iş yaşamında Halk Yaşam Sigorta bünyesinde ve Yapı Kredi Emeklilik'te Bölge Müdürlüğü yapmıştır. Daha sonra Yapı Kredi Sigorta'da Bölge Müdürü ve Grup Başkanı olarak çalışmıştır. 2011 yılında Zurich Sigorta'ya katılan Tezbaşaran, Bireysel ve Küçük İşletme Segment Grubu Genel Müdür Yardımcılığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği bölümü 1993 yılı mezunudur.



Soner Akkaya
Genel Müdür Yardımcısı -
Hasar Müşteri Deneyimi

(Ocak 2017'den itibaren)
Soner Akkaya, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1998-2002 yılları arasında İnterbank'ta Müfettiş, 2003-2005 yılları arasında Tekfenbank'ta Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005-2011 yılları arasında da Sabancı Holding'de Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılından 2017 yılına kadar Aksigorta'da İç Denetim Başkanı olarak görev alan Akkaya, Ocak 2017'den itibaren de Hasar Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Ayşegül Gürkale
Genel Müdür Yardımcısı -
İnsan Kaynakları

(Ağustos 2017'den itibaren)
Ayşegül Gürkale, Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden (İngilizce) 1999 yılında mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1999 yılında Pamukbank T.A.Ş. bünyesinde Ticari Bankacılık Pazarlama Birimi'nde Yönetici Adayı olarak başlamıştır. 2003 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye katılan Ayşegül Gürkale, sırasıyla Ürün Geliştirme Yetkilisi (2003-2005), Bölgeler Performans Takip Yönetmeni (2005-2007), Planlama Yöneticisi (2007-2008) ve Bölge Müdürü (2008-2013) olarak görev yapmıştır. Son olarak 2013 yılı itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları, Organizasyon, Satın Alma ve İdari İşler Direktörlüğü görevini yürütmüştür.



Esra Öge
Genel Müdür Yardımcısı -
Strateji ve Transformasyon

(Haziran 2018'den itibaren)
Esra Öge; lisans eğitimini Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi ve Finans Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Hacı Ömer Sabancı Holding'de Risk Yönetimi Uzmanı olarak başlamış ve 2010 yılında Aksigorta'ya katılmıştır. Stratejik planlama, banka sigortacılığı, pazarlama alanlarında yönetici ve müdür pozisyonlarında görev yapmıştır. Ageas ile ortaklık süreci, strateji ve iş modeli tasarımı, uygulama süreçlerini yönetmiştir. Esra Öge, Aksigorta ve Sabancı Holding yetenek gelişim programlarına katılımın yanı sıra INSEAD'da değer inovasyonu alanında da çalışmalar yürütmüştür.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

BÖLÜM I - KURUMSAL YÖNETİM

1. Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

Aksigorta, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı 4 ana prensibine uymayı kendisine ilke edinmiş ve iyi kurumsal yönetim uygulamalarının, günümüz ekonomilerinde sürdürülebilir temelli bir büyüme için bir zorunluluk olduğunu idrak etmiştir.

Sabancı Holding ve Ageas iş birliği çatısı altında faaliyetlerini sürdüren ve payları Borsa İstanbul Yıldız Pazar ile Borsa İstanbul'da işlem gören Aksigorta, yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir.

2. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Durumu

Aksigorta, ülkemizde kurumsal yönetim uygulamalarının düzenlenmesinden ve denetlenmesinden sorumlu düzenleyici kuruluş olan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (Tebliğ) ekli Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve payları borsada işlem gören halka açık şirketler bakımından uygulanması zorunlu tutulan 26 adet ilkenin tamamına istisnasız uyum sağlamış vaziyettedir.

Aksigorta, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 68 adet ilkenin 55'ine tam uyum sağlarken, bunlardan 2'sine kısmi uyum sağlayabilmiş ve 5'ine ise hiç uyum sağlayamamıştır. Geriye kalan 6 ilkenin kapsamına giren işlemler 2021 yılında gerçekleşmemiş olduğundan, bu 6 ilkenin ilgisiz olduğu tespit edilmiş ve uyum durumu değerlendirilememiştir.

Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2021 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına da devam etmiştir. Ancak zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda uluslararası platformda ve ülkemizde devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise Şirket ve piyasanın yapısı itibarıyla örtüşmemesi gibi nedenlerden dolayı henüz tam uyum sağlanamamıştır. Konuyla ilgili gelişmeler izlenmekte olup uyuma yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2021 yılı içerisinde Şirket, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlere yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiş ve yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılmıştır. Mevzuat ile ilgili gelişmeler yakinen takip edilerek, gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

2.1. Kısmi uyum sağlanan ilkeler, tam uyumun sağlanamamış olmasının gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

4.2.8. Yönetim kurulunun üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edilir ve bu husus KAP'ta açıklanır.

Aksigorta'nın Yönetim Kurulu üyelerini ve yöneticilerini kapsayan bir yönetici sorumluluk sigortası bulunmaktadır. Teminat tutarı Şirket sermayesinin %25'inden daha düşük olmakla beraber, öngörülen makul risk seviyesini karşılamaktadır.

4.6.5. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır.

Yönetim Kurulu Üyelerine verilen ücretler Genel Kurul tarafından belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmaktadır. Üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler ise finansal tablo dipnotlarımızda toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Yöneticilere yapılan ödemeler performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak yapılmıştır. Bu bilgiler, kişisel bilgi niteliğinde olması nedeniyle, kişi bazında açıklanamamaktadır.

2.2. Hiç uyum sağlanamayan ilkeler, bu durumun gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

1.5.2. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınabilir. Azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilebilir.

Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

4.3.9. Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturulmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri, Sigortacılık Kanunu'nda belirlenmiş asgari nitelikler ve adayların profesyonel ve akademik tecrübeleri dikkate alınarak seçilmektedir.

4.4.1. Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.

2021 yılında devam eden pandemi koşulları nedeniyle, Yönetim Kurulu toplantıları online olarak yapılmış ve toplantı kararları Elektronik Yönetim Kurulu sistemi üzerinden takip edilmiştir.

4.4.7. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Şirketimizin Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında görevler alması sınırlandırılmamıştır. Yönetim Kurulu üyelerimizin şirketimiz dışında aldıkları görevleri de içeren özgeçmiş bilgileri şirketimizin kurumsal internet sayfasında yer almaktadır.

4.5.5. Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.

Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

2.3. 2021 yılında anılan kapsama giren işlem gerçekleştirilmediğinden ilgisiz olduğu değerlendirilen ilkeler ise aşağıdaki gibidir:

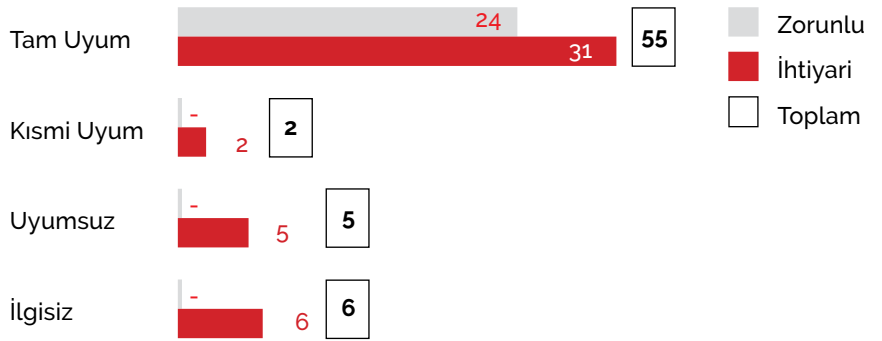
1.3.7. İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirir.

1.4.3. Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurul'unda oy haklarını kullanmamıştır.

1.6.3. Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bunun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin bilgiye kâr dağıtımına ilişkin gündem maddesinde yer verilir.

3.3.8. Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.

2021 yılında Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:



Söz konusu zorunlu olmayan ilkelere gerek uygulamada yaşanan zorluklar, gerek bu ilkelerin uygulanmasına ilişkin uluslararası platformlarda ve ülkemizde devam eden tartışmalar ve gerekse Şirket ve piyasa uygulamaları itibarıyla uyum sağlanmasının Şirket çıkar ve menfaatleri ile örtüşmemesi ve son olarak Covid-19 pandemisinin neden olduğu olumsuzluklar nedeniyle 2021 yılında tam uyum sağlanamamıştır. Aksigorta'nın kurumsal yönetime verdiği değer ve önem sayesinde konuyla ilgili gelişmeler yakından

4.4.3. Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur.

4.5.7. Komiteler, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanır. Komitelerin ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmetlerinin bedeli şirket tarafından karşılanır. Ancak bu durumda hizmet alınan kişi/kuruluş hakkında bilgi ile bu kişi/kuruluşun şirket ile herhangi bir ilişkisinin olup olmadığı hususundaki bilgiye faaliyet raporunda yer verilir.

takip edilmekte ve söz konusu ilkelere tam uyum sağlanmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2021 yılına ait Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) sırasıyla www.aksigorta.com.tr adreslerinde kamuoyunun erişimine açık tutulmaktadır.

3. Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri

2021 yılı içerisinde de Aksigorta, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde, yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgi ve gelişmelerin şeffaf, zamanında, doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve düzenli bir şekilde ve tüm piyasa katılımcılarına eş anlı olarak iletilmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılmasına gereken hassasiyeti göstermiştir.

Bu amaçla, hem Kamuyu Aydınlatma Platformu'nu (KAP) hem de resmi internet sitesi olan www.aksigorta.com.tr'de yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasını düzenli olarak güncellemiş; yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılım sergilemiştir. 2021 yılında 25 adet kurumsal yatırımcı/analist ile görüşülmüştür.

Aksigorta'nın yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına sebebiyet verecek herhangi bir husus ile karşılaşılmamıştır.

Aksigorta'nın yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan yönetici ve çalışanların adı soyadı, unvan, görev ve lisans bilgilerine aşağıda yer verilmiştir:

Osman Akkoca, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı

Zeynep Eröktem, Mali Kontrol Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi

4. Mevzuat Değişikliklerinin ve Yasal Süreçlerin Takibi

2021 yılında, Aksigorta'nın faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek bir mevzuat değişikliği yaşanmamıştır. Ancak, 2021 yılında Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu ile vergi mevzuatında yapılan değişikliklerin Şirket'e olan potansiyel etkileri detaylı olarak analiz edilmiştir.

Bununla birlikte, söz konusu mevzuat değişikliklerinin Aksigorta'nın menfaatlerine ve ülke ekonomisi ile piyasalarımızın gelişimine olan faydalarının artırılması amacıyla başta Türkiye Sigorta Birliği nezdindeki çalışmalara katılım sağlanmış ve ilgili kurum ve kuruluşlar ile yakın iş birliği gerçekleştirilmiştir. "Bambaşka" sloganıyla ülkemizin çıkarları ile Aksigorta menfaatleri bir tutularak mali mevzuattaki değişikliklere önemli katkılar sağlanmıştır.

Aksigorta'yı ilgilendiren mevzuat gelişmeleri her yıl olduğu gibi 2021 yılında da yakından takip edilerek, gerekli aksiyonlar zamanında alınmıştır.

Son olarak, 2021 yılında Aksigorta'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamaktadır. Ayrıca, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Aksigorta tüzel kişiliği, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Yönetimi hakkında herhangi idari veya adli bir yaptırım ile karşılaşılmamıştır.

BÖLÜM II - YÖNETİM KURULU

1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket'in Yönetim Kurulu yapısı, görevi, yönetim hakkı ve temsil yetkileri gibi usul ve esaslar için Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan hususlar gözetilmektedir.

Şirket, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen en az 7 en çok 15 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından idare ve temsil edilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikleri Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu

Üyeleri'nden ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üye niteliğini haiz kişiler arasında seçilmiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlık beyanları atama öncesinde alınmıştır ve bu beyanlar geçerliliğini korumaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süresi bir yıldır ve süresi biten üyenin yeniden seçilmesi caizdir. Bir üyeliğin herhangi bir nedenle boşalması halinde Yönetim Kurulu açılan üyelik için yeni üye seçerek ilk toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmaktadır. Bu üye selefinin kalan süresini tamamlamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

Yönetim Kurulu Üyeleri, toplantıları yönetmesi için her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve CEO ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından bir hafta önceden dosya halinde yazılı olarak iletilmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır.

Yönetim Kurulu Başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir.

Yönetim Kurulu ortaklık işleri gerektirdikçe, başkan veya vekillerin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilebilir. Üyelerden birisinin isteği üzerine, başkan veya vekili, Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört (4) kez toplanması zorunludur.

Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, içlerinden birisinin belirli bir hususa ilişkin olarak yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Şirket Yönetim Kurulu, 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında dört (4) kez toplantı yapmıştır.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulmuştur. Yönetim Kurulu toplantılarına mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. 2021 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş beyan edilmemiş ve toplantı tutanaklarına bir şerh düşülmüştür. Ayrıca, alınan kararlara ilişkin olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ilave soruları ve bilgi talepleri olmadığı için zapta geçirilmemiştir. Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2021 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre, Yönetim Kurulu, görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmek üzere, yeterli sayıda sair komite ("Komite") oluşturur.

Tebliğ'in 4.5.1 no.lu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir. Yine Tebliğ'in 4.5.5 no.lu maddesinde "bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede üye olabilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Lütfiye Yeşim Uçtum 3 komitede, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Hüseyin Gürer 2 komitede ve Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Emmanuel Van Grimbergen 2 komitede görev almaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözeterek, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 yılında 2 kez toplanmıştır.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Emmanuel Van Grimbergen, Üye, Yönetim Kurulu Üyesi, Ayşegül Gürkale, Üye, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı, Osman Akkoca, Üye, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçi ile de paylaşılmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2021 yılında 4 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Hüseyin Gürer, Üye, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Emmanuel Van Grimbergen, Üye, Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Denetim Komitesi 2021 yılında 4 kez toplanmıştır.

Üyeler

Hüseyin Gürer, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Lütfiye Yeşim Uçtum, Üye, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

4. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Aksigorta, her riskin aynı zamanda fırsatları da beraberinde taşıdığı düşüncesinden hareketle "sürdürülebilir büyüme"nin, risklerin etkin bir biçimde belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi suretiyle sağlanacağı öngörülmektedir.

Aksigorta'da risk, tehditler kadar fırsatları da içeren bir kavram olarak görülmekte ve bu riskleri etkin şekilde yönetmek amacıyla, kurumsal risk yönetimi şirkette sürekli ve sistemli bir süreç olarak uygulanmaktadır. Risk kültürünün Şirket genelinde yaygınlaştırılması için çalışılmakta, doğru işin doğru miktarda risk alınarak gerçekleştirilmesi için güvence sağlanmaktadır. Topluluk şirketlerinin karşılaştığı riskler Aksigorta tarafından belirlenen Ana Risk Göstergeleri (Key Risk Indicators-KRI) ile takip edilmektedir. Bu göstergeler sürekli izlenmekte ve dönemsel olarak raporlanmaktadır. Ana Risk Göstergeleri'nin işaret ettiği risklerin yönetilmesi için gerekli aksiyonlar Aksigorta'nın koordinasyonunda yürütülmektedir.

Risk yönetimine verdiği önem sayesinde hissedar değeri yaratmaya 2021 yılında da aralıksız devam eden Aksigorta, sürdürülebilir bir büyüme performansı sergilemiştir.

Aksigorta, güçlü sermayesi ve etkin yönetim anlayışıyla 2021 yılında da faaliyet gösterdiği tüm iş kollarındaki olası riskleri yönetecektir.

Aynı şekilde İç Kontrol Mekanizması, Şirket'in kurulduğu günden beri mevcuttur. İç Kontrol Mekanizması, Denetim Komitesi'nin ihdası ile beraber etkin bir şekilde Yönetim Kurulu tarafından kendilerine verilen görevleri, mevcut Denetim Komitesi İç Tüzüğü çerçevesinde yerine getirmektedir.

5. Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı bir şekilde ve aynı

zamanda <http://www.aksigorta.com.tr> adresinde internet sitesinde kamuya açıklamıştır ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri de bu temeller üzerine inşa edilmektedir.

Yönetim Kurulu, CEO ve Grup Başkanları ile birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler ve her yıl günceller. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı her ay sonu alınan yönetici raporları ile takip edilir. Şirket'in hedeflerine ulaşip ulaşmadığı, sene sonu yapılan performans değerlendirmesinde baz oluşturur.

6. Mali Haklar

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'ne tanınan her türlü hak, menfaat ve ücretin şekil ve şartları Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri'ne yapılacak ödemeyi ve huzur hakkını belirlemektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler kamuya açıklanmaktadır.

2021 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullanmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullanmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

BÖLÜM III - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumayı amaç edinen Aksigorta, operasyonel süreçlerinin, ürün ve hizmetlerinin, sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası haline getirmiştir.

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak benimsemiştir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta, sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmiştir.

Bu anlamda Aksigorta'nın gerçekleştirdiği projelere değinmek gerekirse;

Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta, büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blokzinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri sözleşmesini imzalamıştır.

Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı "Yeşil Ofis Programı'nı tamamlamıştır. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den "Yeşil Ofis Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Sigorta sektörünün ve paydaşlarının gelişimine katkı sunarak onları kalkınmasına destek olan Aksigorta, "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, sektörün tüm acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok konuda ücretsiz online eğitim düzenlemektedir.

2. Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Durumu

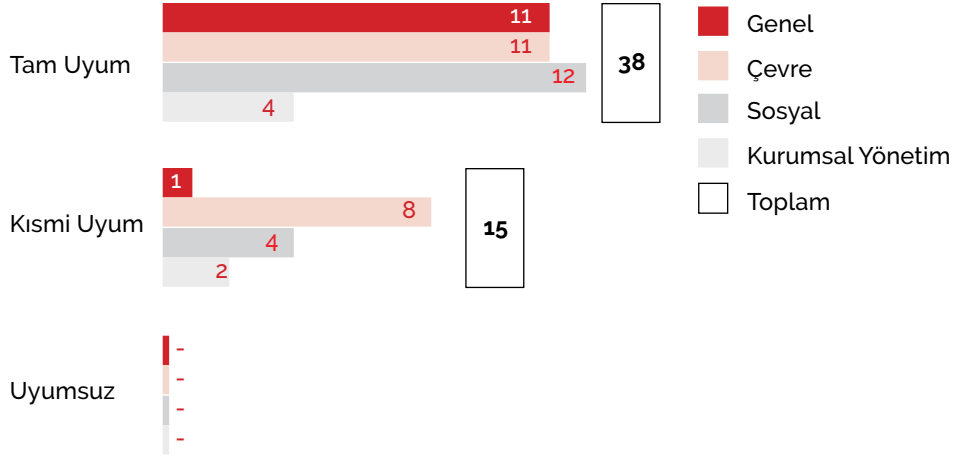
Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapmış olduğu 02.10.2020 tarihli değişiklik doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne %100 uyumu hedefleyen Aksigorta, geçmiş yıllarda bu alanda yapmış olduğu çalışmalar neticesinde büyük oranda uyumu yakalamıştır.

Bununla beraber, Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

Diğer taraftan, bu yıl Aksigorta, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 60 adet ilkenin 38'ine tam uyum sağlarken, bunlardan 15'ine kısmi uyum sağlayabilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun hazırlamış olduğu ve ilk olarak 2021 yılında uygulamaya alınan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ile birlikte ülkemizde de dünya standartlarında bir sürdürülebilirlik uyum standardı benimsenmiştir.

Uygulamanın ilk yılı olması nedeniyle tüm ilkelere tam uyum sağlanamamış; diğer taraftan, tam uyumsuz olarak ele alınması gereken hiçbir ilke gözlemlenmemiştir. Bu durum Aksigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını daha somut bir biçimde ortaya koymuştur. Söz konusu ilkelere %100 uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalara 2022 yılında da devam edilecektir.

2021 yılında Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:



Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu www.aksigorta.com.tr internet adresinde yer almaktadır.

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002840>

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002842>

Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002844>

ŞİRKET'İN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

01 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncü maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no.lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 18.02.2022 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2021 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

AKSIGORTA, 2021 YIL SONU İTİBARIYLA 6.988 MİLYON TL PRİM ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİRMİŞTİR.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü

Aksigorta, 2021 yıl sonunda 1.049 milyon TL özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir.

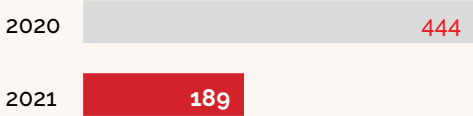
Prim Üretimi (Milyon TL)



Özkaynaklar (Milyon TL)



Net Kâr (Milyon TL)



Aktif Büyüklük (Milyon TL)



Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) (Milyon TL)



Konservasyon Oranı (Hayat Dışı) (%)



7,0

milyar TL
Aksigorta
prim üretimi

7,4

milyar TL
Aksigorta
aktif büyüklük

336

milyon TL
Teknik kâr

Yazılan Primler/Özkaynak (%)



Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi/ Yazılan Primler) (%)



Net Kâr/Yazılan Primler (%)



Şirket'in 2021 yılı prim üretimi 6.988 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2020	2021	Değişim 20/21 (%)	2020	2021
Yangın	981.754	1.356.924	38	19	19
Nakliyat	116.503	133.194	14	2	2
Kasko	1.040.656	1.276.361	23	20	18
Trafik	1.744.004	2.238.232	28	33	32
Diğer	597.232	935.550	57	11	14
Genel Zararlar	319.959	515.522	61	6	7
Sağlık	472.034	531.838	13	9	8
Genel Toplam	5.272.142	6.987.621	33	100	100

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ



● Kasko	%20
● Yangın	%19
● Trafik	%33
● Sağlık	%9
● Diğer	%11
● Genel Zararlar	%6
● Nakliyat	%2



● Kasko	%18
● Yangın	%19
● Trafik	%32
● Sağlık	%8
● Diğer	%14
● Genel Zararlar	%7
● Nakliyat	%2

2021 yıl sonunda üretilen primlerin %54'lük kısmı olan 3.748 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısmı ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

(Bin TL)	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı (%)	
	2020	2021	2020	2021
Yangın	189.542	235.152	19	17
Nakliyat	31.325	34.173	27	26
Kasko	1.035.002	1.266.211	99	99
Trafik	1.395.992	1.811.612	80	81
Diğer	113.333	151.008	19	16
Genel Zararlar	104.698	133.663	33	26
Sağlık	98.751	115.999	21	22
Genel Toplam	2.968.644	3.747.818	56	54

Konservasyon Oranı (%)

Yangın



Nakliyat



Kasko



Trafik



Diğer



Genel Zararlar



Sağlık



FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

2021 yıl sonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 3.293.734 TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 3.050.315 TL olmuştur. Yıl sonu hayat dışı gerçekleşen hasar/kazanılmış primler (net) oranı %93 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Yangın	96.238	152.056	173.652	208.644	55	73
Nakliyat	7.879	9.712	26.817	32.598	29	30
Kara Araçları (Kasko)	608.313	1.086.649	926.394	1.159.588	66	94
Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	944.225	1.739.718	1.303.330	1.503.422	72	116
Diğer	71.915	6.935	151.978	213.150	47	3
Mühendislik	28.195	47.254	47.997	64.484	59	73
Sağlık	8.746	7.991	106.746	111.848	8	7
Hayat Dışı Toplam	1.765.511	3.050.315	2.736.914	3.293.734	65	93

Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)

Yangın



Nakliyat



Kara Araçları (Kasko)

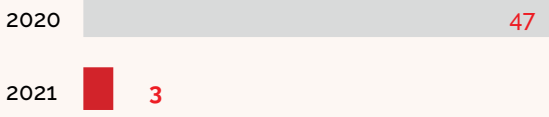


Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)



Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)

Diğer



Mühendislik



Sağlık



Teknik Bölüm Dengesi

Aksigorta'nın 2021 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 336.004 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

Genel Teknik Bölüm Dengesi

(Bin TL)	2020	2021
Yangın	39.323	58.715
Nakliyat	17.421	29.331
Kara Araçları (Kasko)	150.988	-80.097
Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	359.983	-57.542
Diğer	53.246	229.033
Mühendislik	18.154	29.248
Sağlık	71.270	127.316
Genel Toplam	710.385	336.004

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

	2020	2021
Yangın	4	4
Nakliyat	15	22
Kasko	15	-6
Trafik	21	-3
Diğer	9	24
Genel Zararlar	6	6
Sağlık	15	24
Genel Toplam	13	5

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (Hayat Dışı) (%)

Yangın



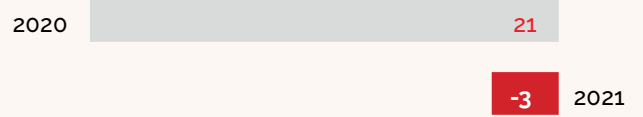
Nakliyat



Kasko



Trafik



Diğer



Genel Zararlar



Sağlık



Aksigorta, 2021 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 875.669 bin TL net yatırım geliri elde etmiş ve yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Net Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2020	2021	Değişim (%)
Kambiyo Kârları	30.496	249.466	718
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	282.397	500.201	77
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	-	-	-
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	77.270	126.002	63
Diğer Gelirler	-	-	-
Net Yatırım Gelirleri Toplamı	390.163	875.669	124

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 189 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in 2021 yıl sonu itibarıyla özsermayesi 1.049 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

Özsermaye (Milyon TL)	2020	2021	Değişim (%)
Ödenmiş Sermaye	306	306	-
Sermaye ve Kâr Yedekleri	299	390	31
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	152	164	8
Net Dönem Kârı/Zararı	444	189	-57
Özsermaye Toplamı	1.201	1.049	-13

Aksigorta'nın 2021 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 2.964 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yatırımlar (Bin TL)	2020	2021	Değişim (%)
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	1.744.265	2.962.029	70
İştirakler	-	-	-
Gayrimenkuller	1.599	1.599	-
Yatırımlar Toplamı	1.745.844	2.963.628	70

2021 yıl sonu itibarıyla Aksigorta'nın iştiraki yoktur.

KALİTE POLİTİKAMIZ VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Kalite Politikamız

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, faaliyet göstermiş olduğumuz sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde, acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kalite Yönetim Sistemleri

Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi ilke edinmiştir.

Bu ilke doğrultusunda Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. Kalite Yönetim Sistemi standardı değişen müşteri

ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenmiş olup, 2015 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi yayınlanmıştır. Aksigorta mevcut sistemlerini güncel versiyona uyumlu hale getirmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, bu anlayış doğrultusunda müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemini kurmuştur.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 4'üncü maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile reasürans şirketleri; tüm iş ve işlemlerinin, sigortacılık mevzuatına ve sigortacılık ile ilgili diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun sürekli kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla iç denetim ve risk yönetimini kapsayacak şekilde etkin bir iç kontrol sistemi kurmak zorundadır.

Söz konusu kanun maddesi kapsamında, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Aksigorta 2020 yılı itibarıyla risk yönetiminde dijital ve kültürel bir dönüşümü hedefleyen "Entegre Risk Yönetimi Projesi"ni başlatmıştır. En iyi sektör uygulamaları ve GRC (Governance, Risk, Compliance/ Yönetişim, Risk, Uyum) teknolojisini birleştirerek risk yönetimi yetkinliklerini artırmak ve risk zekâsı oluşturmayı amaçlamaktadır. Yenilenen Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere İlişkin Yönetmelik 25 Kasım 2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de, aynı gün yürürlüğe girmek üzere yayınlanmıştır. İç kontrol ve Risk Yönetim birimlerini de içine alan İç Sistemlerin organizasyonel, yönetsel ve idari sorumluluklarında köklü değişiklikler içeren yönetmelik kapsamında analiz ve uyum çalışmaları başlatılmıştır.

İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. İç kontrol sisteminin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin koordinasyon faaliyetlerini yürüterek sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol biriminin sorumluluğundadır.

İç Kontrol birimi, 2021 İç Kontrol Planı çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiş ve bu doğrultuda ilgili birimlerin/süreçlerin kontrollerinin etkinliği/verimliliği, bağlı olunan mevzuata uyumu gözden geçirmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla İkinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, şirket risklerinin risk sahipleri ile yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sermaye yeterliliğinin takibi risk yönetiminin sorumluluğundadır. Ayrıca belirlenen kritik riskler, yakından takip edilmekte, güncel riskler ve durumları, bu risklere ilişkin kontroller ve alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Uyum

Sigortacılık mevzuatı ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması amacıyla Uyum Birimi, Şirket'in, bağlı bulunduğu tüm mevzuata tam uyumunun sağlanmasından sorumludur. Yeni yayınlanan veya mevcut mevzuatta yapılan değişikliklerin Şirket içerisinde duyurulması, bunlar için ilgili birimlerin alması gereken tedbirlerin belirlenmesi ve bunların takibi uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla uyum birimi oluşturulmuştur.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığına yapılması Uyum Biriminin sorumluluklarındadır.

Değişen ve gelişen sigortacılık şartlarıyla birlikte Uyum daha önemli ve kapsamlı hale gelerek hem yurt içinde hem de yurt dışında mevcut etki alanını artırarak daha geniş faaliyet bölgeleri bulan bir organizasyon olmuştur. Şöyle ki;

Yurt içinde; Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Mali Suçlar Araştırma Kurulu ("MASAK"), Uyum ile ilgili bilinen en önemli kuruluşlardan bir tanesidir. Yeni sigortacılık gelişmeleriyle Uyum ile doğrudan ilgili olan birçok kurum ve düzenleme bulunmaktadır. Bu kurum ve düzenlemelerin başlıcaları şunlardır;

- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK"),
- Sigortacılıktaki faaliyetlere önemli etkisi olan Rekabet Kurumu,
- Türkiye Sigorta Birliği ("TSB"),
- İlerleyen teknolojik gelişmeler sebebiyle İletim Yönetim Sistemi (İYS),
- Çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları ("STK"),
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("KVKK") ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ("Verbis")
- OHAL-KHK işlemleri,

Yurt dışında ise; Şirket ortağımız olan ve dünyada geniş bir Sigorta portföyüne sahip Ageas Insurance International N.V. faaliyetleri, son dönemde devletlerarası ilişkiler sebebiyle çokça duyduğumuz "Sanctions"a (Yaptırımlara) ilişkin belirlenen işlem denetimleri ve OFAC (Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi) bulunmaktadır.

Ülkemizde yeni kurulan ve Sigortacılık sektöründe adeta Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") benzeri olan SEDDK'nın en önemli görevleri arasında; Sigorta şirketleri ve özel emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin düzenlenmesi, takip edilmesi, denetlenmesi ve gerektiğinde ceza uygulanabilmesi bulunmaktadır.

Ayrıca SEDDK Kuruluşuna ilişkin mevzuatta sigorta şirketlerinden SEDDK için alınacak katılma paylarından söz edilmiştir. Tarım sigortaları, DASK gibi konular da kurumun yetkisi altında düzenlenecek ve denetlenecektir. Bu düzenlemeler de Uyum Biriminin görev alanıdır.

2021 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

A. 2021 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

1. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ile Yapılan Değişiklikler

24.02.2021 tarihli 31405 sayılı Resmi Gazete (2. Mükerrer) 'de Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ("Tedbirler Yönetmeliği") yayımlanmıştır.

Yapılan değişikliklere göre yükümlüler maddesinin kapsamı genişletilmiştir. Yükümlüler nezdinde yapılan işlemlerde kimlik tespiti yapma zorunluluğu için öngörülen alt sınırlar işlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı 20.000 TL'den 75.000 TL'ye yükseltilmiştir. Müşteriyi tanımaya yönelik iş ve meslek bilgisinin alınması ve risk skorlaması zorunlulukları getirilmiştir.

Tedbirler Yönetmeliği'ne eklenen 6/A maddesi ile gerçek kişilerde uzaktan kimlik tespiti mümkün hale gelmiştir. Buna göre yükümlünün asli faaliyet alanı ile ilgili mevzuatta müşteri ile yüz yüze gelinmeksizin kimliğinin doğrulanmasına imkân verecek yöntemlerle sözleşme kurulmasına imkan verilmiş olması halinde, gerçek kişilerle sürekli iş ilişkisi tesisinde müşteri kimliğinin doğrulanması amacıyla uzaktan kimlik tespiti yöntemleri kullanılabilir.

Mali Suçları Araştırma Kurulu ("MASAK") yükümlülük denetiminin yerinde veya uzaktan denetim yöntemleri ile yapabileceği ve yükümlülük denetimi görevini bünyesinde istihdam edilen ve bu işle görevlendirilecek hazine ve maliye uzmanları vasıtasıyla yerine getirebileceği düzenlenmiştir.

2. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik ile Yapılan Değişiklikler

26.02.2021 tarihli, 31407 Resmi Gazete Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te ("Uyum Programı Yönetmeliği") değişiklikler yapılmıştır.

Yükümlülere ilişkin kapsam genişletilerek (i) kambiyo mevzuatında belirtilen A grubu yetkili müesseseler, (ii) finansman, factoring ve finansal kiralama şirketleri, (iii) portföy yönetim şirketleri, (iv) kıymetli madenler aracı kuruluşları, (v) elektronik para kuruluşları ve (vi) münhasıran fatura ödemelerine aracılık hizmeti, münhasıran ödeme emri başlatma hizmeti ve münhasıran ödeme hesabına ilişkin bilgilerin sunulması hizmetini sağlayanlar hariç ödeme kuruluşları da Uyum Programı Yönetmeliği kapsamında uyum programı oluşturacak yükümlüler arasına alınmıştır.

27 Aralık 2020 tarihinde 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a eklenen "finansal grup" tanımı bu yönetmeliğe eklenmiştir. Buna göre, merkezi Türkiye'de ya da yurt dışında bulunan bir ana kuruluşa bağlı veya bu kuruluşun kontrolünde bulunan Türkiye'de yerleşik finansal kuruluşlar ile bunların şube, acente, temsilci ve ticari vekil ve benzeri bağlı birimlerinden oluşan grup "finansal grup" olarak kabul edilebilecektir. Uyum Programı Yönetmeliği'nde finansal grubun mahiyetine ilişkin detaylı düzenlemeler yapılmıştır.

Uyum programı oluşturma yükümlülüğünün finansal gruplar için kapsamı belirlenmiştir. Ayrıca, belirli tedbirlerin iki yılda bir gözden geçirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması yükümlülüğü getirilmiştir. Uyum programının finansal grup seviyesinde yürütülmesinin gözetiminde sorumluluk nihai olarak Uyum Programı Yönetmeliği'nin 6. maddesi kapsamında ana finansal kuruluşun yönetim kurulunda olduğu ifade edilmiştir.

Uyum Programı Yönetmeliği'nde belirtilen ilgili yükümlüler için uyum görevlisi atamasının yanı sıra uyum görevlisi yardımcısı atama yükümlülüğü getirilmiştir. Kurum politikası oluşturma yükümlülüğünün kapsamı genişletilmiştir. Finansal grup da kurum politikası oluşturmak ile yükümlü kılınmıştır.

3. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamında Değer Kaybı Taleplerinde Sigorta Eksperi Atanmasına İlişkin Genelge ile Yapılan Değişiklikler

09/11/2021 tarihli ve 2021/10 sayılı "Karayolları Motorlu Araçlar Değer Kaybı Taleplerinde Sigorta Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamında Eksperi Atanmasına İlişkin Genelge" genelge ile, hak sahibi tarafından değer kaybı talep edilmesi halinde bunun tespitinin, ilgili branşta ruhsat sahibi sigorta eksperleri tarafından yapılacağı düzenlenmiştir.

Değer kaybı talep edilen sigortacı tarafından, 25.08.2015 tarihli ve 29456 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Sigortalı Eksperleri Atama Yönetmeliği'ne göre iş tayininin adil dağılımını teminen Sigorta Bilgi Merkezi (SBM)' de kurulan sistem üzerinden sıra esasına göre sigorta eksperleri atanması yapılacağı ifade edilmiştir.

Değer kaybı eksper atamasının hak sahibi tarafından yapılması durumunda, kurulacak sistem üzerinden atama yapılabileceği gibi, burada belirtilen sıra usulü uygulanmaksızın ilgili mevzuat hükümleri uyarınca da sigorta eksperini atanmasının uygun olacağı belirtilmiştir. SBM, sigorta eksperini atanması için gerekli bilgi işlem alt yapısının tesis edeceği ve sistemin işleyişine ilişkin her türlü tedbiri alacağı yönünde değişiklikler yapılmıştır.

4. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Yapılan Değişiklikler

25.11.2021 tarihli, 31670 sayılı Resmi Gazete'de Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile yönetmelik ile sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet gösteren kuruluşların kurumsal yapılarının güçlendirilmesi ve sektördeki uygulamaların uluslararası sisteme entegrasyonunun sağlanması amaçlanmıştır.

Yönetmelik ile yönetim kurulunun iç sistemler açısından etkinliği gerek doğrudan gerekse denetim komitesi yapısı aracılığıyla artırılmasına yönelik düzenlemelere yer verilmiştir. Ayrıca, kuruluşların faaliyetlerinin devamlı surette takip edilmesi ve uygulamaların istenen seviyede yürütülebilmesi için profesyonel üye niteliklerine sahip denetim komitesi yapısı oluşturularak iç sistemlerin işleyişinin üst yönetim tarafından gözetiminin yapılmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

Yönetmelikte iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim fonksiyonları ile bu fonksiyonları yürütmekle görevli birim ve personele ilişkin nitelikler detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

Yönetmeliğe göre, bu kontrol fonksiyonlarının diğer şirket faaliyetlerinin etkisi altında kalmadan, faaliyetlerle birlikte ve bütünlük içinde gerçekleştirilmesini ve iç sistemlerden sorumlu personelin görevini menfaat çatışması olmaksızın yerine getirilmesini sağlayacak şekilde oluşturulması hedeflenmiş, buna göre düzenlemeler yapılmıştır.

Yönetimde aktüeryal gereklilikler ve siber güvenlik bakımından sigortacılığa özgü yapısı şekillerine uygun olarak bilgi sistemlerinin gereklilikleri, iş sürekliliği konuları düzenlenmiştir.

Yönetmeliğin getirdiği raporlama gereksinimleri şeffaf yönetim anlayışının gelişmesi ve kamuoyuna açık bir şekilde sektörün gözetimi ile denetiminde etkinliğin sağlanması, şeffaflığı arttıran önemli bir unsur olarak nitelendirilmektedir.

Kaynakların etkin kullanılabilmesi ve verimlilik artışı sağlanması için sigorta gruplarında ve finansal gruplarda kaynakların ortak kullanımı hedeflenmiştir.

5. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlarda Yapılan Değişiklik

04.12.2021 tarihli 31679 sayılı Resmi Gazete'de Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar yayımlanmıştır. Bu çerçevede, anılan kararlar göz önünde bulundurularak 9 Haziran 2021 tarihli ve 7327 sayılı Kanunun 18'inci ve 19'uncu maddeleriyle 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90'inci ve 92'nci maddeleri değiştirilmiştir.

Değer kaybı, sürekli sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarına ilişkin değişiklikler yapılmıştır. Tebliğin 9'uncu maddesiyle Genel Şartların B2 maddesi değiştirilmiş ve trafik sigortası kapsamındaki araç hasarlarının onarımında kural olarak orijinal parça kullanımı şartı getirilmiştir. Anılan değişiklik uyarınca sadece hak sahibinin onayının alındığı veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkân bulunmayan hallerde hasar gören parça, eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirilebilmesi düzenlenmiştir. Benzeri biçimde değişimi gereken parçanın orijinal olmadığı hallerde de eşdeğer parça kullanımına yer verilmiştir.

Genel Şartlar'da Ek-1'de yer verilen değer kaybı hesaplaması daha detaylı hale getirilmiştir. Aynı şekilde destekten yoksun kalma tazminatı ve sakatlanma tazminatı hesaplamaları da daha detaylı hale getirilmiştir. Burada SEDDK'nin uyumsuzlukların en aza indirilmesi ve zararın adil ve gerçekçi bir yaklaşımla hesaplanması amacıyla yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

6. Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

29.12.2021 tarihli 31704 sayılı Resmi Gazetede Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile; hak sahipliği, zorunlu sigortalar, kalıcı veri saklayıcısı, sigortalılara bilgilendirme, sağlık beyanının alınması, dain-i mürtehin gibi konularda değişiklikler yapılmıştır.

B. 2022 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

1. Ticari Reklam Ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

01.02.2022 tarihli, 31737 sayılı Resmi Gazete'de Ticari Reklam Ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu değişiklik ile bir mal veya hizmete ilişkin olarak tüketicinin satın alma davranışı ve diğer kişisel verileri analiz edilerek sunulan fiyatın kişiselleştirilmiş fiyat olduğu belirtilmiş, bunun güncel fiyat ile aynı alanda yer verilmesi düzenlemesi getirilmiştir. İndirimli fiyatlara yer verilmesi halinde indirimden önceki fiyat bilgisine yer verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. İndirimden önceki satış fiyatının tespitinde indirimin uygulandığı tarihten önceki 30 gün içinde uygulanan en düşük fiyatın esas alınacağı belirlenmiştir. Bir mal veya hizmetin bağlı kredi ile satışa sunulduğunun belirtildiği reklamlarda kredinin vadesine, faiz oranına, tüketicide toplam maliyetinin aylık ve yıllık yüzde değerine ve geri ödeme koşullarına reklamın yayımlandığı alanlarda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

İnternet ortamında satışa sunulan bir mal veya hizmetin fiyat, nitelik ve benzeri hususlarında karşılaştırma yapılarak sıralama yapılması durumunda, sıralamanın hangi ölçütler dikkate alınarak oluşturulduğuna ilişkin bilgiye aynı alanda ya da bir bağlantı veya uyarı işareti ile tüketicilerin yönlendirilerek ayrıntılı bilgi alabileceği açılır ekranda kolayca görülebilecek şekilde olacağı düzenlenmiştir. Reklam veya sponsorluk ve benzeri anlaşmalara dayanılarak gösterilen sıralama sonuçlarında reklam ibaresine yer verilmesi zorunluluğu getirilmiştir.

C. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA ÖNEMLİ GELİŞME VE KARARLAR

COVID-19 PCR test sonucu ve aşı bilgisine ilişkin kamuoyu duyurusu:

Kurum, 28 Eylül 2021 tarihinde aşı bilgisi ve PCR test sonucu bilgilerinin işlenmesi ile ilgili bir kamuoyu duyurusu yayımladı. İçişleri Bakanlığının insanların toplu olarak bulunduğu faaliyetlere katılım için PCR testi ve/veya aşı bilgisi verilmesi zorunluluğu getiren ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının aşı yaptırmayan çalışanlardan haftada bir kez PCR testi talep edilmesini öngören yazılarına değinen Kurum, kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici ve koruyucu faaliyetler kapsamında işlenen aşılanma ve PCR testi sonucu verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") istisnasını teşkil ettiğini belirtti. Bu doğrultuda, kamu kuruluşları ile özel kuruluşların İçişleri Bakanlığının ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının yazılarına dayanarak ve bu yazılar ile sınırlı olacak şekilde söz konusu verileri işleme faaliyetleri Kanun kapsamında değerlendirilmeyecek, buna karşılık; ilgili yazıların kapsamını aşan işleme faaliyetleri Kanun hükümlerine tabi olacaktır.

KVKK Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehberi:

Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") 17 Eylül 2021 tarihinde Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Ge Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") 17 Eylül 2021 tarihinde Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehberi ("Rehber") yayımladı. Rehber, biyometrik verilerin tanımını yaparak KVKK uyarınca işleme şartlarına ve ilkelerine yer vermektedir.

Biyometrik veriler niteliği gereği veri sahibi kişilere ilişkin önemli bilgiler barındırmaktadır. Kurum, yayımladığı Rehber ile biyometrik verilerin işlenmesi konusunda veri sorumlularına ek yükümlülükler getirerek biyometrik verilerin işlenmesinde veri korumasının ve güvenliğinin sağlanmasını amaçlamaktadır. Biyometrik veri işleme faaliyeti gerçekleştirecek veri sorumlularının Rehber'de belirtilen ilke ve tedbirlere uyum sağlayarak işleme faaliyetlerini gerçekleştirmesi gerekmektedir.

Karar – Anlık mesajlaşma uygulaması hakkında yaptırım kararı:

Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul"), bir anlık mesajlaşma uygulamasının ("Uygulama") hizmet koşulları ve gizlilik ilkesini verdiği hizmetin ön şartı olarak güncellediğini tespit etti. Kurul, (i) yurt dışına veri aktarımı, (ii) hizmetin açık rıza şartına bağlanması ve (iii) genel ilkelere uygunluk hususları başta olmak üzere Uygulama hakkında re'sen inceleme başlattı. Kurul, 3 Eylül 2021 tarihli ve 2021/891 sayılı kararı ile: y hizmet koşulları sözleşmesi aracılığıyla kişisel verilerin işlenmesine ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin tek bir açık rıza alınmasının, açık rızanın "özgür iradeyle açıklanması" unsurunu zedelediğini; y hizmet koşulları ve gizlilik ilkesindeki ifadelerin müzakereye kapalı nitelikte sunularak uygulamanın kullanılmasının aktarım şartına bağlanmasının Kanun'un 4. maddesinde yer alan "hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma" ilkesine aykırılık olduğunu; y Kanun'un 4. maddesinde yer alan "belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme" ve "islandıkları amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerine aykırı hareket edildiğini; y veri sorumlusunun sunucuları Türkiye'de bulunmadığı sürece,

Türkiye'de bulunan kişilerden elde edilen kişisel verilere ilişkin her türlü işleme faaliyetinin, kişisel verilerin yurt dışına aktarımı anlamına geldiği ve söz konusu aktarımın, Kanun'un 9. maddesine uygun olarak yapılmadığını; ve y profileme amacıyla kullanılan çerezler bakımından ilgili kişilerden açık rıza alınmamasının hukuka uygun olmadığını Bu doğrultuda Kurul, (i) veri sorumlusuna gerekli teknik ve idari tedbirleri almaması sebebiyle 1.950.000 TL idari para cezası uygulanmasına, (ii) veri sorumlusunun hizmet koşulları ve gizlilik ilkesi metinlerini 3 ay içinde Kanun'a uygun hale getirmesine ve (iii) veri sorumlusunun Kanun'un 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapmasına karar verdi.

Diğer Kararlar:

Bir sigorta şirketinin veri ihlali bildirim hakkında verilen kararda Kurul, veri sorumlusunun Kişisel Veri Güvenliği Rehberi'ne uymadığı ve veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı gerekçeleriyle 30.000 TL idari para cezasının uygulanmasına karar verdi. Ceza tutarı, ihlale sebep olan hatanın istisnai bir durum olması ve veri sorumlusunun ekonomik durumu nedeniyle düşük tutuldu.

Bir sigorta şirketinin veri ihlali bildirim hakkında verilen kararda Kurul, etkilenen veriler arasında sağlık verisinin bulunmasına rağmen ihlalden 1 kişinin etkilenmesi ve veri sorumlusunun kısa zamanda Kurum'u bilgilendirdiğini dikkate alarak, yapılacak bir işlem olmadığına karar verdi.

Bir bankanın veri ihlali bildirim hakkında verilen kararda Kurul, veri sorumlusunun ihlal öncesinde (i) personelin KKB sorgularının sınırlandırmadığı, (ii) yeterli

denetim ve gözetimi yapmadığı, (iii) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu eğitiminin yeterli olmadığı gerekçeleriyle veri güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmamasına dayanarak 200.000 TL idari para cezası uyguladı.

Bir sigorta şirketinin veri ihlali bildirim hakkında verilen kararda Kurul, veri sorumlusunun veri güvenliğini sağlamak için gerekli teknik tedbirleri almadığını tespit ederek 90.000 TL idari para cezası uyguladı. 2020/357 sayılı 7 Mayıs 2020 tarihli karara buradan ulaşabilirsiniz. y Bir bankanın veri ihlali bildirim hakkında verilen kararda Kurul, (i) veri sorumlusunun kontrol mekanizmasının yeterli düzeyde olmadığını, (ii) söz konusu hataların test aşamasında tespit edilerek değişikliklerin yayına alınmadan önce düzeltilmesi gerektiğini vurgulayarak Kanun'un 12/1 maddesi uyarınca gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması nedeniyle 75.000 TL idari para cezası uyguladı.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Aksigorta'daki iç denetim faaliyetleri, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır. 2021 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı "2021 Yılı İç Denetim Planı"na uygun olarak bir İç Denetim Başkanı, bir İç Denetim Müdürü, bir Denetim Veri Analisti ve dört İç Denetçi'den oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 11 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI TARİHİ : 18.02.2022
KARAR NO : 02

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Antonio Cano Y. BOSQUE
- Hatice Burcu CİVELEK YUCE
- Erkan ŞAHİNLER
- Emmanuel Van GRIMBERGEN
- Lütfiye Yeşim UÇTUM
- Hüseyin GÜRER
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

2021 yılı karının kullanım şeklinin, dağıtılacak kar ve kazanç payları oranının belirlenmesi

KARAR

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2021-31.12.2021 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 189.396.766-TL "Dönem Net Karı" elde edilmiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26.11.2021 tarih 2021/25 sayılı Genelgesine istinaden sigorta reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2021 yılı finansal sonuçları üzerinden yapılacak kar dağıtımları sermaye yeterlilik rasyosunu %135'inin altına düşürmeyecek şekilde sınırlandırmıştır.

Şirketimizin 2021 yılı finansal tablolarına göre hesaplanan sermaye yeterlilik rasyosunun, bahse konu Genelge ile belirlenen asgari %135 seviyesinin altında sonuçlanması nedeniyle SPK'nın kar dağıtımına ilişkin düzenlemeleri dahilinde 2021 yılı hesap dönemine ilişkin olarak herhangi bir kar dağıtımı yapılamayacağı hususunda pay sahiplerinin bilgilendirilmesine ve bu hususun 29 Mart 2022 tarihinde yapılacak 2021 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı
Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Baş. Yrd.
Antonio Cano Y. BOSQUE

Yönetim Kurulu Üyesi
Erkan ŞAHİNLER

Yönetim Kurulu Üyesi
**Hatice Burcu CİVELEK
YUCE**

Yönetim Kurulu Üyesi
**Emmanuel Van
GRIMBERGEN**

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Lütfiye Yeşim UÇTUM

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Hüseyin GÜRER

Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür
Uğur GÜLEN

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 7 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 18 Şubat 2022

İLETİŞİM

GENEL MÜDÜRLÜK

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon
Cad. Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A, İç
Kapı No: 2 Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00
E-mail: bilgi@aksigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE TEMSİLCİLİKLER

Çukurova ve İç Anadolu

Çınarlı Mah. Turhan Cemil Beriker
Bulvarı No: 45 Emin Kara İş Merkezi
Kat: 6 D: 8 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 355 78 43 (5 hat-pbx)
Faks: 0 322 363 09 38

Akdeniz ve Güney Ege

Yeniğün Mah. 1047 Sok. Midtown
İş Merkezi A Blok Kat: 3 D: 13- 14
Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 245 59 00 (pbx)

Ankara Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Dumlupınar Bulvarı No:
6 Armada İş Merkezi A Blok Kat: 13
No: 19 06520 Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 582 50 00
Faks: 0 312 231 28 21

Marmara ve Batı Karadeniz

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No:
5 Green White Plaza Kat: 4 No: 11
Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 275 30 47
Faks: 0 224 224 15 82

İzmir ve Kuzey Ege

Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No: 14
701/702 Türk Eğitim Vakfı Binası
Sadullah Hamit Bırsel İş Merkezi
Konak/İzmir
Tel: 0 232 455 85 00
Faks: 0 232 402 37 00

İstanbul/Avrupa

Büyükdere Cad. Pekintaş İş Merkezi
No: 32 Kat: 8 Mecidiyeköy/Şişli/
İstanbul
Tel: 0 212 393 43 03
Faks: 0 212 211 28 38

İstanbul/Trakya

Ali Rıza Gürcan Caddesi Haldun
Taner Sok. Alpaslan İş Merkezi B Blok
Kat: 3 No: 27/9 Merter/Güngören/
İstanbul
Tel: 0 212 463 68 00
Faks: 0 212 465 78 99

İstanbul/Anadolu

Kozyatağı Mah. Değirmen Sokak
Nida Kule No:18 Kat: 6 Daire: 15/A
Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 665 75 14
Faks: 0 216 463 14 82

İstanbul Kurumsal Satış Grup Müdürlüğü

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8
Kule: 1, Kat: 0-6 34771 Ümraniye/
İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00

Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz

Gazipaşa Mah. Yavuz Sultan Bulvarı
No: 149 AKS Grup Plaza Kat: 4
Ortahisar/Trabzon
Tel: 0 462 223 62 63
Faks: 0 462 223 32 77-78

Güney Doğu ve Orta Anadolu

İncilipınar Mah. Nişantaşı Sokak
Cazibe İş Merkezi No: 13 Kat: 1 D: 101-
102 Şehitkâmil/Gaziantep
Tel: 0 342 280 12 40
Faks: 0 342 215 21 37

AKSigorta

Bambaşka.

Aksigorta Anonim şirketi

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1
Blok No: 8A, İç Kapı No: 2 Ümraniye-İstanbul/Türkiye
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280 88 00

www.aksigorta.com.tr
Mersis No: 0035-0003-0220-0016