AKSigorta
Bambaşka.

DEĞERLİ OLANI BİRLİKTE KORUMAK

2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RAPOR HAKKINDA

Raporun Dönemi
Bu rapor Aksigorta'nın 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemine ilişkin ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişim performansını özetlemektedir.

Raporun Kapsamı
Raporun kapsamı Aksigorta'nın yürüttüğü faaliyetler ile sınırlıdır.

Aksigorta paydaşları ile şeffaf, etik ilkelere dayalı ve saygılı bir diyaloğu hedefler. Aksigorta, bu raporda kurumsal stratejisini, hedeflerini ve uzun vadeli değer üretme gücünü çok yönlü bir yaklaşımla ele alıyor, raporlama dönemine ait performans sonuçlarını paylaşıyor.

Şirket ve paydaşlar için öncelikli konular, stratejik bakış açısı, yönetimin risk ve fırsatlar ile faaliyetlere dair değerlendirmeleri ve 2022 yılında üretilen değer, raporda ayrıntılı olarak ele alınıyor.

Raporlama Çerçevesi
Öncelikli konulara uygun olarak yapılandırılan bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu hazırlandı. Rapor hazırlarken; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGC), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) tavsiyeleri göz önünde bulundurulduğu. Rapor ayrıca Aksigorta'nın faaliyetlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkılarını içeriyor.

Raporlama çerçevelerine dair endeks ve açıklama tabloları ekler bölümünde yer alıyor.

Raporlama Döngüsü
Aksigorta, sürdürülebilirlik performansını yıllık bazda raporlamaya devam edecektir.

Denetim Yaklaşımı
Aksigorta 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan finansal göstergeler PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiştir. Raporda sunulan Aksigorta'nın 2021 ve 2022 yılları finansal olmayan bilgilerinin bir bölümü aynı denetim şirketi tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur. Bu bilgiler Performans Göstergeleri bölümünde yeşil tik işareti ile belirtilmiştir.

GRI 2-2, 2-3

İÇİNDEKİLER

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

BİR BAKIŞTA AKSİGORTA
2022 Yılı Başlıca Göstergeler
Ödüller
Paydaş İş Birliği, İyi Uygulama Örnekleri ve Kilit Kazanımlar
Dünden Bugüne Bir Retrospektif

AKSİGORTA'DA KURUMSAL YÖNETİM
Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi
Aksigorta'da Politikalar
Paydaş Analizi Çalışması
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Aksigorta'nın Katkısı

ÜRÜN VE HİZMETLER
Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar
Müşteri Memnuniyeti Temeldir

GELECEĞİN MİMARLARI: AKSİGORTA ÇALIŞANLARI
Aksigorta İnsan Kaynağı Stratejik Planı
Eğitim ve Gelişim
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

GEZEGENİ KORUMAK VE ÇEVRESEL RİSKLERİ AZALTMAK İÇİN
İklim Krizi
Aksigorta'da Emisyon Yönetimi
Aksigorta'da Su ve Atık Yönetimi
İklim Risklerinin Değerlendirilmesi

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ÇALIŞMALARI
Dijital Güvenlik Platformu
Dijital Güvenlik Sözlüğü
Orman Yangınlarının Biyoçeşitlilik ve Ekosistemde Yol Açtığı Tahribatı Gidermeye Destek
Farkındalık ve Etki Üretmek İçin
Aksigorta'nın Cumhuriyet Seferberliği'ne Katkısı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ, EKLER VE GRI İÇERİK ENDEKSİ

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dair görüş ve önerilerinizi **sustainability@aksigorta.com.tr** adresimizden paylaşabilirsiniz.

DEĞERLİ OLANI BİRLİKTE KORUMAK

Amacımızı hayata geçirirken şeffaf, âdil ve sorumlu bir yönetim anlayışıyla tüm ekosistemimizde olumlu etki yaratacak faaliyetler yürütüyoruz, paylaşılabilir değer üretiyoruz.

Geleceğin sigortacılık anlayışını tasarlıyoruz. Sigortayı deneyime dönüştüren, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlerimizle sürekli gelişimi ve dönüşümü hedefliyoruz, çevik ekibimizle geleceğe ilerliyoruz.

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

Paris İklim Anlaşması'na taraf olan ülkemiz, 2053 net sıfır hedefini açıkladı.

Haluk Dinçer I Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen I Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Hayat döngüsündeki yerini ve önemini çok hızlı algıladığımız sürdürülebilirlik, özellikle iklim krizinin ürettiği olumsuzluklar ve yerkürede artan sosyal eşitsizliklerin sonucunda kısa sürede ajandalarımızın ilk sıralarına çıktı.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUNDA YENİ BİR AŞAMA

Dünya zorluklarla dolu, ancak aynı anda yeni açılım ve fırsatlar sunan bir dönemden geçiyor. Küresel belirsizlikleri ve baş döndürücü değişimi dikkate aldığımızda, insanlığın geleceği için yoğun çaba sarf edilmesinin gereği açıkça görülüyor.

Tam da bu noktada, sürdürülebilirlik bir çözüm formülü olarak karşımıza çıkıyor.

Hayat döngüsündeki yerini ve önemini çok hızlı algıladığımız sürdürülebilirlik, özellikle iklim krizinin ürettiği olumsuzluklar ve yerkürede artan sosyal eşitsizliklerin sonucunda kısa sürede ajandalarımızın ilk sıralarına çıktı.

12 Aralık 2015 tarihinde katılımcı devletlerin uzlaşı sağladığı Paris İklim Anlaşması, dünya çapında iklim krizine ve sonuçlarına dair algıda bir kırılma anına işaret etti. Küresel sıcaklık artışının mümkünse 1,5°C ile sınırlanması hedefi, sera gazı emisyonlarında az veya çok payı bulunan tüm paydaşlarca ortak ve uyum sağlanılması gereken bir amaç olarak kabul görmeye başladı. Sivil toplum örgütleri bu konuda seslerini daha çok duyururken, ekonomik aktörler bu hedefe hızla katkı sunmaya ve sürdürülebilirliği içselleştirmeye yöneldi.

Paris İklim Anlaşması'na taraf olan ülkemiz, 2053 net sıfır hedefini açıkladı. Bu önemli ulusal adımı, iş dünyamız temsilcilerinin cesur ve kararlı atılımları izledi.

GRI 3-3

GRI 3-3

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

Aksigorta olarak Türkiye sigorta sektöründe inovatif bir dijital açılım getirdiğine inandığımız yeniliklerimiz, iç süreçlerimizi daha hızlı, esnek ve verimli bir hale getirmekte ve çevre dostu kimliğimizi güçlendirmektedir.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik performansımızı her geçen yıl daha da güçlendirirken, faaliyetlerimizden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerimizi en aza indirmek için çok çalışıyor ve önemli kararlar alıyoruz.

"İklim Acil Durumunun Çözümü İçin Öncü Adımlar Atmak" çatı amacımıza uygun olarak ve en geç 2050'de Net Sıfır Emisyon ve Net Sıfır Atık seviyelerine ulaşmaya odaklıyız.

2022'de önemli bir adım atarak 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2019 yılındaki seviyeye oranla %53 azaltmayı taahhüt ettik. Duyurduğumuz bu hedef, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C hedefine ve SBTi parametreleri ile uyumludur. Yatırım portföyümüz kaynaklı Kapsam 3 emisyonlarımızı detaylı olarak incelemeye ve hedeflerimizi belirlemeye yönelik çalışmalarımıza başladık. En fazla 2 yıl içinde Kapsam 3'e dair hedeflerimizi SBTi ve/veya NZA gibi uluslararası inisiyatiflerle paylaşarak taahhüt etmeyi planlıyoruz.

AMACIMIZ "DEĞERLİ OLANI BİRLİKTE KORUMAK"

Sigortacılık hayatın içinde ve hayatın gereklilikleri ile şekillenen, her kesimden insanın yaşamına doğrudan veya dolaylı dokunan bir iş koludur. Sigortacılık, ekonomiler için kilit bir sermaye kaynağı ve ekonomik büyümenin lokomotiflerinden biridir.

Aksigorta'da insan hayatında değer taşıyan her şeyi korumaya odaklıyız. Bunu yaparken, trendleri ve riskleri olduğu kadar fırsatları da değerlendirerek ilerliyoruz.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile ahenk ve karşılıklı saygı içinde hareket ederek hayata değer katan ürün ve hizmetler geliştiriyor ve sunuyoruz.

Ürün ve hizmet gamımızı çeşitlendirmeyi sürdürdüğümüz bu süreçte Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlantılı sigorta ürün ve hizmetlerimizde toplam gelirimizdeki payımız %19'a ulaştı.

Türkiye sigorta sektöründe inovatif bir dijital açılım getirdiğine inandığımız yeniliklerimiz, iç süreçlerimizi daha hızlı, esnek ve verimli bir hale getirmekte ve çevre dostu kimliğimizi güçlendirmektedir.

Yönetsel eksende şeffaf, âdil ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olmayı hedefliyor, tüm ekosistemimizde olumlu etki yaratacak faaliyetler yürütüyoruz.

Geleceğin sigortacılığını tasarlıyor, sigortayı deneyime dönüştürüyor, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlerimizle sürekli gelişimi ve dönüşümü çevik ekibimizin katkısı ile inşa ediyoruz. İnsan varlığımızın gelişimi ve esenliği sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında önemli bir önceliğimizi oluşturuyor. Yetkin insan kaynağımızla geleceğe ilerlerken geleceğin sigortacılığını dizayn eden çalışmalara imza atıyoruz. İş hayatında insan haklarının, cinsiyet eşitliğinin ve çeşitliliğin temel taşlar olduğuna inanıyoruz ve bu doğrultuda çok sayıda inisiyatifte aktif roller alıyoruz.

GRI 3-3

Dün ve bugün olduğu gibi yarın da çalışmaya, zorlukları doğru yönetmeye, riskleri göğüslemeye ve fırsatları daha çok katma değer üretmek için değerlendirmeye devam edeceğiz.

Risk yöneticisi, risk taşıyıcısı ve yatırımcı kimliklerimizle gerek bireysel gerek kurumsal müşterilerimiz bağlamında iklim ile ilgili risk ve fırsatların yönetiminde kilit bir role sahibiz.

Portföyümüze alacağımız riskleri seçerken geleneksel risk parametrelerinin yanı sıra iklim krizi nedeniyle oluşabilecek konuların da yer alması ve sürdürülebilirlik risk algısına entegre edilmesine yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Hedefimiz bu alandaki kapasitemizi güçlendirmek ve özellikle iklim krizinin tetikleyebileceği olumsuzluklar karşısında da değerli olanı daha güçlü korumaktır.

GÜZEL BİR GELECEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ.

Ekosistemimizdeki paydaşlarımız için değer üretmeye ve paylaşmaya odaklıyız.

Dün ve bugün olduğu gibi yarın da çalışmaya, zorlukları doğru yönetmeye, riskleri göğüslemeye ve fırsatları daha çok katma değer üretmek için değerlendirmeye devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik politikamızda ifade bulduğu üzere, sürdürülebilirliği artan oranda içselleştirmeyi, uygulamayı ve değer zinciri boyunca yaygınlaştırmayı taahhüt ediyoruz. Bu taahhüdümüze uygun olarak, küresel sigortacılık sektörünün sürdürülebilirlik gündemini faaliyetlerimizin, kurumsal yönetim yaklaşımımızın ve yapılanmamızın ayrılmaz bir parçası olarak benimsemeyi ve geliştirmeyi sürdüreceğiz.

Hedefimiz ekonomik performansımıza paralel olarak ÇSY çıktılarımızı en üst seviyeye ulaştırmaktır.

Ortaklarımız Sabancı Holding ve Ageas'ın katkılarından güç, sürdürülebilirlik performanslarından ilham alarak daha fazlasını üreteceğiz.

Bu uzun soluklu yolculukta hep yanımızda duran müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teveccühleri ve değerli destekleri için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Haluk Dinçer | Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

GRI 3-3

BİR BAKIŞTA AKSİGORTA

TEMELLERİ 1960'TA ATILAN BAŞARI ÖYKÜSÜ

İlk poliçesini 1960 yılında düzenleyen Aksigorta, Türk sigortacılık sektörünün tecrübeli, öncü ve bilgi birikimiyle ayrışan bir üyesidir.

Faaliyete geçtiği günden bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaya devam eden Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine 10 bölge müdürlüğü, 709 çalışan, 3.500'ün üzerinde bağımsız acente, 710 Akbank şubesi, 120 broker ve 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile hizmet sunmaktadır.

Aksigorta, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda, sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayarak faaliyet göstermektedir.

Ana hissedarları %36 oranla Hacı Ömer Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BIST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir.

12.831 milyon TL Aktif Büyüklüğü

Müşteri odaklı yaklaşımlarla inovasyona odaklanan Aksigorta, 2022 yıl sonu itibarıyla 12,8 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

%6,9'luk Pazar Payı

2022 yılında da güçlü finansal sonuçlara imza atmaya devam eden Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 12.831 milyon TL'ye özsermayesini ise 1.612 milyon TL'ye yükseltmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %94 artırarak 13.563 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı 2022 yıl sonu itibarıyla %6,9 olarak gerçekleşmiştir.

GRI 2-1, 2-6

Faaliyete geçtiği günden bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaya devam eden Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine 10 bölge müdürlüğü, 709 çalışan, 3.500'ün üzerinde bağımsız acente, 710 Akbank şubesi, 120 broker ve 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile hizmet sunmaktadır.

Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin 29 Temmuz 2022 tarih ve E-50035491-431.02-00076805481 sayılı T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü yazısı ile 1 Temmuz 2022 tarih ve E-29833736-110.03-03-23502 sayılı T.C. Sermaye Piyasası Kurulu Başkanlığı yazılarında ve eklerinde yer aldığı şekilde kayıtlı sermaye tavanı 3.000 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 1.612 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında raporlama döneminde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her biri ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

GRI 2-1, 2-6

BİR BAKIŞTA AKSİGORTA

AKSİGORTA ORTAKLIK YAPISI

Aksigorta A.Ş.'nin yanda belirtilen sermaye yapısında raporlama döneminde bir değişiklik olmamıştır.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2022	
Pay Sahipleri	**Pay Oranı (%)**	**Pay (TL)**	**Pay Oranı (%)**	**Pay (TL)**
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36	110.160.000	36	580.320.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	580.320.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	451.360.000
Toplam	**100**	**306.000.000**	**100**	**1.612.000.000**

YÖNETİM ŞEKLİ

Aksigorta, Sabancı Holding ve Ageas Insurance International N.V.'nin %36'lık ortaklığı ile yönetime tabi bir şirket olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

AMAÇ

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte koruyoruz.

STRATEJİK TERCİHLERİMİZ

- Ana[1] sigortacılıkta büyüme
- Yeni büyüme alanlarına yatırım
- Müşteri ve paydaş deneyimi yaratma
- Teknolojiyle mükemmelliğe ulaşma
- İnsanların ve işin geleceğine uyum sağlama
- Sürdürülebilirliğe katkıda bulunma
- Sonuç Odaklılık
- İş Birliği
- Kendini Geliştirme

GRI 2-1, 2-6

[1] Core

REKABETÇİ DEĞERLERİMİZ

Aksigorta olarak, hissedarlarımızın da her koşulda yanındayız. Uzun süreli ve kâr odaklı sürdürülebilir büyümemizle sektöre rekabetçi bir değer sağlıyoruz. Sektörün büyümesi ve toplumun gelişmesine yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor, markamızın gücüyle hayatına dokunduğumuz herkese güven veriyoruz. Yarattığımız yenilikçi ve çözüm odaklı ekosistem ve sürdürülebilir iş ortaklıklarımız ile yeni fırsatların kapısını aralıyoruz.

GRI 2-1, 2-6

2022 YILI BAŞLICA GÖSTERGELER

2022 YILI BAŞLICA GÖSTERGELER

1.055 milyon TL

2022 Yılında İşletme Giderleri Toplamı 1.055 milyon TL

269,3 milyon TL[1]

Çalışanlara Sağlanan Toplam Fayda 269,3 milyon TL[1]

[1]Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri; sigorta ödemeleri ve diğer ödemelerin toplamıdır.

(0,075 TL)

Hisse Başına Kazanç (0,075 TL)

3,1 milyon TL

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yatırımları 3,1 milyon TL

0,7 milyon TL

Ticari Sponsorluklar 0,7 milyon TL

5 milyon TL

Çalışan Eğitimi Giderleri 5 milyon TL

2,5 milyar TL

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri bağlantılı sigorta ürün ve hizmetlerimizden elde edilen gelir 2,5 milyar TL

9,3 milyon TL

Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (1,8 milyon TL ÇSY bağlantılı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları)

8,2 milyon TL

Yeşil Fonlara Yatırımlar 8,2 milyon TL

ÖDÜLLER

ŞUBAT

'Sürekli Mükemmellik' Ödülü

Yeni Nesil Sigortacılık anlayışıyla hizmet veren Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden Kincentric'in, 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve iş yeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmalar kapsamında, dört yıldır üst üste aldığı ödüllerle "En İyi İşyeri" seçilerek "Sürekli Mükemmellik" ödülü elde eden yedi şirketten biri oldu. Aksigorta'nın, kazandığı bu ödül, Çalışan Bağlılığının yanında "Çeviklik, Bağlı Kılan Liderlik ve Yetenek Odağı" kriterlerine göre belirlendi.

MART

A.C.E. Awards "Mükemmel Müşteri Deneyimi" Ödülü

Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçüm platformu Sikayetvar.com'un 7'ncisini düzenlediği A.C.E. Awards'ta "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti" ödülünü kazandı.

57 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten ulusal ve uluslararası 96 markanın ödüllendirildiği A.C.E. Awards'ta Aksigorta, "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti-Elementer Sigorta A Kategorisi"nde Diamond ödülünün sahibi oldu.

Aksigorta'nın faaliyetleri paydaşları tarafından beğeniliyor, takdir topluyor, ödüllendiriliyor.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi Projesi'ne Stevie Ödülü

Sigorta sektörünün en önemli oyuncularından biri olan Aksigorta, sektörün gelişimini desteklemek ve daha ileriye taşımak amacıyla 2019 yılında hayata geçirdiği "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" eğitim projesi ile Stevie Ödülleri'nin Satış ve Müşteri Hizmet kategorisinde "Yılın Eğitim Programı" ödülünün sahibi oldu.

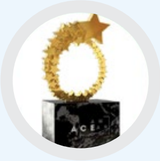
Bu yılki yarışmada, 51 ülkeden, her ölçekten ve hemen hemen her sektörden 2.300'den fazla aday değerlendirildi. Kazananlar, sekiz uzman değerlendirme komitesinde dünya çapında 150'den fazla profesyonelin ortalama puanlarına göre belirlendi. Sigortacılık sektörü içerisinde yer alan tüm paydaşların gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Bilgi Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen Aksigorta'nın ödüllü projesi ile sağlık sigortaları, yangın, nakliyat, alacak ve siber gibi pek çok ürünün yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satışta müşteri ilişkileri gibi oldukça geniş bir perspektifte 6 aylık bir eğitim programı gerçekleştirildi. Akademi kapsamında 9.000'e yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verildi.

A.C.E. Awards'ta Aksigorta, "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti-Elementer Sigorta A Kategorisi"nde Diamond ödülünün sahibi oldu.

Best Business Awards

Aksigorta, Şirket çapında geliştirilen çalışan esenlik uygulaması Wellpower ile Best Business Awards'ta "En İyi Sağlık ve Güvenlik" kategorisi ödülünü kazandı.

Müşteri odaklı yaklaşımlarla ürün ve hizmetlerini geliştiren Aksigorta'nın, bu anlayışla hayata geçirdiği projeleri ödüllerle taçlandırılmaya bu yıl da devam edildi.



NİSAN

IDC Türkiye Finans Teknolojileri Ödülleri

Müşteri odaklı yaklaşımlarla ürün ve hizmetlerini geliştiren Aksigorta'nın, bu anlayışla hayata geçirdiği projeleri ödüllerle taçlandırılmaya bu yıl da devam edildi. Türkiye'nin en iyi kurumlarının yarıştığı, bilgi teknolojileri alanında fark oluşturan yenilikçi, dijital uygulamaları ödüllendiren IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde 18 kurumdan 34 proje yarıştı. Finans sektörünün üst düzey yöneticileri ve akademisyenlerden oluşan jüri oylarıyla değerlendirilen katılımcılar arasından sıyrılan Aksigorta, dört kategoride dört farklı ödül kazandı. Aksigorta, FSI-İş Birlikleri kategorisinde Türkiye'de bir ilk olan telekomünikasyon sigortacılığı projesiyle birincilik elde etti. Aksigorta'nın birincilik ödülüne layık görüldüğü bir diğer proje ise Robotik Dönüşüm Programı oldu. Veri Altyapısı kategorisinde Hiper Bütünleşik Altyapı projesiyle ikincilik elde eden Aksigorta, Kurumsal Dönüşüm kategorisinde de Hasar İnceleme Asistanı projesiyle ikincilik ödülünü kazandı.

ÖDÜLLER

HAZİRAN

MIXX Awards Europe

Aksigorta'nın "deepfake" teknolojisini kullanarak dijital risklerin "olasılığını" gözler önüne seren video projesi Avrupa'nın en iyi dijital reklam kampanyalarının ödüllendirildiği MIXX Awards Europe'da "Virtual and Augmented Reality" kategorisinde 3'üncülük ödülü kazandı. Proje kapsamında Müzikotek yayımcılığında hayata geçirilen videoda farklı bir ses teknolojisi kullanıldı. Projede ses konusunda çalışılan Ukraynalı silikon vadisi şirketi Respeecher, ortaya koyduğu yapay zekâ destekli ses klonlama teknolojisi ile insan sesini başarılı bir şekilde kopyalayıp çoğalttı. Görüntü konusunda ise İsrailli CannyAI firması ile çalışıldı.

Turkey Customer Experience Awards

2008 yılından bu yana uluslararası arenada müşteri deneyimi yarışmaları düzenleyen Birleşik Krallık merkezli Awards International tarafından düzenlenen ve en iyi müşteri deneyimi projelerinin ödüllendirildiği Turkey Customer Experience Ödülleri'nde müşteri odaklı projeleriyle yarışan Aksigorta, 2 farklı kategoride Gold ödüle layık görüldü.

Aksigorta Mobil uygulaması "Teknolojinin En İyi Kullanımı-Finansal ve BT Hizmetleri" kategorisinde, Borusan ETA iş birliği ile hayata geçirilen Lojistik Platform Sigortacılığı projesi ise "Ürün veya Hizmet Geliştirme-İnovasyon" kategorisinde güçlü rakiplerini geride bırakarak Altın ödülün sahibi oldu.

Smart Insurance Awards

Aksigorta, Kolay Ofis-Eksper Takip Modülü ile Smart Insurance Awards'da InsurTech kategorisinde Gümüş ödül kazandı.

TEMMUZ

Altın Pusula Ödülü

Dijitalleşen dünyaya adaptasyon sürecinde oluşabilecek risklere karşı; başta bireyler, aileler ve kurumlar olmak üzere toplumsal risk bilincini yükseltmeyi ve bu alanda farkındalık oluşturmayı hedefleyen Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu, kurulduğu 2020 yılından bu yana 1,5 milyonun üzerinde ziyaretçi sayısına ulaştı.

Hem bireylerin hem de KOBİ'lerin dijital dünyada güvenle var olabilmelerine destek sunan platform; Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) desteği ile hazırlanan videolu içerikler, aileler ve KOBİ'ler için ücretsiz eğitim imkânı sunuyor, konuya ilişkin güncel haberler ve sektöründe öncü isimlerin ağırlandığı podcastler de kullanıcılar için referans bir bilgi kaynağı oluşturuyor.

Aksigorta, hayata geçirdiği Dijital Güvenlik Platformu ile Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) tarafından her yıl gerçekleşen ve bu yıl 20'ncisi düzenlenen Altın Pusula Ödülleri'nde "Kurumsal Yayınlar" kategorisinde ödül kazandı.

"Aksigortalı Onboarding" Projesine TEGEP Ödülü

Aksigorta, insan kaynakları alanında yenilikçi bir uygulama olarak hayata geçirdiği işe alım ve oryantasyon programı "Aksigortalı Onboarding" projesi ile Türkiye Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği (TEGEP) tarafından ödüle layık görüldü.

İşe alım ve oryantasyon programı Aksigortalı Onboarding, işe yeni başlayan çalışanların tüm ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefleyen holistik bir çözüm olarak tasarlandı. Mobil uygulama, buddy programı ve oryantasyon olmak üzere üç ana eksenden oluşan Aksigortalı Onboarding projesinin katkısı ile pandeminin başlarında %15 olan yeni işe alım devir oranı son yedi ayda sıfıra indirildi.

Brandverse Awards

Aksigorta, Dijital Pazarlama İletişimi Platformu'nun (DPİP) destek verdiği Brandverse Awards'ta Dijital Güvenlik Platformu projesi ile "Yenilikçi Teknoloji Kullanımı" kategorisinde Altın ödülün sahibi oldu.

AĞUSTOS

Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu'na Stevie Ödülü

Aksigorta, hayata geçirdiği Dijital Güvenlik Platformu ile bu yıl 19'uncusu düzenlenen Stevie Ödülleri'nde ödül kazandı. Farklı kategorilerde toplam 3.700 başvurunun gerçekleştiği ve dünya genelinde 300'ü aşkın profesyonelin değerlendirmede bulunduğu program kapsamında Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu "Yılın İletişim/PR Kampanyası-Kurumsal Sorumluluk" kategorisinde Gümüş Stevie ödülünü kazandı.

Brandon Hall Mükemmeliyet Ödülleri

En iyi işveren uygulamalarının değerlendirmeye alındığı Brandon Hall Group Excellence Awards programı kapsamında Aksigorta, üç ödüle layık görüldü. Programda, uluslararası bağımsız sektör uzmanlarından oluşan jüri tarafından, katılımcı şirketler insan kaynakları uygulamaları "ihtiyaca yanıt verme, işlevsellik, inovasyon ve ölçülebilir fayda" gibi kriterlere göre değerlendiriliyor. Aksigorta, bu yıl 22'ncisi düzenlenen Mükemmeliyet Ödülleri'nde; Liderlik Gelişimi, Yetenek Kazanımı ve Yetenek Yönetimi alanında sırasıyla "Power Up" projesi ile "Liderlik Gelişiminde En İyi Yaklaşım" kategorisinde altın; Aksigortalı Onboarding projesi ile "En İyi Yeni İşe Alım Programı" kategorisinde altın; Agiland projesi ile de "Kurum Kültürü Dönüşümünde En İyi Yaklaşım" kategorisinde gümüş ödülün sahibi oldu.
Liderlik Gelişimi, Yetenek Kazanımı ve Yetenek Yönetimi alanında sırasıyla Power Up projesi ile "Liderlik Gelişiminde En İyi Yaklaşım" kategorisinde altın, Aksigortalı Onboarding projesi ile "En İyi Yeni İşe Alım Programı" kategorisinde altın, Agiland projesi ile de "Kurum Kültürü Dönüşümünde En İyi Yaklaşım" kategorisinde gümüş ödül kazanıldı.

EKİM

Kristal Elma Ödülleri

Aksigorta'nın, "deepfake" teknolojisini kullanarak dijital risklerin ne kadar "olası" olabileceğini gösteren video projesi, Türkiye'nin en prestijli reklam ödüllerinden olan Kristal Elma'da yarışmıştır. Aksigorta, "Dijital Mecra Kullanımı" kategorisinde Gümüş Elma, "Teknoloji Kullanımı", "Sosyal/Yaratıcı Etkileşim İçerikleri", "VR/AR Teknoloji Projeleri" kategorilerinde ise Kristal Elma olmak üzere 4 farklı kategoride ödüle layık görülmüştür.

KASIM

Felis Ödülleri

Aksigorta'nın "deepfake" teknolojisini kullanarak dijital risklerin "olasılığını" gözler önüne seren video projesi reklam, pazarlama ve iletişim alanında yaratıcılığın değerlendirildiği Felis Ödülleri'nde Dijital, Mobil ve Medya kategorileri ve Teknoloji Odaklı Marka Deneyimi kategorisinde Başarı Ödülü aldı.

MMA Smarties Ödülleri

Aksigorta, Felis Ödülleri'nin yanı sıra, "deepfake" teknolojisiyle hayata geçirdiği video projesi ile Mobil Pazarlama Derneği MMA (Mobile Marketing Association) tarafından düzenlenen MMA Smarties Ödüllerinden 3 ödülle döndü. Aksigorta, EMEA Bölgesi'nde 1, Türkiye'de ise 1 altın ve 1 bronz ödül kazandı.

ARALIK

Türkiye'nin En İyi İş yeri Ödülleri

Aksigorta, Kincentric'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve iş yeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmalar kapsamında, Türkiye'nin En İyi İş Yeri "Kincentric Best Employer" ödülüne layık görüldü.

PAYDAŞ İŞ BİRLİĞİ, İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ VE KİLİT KAZANIMLAR

BAMBAŞKA SİGORTACILIK AKADEMİSİ

Aksigorta, Bilgi Üniversitesi iş birliği ile sağlık sigortaları, yangın, nakliyat, alacak ve siber gibi pek çok ürünün yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satışta müşteri ilişkileri gibi oldukça geniş bir perspektifte 6 aylık bir eğitim programı gerçekleştirdi. Akademi kapsamında 9.000'e yakın katılımcıya 20 farklı eğitim sunuldu.

FİAT CONNECT İŞ BİRLİĞİ

Aksigorta-Fiat iş birliğinde gerçekleştirilen proje, farklı ekosistemlere sigortacılığı yaygınlaştırmayı ve veriye dayalı fiyatlandırmayı hedefledi. Türkiye'de bir ilk olarak kasko poliçeleri artık kişiye göre şekillenmeye; aracın kullanım gün sayısı ve müşterinin sürüş skoru kasko fiyatını belirlemeye başladı. Proje, sigorta sektörünün otomotiv sektörüne entegre olarak gerçekleştirdiği ilk iş birliği oldu.

AKSİGORTA'DAN BİYOÇEŞİTLİLİĞE DESTEK

Aksigorta, 2021 yılı yaz döneminde orman yangınları nedeniyle TEMA'ya 1.500 adet fidan bağışında bulundu. Ek olarak Sabancı Topluluğu zarar görmüş ormanların yeniden orman vasfı kazanması ve ortak yaşamın bir parçası olan doğal yaşam alanları ormanlar ve biyoçeşitliliği korumak amacıyla;

- 500 hektar arazinin rehabilitasyonu ve yeniden ağaçlandırılması,
- Orman müdürlüklerinin uygun göreceği ve hazır ettiği alanlarla beraber önümüzdeki 5 yıl boyunca toplam 1 milyon fidanın ülkemize kazandırılması,
- Bir daha tekrar etmemesini dileyeceğimiz orman yangınları ile karşılaşıldığında mücadelenin daha kolay verilebilmesi için 3 su ikmal aracının filoya kazandırılmasını taahhüt etti.

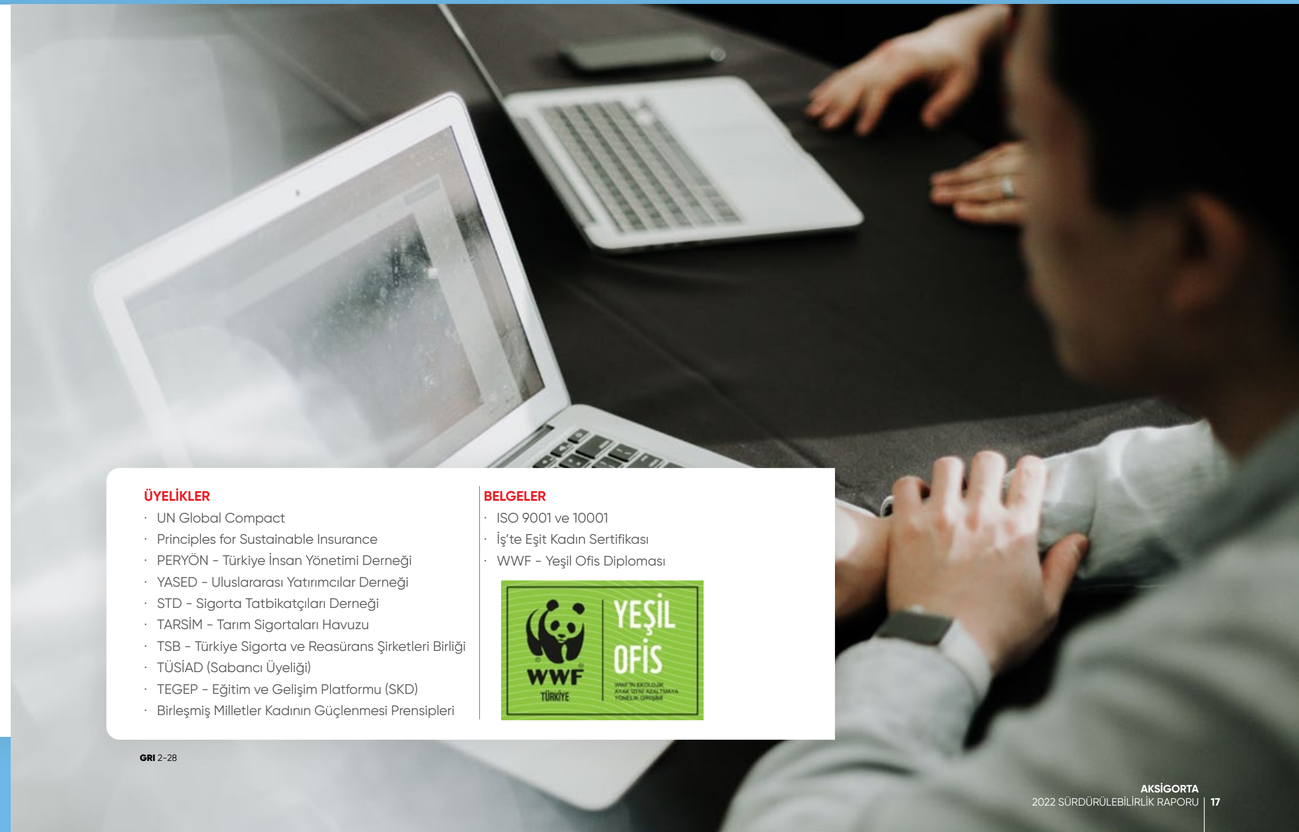
Aksigorta da bu taahhütlere beş yıl boyunca katkı verecek.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

Sürdürülebilirlik puanını yükselten Aksigorta son olarak şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında; uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlemeye tabi tutulduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yerini aldı.

İş'te Eşit Kadın Sertifikası

Çalışanlarının %51'i kadınlardan oluşan Aksigorta, Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazandı.



ÜYELİKLER

- UN Global Compact
- Principles for Sustainable Insurance
- PERYÖN - Türkiye İnsan Yönetimi Derneği
- YASED - Uluslararası Yatırımcılar Derneği
- STD - Sigorta Tatbikatçıları Derneği
- TARSİM - Tarım Sigortaları Havuzu
- TSB - Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği
- TÜSİAD (Sabancı Üyeliği)
- TEGEP - Eğitim ve Gelişim Platformu (SKD)
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

BELGELER

- ISO 9001 ve 10001
- İş'te Eşit Kadın Sertifikası
- WWF - Yeşil Ofis Diploması

DÜNDEN BUGÜNE BİR RETROSPEKTİF

1960'lar

İlk poliçe-Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında düzenledi.

İlk acente-Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açıldı.

1980'ler

Banka sigortacılığı başladı-Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe düzenlendi.

1990'lar

Aksigorta halka arz edildi-Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edildi. Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başladı.

Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı-1996'da Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi hizmete açıldı.

İlk online poliçe-Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçti.

Aksigorta, ISO 9001: 1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurdu. Ardından BS EN 9001: 1994 Kalite Standardı Belgesi'ni aldı.

2000'ler

Sağlık branşında yetki belgesi-Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başladı.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti- Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşti. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam edildi.

Yeni kanunlara uyum çalışmaları- Aksigorta, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde liderliğe oturdu. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçildi

"En Güvenilir Sigorta Şirketi"-Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçildi.

Bölünme süreci-Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretti.

2010

Hayata Devam Türkiye-Aksigorta, 50'nci yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutladı. Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri takdim edildi. AKUT ile başlatılan ve 5 yılda 5 milyon kişinin deprem, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" Projesi'nin tanıtımı yapıldı.

Ageas ile güç birliği-Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretti.

2017

Yeni bölge yapılanması-Yeni bölgelerin coğrafi kapsamları ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterlere göre oluşturuldu. 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatıldı. 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kuruldu.

2018

Teknoloji yatırımlarına devam-Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın (Aksigorta Dijital Asistanı) lansmanını gerçekleştirdi.

Aksigorta "Bambaşka"-Aksigorta, ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yaptı. Aksigorta bu kapsamda, müşterinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı ve sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefleyerek "Bambaşka" mottosunu geliştirdi.

2019

WhatsApp Business-Aksigorta, 2019 yılında WhatsApp Resmi İş Hesabı ile sektörde bir ilke daha imza attı.

2020

60. Yıl-Aksigorta, 60'ıncı yıl kutlamalarını COVID-19 pandemisi nedeniyle dijital ortamda gerçekleştirdi.

Yeşil Ofis Programı-Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı "Yeşil Ofis Programı"nı tamamlandı. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) "Yeşil Ofis" Belgesi almaya hak kazandı.

Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu-Aksigorta, toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamak için Dijital Güvenlik Platformu'nu kurdu. Bu platformda Boğaziçi Üniversitesi iş birliğinde online ücretsiz dijital güvenlik eğitimleri, bilgilendirici videolar, podcast'ler ve haberler yer alıyor.

2021

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri- Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekledi, BM Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPs) sözleşmesini imzaladı.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi-Aksigorta, Bilgi Üniversitesi iş birliği ile sağlık sigortaları, yangın, nakliyat, alacak ve siber gibi pek çok ürünün yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satışta müşteri ilişkilerini kapsayan geniş perspektifli 6 aylık bir eğitim programı gerçekleştirdi. Akademi kapsamında 9.000'e yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verildi.

Biyoçeşitliliğe destek-Aksigorta, 2021 yılı yaz döneminde yaşanan orman yangınları sonrasında TEMA'ya 1.500 adet fidan bağışında bulundu.

Aksigorta ek olarak, Sabancı Topluluğu'nun zarar görmüş ormanlarımızın tekrar kazanılması ve ortak yaşamın bir parçası doğal yaşam alanlarımız ormanlar ve biyoçeşitliliğin korunması amacıyla verdiği taahhüde 5 yıl boyunca katkı verecek.

2022-BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ

Sürdürülebilirlik puanını yükselten Aksigorta son olarak şirketlerin çevresel, sosyal, kurumsal yönetim, insan ve çalışan hakları ile şeffaflık konularında; uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlemeye tabi tutulduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil oldu.

İş'te Eşit Kadın Sertifikası-Çalışanlarının %51'i kadınlardan oluşan Aksigorta, Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazandı.

Aksigorta İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nu Paylaştı-Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla, odağına insanı ve dünyanın geleceğini alan Aksigorta, bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmaları ilkini yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporu ile paylaştı.

Global Reporting Initiative (GRI) standartları temel seçeneğine uyumlu olarak hazırlanan rapor, 1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetleri kapsadı. Raporda, şirket faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilere yönelik yönetimsel yaklaşım ve hedefler ile, elde edilen performans sonuçları ve Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Aksigorta'nın katkıları da yer aldı.

AKSİGORTA'DA KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözeten, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Aksigorta'da kurumsal yönetim, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun belirlediği Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılanmıştır.

Aksigorta'nın hedefi Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu sürdürmek ve ilgili uygulamaları geliştirmektir. Kurumsal yönetim, rekabet gücü kazanımının temel unsuru olan takım çalışmasını somutlaştırır, paydaşlar arasındaki iş birliğini motive eder. Bir diğer ifadeyle kurumsal yönetim, Aksigorta'nın planlanan hedeflerine yönelik gelişimine somut, sürekli ve ölçülebilen katkılarda bulunur.

Aksigorta'da kurumsal yönetim sorumlu, riziko bilinçli, şeffaf ve yasalara tam uyumu öngören temel bir süreçtir.

Müşteri Odaklı ve Yenilikçi Vizyon

Aksigorta, menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılı ve sonrasında zorunlu ilkelere tam uyum durumunu geliştirmeye devam edecektir.

Risklerin Yönetimi

Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulmasıyla, risklerin azaltılmasına ve risk sahipleri ile yönetilmesini koordine eder.

GRI 2-9, 2-18, 3-3

Aksigorta Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu, kurumsal yönetim ve strateji ile sürdürülebilirlik ve ÇSY konularında Şirket'e liderlik ve kılavuzluk etmektedir.

Değer Üretme Gücünün Temel Taşları

Aksigorta Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu, kurumsal yönetim ve strateji ile sürdürülebilirlik ve ÇSY konularında Şirket'e liderlik ve kılavuzluk etmektedir.

Raporlama döneminde Aksigorta Yönetim Kurulu, ikisi SPK'nın belirlediği bağımsızlık kriterlerini karşılayan 10 üyeden oluşmuştur. Genel Müdür hariç Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı SPK'nın yayınladığı tanımlamalara göre icrada görev almayan üye statüsündedir. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülür. Raporlama döneminde Yönetim Kurulu'nda 3 kadın üye bulunmaktadır.

Aksigorta'da Yönetim Kurulu'nun kılavuzluğunda hayat bulan çalışmalar;

- risk, uyum ve etik kültürlerinin geliştirilmesini,
- strateji ve hedef setlerinin oluşturularak onaylanmasını ve icrasının sağlanmasını,
- işe etki edecek risklerin tanımlanmasını, yönetilmesini ve sistematik olarak gözetilmesini,
- sürdürülebilirlik ve ÇSY konularına liderlik edilmesini

öngörmektedir.

KURUMSAL YÖNETİMİ İLGİLENDİREN ÖNCELİKLER	KATKI SUNULAN SKA
Kârlılık ve Temettü	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Şeffaf ve Çevik Yönetişim	
İş Etiği	
Risk Yönetimi	

GRI 2-9, 2-18, 3-3

2022'de önemli bir adım atarak 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2019 yılındaki seviyeye oranla %53 azaltmayı taahhüt ettik.

AKSİGORTA'DA KURUMSAL YÖNETİM

Şirket ana ortakları Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik ve ÇSY anlamındaki çerçeve hedef ve stratejileri de Aksigorta'da dikkate alınmakta ve içselleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu'nda temsil edilen Şirket ana ortakları Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik ve ÇSY anlamındaki çerçeve hedef ve stratejileri de Aksigorta'da dikkate alınmakta ve içselleştirilmektedir.

- Sabancı Holding'in "2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyon ve Sıfır Atık düzeyine gelmek"
- Ageas'ın "Impact24" stratejisine uyum ve
- Aksigorta, bilime dayalı hedef doğrultusunda 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2019 yılındaki seviyeye oranla %53 oranında azaltacak. Şirket, Kapsam 3 emisyon hedefini aksiyon planları ile 2 yıl içerisinde oluşturup, SBTi ve/veya NZIA'a taahhüt edecektir.

Detaylı bilgi için
SABANCI HOLDİNG 2050-NET SIFIR EMİSYON
AGEAS-IMPACT24

Değişen küresel ve yerel piyasa koşullarının varlığında Aksigorta Yönetim Kurulu, yönetişim uygulamalarını düzenli olarak ele almakta; hissedarların ve paydaşların çıkarlarını en iyi şekilde korumaya, gözetmeye ve temsil etmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

GRI 2-9, 2-18, 2-25, 2-27, 3-3

Türk Ticaret Kanunu ve SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler gereği; Aksigorta Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmesi için Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur.

Denetim Komitesi'nin tüm üyeleri bağımsız üyelerdir. Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitelerinin başkanlık görevleri de bağımsız üyelerce icra edilir. SPK tebliğleri doğrultusunda Kurumsal Yönetim Komitesi; Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir.

Raporlama döneminde görev yapan Aksigorta Yönetim Kurulu hakkında detaylı bilgi için
https://www.aksigorta.com.tr/api/file/50985/aksigorta-a-s-2022-yil-sonu-faaliyet-raporu linkinde yer alan 2022 yılı Faaliyet Raporunun 56-58 sayfalarına bakılabilir.

Raporlama döneminde görev yapan Aksigorta İcra Kurulu hakkında detaylı bilgi için
https://www.aksigorta.com.tr/api/file/50985/aksigorta-a-s-2022-yil-sonu-faaliyet-raporu linkinde yer alan 2022 yılı Faaliyet Raporunun 59-63 sayfalarına bakılabilir.

İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ

Aksigorta'da, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" bölümü tarafından yürütülür.

İç Kontrol

Aksigorta İç Kontrol Sistemi, Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyet gösterir.

İç kontrol sisteminin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin koordinasyon faaliyetlerini yürüterek sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol biriminin sorumluluğundadır.

İç Kontrol birimi, 2022 yılı çalışmaları kapsamında; ilgili birimlerin/süreçlerin kontrollerinin etkinliğini/verimliliğini, bağlı olunan mevzuata uyumunu gözden geçirdi.

Risk Yönetimi

Şirket'in karşılaştığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla ikinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, Şirket risklerinin risk sahipleri ile yönetilmesini koordine eder.

İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sermaye yeterliliğinin takibi risk yönetiminin sorumluluğundadır.

Belirlenen kritik riskler yakından takip edilir, güncel riskler ve durumları, bu risklere ilişkin kontroller ve alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanır.

İŞ ETİĞİ VE UYUM

İş etiği ve uyum Aksigorta için temel bir odak ve önceliktir. Şirket tüm faaliyetlerini, Türkiye'de sigortacılık hizmet sürecini düzenleyen yasa ve düzenlemelere tam uyum içerisinde yürütmektedir. Uyum ve etik konularını risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiren Aksigorta, uyumsuzluklara dair raporlamaları halka açık mecralarda şeffaflık kapsamında gerçekleştirir.

Uyum

Başta sigortacılık mevzuatı olmak üzere Aksigorta'nın tabi olduğu mevzuata tam uyumun sağlanması Uyum biriminin sorumluluğudur.

Uyum birimi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturur ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütür. MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlar.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığı'na yapılması Uyum biriminin sorumluluklarındandır.

Değişen ve gelişen sigortacılık evreninde uyum fonksiyonu ile doğrudan ilgili olan birçok kurum ve düzenleme hayata geçti.

Bu kurum ve düzenlemelerin başlıcaları Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Rekabet Kurumu, Türkiye Sigorta Birliği (TSB), İleti Yönetim Sistemi (İYS), Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK), Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ve OHAL-KHK işlemleridir.

Aksigorta'nın karşılaştığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla ikinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, Şirket risklerinin risk sahipleri ile yönetilmesini koordine eder.

GRI 2-9, 2-18, 2-25, 2-27, 3-3

AKSİGORTA'DA KURUMSAL YÖNETİM

Dış piyasa kaynaklı, Aksigorta'nın ortağı ve dünyada geniş bir sigorta portföyüne sahip Ageas Insurance International N.V.'nin faaliyetleri kanalıyla yansıyan, devletlerarası ilişkiler kapsamındaki yaptırım işlem denetimleri ile OFAC (Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi) faaliyetleriyle bağlantılı işlemler söz konusu olabilmektedir.

SPK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ'NE UYUM ÇALIŞMALARI

SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapmış olduğu 2 Ekim 2020 tarihli değişiklik doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne eksiksiz uyumu hedefleyen Aksigorta, 2022 yılında tamamladığı çalışmalarla, %100 uyum sağlamıştır. Aksigorta'nın işi ile ilgisi olmayan 5 ilke mevcuttur. Bu sonuç Aksigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını daha somut bir biçimde ortaya koymuştur.

Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılı ve sonrasında da söz konusu zorunlu ilkelere tam uyum durumunu geliştirmeye devam edecektir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu **www.aksigorta.com.tr** internet adresinde yer almaktadır.

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)
https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1114881

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)
https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1114823

Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1114823

İŞ ETİĞİ

Aksigorta tüm süreçlerini Sabancı İş Etiği Kurallarına uygun olarak yürütür ve yönetir.

İş etiği ilkelerine ilişkin tüm dokümanlar Şirket intranetinde çalışanların sürekli erişimine açıktır. Aynı dokümanlara Sabancı Holding web sitesinden de erişilebilir.

Şirket, etik kurallara dair prosedürlerinin iletişimini çalışanlarına ve dış paydaşlarına e-posta yolu ile gerçekleştirir. İş etiği farkındalığını ve gerekliliklerini canlı ve güncel tutmak amacıyla her yıl çalışanlara online etik eğitimler atanır. 2022 yılında kadın çalışanlara 80, erkek çalışanlara ise 73 saat etik eğitimi verildi.

Aksigorta'da etik ihbarları etik@sabanci.com ve 0212 385 8585 numaralı telefon hattı üzerinden yapılıyor. 2022 yılında bir ihbar alınmamıştır.

Aksigorta Etik Eğitimlerinde ele alınan konular sekiz başlıkta gruplanmıştır.

1. İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ
2. ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI
3. UYGULANACAK MEVZUAT
4. ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI
5. YÖNETİCİLERİN SORUMLULUKLARI
6. ETİK KURUL DANIŞMANLARININ SORUMLULUKLARI
7. DİĞER SORUMLULUKLAR
8. ETİK KURALLARA UYUMSUZLUKLARIN BİLDİRİMİ VE ÇÖZÜMLENMESİ

GRI 2-9, 2-18, 2-25, 3-3

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Müşterileri, iş ortaklarını ve tedarikçileri tanımak, haklarında doğru ve güncel bilgi sahibi olmak Aksigorta risk yönetimi sürecinin temel bir odağıdır.

Periyodik denetlemeler sonucunda Aksigorta'da 2022 yılında herhangi bir rüşvet ve yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.

Aksigorta, çalışanlarına yolsuzlukla mücadele alanında eğitimler de sunuyor. 2022 yılında kadın çalışanlara 386 saat, erkek çalışanlara 340 saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi verildi.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

- Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi taahhüt eder.
- Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001: 1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştı.
- Kalite Yönetim Sistemi standardı, değişen müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenerek, 2015 yılında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçildi.
- Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002: 2015 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi'ni kurdu.

2022 Kurumsal Yönetim Performansından Satır Başları

Yönetim Kurulu üye sayısı	10
Bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısı ve oranı	2, %25
Yönetim Kurulu kadın üye sayısı	3, %30
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Ayrı kişilerdir.
Yönetim Kurulu toplantı sayısı	4
Yönetim Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%90
Yönetim Kurulu'na bağlı komite sayısı	3 (Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi) Aday Gösterme Komitesi ile Ücret Komitesi'nin faaliyetleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir.

*31 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilen 2022 Yılı Olağan Genel Kurul bilgisidir.

GRI 2-9, 2-18, 2-25, 3-3

AKSİGORTA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Aksigorta'da sürdürülebilirlik ana çerçevesini Sürdürülebilirlik Politikası belirler, bu politika doğrultusunda gerekli çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi yürütür.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik ana çerçevesini Sürdürülebilirlik Politikası belirler. Politika, Aksigorta'nın sürdürülebilirlik konusundaki vizyonunu, yönetim yaklaşımını ve odak çalışma alanlarını işaret etmekte ve stratejik ilkeleri özetler. Aksigorta'da sürdürülebilirlik yönetimi Yönetim Kurulu'nun kılavuzluğunda, ALT onayında hayat bulur.

Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda gerekli çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi yürütür. Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda en az 6 kere olmak kaydıyla gerektiği durumlarda toplanır.

Komite, sürdürülebilirlik strateji, politika ve hedeflerini belirlemek, gerekli planlamaları yapmak, yürütülen uygulamaları izlemek, gözden geçirmek, iyileştirmek ve geliştirmek; sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları tanımlamaktan sorumludur.

AKSİGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ, YILDA EN AZ 6 KERE OLMAK KAYDIYLA GEREKTİĞİ DURUMLARDA TOPLANIR.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik yönetimi Yönetim Kurulu'nun kılavuzluğunda, ALT* onayında hayat bulur.

*Aksigorta Lider Takımı

GRI 2-23, 2-24, 3-3

Sürdürülebilirlik Komitesi

Raporlama döneminde Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi aşağıdaki üyelerden oluştu.

Komite Sponsoru
Burak Yüzgül,
İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı

Komite Lideri
Okan Can Taşkın,
Yetenek Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü

Komite Sekreteryası ve Operasyonel Yürütücüsü
Tuğba Üstün
Sürdürülebilirlik Yönetmeni

Komite Üyesi Birimler

İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik
Teknik, Reasürans ve Müşteri Deneyimi
Hasar ve Hukuk
Strateji ve Dijital Kanallar
İç Kontrol ve Risk Yönetimi
Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi
İç İletişim
İdari İşler ve Satın Alma
Mali Kontrol
Yönetim Kurulu Sekreteri

GRI 2-23, 2-24, 3-3

AKSİGORTA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ SÜREÇLERİ

KARAR VERME SÜRECİ

YAPI	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMI	TOPLANTI FREKANSI - GÜNDEM	ÜYELER
Aksigorta Yönetim Kurulu	Kılavuz fonksiyon Sürdürülebilirlik çatı vizyonu ve stratejisi	Yılda en az 2 kere -Sürdürülebilirlik ve ÇSY konuları	Yönetim Kurulu Üyeleri
ALT* Liderlik	Onay fonksiyonu CEO katılımıyla detaylı kararlar	ALT Liderlik haftada 2 kere toplanır. 2 ayda bir ÇSY konuları gündeme ekleniyor.	İcra Kurulu Üyeleri ve ilgili birim temsilcileri
Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi	Günlük icra ve geliştirme fonksiyonu Hedef-takip-raporlama Proje grupları Proje uygulamaları	Yılda en az 6 kez Güncel durum ve gerçekleşmeler, hedef ve projelerde gerekli revizyonlar	Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri

BİLGİ AKIŞI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ SÜRECİNE KATILIM

Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi

Komite Katılımcısı Birimler
İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik, Teknik, Reasürans ve Müşteri Deneyimi, Hasar ve Hukuk
İç Denetim ve Risk Yönetimi, Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi, İç İletişim, İdari İşler ve Satın Alma, Mali Kontrol, Yönetim Kurulu Sekreteri

*Aksigorta Lider Takımı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇSY KONULARI ÜST YÖNETİM SKOR KARTINDA

Şirketlerin yetkin bir biçimde yönetimi, sürdürülebilirlik ve ÇSY konularında sağlanacak başarının itici gücüdür. Günümüzde dünyada sektörlerinin önde gelen çoğu şirketinde üst yönetim üyelerinin sürdürülebilirlik ve ÇSY konularındaki performansı yönetim kurulları tarafından spesifik skor kartlar ile izlenmektedir.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik hedefleri CEO'nun skor kartında yer alır. Raporlama dönemi itibarıyla Şirket'in sürdürülebilirlik raporunun yayınlanması, Şirket'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlantılı sigorta ürün ve hizmetlerine en az 2 yeni ürün eklenmesi bu alanda öne çıkan hedef başlıklardır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ ÇALIŞMALARINDAN SATIRBAŞLARI

Aksigorta'da sürdürülebilirlik odağında mevcut durum analizi çalışmaları yenilendi. Çalışma sonucunda ortaya çıkan öneriler sınıflandırılarak kısa-orta vadede uygulanabilecek olanlar belirlendi. Bu öneriler doğrultusunda kilit paydaş analizi, önceliklendirme analizi yapıldı ve stratejik çerçeve belirlendi.

GRI 2-23, 2-24, 3-3

AKSİGORTA KURUMSAL STRATEJİSİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASIYLA UYUMU

Aksigorta, çevresel ve sosyal etki odaklı bir bakış açısı ile tüm faaliyetlerine sürdürülebilirliği entegre ediyor, yaptığı yatırımlarla sürdürülebilir geleceğe katkı sağlıyor.

Şirket, hem geliştirdiği ürünlerde hem de hizmet ve operasyonlarında olumlu etkiye odaklanıyor. Sigortacılık sektöründe primler aracılığıyla yapılan yatırımların sürdürülebilirlik yaklaşımıyla değerlendirilmesi kritik öneme sahip bulunuyor.

Aksigorta düşük karbonlu ve paydaşı odağa alan ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyor. Operasyonlarının çevresel performansını iyileştiriyor, Net Sıfır yaklaşımı benimsiyor.

Aksigorta'da işin merkezinde insan yer alıyor. Bireylerin hayatına olumlu katkıda bulunmayı hedefleyen Aksigorta insanı odağına alan bir organizasyondur.

Şirket, faaliyet gösterdiği toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesi için program ve projeler tasarlıyor; işin iyi yapılmasını sağlayan insan kaynağının sürekli gelişimine ve mutlu çalışan deneyimine odaklanıyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevleri üç başlıkta ele alınıyor. Bu başlıklar;

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi, üst yönetime ve dış paydaşlara raporlanmasıdır.

2022 yılında sürdürülebilirlik komitesi 6 kez toplanarak, yandaki konularla ilgili çalışmalar yürütmüştür.

2022 YILINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ'NDE ELE ALINAN KONULAR

- İklim krizi ve Net Sıfır Emisyon hedefine hazırlık
- Kapsam 1 ve 2 hedefinin belirlenmesi
- Sosyal sorumluluk projeleri
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlantılı sigorta ürün ve hizmetleri
- Eşitlilik, çeşitlilik ve kapsayıcılık
- Sürdürülebilirlik eğitim programları
- Sürdürülebilirlik girişimlerine üyelik ve STK iş birlikleri
- SAHOL Sorumlu Yatırım Politikasının oluşturulması çalışmalarına katkı
- Engelli çalışan destek projeleri (Omuz Omuza Derneği ve İŞKUR desteği ile)
- Emisyon azaltımı için I-REC sertifikasyonu
- Ağaçlandırma iş birlikleri
- STK iş birlikleri
- Basılı evrak azaltma / e-poliçe projesi
- Ageas iş birliğinde sürdürülebilirlik eğitimleri
- Ageas sürdürülebilirlik çalışma grupları ile ortak çalışmalar

Aksigorta, çevresel ve sosyal etki odaklı bir bakış açısı ile tüm faaliyetlerine sürdürülebilirliği entegre ediyor, yaptığı yatırımlarla sürdürülebilir geleceğe katkı sağlıyor.

Aksigorta'nın faaliyetlerinin sürdürülebilirliğe etkilerinin somutlaştığı sosyal, ekonomik, çevresel konular ve paydaşların bu alanlardaki beklentileri, dönemsel olarak, risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla değerlendirilerek tespit edilir.

Analiz süreçlerinin sonunda elde edilen bulgular ve Şirket yönetimi tarafından onaylanan projeler, ilgili birimlerin aktif katılımı ile oluşturulan çalışma grupları tarafından hayata geçirilir.

Oluşturulan çalışma gruplarına ilgili projenin ihtiyaç duyduğu yetkinlikler dâhil edilmekte, gerekli olan noktalarda dış kaynaklardan danışmanlık ve benzeri hizmetler alınarak en iyi uygulamalardan da yararlanılır.

Faaliyet gösterdiği toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesi için program ve projeler tasarlayan Aksigorta, ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyor.

GRI 2-23, 2-24, 3-3

AKSİGORTA'DA POLİTİKALAR

Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olan Aksigorta'nın temel görevi doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer üretmektir.

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik yönetimine dair stratejik yaklaşımını tanımlamak, Şirket faaliyetlerinin, ürün ve hizmet süreçlerinin bu konularla ilgili boyutlarına yön vermek, paydaşları bu bağlamda bilgilendirmek Sürdürülebilirlik Politikası'nın amacını ve kapsamını belirler.

Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olan Aksigorta'nın temel görevi doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer üretmektir.

Sürdürülebilirlik Politikası gerek Aksigorta'nın gerekse müşterilerinin başta olmak üzere tüm değer zincirinin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyar.

AKSİGORTA HİZMET DÖNGÜSÜNE OLDUĞU KADAR PAYDAŞ İLİŞKİLERİNE DE KILAVUZLUK EDEN FARKLI POLİTİKA VE STRATEJİLER KAPSAMINDA FAALİYETLERİNİ YÜRÜTÜR. BU POLİTİKALARA WEB LİNKLERİNDEN ULAŞILABİLİR.

- Bağış ve Yardım Politikası
- Bilgilendirme Politikası
- Etik İlkeler
- İlişkili Taraflarla İşlemler
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Kâr Dağıtım Politikası
- Kişisel Veri Saklama İşleme ve İmha Politikası
- Kurumsal Yönetim İlkeleri
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Ücretlendirme Politikası

Aksigorta Sürdürülebilirlik Politikası'nın tam metni için
https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi Aksigorta'da Uygulanan Politikalar

GRI 3-3

Aksigorta X+5 Stratejisi

Aksigorta X+5 Stratejisi, Şirket'in 2021-2026 yol haritasını çiziyor. 6 odakta şekillenen stratejide sürdürülebilirliğe katkı, stratejik tercihlerden biri olarak yer alıyor.

STRATEJİNİN ODAK NOKTALARI

- Temel Sigortacılık İşinde Büyüme
- Yeni Büyüme Alanlarına Yatırım
- Müşteri ve Paydaş Deneyimi Yaratma
- Teknolojiyle Mükemmelliğe Ulaşma
- İnsanların ve İşin Geleceğine Uyum Sağlama
- Sürdürülebilirliğe Katkıda Bulunma

Sürdürülebilirliğe Katkıda Bulunma, Aksigorta X+5 stratejisinin temel unsurlarındandır.

Sürdürülebilirliğe Katkıda Bulunma odağı yaşanabilir, daha yeşil bir dünyaya katkıda bulunmayı, daha güvenli ve sağlıklı bir toplum için risk farkındalığını artırmayı ve ekosistemde olumlu bir etki üretmeyi öngörüyor.

Sürdürülebilirliğe katkı olarak ifade edilebilecek stratejik odağa yolculuğunda Aksigorta'ya aşağıda sunulan sürdürülebilirlik stratejisi kılavuzluk etmektedir.

GRI 3-3

AKSİGORTA'NIN PAYDAŞLARI

PAYDAŞLAR HAKKINDA KISA BİLGİ

Aksigorta, hizmet döngüsü kapsamında paydaş gruplarıyla sürekli iletişim ve etkileşim içinde çalışır.

Sürdürülebilirlik alanında çok yönlü iş birlikleri geliştiren ve ortak çalışmalar yürüten Aksigorta; paydaşlarını iş döngüsüne doğrudan katkısı (etkisi) olanlar ve iş döngüsüne dönemsel (proje bazlı) doğrudan ve dolaylı katkısı (etkisi) bulunanlar ana başlıklarında ele alır.

Aksigorta, paydaş analizinden elde ettiği sonuç ve verileri stratejik önceliklerin belirlenmesi, kurumsal politikaların geliştirilmesi, iş modelinin oluşturulması, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sosyal sorumluluk yatırımlarının belirlenmesi gibi çok sayıda çalışmada girdi olarak kullanır.

GRI 2-29

AKSİGORTA'NIN PAYDAŞLARI VE İLETİŞİM KURDUĞU PLATFORMLAR

01 Çalışanlar

Günlük iş döngüsü, departman toplantıları, yönetici toplantıları, intranet, çalışanlarla paylaşım toplantıları, motivasyon etkinlikleri

02 Müşteriler
(Kurumsal, Ticari ve Bireysel)

Pazarlama faaliyetleri toplantı ve çalışmaları, internet sitesi ve sosyal medya kanalları, Aksigorta Çağrı Merkezi 444 27 27, WhatsApp Hasar Sorgulama Hattı, Aksigorta Mobil ve memnuniyet anketleri

03 İş Ortakları
(Brokerler, Acenteler, Tedarikçiler)

Günlük iş döngüsü, departman toplantıları, çalışanlarla paylaşım toplantıları, motivasyon etkinlikleri, tedarikçi toplantıları, memnuniyet anketleri, periyodik raporlamalar ve değerlendirmeler

04 Hissedarlar
(Sabancı Holding, Ageas, Kurumsal Yatırımcılar, Bireysel Yatırımcılar)

Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu toplantıları, Kamu Aydınlatma Platformu (KAP), periyodik raporlamalar, internet sitesi ve sosyal medya kanalları, analist ve yatırımcılar için düzenlenen telekonferans toplantıları ve road-showlar, yurt içi ve yurt dışı yatırımcı ilişkileri toplantıları

GENİŞ VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜM EKOSİSTEMİ

Paydaşlarımızla mümkün olan her platformda bir araya geliyor, ortak yarara olacak uygulamaları hayata geçiriyoruz. Yenilikçi çözümler yaratan bir ekosistem sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Yeni nesil çözümlerle süreçlerimizi kolaylaştırıyor iş ortaklarımızın da katma değerli işlere odaklanmasını sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında çok yönlü iş birlikleri geliştiren ve ortak çalışmalar yürüten Aksigorta; paydaşlarını iş döngüsüne doğrudan katkısı (etkisi) olanlar ve iş döngüsüne dönemsel (proje bazlı) doğrudan ve dolaylı katkısı (etkisi) bulunanlar ana başlıklarında ele alır.

GRI 2-29

PAYDAŞ ANALİZİ ÇALIŞMASI

Aksigorta, paydaşları ile şeffaf, etik ilkelere dayalı ve saygılı bir diyalog öngörüyor, sürdürülebilirlik konusunda çok yönlü iş birlikleri geliştiriyor ve paydaşlarıyla ortak çalışmalar yürütüyor.

METODOLOJİK YAKLAŞIM

Aksigorta, faaliyet döngüsü kapsamında paydaş grupları ile kurduğu periyodik temaslara ek olarak, farklı zamanlarda paydaş analizleri de gerçekleştiriyor. Bu raporda, Nisan-Mayıs 2022 döneminde gerçekleştirilen paydaş analizi çalışmasının çıktıları aynen korunmuştur. Çalışma bağlamında Aksigorta'nın faaliyetleri BM SKA ile de ilişkilendirilmiştir.

AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) gözetilerek tasarlanan paydaş analizi çalışmasında nicel ve nitel perspektifler bir arada kullanılarak Şirket-paydaş öncelikleri belirlenmiştir.

Çalışmada, Aksigorta paydaş kitlesini temsil eden 299 kişilik bir örneklemden çevrim içi anket yöntemiyle sayısal sonuçlar toplanmış; paydaşların 2021 boyunca farklı kanallardan Şirket'e ulaştırdıkları şikâyet, öneri ve diğer geribildirimler dikkate alınarak bütünsel sonuca ulaşılmıştır.

Paydaş analizi çalışması kapsamında Aksigorta Genel Müdürü ve diğer Şirket yetkilileri ile geniş kapsamlı ve derinlemesine değerlendirme toplantıları yapılmış ve analiz sonucunda ortaya çıkan öncelikler, Şirket'in stratejisi ve faaliyetleri eksenlerinde değerlendirilmiştir.

Paydaşları ile şeffaf, etik ilkelere dayalı ve saygılı bir diyalog öngören Aksigorta, sürdürülebilirlik konusunda çok yönlü iş birlikleri geliştiriyor ve paydaşlarıyla ortak çalışmalar yürütüyor.

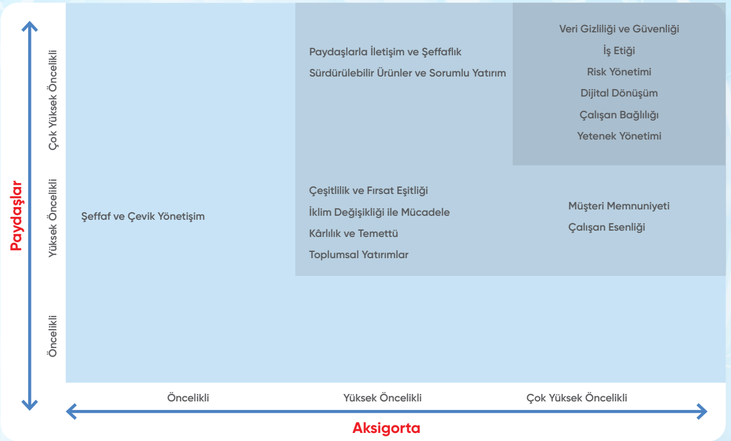
PAYDAŞ ANALİZİNDE İRDELENEN BAŞLIKLAR

- Veri Gizliliği ve Güvenliği
- İş Etiği
- Risk Yönetimi
- Dijital Dönüşüm
- Çalışan Bağlılığı
- Müşteri Memnuniyeti
- Yetenek Yönetimi
- Çalışan Esenliği ve Güvenliği
- Paydaşlarla İletişim ve Şeffaflık
- Şeffaf ve Çevik Yönetişim
- Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım
- Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
- İklim Değişikliği ile Mücadele
- Kârlılık ve Temettü
- Toplumsal Yatırımlar

GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI

Paydaş analizi çalışmasının sonucunda listelenen 16 konunun paydaşlar ve Aksigorta için önem derecesi belirlendi. Konuların önemlilik derecesine göre dağılımı aşağıdaki matriste yer alıyor.



GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

299 KİŞİ

Paydaş analizi çalışmasında, Aksigorta paydaş kitlesini temsil eden 299 kişilik bir örneklemden çevrim içi anket yöntemiyle sayısal sonuçlar toplanmıştır.

YAPILAN PAYDAŞ ANALİZİNE GÖRE...

Yapılan paydaş analizi sonuçlarına göre Aksigorta'nın varlık amacı, Şirket'in misyonu, temel hedefleri ve güncel stratejileri ile uyumludur.

Veri Gizliliği ve Güvenliği, İş Etiği, Risk Yönetimi, Dijital Dönüşüm, Çalışan Bağlılığı, Yetenek Yönetimi Aksigorta'nın stratejilerinde açıkça yer bulmaktadır. Önceliklendirme analizi, Aksigorta yönetiminin önemli önceliklerinden biri olan insan kaynağına yatırım olarak belirginlik kazanıyor. Çalışanların Aksigorta ile olan etkileşimli ilişkisi ve Şirket'in başarısındaki kilit önemleri, önceliklendirme matrisinde 2'si her iki taraf için yüksek öncelikli olmak üzere toplam 5 öncelikle yer buluyor. Şirket'in diğer temel paydaşı olan müşteriler de önceliklendirme matrisinde toplam 6 adet öncelikle yer alıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE AKSİGORTA'NIN KATKISI

Şirket'te yürütülen faaliyetler kapsamında, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, İklim Değişikliği ile Mücadele, Kârlılık ve Temettü ile Toplumsal Yatırımlar gerek Aksigorta'nın gerek paydaşlarının eşit noktada konumlandırdıkları önceliklerdir.

Sonuç olarak önceliklendirme analizinden elde edilen sonuçlar, paydaşların Aksigorta'nın büyüme stratejisini ve hedeflerini desteklemekle kalmayıp, ortak bir payda olarak gördüklerini de işaret ediyor. Aksigorta'nın paydaşları, geniş bir ekosistem kapsamında, Şirket'in başarı ve performansını kendi başarıları ve uzun vadeli sürdürülebilirlik açısından önemsiyor.

ÖNCELİKLİ ALANLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNA YANSIMASI

Öncelikli konular raporun ana bölümlerinde detaylı olarak ele alındı ve döneme ait gerçekleşmeler irdelendi. Diğer taraftan, önceliklendirme analizine ek dış faktörler ve risklere, SKA'lara ve sektörel gelişmelere de rapor içeriğini destekleyici unsurlar olarak göndermeler yapıldı.

17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)

17 SKA, yoksulluğun ana nedenlerine çözüm bulmayı, evrensel bir gereksinim olan kalkınmayı herkes için sağlamayı hedefliyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE AKSİGORTA'NIN KATKISI

Birleşmiş Milletlere üye 193 ülkenin 25 Eylül 2015'te kabul ettiği Dünyamızı Dönüştürmek: 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi anlaşması, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ve 169 alt başlıktan oluşuyor.

17 SKA, çok geniş bir sürdürülebilirlik gündemi ortaya koyarak Binyıl Kalkınma Hedeflerinin ötesine geçiyor. Amaçlar, yoksulluğun ana nedenlerine çözüm bulmayı, evrensel bir gereksinim olan kalkınmayı herkes için sağlamayı hedefliyor. SKA'lar küresel bir fikir birliği olup, yerküremizi daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir büyüme patikasına yönlendirmek için önemli bir dönüm noktasıdır.

Günümüzde, küresel ölçekte on binlerce şirket ve sivil toplum kuruluşu, SKA'lar kapsamında tanımlanan hedefler doğrultusunda yeni ve heyecan verici süreçler yaşamaktadır. İşlerin klasik yapılış biçimi yeniden ve sürdürülebilirliğin evrensel kriterleri ışığında ele alınmaktadır.

Aksigorta, sürdürülebilirlik öncelikleri ve toplumsal yatırımları kapsamında ürettiği ve paylaştığı değer ile SKA'ların 8'ine doğrudan katkıda bulunmaktadır.

GRI 2-22

KONULARIN ETKİ SINIRLARI VE SKA'LARA KATKI

ÖNCELİKLİ KONU	AKSİGORTA İÇİN ÖNEMİ	ETKİ ÇERÇEVESİ	ETKİLENEN PAYDAŞLAR	KATKI SAĞLANAN SKA	EK AÇIKLAMALARIN YER ALDIĞI RAPOR BÖLÜMÜ
Veri Gizliliği ve Güvenliği	Aksigorta için veri kalitesi, gizliliği ve güvenliği operasyonel verimliliği artırmak ve müşteri-ürün-hizmet profillerini doğru kurgulamak adına önem taşır.	İç ve dış ekosistem	Tüm paydaşlar	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Aksigorta'da Politikalar Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
İş Etiği	Aksigorta, teminat sunma aşamasından poliçenin sonlanmasına kadar geçen tüm aşamalarda, işlemlere ait olumlu ve olumsuz detayları azami iyi niyetle müşterisine aktarmayı etik ve temel sorumluluk kabul eder.	İç ve dış ekosistem	Müşteriler, çalışanlar	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim
Risk Yönetimi	Aksigorta için risk yönetimi fonksiyonu, poliçeler kapsamında korumaya alınmış olan müşteri varlıklarında meydana gelebilecek hasar ve kayıpların olasılık ve finansal etkilerinin proaktif bir yaklaşımla değerlendirilmesini, sayısallaştırılmasını ve yönetimini öngörür.	İç ve dış ekosistem	Kurumsal ve bireysel yatırımcılar, Müşteriler	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim
Dijital Dönüşüm	Aksigorta, iş süreçlerinin mümkün olan en üst seviyede dijitalleştiği bir iş-hizmet ortamının tüm paydaşlar adına güvenli hizmet, verimli iş ortamı ve güçlü değer üretimi anlamını taşıdığına inanır.	İç ve dış ekosistem	Müşteriler, çalışanlar,	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
Çalışan Bağlılığı	Aksigorta, başarının yetkin, güçlü ve işine bağlı çalışanların bir fonksiyonu olduğunu öngörerek, insan kaynağının bağlılığını sürekli geliştirmeyi hedefler.	İç ekosistem	Çalışanlar	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Geleceğin Mimarları: Aksigorta Çalışanları
Yetenek Yönetimi	Aksigorta, hayata geçirdiği insan kaynakları uygulamaları ile sektörünün en çok tercih edilen işvereni olmayı hedefler. Şirket bu hedefi doğrultusunda çalışanlarına değer katan ve bireysel kariyerlerini inşa etmelerine imkân sunan bir kariyer ve performans yönetimi sistemi ve çeşitliliği önceleyen bir iş ortamı sunar.	İç ekosistem	Çalışanlar	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	Geleceğin Mimarları: Aksigorta Çalışanları
Paydaşlarla İletişim ve Şeffaflık	Aksigorta için iç ve dış ekosistemde yer alan tüm paydaşlarla sağlıklı, zamanında ve etkileşimli ilişki, rekabet ve değer üretme gücünün geliştirilmesi açısından önemlidir.	İç ve dış ekosistem	Tüm paydaşlar	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim

GRI 2-22

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE AKSİGORTA'NIN KATKISI

ÖNCELİKLİ KONU	AKSİGORTA İÇİN ÖNEMİ	ETKİ ÇERÇEVESİ	ETKİLENEN PAYDAŞLAR	KATKI SAĞLANAN SKA	EK AÇIKLAMALARIN YER ALDIĞI RAPOR BÖLÜMÜ
Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım	BM Sürdürülebilir Sigortacılık İlkeleri ile uyumlu, ÇSY odaklı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi Aksigorta açısından temel bir hedeftir.	İç ve dış ekosistem	Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, bayiler-iş ortakları, üniversiteler	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI; 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE YERLEŞİMLER; 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
Müşteri Memnuniyeti	Aksigorta'nın departmanları, acenteleri ve brokerleri sigortacılık ürün ve hizmetlerinin dağıtım omurgasını oluşturur. Bu ağın sağlıklı yönetimi, müşteri memnuniyetinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi açısından kilit önem taşır.	Dış ekosistem	Bayiler-iş ortakları, müşteriler	8 İNSANCIL VE İSTİKRARLI İŞ ORTAMI	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
Çalışan Esenliği ve Güvenliği	Çalışana güvenli bir iş hayatı sunmak ve esenliğini (fiziksel ve ruhsal sağlığını) gözetmek Aksigorta'nın çalışanlarına temel taahhüdüdür.	İç ekosistem	Tüm paydaşlar	8 İNSANCIL VE İSTİKRARLI İŞ ORTAMI; 10 EŞİTSİZLİĞİN AZALTILMASI	Geleceğin Mimarları: Aksigorta Çalışanları
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Çalışanlarına eşitlikçi bir çalışma ortamı sunan Aksigorta, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'nin (Women's Empowerment Principles- WEPs) imzacısıdır. Aksigorta toplumsal cinsiyet eşitliği adına yürüttüğü çalışmaları WEPs prensipleri doğrultusunda güçlendirmektedir.	İç ve dış ekosistem	Tüm paydaşlar	5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ; 10 EŞİTSİZLİĞİN AZALTILMASI	Geleceğin Mimarları: Aksigorta Çalışanları
İklim Değişikliği ile Mücadele	Aksigorta, iklim değişikliğini insanlığı kısa, orta ve uzun vadede tehdit eden en büyük risk olarak görür. Şirket bu doğrultuda sigortacılık hizmet döngüsü kapsamında pozitif etki üretmeye ve iklim krizi ile mücadeleye katkı sunmaya odaklıdır.	Dış ekosistem	Tüm paydaşlar	13 İKLİM EYLEMİ	Gezegeni Korumak ve Çevresel Riskleri Azaltmak İçin
Kârlılık ve Temettü	Aksigorta, ekonomik sürdürülebilirliğin yaşamsal önemine inanır. Bu kapsamda, kârlılığı ve paylaşılabilir değer üretimini kurumsal ve bireysel yatırımcılarına temel taahhüdü olarak görür.	Dış ekosistem	Kurumsal ve bireysel yatırımcılar	3 İYİ SAĞLIK VE ESENLİK; 16 BARIŞIN VE ADALETİN SAĞLANMASI	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim
Şeffaf ve Çevik Yönetişim	Aksigorta, kurumsal yönetime önem verir. Türkiye'de geçerli olan yasa ve mevzuata tam uyumu hedefler. Bu kapsamda, şeffaflık ve çevik yönetişim kurumsal yönetimin doğru ve etkin işletilmesinin anahtarı rolü görür.	İç ve dış ekosistem	Kurumsal ve bireysel yatırımcılar	8 İNSANCIL VE İSTİKRARLI İŞ ORTAMI	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim
Toplumsal Yatırım	Aksigorta toplumsal yatırım projeleriyle yaşama ve sanata dokunur, ürettiği değeri en geniş paydaş kitlesi olan toplumun tüm kesimlerine ulaştırır.	Dış ekosistem	Tüm paydaşlar	10 EŞİTSİZLİĞİN AZALTILMASI	Sosyal ve Toplumsal Etki Çalışmaları

GRI 2-22

2022 yılında...

- Sürdürülebilir ürün ve hizmet portföyüne 2022 yılında 2 yeni ürün eklendi: Ekolojik konut poliçesi indirimi ve 18-30 yaş arası tamamlayıcı sağlık sigortasında gençlere indirim. Şirket 2023 yılında sürdürülebilir ürün gamına 3 yeni ürün ve hizmet eklemeyi hedeflemektedir.
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlantılı sigorta ürün ve hizmetlerinden sağlanan gelir 2022 yılı toplam brüt prim gelirinin %19'u oldu.
- Sorumlu yatırım yaklaşımı kapsamında yeşil bonolara yapılan yatırımlar yatay seyretti.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı. 2023'te ilk TCFD raporunun yayınlanması hedefleniyor.
- 2050'de Net Sıfır Emisyon ve Net Sıfır Atık hedefi doğrultusunda çalışmalara devam edildi.

Gelecekte

- Aksigorta 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2019 yılındaki seviyeye oranla %53 azaltmayı hedeflemektedir. 2 yıl içerisinde, Kapsam 3 aksiyon planının hazırlanarak hedefin SBTi ve/veya NZIA'a taahhüt edilmesi öngörülmektedir.
- Okul destek derneği ile gönüllü eğitmen havuzu oluşturmak- 2022 yılında en az 25 eğitmen sayısına ulaşmak 25 eğitme ulaşıldı. Bir sonraki yıl için hedef vermeyeceğiz.
- Aksigorta ve Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı (TSEV) iş birliğinde TSEV Temel Sigortacılık Eğitim Programı'nın 40. Döneminde üniversitelerin sigortacılıkla ilgili bölümlerinden 2022 yılında mezun olmuş ve sigortacılık alanında kariyer yapmayı hedefleyen 5 öğrenciye "İlham Saner Anısına" eğitim bursu verildi. Aksigorta'nın hedefi 2023 yılında da 5 kişiye burs vermektir.
- Dijital Güvenlik Platformu siber risk farkındalığı eğitimlerinden faydalanan kişi sayısı hedefini 2.000 olarak belirleyen Aksigorta, bu hedefini aşarak 2500 kişiye ulaştı.
- I-REC sertifikalandırma oranında yıldan yıla artış sağlamak hedefi kapsamında Aksigorta 2022 yılında Genel Merkez Binasında yenilenebilir enerji kullanım hedefini %100'e ulaştırmıştır. Şirket'in hedefi önümüzdeki yıllarda bölge direktörlüklerinde sertifika oranını kademeli olarak artırmak ve son tahlilde Kapsam 2 emisyonlarını sıfırlamaktır.
- Aksigorta, Sabancı Topluluğunun doğal yaşam alanları ve ormanların korunması hedefi kapsamında; önümüzdeki 5 yıl için verdiği taahhütlere ortak olarak 500 hektar arazinin rehabilitasyonu ve yeniden ağaçlandırılmasına, 1 milyon fidanın dikilmesine ve 3 su ikmal aracının orman yangınları söndürme filosuna katılmasına katkıda bulunmayı taahhüt etmiştir. 20 bin fidan diken Aksigorta hedefini gerçekleştirmiştir.

Şirket'te yürütülen faaliyetler kapsamında, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, İklim Değişikliği ile Mücadele, Kârlılık ve Temettü ile Toplumsal Yatırımlar gerek Aksigorta'nın gerek paydaşlarının eşit noktada konumlandırdıkları önceliklerdir.

GRI 2-22

ÜRÜN VE HİZMETLER

NET SIFIR GELECEK HEDEFİNE KATKIDA BULUNAN ÜRÜNLER

Aksigorta, iklim değişikliğini sınırlamanın ve bu bağlamda hızlı aksiyon alarak olumlu sonuçlar ortaya koymanın paylaşılan küresel bir sorumluluk olduğuna inanır.

Aksigorta, sahip olduğu güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbondan arındırma ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı çalışmalarında artan oranda kullanmaktadır.

"OLUMLU ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ YARATAN" ÜRÜN VE HİZMETLER AKSİGORTA İÇİN TEMEL BİR ODAKTIR.

2022 yılında Aksigorta sürdürülebilir ürün ve hizmet portföyünü hesaplama ve değerlendirme metodolojisini güncelledi. Bu güncellemenin sonucunda Şirket'in "olumlu çevresel ve sosyal etki yaratan" toplam ürün ve hizmeti sayısı 43 olarak belirlendi. Bu ürünlerden 15'i etki azaltıcı, 8'i sağlayıcı, 20'si ise olumlu sosyal etki yaratan ürün ve hizmet kategorisinde yer aldı.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı sigortacılık ürün ve hizmetlerinden sağlanan gelir toplamı 2022 yılı için 2.508 milyon TL'ye yükseldi. Kategorinin, Aksigorta'nın toplam ürün ve hizmet gelirindeki payı ise %19 olarak belirlendi.

Aksigorta, sahip olduğu güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbondan arındırma ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı çalışmalarında artan oranda kullanmaktadır.

Metodoloji değişikliği

Metodoloji değişikliği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı sigortacılık ürün ve hizmetlerinden sağlanan gelirlerin toplam gelir içindeki payının hesaplanmasına da yansıdı.

43
Ürün ve Hizmet

2022 yılında Aksigorta Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı ürün ve hizmet portföyünü hesaplama ve değerlendirme metodolojisini güncelledi. Bu güncellemenin sonucunda Şirket'in "olumlu çevresel ve sosyal etki yaratan" toplam ürün ve hizmeti sayısı 43 olarak belirlendi.

GRI 201-1, 201-2, 203-1

RİSK YOLDAŞLIĞINDA YENİ NESİL TEKNOLOJİLER

Hizmet sunum süreçlerimizi güncel teknolojiyle geliştiriyoruz. Müşterilerimizin taleplerine kulak veriyor ve önceliklendiriyoruz. Bildiklerimizle yetinmiyoruz. Bugün ve gelecekte karşılaşılabilecek risklere ve fırsatlara yönelik ürün, hizmet ve çözümler sunuyoruz.

Pratik, kolay, anlık çözümler ile müşterilerimizin yanında yer alıyor, hayat boyu risk yoldaşlığı yapıyoruz. Yeni nesil teknolojimizin güncel örneklerinden Aksigorta Mobil ile sade, çözüm odaklı ve şeffaf iş süreçlerimizle insana dokunuyoruz.

YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARINA DEĞER KATIYORUZ.

Fosil kaynaklara dayalı enerjiden yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarına geçiş dünya ölçeğinde bir öncelik. Ülkemiz son dönemde yenilenebilir enerji alanında önemli atılım yürütmektedir.

Türkiye'nin enerji talebi, büyüyen ekonomisine paralel olarak gelişim göstermektedir. 2000-2020 yılları arasında yıllık elektrik enerjisi talebi dünyada ortalama %3 artış gösterirken, ülkemizde bu oran yaklaşık %4,5 olarak gerçekleşmiştir. Bu yüksek talep artışının güvenli bir biçimde karşılanabilmesi, enerji politikamızın temel önceliğidir.

2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'na göre, Türkiye'nin elektrik kurulu gücünün bu yıl sonu itibarıyla 100 bin 607 MW'a, 2022 sonunda ise 102 bin 423 MW'a ulaşması beklenmektedir. Fosil yakıtlar bakımından linyit ve yeni keşfi yapılan Sakarya Sahasındaki doğal gaz hariç zengin rezervlere sahip olmayan Türkiye'de, 2019 yılında birincil enerji kaynaklarında ithalatın oranı %69 seviyesindedir. 2019 yılında birincil enerji kaynakları arzında doğal gazın payı %25,7, petrolün payı %28,6, kömürün payı %29,1 ve yenilenebilir kaynakların payı %16,6'dır.

GRI 201-1, 201-2, 203-1

ÜRÜN VE HİZMETLER

Programın temel amacı, enerji arzının sürekli, kaliteli, sürdürülebilir, güvenli ve katlanılabilir maliyetlerle sağlanabilmesidir.

Aksigorta yenilenebilir enerji santrallerini çevreye ve ekonomiye katkıları sebebiyle sürdürülebilir ürünler olarak değerlendiriyor, bu santrallerin sigortalanmasına yönelik geniş kapsamlı teminatlar sunuyor.

Aksigorta, raporun yayına hazırlandığı 2022 yılı itibarıyla ülkemizde sayısı artmakta olan elektrikli araçlara yönelik elektrik şarj istasyonlarının montaj ve işletme dönemi risklerine teminat sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütmüş; Montaj Sigortası ve Elektronik Cihaz Sigortası teklif çalışmalarına da başlamıştır.

Aksigorta, 2022 yıl sonunda elektrikli şarj istasyonlarını da sigorta hizmet kapsamına aldı. Şirket'in hedefi 2023 yılında bu ürünün içeriğini daha da geliştirmektir.

AKSİGORTA YENİLENEBİLİR ENERJİ İŞ KOLUNU ÜRÜNLERİ İLE DESTEKLİYOR.

Aksigorta yenilenebilir enerji santrallerinin işletme dönemleri için yenilenebilir enerji sigortası ürününü sunuyor. Poliçe; güneş, rüzgâr, hidroelektrik, jeotermal, biyokütle vb. yenilenebilir enerji santrallerine, yangının yanı sıra sel-su baskını, fırtına, toprak kayması ek teminatları ile terör, deprem ve kâr kaybı teminatları da sağlıyor.

Müşteri talebine uygun olarak aynı ürün kapsamında, santralin montaj döneminde Montaj Tüm Riskler teminatı da sunuluyor.

Yenilenebilir enerji santrallerine sağlanan Genişletilmiş Makine Kırılması teminatı prim üretimi son dönemde önemli oranda arttı. Segmentten elde edilen prim tutarı 2019 yılında 13,7 milyon TL, 2020 yılında 15,8 milyon TL oldu. 2021'de 45,27 milyon TL'ye ulaşan prim, 2022'de 103 milyon TL'ye yükseldi. Bu artışın sebepleri arasında Türkiye'de yenilenebilir enerjiye yatırımların artması, dolayısıyla santral sayısının yükselmesinin yanı sıra bu yatırımların dövize endeksli olması da yer aldı.

Aksigorta'nın hedefi bu alandaki iş hacmini kârlılığı gözeterek artırmaktır.

Aksigorta yenilenebilir enerji santrallerini çevreye ve ekonomiye katkıları sebebiyle sürdürülebilir ürünler olarak değerlendiriyor.

TAMAMLAYICI ÜRÜNLER

Tamamlayıcı ürünler, Aksigorta'nın mevcut ürünlerine "**sürdürülebilir hizmet özellikler eklenmesine imkân sunan sigorta modülleri**"dir.

HASAR YÖNLENDİRME PROJESİ

Proje ile müşteriyi yetkili servis yerine özel servise yönlendirmek, yedek parça değişimi yerine onarım değişimini teşvik etmek ve sigortalıya hasarsızlık avantajı sağlamak hedeflendi.

PROJE KAPSAMINDA MÜŞTERİYE DOKUNAN, İNSANA KATKI SAĞLAYAN DİĞER SÜREÇLER ŞÖYLE SIRALANABİLİR

Türkiye'de 70 kentte, 281 Akçözüm Servis Merkezleri ile yerel tedarikçilere destek sağlanıyor.

Değişim yerine onarım projesi ile oto hasar dosyası kapsamında 81 ilin hangisinde olursa olsun tampon, jant, radyatör, far vb. hasar almış parçaların değiştirilmek yerine ilk olarak onarım ile eski haline dönmesi için teşvik ediliyor. Teşvik amaçlı olarak poliçe yenilemelerinde daha az prim ödemesi sağlanıyor.

Değişim yerine onarım projesi kapsamında profesyonel eğitim almış tedarikçiler ile iş birliği yapılıyor.

GRI 201-1, 201-2, 203-1

AKSİGORTA'NIN HEDEFİ BU ALANDAKİ İŞ HACMİNİ KÂRLILIĞI GÖZETEREK ARTIRMAKTIR.

Aksigorta yenilenebilir enerji santrallerinin işletme dönemleri için yenilenebilir enerji sigortası ürününü sunuyor.

GRI 201-1, 201-2, 203-1

ÜRÜN VE HİZMETLER

600 TON CO_2 TASARRUF

Değişim yerine onarım projesi ile hasarlardan kaynaklı 100 ton atık tasarrufu ve yaklaşık 600 ton CO_2 tasarruf sağlandı.

PROJENİN ÇEVRESEL, SOSYAL VE EKONOMİK KAZANIMLARI

2022 yılında, hasarlardan kaynaklı 100 ton atık tasarrufu ve yaklaşık 600 ton CO_2 tasarruf sağlandı.

600 ton CO_2 tasarrufu yaklaşık 3.000 adet ağaç tasarrufu demek. Bu ağaç sayısı, 3 futbol stadyumuna denk gelen bir orman alanı anlamına geliyor.

PROJENİN SOSYAL KAZANIMLARI

Araç üzerindeki hasar miktarı azaltılarak, müşteriye bir sonraki poliçe yenilemelerinde daha az prim ödemesi suretiyle avantaj sağlanıyor. Düşük hasar kaydı aynı zamanda araçlarda oluşan değer kaybının minimuma indirilmesi anlamını taşıyor.

Türkiye çapında 281 yerel tedarikçi ile iş birliğine gidilerek, daha küçük servislerin ekonomik kazanımlarına katkıda bulunuluyor.

PROJENİN EKONOMİK KAZANIMLARI

Değişim yerine onarım ile 2022 yılında toplam 89,3 milyon TL tasarruf sağlandı.

GRI 201-1, 201-2, 203-1

EKOLOJİK KONUT SİGORTASI

enerji ve su ihtiyacını tamamıyla doğal yollarla ve doğaya neredeyse hiç zarar vermeden giderebilen ekolojik ev sahiplerine %10 prim avantajı sağlıyor.

EKOLOJİK KONUT SİGORTASI

Ekolojik Konut Sigortası, enerji ve su ihtiyacını tamamıyla doğal yollarla ve doğaya neredeyse hiç zarar vermeden giderebilen ekolojik ev sahiplerine %10 prim avantajı sağlıyor.

Doğal kaynakların korunmasını ödüllendiren bu sigorta, enerji kimlik belgesi veya yeşil bina sertifikasına sahip Aksigortalı müşterilerimiz ekolojik ev indiriminden faydalanabiliyorlar.

- EKB (Enerji Kimlik Belgesi)
- LEED Sertifikası
- BREEAM Sertifikası
- DNGB Yeşil Bina Sertifikası
- Green Globe Sertifikası
- B.E.S.T. Yeşil Bina Sertifikası
- Green Star Yeşil Bina Sertifikası
- Green LEED Yeşil Bina Sertifikası
- LBC Yeşil Bina Sertifikası
- Casbee Yeşil Bina Sertifikası
- Active House Yeşil Bina Sertifikası

SAĞLIK SİGORTASI

Aksigorta, 30 Eylül 2022 tarihine kadar devam eden "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Gençlik Kampanyası" ile 18-30 yaş arasındaki gençleri %20'ye varan indirim ile sigortalıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖZELLİKLER İÇEREN SAĞLIK ÜRÜNLERİ

Aksigorta, 2022 yılında çocuklar, gençler, kadınlar ve düşük gelirliler gibi dezavantajlı olarak değerlendirilen gruplara yönelik özellikleri ürünlerine ekledi.

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASINDA GENÇLERE ÖZEL KAMPANYA

Aksigorta, 30 Eylül 2022 tarihine kadar devam eden "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Gençlik Kampanyası" ile 18-30 yaş arasındaki gençleri %20'ye varan indirim ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sahibi yaptı. Tamamlayıcı sağlık sigortası, özel sağlık sigortasına sahip olmak isteyen ancak bütçe ayıramayan, sağlık ihtiyaçlarını karşılamak için SGK anlaşmalı özel hastaneleri tercih edenler için uygun bir ürün olması nedeniyle sıklıkla kullanılıyor. 30 Eylül 2022 tarihine kadar geçerli olan kampanyada ilk prime özel sadece Yatarak Tedavi teminatlı planlarda %20, Yatarak ve Ayakta Tedavi teminatlı planlarda %10 indirim uygulandı.

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASINDA AYAKTA TEDAVİ İÇİN ANLAŞMASIZ KURUM OLANAĞI

Aksigorta ile anlaşmalı kurumların sigortalı müşterilerin lokasyonuna uzak olduğu durumlarda dezavantaj oluşmaması için gerçekleştirilen bir uygulamadır. Uygulama ile Aksigorta müşterilerinin sağlık kuruluşlarında kolaylıkla muayene olmaları desteklenmiştir.

ANLAŞMALI KURUM SAYISININ AZ OLDUĞU DÜŞÜK GELİRLİ İLLERDE MÜŞTERİLERE ÖZEL İNDİRİMLER

İndirim kampanyası, İstanbul dışında anlaşmalı kurum sayısının az olduğu, düşük gelirli illerde Kasım ve Aralık aylarında uygulandı.

Aksigorta'nın satış gelirlerine %15 katkı sunan kampanya kapsamında; Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününde müşterilere seçtikleri plana göre %5 ila %31,8; Özel Sağlık Sigortası kapsamında ise yine seçilen plana göre %10 ila %15 arasında değişen oranlarda indirim yapıldı.

GRI 201-1, 201-2, 203-1

DİĞER UYGULAMALARDAN SATIR BAŞLARI

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik odaklı faydalar ürettiği diğer ürün yenilikleri...

- Aksigorta, geleneksel olarak ebeveynleri ile sigortalanan 0-18 yaş arası çocuklar için bir yenilik sundu: **AKBEBEK** kapsamında, sunulan bu avantaj ile yeni doğan bebeklere sigortalanma imkânı sunuldu. Ayrıca bebekler doğumlarının 15 ila 60 günleri arasında sigortalandıklarında ömür boyu poliçe yenileme garantisi ve doğuştan gelen hastalıkları da kapsama alma imkânına kavuştu.
- AKBEBEK kapsamında, sigortalının dezavantajlı olduğu bir duruma daha son verdi: Ömür boyu yenileme teminatlı sigortalıların poliçelerine **doğumsal hastalıklar** da eklendi.

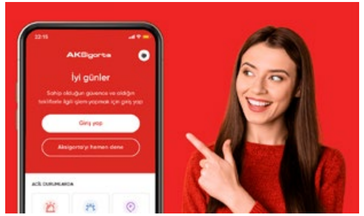
- **Aksağlık** ürününde yapılan değişiklikle genç nüfusun artan oranda sağlık sigortasından yararlandırılması hedeflendi. 0-45 yaş arasında yapılan risk değerlendirmesi kapsam dışı bırakılarak kullanıcıya avantaj sağlandı.
- Sağlık ürününde, kalp ve kanser hastaları için ameliyat provizyonunda aranan 12 aylık bekleme süresi kaldırılarak kalp ve kanser hastalıklarında poliçe sahibine avantajlı koşullar sunuldu.
- **Ömür boyu yenileme garantisinde** kullanıma bağlı ek prim alınmamaya başlandı.
- **Aksağlık** poliçesinde 12 ay olan doğum teminatı bekleme süresi 5 aya indirilerek sigortalının doğum paketini kullanabilmesi sağlandı.
- **Mini Sağlık** kapsamındaki Hayata Devam Ürünü ile check-up hizmeti, kanser hastalarına Küba'da tedavi hizmeti ve destek hizmeti ile kontrol Mamografisi&PSA sunuldu.

ONLİNE SAĞLIK DANIŞMANLIĞI

Aksigorta Online Sağlık Danışmanlığı hizmeti hem süreç hem de branş sayısı ve doktor seçeneği çeşitliliği ile fark yaratan bir hizmet olarak ön plana çıkıyor.

Akbireysel, Aksağlık, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Hayata Devam Sigortası, Kolay Sağlık gibi sağlık poliçelerinden birine sahip olan müşteriler, 14 farklı branştan alanında uzman doktorların yanı sıra uzman diyetisyenler ve psikologlarla da online görüntülü görüşebiliyor.

ÜRÜN VE HİZMETLER



AKSİGORTA MOBİL UYGULAMASI

Aksigorta, yeni nesil sigortacılık vizyonunu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiği mobil uygulaması ile müşteri deneyimini üst sıralara taşıdı. Uygulama; müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunarken, müşterilere çoklu kanal özgürlüğü tanındı. Mobil uygulama Aksigorta'nın farklı sektörlerdeki iş birlikleriyle birleşerek müşterilere daha güçlü bir değer önerisi sunulmasına imkân tanıyor.

Aksigorta mobil uygulaması acente ve müşteri arasında yeni bir ilişki kurma biçimi sağlayacak dijital bir platform olmasıyla da dikkat çekiyor.

Aksigorta, mobil uygulamasıyla satış öncesine ve sonrasına da odaklanarak müşterilerin risk dünyasında yer alabileceği anlamlı bir ilişki kurmaya odaklanıyor.

Uygulama, çağrı merkezi ve risk danışmanı uygulamaları ile online ve offline dünya arasında müşterilere geçirgenlik sağlıyor. Müşterilerin risklerini tek bir adresten takip etmeleri amacıyla, başka şirketlerdeki poliçelerini de Aksigorta mobil uygulamaya ekleyebilmelerini ve takibini yapabilmelerine imkân veriyor.

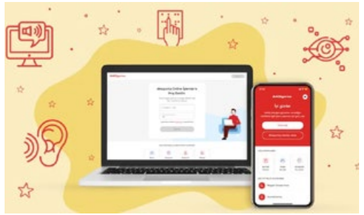
Aksigorta, her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla hasar danışmanlarını görünür kılmış ve erişilebilirliğini artırmıştır. Karmaşık poliçe dünyasını müşteri odaklı bir bakış açısıyla yeniden tasarlayarak ekranlara yansıtan Aksigorta, hasar anının ötesinde sigortacılığın sunduğu avantajlar ve artı değerleri görünür kılan bir platform yapısı tasarlamıştır.

AKSİGORTA'YA DİJİTAL KANALLARDA ENGEL YOK!

Toplumsal sorumluluk bilinciyle çalışmalarını sürdüren Aksigorta, 2022'de BlindLook ile iş birliğine giderek tüm dijital kanallarında görme engelliler için sesli yönlendirme özelliğini devreye aldı. Böylece Aksigorta müşterilerine sunduğu kapsayıcı ve engelsiz dijital sigortacılık deneyimini yeni ufuklara taşıdı.

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmetlerini devamlı olarak geliştiren Aksigorta, proje kapsamında, aksigorta.com.tr, online.aksigorta.com.tr ve Aksigorta Mobil uygulamasında görme engelliler için Eyebrand[1] sesli yönlendirme özelliğini hayata geçirdi. Ses odaklı erişilebilirlik teknolojisi sesli simülasyon, tam

[1]Eyebrand, görme engelsiz markaların sunduğu kapsayıcı hizmeti belgeleyen global bir sertifikadır.



ve kısmi görme engelli bireyler için ürün ve hizmetleri erişilebilir hale getirdi; görme engelli bireylerin dijital ürün ve hizmetleri yardıma ihtiyaç duymadan bağımsızca kullanmalarına imkân sağladı.

Aksigorta herkes için erişilebilir dünyanın parçası olduğu ve katkıda bulunduğu için mutludur!

MÜŞTERİYE SUNULAN DEĞERİ PEKİŞTİREN SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR

Aksigorta özel günlerde müşterilerine artı değer sunmaya odaklıdır. 2022'de de Kadınlar Günü ve Anneler Günü'nde Hayata Devam Sigortası'na sahip tüm kadın müşterilerine Mamografi veya Meme USG hizmeti hediye etti. Babalar Günü'nde ise Hayata Devam Sigortası'na sahip tüm erkek müşterilere PSA test hizmeti hediye edildi. Hayata Devam Sigortası ani gelişen 13 farklı durum ve tehlikeli hastalık risklerine karşı müşterilere güvence sağlarken, ek olarak Onkoloji Destek Paketi'ni de sundu.

Aksigorta ve Fiat Connect Kasko Projesi, sigorta sektörünün Türkiye otomotiv sektörüne entegre olarak gerçekleştirdiği ilk iş birliğidir.

SİGORTACILIĞI YAYGINLAŞTIRMA ÇALIŞMALARIMIZ KAPSAMINDA

Fiat Connect Kasko Poliçesi-Yeni nesil bir çözüm

Aksigorta-Fiat iş birliğinde gerçekleştirilen proje, farklı ekosistemlere sigortacılığı yaygınlaştırmayı ve veriye dayalı fiyatlandırmayı hedefliyor.

Ürün ve hizmetlerini yeni nesil sigortacılık anlayışıyla geliştiren Aksigorta, Fiat Connect iş birliğinde kasko poliçelerinde yeni bir dönem başlattı. Bu kapsamda Türkiye'de bir ilk olarak kasko poliçeleri artık kişiye göre şekillenmeye; aracın kullanım gün sayısı ve müşterinin sürüş skoru kasko fiyatını belirlemeye başladı.

Uygulamayı kullanan sürücüler, araç kullanım verileri analiz edilerek hesaplanan sürüş puanının haricinde; otomobilin kullanım süresine göre kasko poliçelerinde %10'un üzerine çıkan indirimlerden faydalanıyor. Aracını iyi kullanan sürücü daha az ödüyor.

Fiat Connect Kasko Projesi, sigorta sektörünün Türkiye otomotiv sektörüne entegre olarak gerçekleştirdiği ilk iş birliğidir.

ÇEVREYE VE EKOSİSTEME KATKI-SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE BAĞLANTILI YATIRIMLAR

Sigorta şirketlerinin sürdürülebilirlik ekseninde değer ürettiği bir diğer alan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı yatırımlarıdır. Sigorta şirketleri topladıkları primlerden oluşan fonlara sahiptir ve sermaye piyasalarının katılımcılarıdır.

Aksigorta, fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçlarını önceliklendiriyor. Şirket, yönetimindeki fonların bir bölümünü yeşil bono piyasasına aktararak farklı sektörlerden ekonomik aktörlerin sürdürülebilirlik ve ÇSY alanındaki faaliyetlerine destek sunmakta ve ekosistemin gelişmesine katkıda bulunuyor.

8,3 MİLYON TL

Aksigorta'nın raporlama döneminde sürdürülebilir fonlara gerçekleştirdiği yatırımlar 8,3 milyon TL tutarına ulaştı.

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

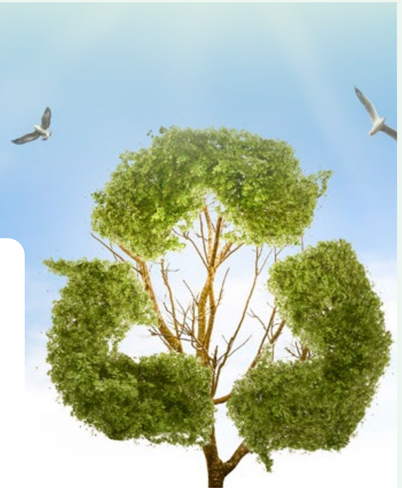
AKSİGORTA, MÜŞTERİYE DOKUNAN, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ GELİŞTİREN, ONLARIN HAYATINI KOLAYLAŞTIRAN DİJİTAL, TAM OTOMASYONA DAYALI HASAR SÜREÇLERİ KAPSAMINDA HİZMET SUNUYOR.

1,1 MİLYON A4 KÂĞIT TASARRUFU

Hasar dosyalarına ilişkin değerlendirmelerin uzaktan erişimli yapılması ve tazminat ödeme kararlarına baz oluşturan evrakların dijital kanallardan toplanması sonucunda 2022 yılında 1,1 milyon sayfa A4 kâğıttan tasarruf edildi.

5,5 TON EMİSYON TASARRUFU

Sağlanan 1,1 milyon A4 kâğıt tasarrufu ile 5,5 ton CO_2 tasarrufu sağlanmıştır.



EVRAKSIZ, POSTASIZ, DOKÜMANSIZ SÜREÇ İLE ÇEVREYE YAPILAN KATKIDAN SATIR BAŞLARI

Dijitalleşme, Aksigorta'da kâğıt tüketiminin önemli oranda azaltılmasını destekliyor; çevreye ve ormansızlaşma ile mücadeleye katkı sağlıyor. Müşteri esenliğini ve memnuniyetini pekiştiren bu uygulamalardan 2022 yılına dair satırbaşları 49. sayfada yer alıyor.

GRI 201-1, 201-2, 302-5, 306-1, 306-2, 306-3

SÜREÇ HIZLANDIRMA VE OPERASYONEL KOLAYLIK

Robot ihbar süreçleri

Aksigorta trafik, kasko, filo poliçelerinde robot ihbar süreçlerini etkin olarak kullanıyor. 2020 yılında 67.203 adet, 2021 yılında 79.380 adet, 2022 yılında ise 72.767 hasar dosyasının ihbarları robot ile alındı. Böylelikle hem hasar ihbarları hızlıca kayda geçti hem de müşterilerin diğer taleplerini hiç bekletmeden karşılamaları için çağrı merkezi çalışanlarına zaman kazandırıldı. Ek olarak kâğıt tüketiminden tasarrufta bulunduk.

Robot kanalı hasar ihbarlarının hızlı alınmasını sağladığı gibi, diğer müşteri taleplerinin çağrı merkezi çalışanlarınca hemen karşılanmasına katkı sağlıyor. Ek olarak kâğıt tüketiminden tasarruf sağlanıyor.

Otomatik fatura ve tazminat ödemeleri

Aksigorta, müşteri hasarlarını bekletmeden ödemeye ve detaylı inceleme gerektiren dosyalara gerekli zamanın ayrılmasına imkân sunan dijital bir hizmet platformuna sahiptir. Dosya inceleme ekiplerinin operasyonlarını önemli oranda rahatlatan ve kâğıt tasarrufunu destekleyen bu süreçler, oto hasar tarafında 2020-2021 yıllarında yaklaşık 72.000 adet dosyanın tazminat ödemesinin otomatik proses edilmesini sağladı. Aynı kapsamda 2020 yılında 58.000, 2021 yılında ise 73.010 ve 2022 yılında 128.805 adet fatura ödemesi otomatik gerçekleşti.

Video ekspertiz- Süreci hızlandıran ve operasyonel kolaylık sağlayan bir hizmet hayatı kolaylaştıran bir hizmet

Aksigorta'nın müşterisine taahhüdü insan hayatında bir değerin zarar gördüğü veya sürecin kesintiye uğradığı anda, hızla devreye girmek ve hayatın sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Aksigorta, herhangi bir aracı olmaksızın video bağlantısı ile sunduğu uzaktan ekspertiz hizmeti ile dakikalar içerisinde, müşterisinin uğradığı hasarı değerlendiriyor, gerekli tespitleri yapıyor.

Hem zamandan kazandıran hem de süreci şeffaf hale getiren uygulama, risklerden uzak ve hijyenik şekilde hasar sürecini tamamlama imkânı sunuyor.

Pandemi döneminde değeri daha da anlaşılan bu uygulama ile; hem hastalık bulaş riskinin önüne geçildi hem de belli saat aralığında evde olup eksperi beklemek yerine maksimum 5 dakikalık video araması ile işlemin sonuçlandırması sağlanarak eksper ve sigortalılara zaman tasarrufu sağlandı.

2020 yılında 1.220, 2021 yılında 1.261, 2022 yılında ise 1.324 müşterinin hasar dosyası video ekspertiz ile sonuçlandırıldı. 2022'de uygulama sayesinde eksper ücretinden 170.000 TL mertebesinde tasarruf edildi.

2020 yılında 1.220, 2021 yılında 1.261, 2022 yılında ise 1.324 müşterinin hasar dosyası video ekspertiz ile sonuçlandırıldı. 2022'de uygulama sayesinde eksper ücretinden 170.000 TL mertebesinde tasarruf edildi.

Ekspertiz süreçleri

Aksigorta, 2020 yılında 101.000, 2021'de 121.092 ve 2022 yılında 121.581 hasar dosyasının ekspertiz sürecini, herhangi bir aracı ve eksper kullanmaksızın hasara dair gerekli evrak ve belgeleri dijital kanallar üzerinden toplayarak uzaktan erişim kanalıyla sonuçlandırdı. Zamandan, hasar süreç döngüsünde yaşanacak fiziki trafikten (eksperin hasar yerlerine yolculuğu) ve kâğıt evrak çıktılarından tasarruf sağlanmasına imkân sunan sistem, Aksigorta'da kâğıt tüketiminde ve CO_2'te azalış sağlıyor.

GRI 201-1, 201-2, 302-5, 306-1, 306-2, 306-3

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

Aksigorta 2022 yılında 11.158 oto dışı dosyaya dair işlemler, müşterilerle WhatsApp kanalı üzerinden gerçekleştirilen anlık mesajlaşma yolu ile sonuçlandırıldı.

BİLGİLENDİRME VE TAKİPTE BÜYÜK KOLAYLIK SAĞLAYAN WHATSAPP KANALI

Aksigorta WhatsApp projeleri ile ürün-hizmet sunum döngüsünde etkinliği artırıyor, müşteri memnuniyetini pekiştiriyor.

ClaimsChat

Hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlayan Aksigorta'nın ClaimsChat uygulaması kapsamında yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis ve müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurulmaktadır.

Müşteriden gelen hasar ihbarından hemen sonra kurulan WhatsApp grubu ile şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlanmaktadır. Süreç sonunda yapay zekâ tarafından, tüm bu konuşmanın duygu analizi yapılmakta ve bilgiler CRM'e aktarılmaktadır. Öte yandan chatbot uygulamasıyla teklif aşamasını da dijitale taşımış olan Aksigorta, tüm tanımlı operasyonel hizmetlerini hızlı ve güvenilir hale getirmektedir.

2020 yılında 10.000, 2021 yılında 12.298, 2022 yılında ise 11.158 oto dışı dosyaya dair işlemler, müşterilerle WhatsApp kanalı üzerinden gerçekleştirilen anlık mesajlaşma yolu ile sonuçlandırıldı.

Aksigorta, hasar süreci boyunca müşterileriyle temasta kalıyor, evraklarını topluyor, taleplerini sürekli iletişim ile karşılıyor.

HASAR STATÜ TAKİBİ

Aksigorta müşterileri, hasar dosyalarına dair bilgiyi çağrı merkezi aramaları yerine, anlık yanıt alabildikleri Aksigorta WhatsApp hattından sorguluyor. 2020 yılında 37.000'e yakın, 2021 yılında 257.393 ve 2022 yılında 386.529 hasar dosyası ile ilişkili bilginin takibi WhatsApp hattı üzerinden yapılmıştır.

SESLİ YANIT SİSTEMİ (IVR) ARAMALARI

Aksigorta, müşterileri kendisine ulaşmadan onlara ulaşıyor ve bilgilendirmeler yapıyor. Aksigorta'nın robotu, periyodik aralıklarla açık hasar dosyalarını müşterilere hatırlatıyor, işlem yapıp yapmama konusunda teyitlerini talep ediyor. Proaktif hatırlatma ve onay mekanizması müşteri memnuniyetine katkıda bulunuyor.

2020 yılında 4.500, 2021 yılında 4.353, 2022 yılında ise 3.698 müşteri bu yöntemle aranarak hasar dosyalarına ait evraklarını dijital ortamda Aksigorta'ya ulaştırmaları talep edildi ve sonuçlanmasına katkı sağlandı. 2022 yılında bu kanaldan kapatılan dosya sayısı 1.310'a ulaştı. Uygulamaya ek olarak bir hasar süreci boyunca her statü değişiminde dosyası ile ilgili anlık SMS ve e-posta bildirimleri de yapılmaktadır.

GRI 201-1, 201-2, 302-5, 306-1, 306-2, 306-3

DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKI

Aksigorta, kargo taşımalarına ait nakliye hasarlarında hurda ve sovtaj değerine sahip malların geri dönüşümünü ve geri kazanımını uzman firmalarla iş birliğiyle sağlıyor, gelir elde ediyor.

Enkaz yaratan hasarlarda Aksigorta enkazı tasfiye ediyor, batık tekneleri denizden çıkarıyor. Böylelikle çevre kirliliğinin önüne geçilmesine ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunulmasını sağlanıyor.

Denizde kirliliğe yol açan kazalarda, uzman firmalar ile iş birliği kapsamında, denize sızan akaryakıt veya diğer kimyasallar toplanıyor, tekne parçalarının denizde kirlilik yaratmasının önüne geçiliyor. Enkazın kaldırılması ve faydalı aksamın sisteme geri kazandırılması mümkün kılınıyor. Aksigorta, iş makinesi veya beyaz eşya gibi endüstriyel dönüşüme uygun hasarlı parçaların onarımlarının sağlanması ve yeniden kullanılabilmesi alanlarında iş birliği anlaşmalarına sahip bulunuyor.

Aksigorta, 2020 yılında hasarlı malların ekonomiye geri kazandırılmasından 1,2 milyon TL gelir elde etti. 2021 ve 2022 yıllarında bu kapsamda herhangi bir vaka kaydedilmedi.

SIFIR KÂĞIT TÜKETİMİ

Aksigorta, hasar dosyalarının değerlendirilmesi ve karar verilmesi için ihtiyaç duyulan tüm evrakları WhatsApp kanalları, e-posta ve kurumsal web sitesi gibi kanallardan dijital ortamda sağlar. Sağlanan dokümantasyon, Aksigorta sistemine robotik teknoloji vasıtasıyla ve otomatik olarak yüklenir.

Aksigorta'nın dijital hizmet yapılanması 2020 yılında 809.000, 2021 yılında 1.077.438, 2022 yılında ise 1.104.878 sayfa A4 kâğıdın tasarruf edilmesini sağladı.

Aksigorta, kullanmakta olduğu çekirdek sistemlerin sunduğu dijital kabiliyetler sayesinde, hasar dosyalarına ait raporlar, müşterilere gönderilen bilgilendirme yazıları gibi çok sayıda ve farklı evrağı da sistem üzerinden hazırlıyor.

2020 yılında 28.000, 2021 yılında 26.898, 2022 yılında ise 27.188 dosya kapsamında müşterilere iletilen ret bilgilendirmeleri sistem tarafından otomatik olarak üretildi. Bu çalışma sayesinde 2020 yılında yaklaşık 3 milyon, 2021 yılında yaklaşık 4,5 milyon, 2022 yılında ise yaklaşık 4,3 milyon kâğıttan da tasarruf edilmektedir.

Aksigorta, kullanmakta olduğu çekirdek sistemlerin sunduğu dijital kabiliyetler sayesinde, hasar dosyalarına ait raporlar, müşterilere gönderilen bilgilendirme yazıları gibi çok sayıda ve farklı evrağı da sistem üzerinden hazırlıyor.

GRI 201-1, 201-2, 302-5, 306-1, 306-2, 306-3

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

AKSİGORTA DİJİTAL ASİSTANI ADA (AKSİGORTA DİJİTAL ASİSTANI)

Sigorta ürünleri, poliçe işlemleri, hasar süreçleri ve müşteri hizmetleriyle ilgili her türlü bilgiye ulaşma imkânı sunan ADA, Aksigorta'nın dijital asistanıdır. ADA aynı zamanda ülkemiz sigortacılık sektörünün ilk yapay zekâ uygulamasıdır.

Merkez'de hasar dosyası sorgulamadan değer kaybı ihbar bildirimine kadar çeşitlilik gösteren konu başlıklarında işlem yapmak ve ADA'dan destek almak mümkün.

ADA Chatbot içeriklerinin Aksigorta Persona çalışmaları doğrultusunda güncellenmesi sonucunda,

- Çağrı merkezine özel supervisor Chatbot geliştirmeleri,
- WhatsApp Push bildirimlerine hasar incelemesi devam eden dosyaların durumunun eklenmesi,
- CRM üzerinde Aksigorta Mobil uygulamayı müşterilere indirmeyi yaygınlaştırmak için entegrasyonların yapılması,
- ECS projesi için Sesli Yanıt Sistemleri menüsünde geliştirmeler yapılması,
- Dijital olarak müşterilerin canlı ve self servis kanalda yaptıkları yolculukların CRM Dashboard üzerinde görüntülenmesi,
- ADA'nın değer kaybı ihbarlarını alması için ilgili entegrasyonların yapılması ve web sitesinde gösteriminin sağlanması

2021 yılında tamamlandı.

2022 yılında ise çağrı merkezinde sesli destek vermeye başlayan ADA, müşterilere hasar dosyaları ve son durumları hakkında bilgi aktarmaktadır. Sesli destek hizmetinin başlamasıyla birlikte Aksigorta müşterileri, 444 27 27 numaralı çağrı merkezini aradıklarında değişen dosya durumlarını, ödeme tarihini ve ödeme tutarı gibi hasar dosyaları hakkında son durumu 7 gün 24 saat boyunca ADA'dan öğrenebiliyor.

6 farklı departmanda 30 farklı süreçte kullanılan ADA ile yıllık 2 milyon işlem gerçekleştirilmesi hedeflenirken; acentelerden gelen taleplerin cevaplanma süresi 2 saatten 2 dakikaya düştü. Yapay zekâ uygulaması ile mevcut çalışanlar rutin operasyonların iş kapsamından çıkarılması sonucunda daha katma değerli işlere yönlendirilmektedir.

ADA, Aksigorta'nın 200 milyon TL prim üretimi yaptığı filo işlemlerinde bütün süreci uçtan uca (poliçe üretimi, zeyil, hasar ihbarı, hasar ödeme) yürütecektir.

ROBOT DÖNÜŞÜM PROGRAMI DEVAM EDİYOR

Müşteri beklentilerinin artması, sektörde ve ekonomide gerçekleşen hızlı değişimler ile hizmete erişim hızı beklentisindeki artış, Aksigorta Robot Dönüşüm Programı'nın başlatılmasındaki temel etkenler oldu.

Aynı zamanda proje, Aksigorta'nın dijitalleşmedeki gücünün sınırlarını yeni ufuklara taşımayı ve akıllı dijital süreçler aracılığıyla mevcut kaynaklarla daha verimli çıktılar üretilmesini de amaçlıyor.

AKSİGORTA, ROBOTİK DÖNÜŞÜM HYPEROTOMATION 2022'DE 30+ YENİ SÜREÇ GELİŞTİRİLDİ.

İnsan Kaynakları, Finans-Muhasebe, Hasar, Underwriting, Acenteler, Broker ve Kurumsal Satış Kanalları, Çağrı Merkezi ve Hukuk departmanlarının 200'den fazla iş süreci dijitalleştirildi ve 30+ yeni süreç geliştirildi. Aksigorta operasyonlarının %60'ı hyperotomation ekosistemi tarafından yürütülmeye başlandı.

GRI 201-1, 201-2, 302-5, 306-1, 306-2, 306-3

Operasyonel verimliliği sürekli olarak artıran Aksigorta, dönüşüme dâhil olan iş süreçlerinde hizmet düzeyi sözleşme sürelerinde (SLA) %90'a kadar hızlanma sağladı. Bu gelişme, müşteri memnuniyetinde sürekli bir artış sağladı. Rakiplere oranla tercih edilme oranı artarken, prim üretimlerine doğrudan ve dolaylı katkı sağlandı. Proje, çalışanların katma değeri daha yüksek işlere odaklanarak yeni iş modellerinin geliştirilmesine de katkı sağladı.

Acente ve banka satış kanallarında hizmet veren 2 yeni ADA Chabotu devreye alınırken, 2022 yılında 5,85 milyon işlem (2021: 4,7 milyon) hyperotomotion robotları tarafından yapıldı. 262 FTE (Full-time equivalent/Tam zamanlı insan gücü eşdeğeri) kazanç sağlandı. Robot sayesinde, Aksigorta çalışanları yapay zekâyı yöneten ve takip eden süreçlerde görev alıyor.

Aksigorta yerli robot kullanımı için belirlediği %12'lik kullanım oranını aşarak raporlama döneminde %13,7'ye ulaşmıştır.

Daha hızlı, daha akıllı ve daha müşteri odaklı süreçler geliştirme hedefi doğrultusunda Projenin önümüzdeki dönemde de sürekliliğinin sağlanması planlanıyor.

AKSİGORTA HASAR İNCELEME ASİSTANI

Yapay zekâ destekli fotoğraftan hasar tespiti

Hasar ihbarının açılması sırasında gönderilen hasar fotoğrafları üzerinden yapay zekâ tabanlı görüntü tanıma teknolojisi çalışarak, hasarlı aracı tanımakta, hasarın hangi parçalarda meydana geldiğini, hasarın tipini ve şiddetini belirlemektedir.

Çıkan sonuca göre parçanın onarım/değişim kararı verilir. İşçilik, parça katalog fiyatı gibi değişkenler ile hesaplama yaparak olası tazminat tutarını hesaplayan sistem, dosya için eksper atanma kararı verir. Sitem, dosyanın tamamlanma süresini kısaltırken, gereksiz eksper atamalarının önüne de geçerek maddi kazanç sağlamaktadır.

IPA (Fotoğraftan Suistimal Tespiti):

Aksigorta 2022'de başladığı IPA geliştirme çalışmalarını 2023'te tamamladı.

Aksigorta'da yılda 120.000'den fazla dosya, eksper ataması yapılmaksızın, fotoğraf ve birkaç evrağın değerlendirilmesi ile sonuçlandırılır. Hasar fotoğraflarının daha önce başka bir dosyada kullanılarak ödeme alınıp, alınmadığı göz ve hafızayla tespit edilir. IPA, fotoğrafların veri yapılarındaki matris sisteminden yola çıkarak saniyeler içinde 1 fotoğrafı veri tabanındaki tüm fotoğraflarla karşılaştırır, benzer veya fotoşoplu versiyonu olan fotoğrafları tespit ederek kullanıcıya uyarı gönderir. Böylelikle dosyalarda suistimal yapmak isteyen kişiler tespit edilerek olası gelir kayıplarının önüne geçilir.

Aksigorta 2022'de yerli robotunu %13,7 oranında kullanıma dâhil etmiştir.

Hasar süreçleri sigorta şirketlerinin en yoğun operasyon alanıdır.

Sigortacılığın temelinde gelecekte oluşabilecek risklerin ve bundan doğacak maliyetin hesaplanması yer alır. Bu hesaplamanın hassas ve doğru yapılması, gereksiz zararların önüne geçilmesini sağladığı gibi müşterilere daha uygun ve daha âdil fiyatlı ürüne ulaşma imkânı sunar.

Aksigorta, veri bilimcileri de işin içine katarak yapay zekâ algoritmalarıyla bir katman daha oluşturdu. Bu durum trafik ve kasko ürünü fiyatlarını çok daha uygun ve rekabetçi hale getirdi. Aksigorta yapay zekâ fiyatlandırması ile müşterilerine en âdil fiyatı sunarak hem müşterilerinin bütçelerini koruyor hem de kârlılık ve pazar payı anlamında fayda sağlıyor.

GRI 201-1, 201-2, 302-5, 306-1, 306-2, 306-3

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

Hasar durumunda, inceleme yetkilileri çok fazla veriyi farklı ekranlar ve sistemler üzerinden inceleyerek hasar dosyalarında ödeme onayı verilmesi veya reddedilmesi sonucuna ulaşırlar.

Zaman içinde portföyün büyümesi iş yükünün artmasına neden olurken, hasar inceleme sürecinde artan yoğunluk mevcut kaynaklar üzerinde büyük bir yük oluşturdu.

Bu noktadan hareket eden Aksigorta, hasar inceleme süresinin azaltılması, inceleme esnasında oluşabilecek hatalar ile riskin en aza indirilmesi amacıyla projeyi başlattı.

Proje ile Aksigorta hasar değerlendirme kriterleri bir yapay zekâ modeline öğretildi ve Aksigorta Hasar İnceleme Asistanı geliştirildi.

Hasar inceleme süreci karmaşık ve iç içe geçmiş bir iş akışa sahiptir. Farklı kaynaklardan edinilen verilerin kullanılması sebebiyle, entegrasyon ve şirket dışı uygulamalar ile sinerjik ve performansa odaklı çalışabilecek bir mimari oluşturmayı gerektirir. Aksigorta ekipleri, agile squad çalışması ve MVP (minimum uygulanabilir ürün) mantığıyla hareket ederek projedeki olası tıkanmaları ve dar boğazları büyük ölçüde azaltmayı başardı ve verimliliği artırdı.

Proje öncesinde, Aksigorta hasar incelemecileri, 1 birim iş yapmak için ortalama 22 dakika harcıyordu. Hasar İnceleme Asistanı ile harcanan sürede %22,7 oranında (5 dakika) tasarruf sağlandı.

Proje, 2022 yılında Aksigorta hasar ekibine toplam 725.000 dakika ve 32.955 adet ek iş yapma kapasitesi kazandırdı.

Söz konusu iyileştirme, Aksigorta müşterilerine daha iyi hizmet sunmakla kalmadı, çalışanların işlerini kolaylaştırarak daha çağdaş bir çalışma ortamı sağladı.

Hasar İnceleme Asistanı ile Aksigorta, finansal getirilerinin yanı sıra sürdürülebilir ve yeni nesil çalışma yapısı ile sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırdı.

E-İMZA

E-imza kolay, hızlı ve güvenli işlem yapabilme avantajlarının yanı sıra dijital ortamda bilgi güvenliğini de sağlıyor. Islak imza ile aynı hukuki geçerliliğe sahip olan e-imza, elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemlerde kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğunu garantiliyor.

Aksigorta, e-imza projesi ile Şirket'i temsil eden çalışanların evraklarda kullanmak üzere e-imzaya sahip olmasını ve e-imza kullanılması için gerekli sistem altyapısının kurulmasını hedefledi. Hem resmi evrak süreci hem de iç yazışma süreci için sistem üzerinde yetkisel düzenlemeler oluşturuldu. Proje ile imza yetkisi olan yöneticiler elektronik ortamda imza atabilir duruma geldi.

İmza sürecinin dijital ortama taşınması zaman tasarrufu sağladığı gibi kâğıt tüketiminin azaltılmasına da katkıda bulundu.

BT'DE AGİLE DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

Aksigorta'daki Agile dönüşüme bilişim teknolojileri (BT) ekiplerinin ayak uydurması amacıyla başlatılan çevik dönüşüm projesi 2021 yılında başarıyla tamamlandı. Proje kapsamında Big Room Retro, Agile Yönetişim Standartları, OKR Yaklaşımı, Jira Kullanımı hayata geçirildi; rol bazlı uzmanlık eğitimleri sunuldu.

Proje çevik bir yaklaşımla yönetildi. Aksigorta BT ekipleri çevik çalışma metodolojisini benimseyerek esneklik ve hız kazandı. Dijital dünyaya ayak uydurulmasına ve dünya trendlerine paralel yönde gelişim gösterilmesine imkân sunan proje, organizasyon seviyesinde devam ediyor.

SİBER GÜVENLİK PLATFORMU

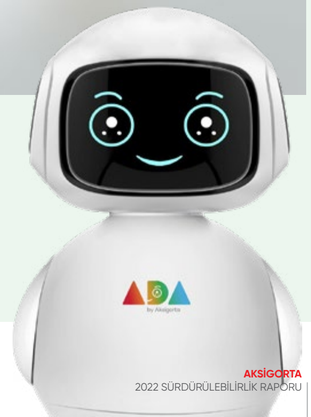
Aksigorta Bilgi Güvenliği birimi tarafından hayata geçirilen proje, Endpoint güvenlik ürünü takibi için dashboard oluşturulması, ifşa olan e-posta hesaplarının takibi ve ADA ile siber farkındalığın artırılmasını amaçlıyor.

DLP, Titus, Keepnet, SEP, Forcepoint Hybrid, Cyberark EPM ürünleri yüklü olan ve olmayan kullanıcıların platform üzerinden listelenebilmesi sağlandı. Aynı ürünlerde yüklü olmayan kullanıcılar, varsa önem derecelerine göre risk kategorilerine ayrıldı.

Siber saldırıya uğrayan acentelerde uygulama hesaplarının yanında Aksigorta e-posta adresleriyle iş dışı farklı platformlara kayıt gerçekleştiren kullanıcıların, saldırılar sonucunda ifşa olan hesaplarının yer altı platformlarında tespiti gerçekleşti. Takiben, tüm e-posta hesapları tek çatı altında toplandı ve yönetim düzeyi artırıldı.

ADA ile bilgilendirme yapılabilecek konular belirlendi. Şifre ve bilgi güvenliği ilişkili süreçlerde farkındalık yaratacak bildirimler gönderilmeye başlandı.

Aksigorta Bilgi Güvenliği birimi tarafından hayata geçirilen proje, Endpoint güvenlik ürünü takibi için dashboard oluşturulması, ifşa olan e-posta hesaplarının takibi ve ADA ile siber farkındalığın artırılmasını amaçlıyor.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ TEMELDİR

Aksigorta Müşteri Hizmetleri, 444 27 27'yi arayarak, aksigorta.com.tr'de yer alan Canlı Destek uygulamasına yazarak ya da Aksağlık mobil uygulaması üzerinden erişilebilir.

Aksigorta müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda, faaliyet gösterdiği sigortacılık alanında geçerli ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde, acenteleri, çalışanları ve tedarikçileriyle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve iyileştirmeyi taahhüt ediyor.

Kaliteli hizmet sunmayı ilke edinen Aksigorta, 1998'de kurduğu kalite güvence sistemini müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına uygun güncelleyerek 2015'te ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi'ni devreye aldı. Aksigorta, müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyan ISO 10002: 2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ne de sahiptir.

Aksigorta; acenteleri, çalışanları ve tedarikçileriyle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve iyileştirmeyi taahhüt ediyor.

KVKK ÇALIŞMALARI

Veri imha projesi

Aksigorta, yürürlükteki KVKK kapsamında gerçekleştirdiği denetimler sonucunda sistemde yer alan süresi geçmiş poliçe, müşteri ve teklif verilerini imha etti. Kurulan sistemin aylık düzenli imha yapması programlandı. Bu operasyon sonucunda 8 milyon poliçe, 4 milyon müşteri kaydı ve 5 milyon teklif imha edildi.

İmha edilecek verinin tanımlanması ve veri politikalarının oluşturulması iş birimlerinin titiz ve uzun süren çalışmaları sonucunda netleşti. Aksigorta hukuk ve bilgi güvenliği ekipleri sürecin aktif paydaşları oldu. Proje, iş birimlerinin sahipliğinde başarıyla tamamlandı.

İtibari ve yasal kazanımlar sağlayan proje, çevresel sonuçları anlamında da değerlidir. İmha edilen veri miktarı BT saklama kapasitesi ve enerji tüketimi kanalıyla CO_2 emisyonunda düşüş sağladı.

KVKK Programı

İç ve dış paydaşları yakından ilgilendiren ve ortak bir çalışma ile hayat bulan projenin amacı, İç Denetim KVKK bulgularının kapatılması oldu. Bedeni hasarlarda açık rıza alınması, sağlık tarifeleri için açık rıza onayı, Seyahat Sağlık ürünü açık rıza onayı, Acıbadem açık rıza onayı, üçüncü taraf firmalar veri güvenliği, Jira sistemindeki verilerin güvenliği, SAT hassas veri sorgulamalarının loglanması, müşteri sorgulama kısıtlama ve maskeleme çalışmaları, projenin satır başlarını oluşturdu.

GRI 203-1

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EKSENİNDE PERFORMANS GELİŞİMİ

GELECEK ODAĞI
Aksigorta, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı sigortacılık ürün yelpazesini geliştirmeye ve bu segmentten elde ettiği geliri artırmaya odaklıdır. Şirket, diğer taraftan dijitalleşme alanındaki çalışmalarına devam ederek çeviklik, etkinlik ve verimlilik kulvarlarının yanı sıra müşteri memnuniyeti ekseninde performansını da geliştirmeye kararlıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER İLGİLENDİREN ÖNCELİKLER	KATKI SUNULAN SKA
Veri Gizliliği ve Güvenliği	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI; 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR; 13 İKLİM EYLEMİ
Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım	
Müşteri Memnuniyeti	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	

GRI 203-1

GELECEĞİN MİMARLARI: AKSİGORTA ÇALIŞANLARI

ÇALIŞANLARI, AKSİGORTA DEĞER ÜRETME DÖNGÜSÜNÜN NEFERLERİDİR

Aksigorta'nın kurumsal hedefi "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak"tır. Şirket'i bu hedefine ulaştıracak güç çalışanlarıdır. Aksigorta, kenetlenmiş ve sonuç üreten organizasyon yapısını geliştirerek geleceğe taşımayı hedefler. Bu hedefe ulaşma yolculuğunda insan kaynaklarının ana faaliyet eksenleri;

- Çevik, kendini yönetebilen ekipler oluşturmak,
- İşin geleceğine uyumu destekleyecek yetkinlikleri çalışanlarına kazandırmak,
- Yetenekleri Aksigorta'ya çekmek geliştirmek,
- Başarılı ve yetkin çalışanları elde tutmak ve tercih edilen bir şirket olmak

şeklinde belirlenmiştir.

Aksigorta, işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim-gelişim fırsatlarına kadar tüm uygulamalarda sürekli gelişimi destekler. Çalışanlarına sunduğu değer önerisiyle eşsiz bir çalışan deneyimi yaşatmayı öngörür.

Aksigorta çalışanlarının yetkinlik ve potansiyeline inanıyor, bu potansiyeli açığa çıkarmaya ve geliştirmeye odaklanıyor.

Çevik, Kendini Yönetebilen Ekipler Oluşturmak

Aksigorta, işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim-gelişim fırsatlarına kadar tüm uygulamalarda sürekli gelişimi destekler.

Geleceğine Uyumu Destekleyecek Yetkinlikler

Aksigorta, işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim-gelişim fırsatlarına kadar tüm uygulamalarda sürekli gelişimi destekler. Çalışanlarına sunduğu değer önerisiyle eşsiz bir çalışan deneyimi yaşatmayı öngörür.

AKSİGORTALILAR;

- **Özgür, esnek, çevik çalışır ve üretkendir. Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alır, çözümler konusunda kendi seçimlerini cesaretle yapar. Ürettiği çıktılardan sorumlu olur,**
- **Güvene dayalı ilişki kurar ve ilişkilerini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılar. İş birlikleri kurar, birbirinden öğrenir ve birlikte heyecanlandığı, "ait" hissettiği bir kültürü deneyimler,**
- **Tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşır; teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek işlere odaklanır ve bu şekilde kendini, işini ve şirketini geliştirir.**

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

ÇEVİK EKİPLERLE GELECEĞİN SİGORTACILIĞI

İK FONKSİYONUNU İLGİLENDİREN ÖNCELİKLER	KATKI SUNULAN SKA
Çalışan Bağlılığı	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Yetenek Yönetimi	
Çalışan Esenliği	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	

Yetkin insan kaynağımızla geleceğe ilerliyoruz. Aksigorta'yı geleceğin sigortacılığını dizayn eden bir iş ortamı olarak konumluyoruz. Çevik ekiplerden oluşan, potansiyel gelişime destek veren çalışma modelimizle benzersiz bir deneyim sunuyoruz. ADA'nın üstlendiği operasyonel süreçler ve dijital dönüşüm sayesinde, yetkin ekibimizi katma değerli işlere yönlendiriyor kurum içi inovasyon kültürünü yaygınlaştırıyoruz.

Hizmet sunum süreçlerimizi güncel teknolojiyle geliştiriyoruz. Müşterilerimizin taleplerine kulak veriyor ve önceliklendiriyoruz. Bildiklerimizle yetinmiyoruz. Bugün ve gelecekte karşılaşılabilecek risklere ve fırsatlara yönelik ürün, hizmet ve çözümler sunuyoruz.

Pratik, kolay, anlık çözümler ile müşterilerimizin yanında yer alıyor, hayat boyu risk yoldaşlığı yapıyoruz. Yeni nesil teknolojimizin güncel örneklerinden Aksigorta Mobil ile sade, çözüm odaklı ve şeffaf iş süreçlerimizle insana dokunuyoruz.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

İNSAN KAYNAĞI PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ
GRI Standartlarına uygun oluşturulan insan kaynağı performans tabloları raporun 102 sayfasında yer almaktadır.

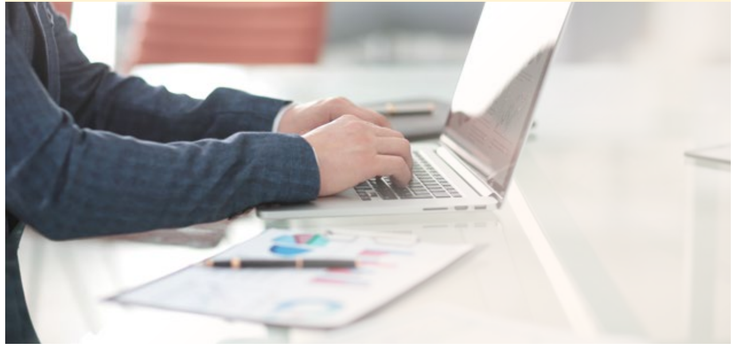
AKSİGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI

AKSİGORTA İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİSİ "İŞİN GELECEĞİNE UYUMU" HEDEFLER.

İŞİN GELECEĞİNE UYUM NEDİR?

İşin Geleceğine Uyum, Sabancı Topluluğu'nun 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında odaklandığı 5 öncelikten biridir. Sabancı Topluluğu, İşin Geleceğine Uyum konusunda, Türkiye'de uygulanan en kapsamlı projeyi, 2020 yılında hayata geçirmişti.

Topluluk şirketleri, 7 farklı boyut altındaki hedeflerini ve yol haritalarını belirleyerek, sürekli değişen koşullarda küresel en iyi uygulamalara imza atmak ve öncülük etmek için 3 yıllık dinamik bir eylem planı hazırlamış ve uygulamaya başlamıştır.



GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

İŞİN GELECEĞİNE UYUM MODELİNDE 7 EYLEM PLANI

Sabancı Topluluğu'nun "2021-2025 Stratejik Planı" kapsamında odaklandığı 5 önceliğinden biri, "İşin Geleceğine Uyum"dur.

Projenin eylem planları Topluluk bünyesindeki tüm şirketleri kapsıyor ve toplam 7 ana başlık altında uygulanıyor. Aksigorta bu kapsamda insan kaynağı ve çalışma ortamına dair çalışmalarını bu 7 ana odak altında topladı ve hayata geçirmeye başladı.

- Uzaktan Çalışma
- Fiziksel ve Zihinsel Sağlık
- Esnek İş Gücü ve Yüksek Performans
- Yetenek ve Beceri Yönetimi
- Geleceğin Liderliği
- Amaç Odaklı Organizasyon ve Kültür
- Dijital, Veri Odaklı ve Çevik Organizasyon

Aksigorta'da insan kaynağı odağında yürütülen çalışmaların tamamı bu 7 eylem planı doğrultusunda tasarlanarak hayata geçiriliyor.

AKSİGORTA İK STRATEJİSİNİN TEMELLERİ

Aksigorta insan kaynakları stratejisi çevik yönetimi öngörür.
Şirket'in kurumsal stratejisi ile uyumlu organizasyon değişikliklerinin hayata geçirilmesi ve tüm unsurları ile çevik bir organizasyon yapısının kurulması ana hedeftir. Çalışanların güçlü bir amaç etrafında birleşmesi, işlerinde özerklik ve ustalıklarını geliştirmeleri önem taşır. Yapılandırılan çevik süreçler ve teknolojik altyapı, hizmette sürekliliği sağlarken, işin daha verimli ve etkili bir şekilde yönetilmesi amacıyla stratejik iş gücü planlaması kullanılır.

Yetenek yönetimi stratejinin ana bileşenlerindendir.
Karar süreçlerini ve çalışan yolculuğunu destekleyen ve şekillendiren çalışan içgörüleri yetenek yönetiminde önem taşır. Aksigorta yeni normalin gerektirdiği yeni yetenekleri ve becerileri Şirket'e çekmeyi, kazanmayı ve elde tutmayı hedefler. Çalışanın değer görmesi ve uçtan uca çalışan yolculuğunun (işe alım, kariyer vb.) yeni çalışma modeline göre revize edilmesi bir amaç olarak ele alınır.

Öğrenme ve geliştirme, geleceğe uzanan yolda stratejinin kilit unsurlarıdır.
Çok amaçlı çalışanların etkinleştirilmesi için beceriye dayalı eğitim yaklaşımı uygulanır. Fonksiyonlar arası eğitim ve gelişim önem taşır. Yeni yetkinlik ve başarı profilleri seti ve kapsamlı beceri geliştirme/yeniden beceri kazandırma programı Aksigorta insan kaynağına sunulan değeri pekiştirir.

Kültür ve liderlik uzun vadeli başarının temellerindendir.
Yeni çalışma ortamına dayalı etkili liderlik geliştirme programları tasarlamak ve uygulamak bu kapsamda önceliklendirilen bir konudur. Zihniyet ve kültürü gelenekselden çevik hale dönüştürmek, stratejinin toplam başarısı açısından önemlidir. Aynı yaklaşım kurumsal girişimcilik ve inovasyonun da beslenmesini, yeşermesini ve geliştirilmesini sağlar.

Sürdürülebilirlik ve çalışan esenliği Aksigorta'nın insan kaynağı strateji döngüsünün vazgeçilmez bileşenleridir.
Farkındalık ve sorumluluk oluşturacak bir sürdürülebilirlik yaklaşımını Aksigorta ölçeğinde yaygınlaştırmak için eğitim kampanyaları ana araç olarak kullanılır. Diğer taraftan BM Sürdürülebilir Sigortacılık İlkeleri kapsamında eğitim çalışmaları düzenlenmesi ve girişimlerin desteklenmesi öngörülür. Çalışan esenliği, bu temelin diğer önemli çıktısı olup, insan kaynağının çok boyutlu (fiziksel ve zihinsel) ve etkili sağlık ve esenlik programları ile desteklenmesi amaçlanır.

Smart@Work
Smart@Work, yeni nesil ve dijital dünyaya uyumlu, fiziksel birlikteliği zorunluluk olmaktan çıkaran ve mekân bağımsız çalışmayı destekleyen bir modeldir.

Yeni dünya ihtiyaçlarına uygun çözümlerin tasarlanıp hayata geçirilmesi ile esnekliğe, özgürlüğe ve sonuç üretmeye odaklanan Smart@Work, Aksigorta'nın iş yapma şeklindeki değişikliği kalıcı hale getirmeye imkân sunmaktadır.

Smart@Work ile Aksigortalıların;
- Çalışma mekanını seçebildiği; özgür, esnek, çevik, odaklı ve üretken çalışabildiği ve ulaşılabilir olduğu,
- Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alarak çözümler konusunda kendi seçimlerini yapabildiği,
- Sonuç odaklı bir bakış açısıyla kararlarını alabildiği ve ürettiği çıktılardan sorumlu olduğu,
- Kendini ve işini geliştirmek için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşabildiği,
- Geribildirim alarak ve vererek birbirinden öğrendiği, teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek ve kişisel katkılarının değerli olduğu işlere odaklandığı,
- Güvene dayalı bir takım ilişkisini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılabildiği,
- Kendilerini cesaretle ortaya koyduğu, birlikte heyecanlandığı ve bu şekilde "ait" hissettiği ruh, beden ve zihin sağlıklarına sahip çıkılan; ihtiyaçlara odaklanılan ve sonuç olarak kendilerini daha güçlü, yetkin ve yapabilir hissettikleri bir iş ortamı birlikte inşa ediliyor.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 403-1

AKSİGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI

Smart@Work ile sunulan esneklik kapsamında ve ofiste bir arada olmanın avantajlarından fayda sağlamak amacıyla her Aksigortalı ayda en az 5 iş günü ofiste çalışıyor. Aksigorta, yeni ofisini her türlü çalışma ihtiyacının karşılanacağı bir iş birliği ve iletişim merkezine dönüştürdü.

AKSİGORTA YEŞİL OFİS BİNASINDA HİZMET SUNMAKTADIR.

Smart@Work değişimi kapsamında hibrit çalışma düzenine geçen Aksigorta ofis kullanımını azaltarak, 8.300 m^2 olan toplam ofis alanını 5.700 m^2'ye düşürdü.

Yeni ofis, uzaktan çalışmanın dengeli olarak ele alındığı hibrit çalışma sistemine uygun tasarlandı. Ofis alanında ortak çalışma alanları, toplantı alanları, konferans ve sosyalleşme alanlarına yönelik çözümler oluşturuldu. Ofis kapasitesinde meyana gelen azalma ofis rezervasyon sistemi ile çözüldü. Hibrit çalışma sisteminde ofise gelen çalışan sayısı günlük değişiklik gösteriyor. Bu doğrultuda, servis rezervasyonlarına uygun, günlük rota ve servis sayısı organize eden bir hizmet alınmaya başlandı.

UYGULAMALARIMIZ İNSAN KAYNAĞIMIZIN ESENLİĞİNE KATKIDA BULUNUYOR

Stratejinin icrası ve yeni iş modeli, Aksigorta ve insan kaynağı için üç eksende önem taşıyor:

- Yetkinlik
- Yetenek
- Güç

Bu üç başlık altında hayata geçirilen çalışmalar özet olarak sunulmuştur.

Aksigorta'nın, çalışanların kendilerini çok daha yetkin hissettiği, katılımcı ve sonuç odaklı agile@scale bir organizasyona dönüşmesi için...

Perfx esnek ve yüksek performans gösteren bir işgücü yaratmayı hedefleyen, Aksigorta'nın değişen çalışma modellerine ve buna bağlı oluşan performans değerlendirme ihtiyaçlarına hizmet eden yeni performans yönetim sistemidir.

Objektif anahtar göstergeler (OKR) yönetim anlayışına dayalı olan Perfx şeffaf, esnek ve geribildirim odaklıdır. Future Self performans ve çeviklik eksenlerinde tasarlanmış uzaktan erişimli gelişim programıdır. Program bireysel yetkinliklerin gelişimini desteklemeyi amaçlamakta ve Aksigorta çalışanlarına 35 farklı modül sunmaktadır.

Meydan uzaktan çalışma koşullarında sosyalleşmeyi canlandırmak için MS Teams üzerinde tüm Aksigorta çalışanlarına açık bir kanaldır. Çalışanların bireysel sohbet etme imkânı buldukları bu kanalda seminerlere ve konuk konuşmacılara da yer veriliyor.

Aksigorta'nın, çalışanların kendilerini çok daha yetenekli hissettiği, katılımcı ve sonuç odaklı agile@scale bir organizasyona dönüşmesi için...

Aksigortalı Onboarding uygulaması ile işe alım ve Aksigorta kadrolarına katılım süreci yeniden yapılandı. Oryantasyon gibi İK süreçleri yeni çalışma modeline uyumlu hale getirildi.

Next Mate Aksigorta'da işe yeni başlayanlara fonksiyonları, işleyişi anlatır ve koçluk yapar. Next Mate, yeni başlayan çalışana, 3 ay boyunca destek verir.

Kültür Mantarı İK tarafından haftalık düzenlenen bir bilgi yarışmasıdır. Kazanan ilk 3 kişiye Nabız'dan ödül puan tanımlanır. Puanlarla Nabız markette alışveriş yapma imkânı bulunur.

Aksigorta'nın, çalışanların kendilerini çok daha güçlü hissettiği, katılımcı ve sonuç odaklı agile@scale bir organizasyona dönüşmesi için...

Çalışanların esenliğine katkı sunmayı amaçlayan uygulamalar arasında yer alan Wellpower Aksigorta çalışanlarının hayatta karşılaştıkları zorlukları paylaştığı ve sağlıklarına katkıda bulunmayı hedefleyen bir aplikasyondur. Uygulama, Aksigortalıların tümü tarafından kullanılmaktadır.

Avita Aksigorta çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlıklarını daha iyiye taşımayı amaçlamaktadır. AVİTA Psikolojik Destek Hattı ile çalışanlara iş ve özel hayatlarına yönelik 7/24 destek veriliyor. Program ile ayrıca kadınlara özel yeni doğan destek programı da hayata geçirildi.

Yeni Liderlik Programları kapsamında yer alan Power Up ve Speed Up liderlik ile gerek yönetimde gerek satışta liderlik yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenir. Power Up, yönetici pozisyonları; Speed Up, satış müdürü rolleri için tasarlanmıştır. Hedef yetkinlikleri geliştirmeye odaklanan bu iki program bir üst seviye liderlik rolüne hazırlık niteliğindedir. Bu yetkinlik eğitimleri yıllık bazda tekrarlanır.

Uzaktan çalışmada İSG önemli bir hedeftir. Tüm Aksigorta çalışanlarının uzaktan erişimli çalışmada karşılaşılabilecek riskler ve önleme şekilleri alanındaki bilgi ve algı seviyelerini artırmayı hedefleyen eğitimler sunulur.

Aksigorta'nın 2021 yıl sonu itibarıyla İK stratejisi ve yeni çalışma modelinin ulaştığı denge, Covid-19 pandemisi ile başlayan ve çalışma hayatında büyük küresel değişikliğe verilmiş doğru, etkili ve zamanlı bir yanıttır.

AKSİGORTA VE AGESA'DAN SİNERJİ BİRLEŞİMİ

Aksigorta, 2022 yılında insan kaynakları organizasyon yapısında değer yaratacak bir değişim daha gerçekleştirdi. Yeni ortaklık yapısı bağlamında AgeSa ile pek çok konuda sinerji üreten çalışmalar kapsamında İK alanında da en iyi uygulamalarını paylaşmayı ve yaygınlaştırmayı sağlamak amacıyla İnsan Kaynakları organizasyonlarının birlikte yönetilmesi kararı alındı ve yeni bir yapılanma hayata geçirildi.

ÜRETİLEN DEĞERİ PEKİŞTİREN, İNSANA SAYGIYI İFADE EDEN BİR TAKDİR ÖLÇÜTÜ: BAMBAŞKASIN ÖDÜLLERİ

Aksigorta'daki ödüllendirme faaliyetleri Bambaşkasın Ödülleri ile tek bir çatı altında toplandı.

Kapsamlı bir tanıma-takdir ve anlık ödüllendirme sunan programda; Klasikler, Başarı Hikayeleri ve Sürprizler gibi farklı amaçlara hizmet eden ana kategoriler ve 15'ten fazla alt kategori yer alıyor.

Bambaşkasın Ödülleri, Aksigorta'nın uzaktan çalışma sürecinde de tanıma ve takdir faaliyetlerini kapsamlı bir şekilde ve başarıyla yürütmesini sağlıyor.

AKSİGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI

Aksigorta, çalışanlarının net hedeflere ulaşmalarını sağlamak için inisiyatif alarak çözümler konusunda seçimlerini yapabildikleri, sonuç odaklı bir bakış açısıyla karar alabildikleri ve ürettikleri değerden sorumlu oldukları bir anlayışı benimsiyor.

360 DERECE GERİBİLDİRİM KÜLTÜRÜ

Aksigorta, çalışanlarının net hedeflere ulaşmalarını sağlamak için inisiyatif alarak çözümler konusunda seçimlerini yapabildikleri, sonuç odaklı bir bakış açısıyla karar alabildikleri ve ürettikleri değerden sorumlu oldukları bir anlayışı benimsiyor.

Nabız mobil uygulaması ile Aksigorta'da unvandan bağımsız 360 derece geribildirim kültürü yaratıldı. Nabız ile çalışanlar diledikleri zaman diledikleri yerden geribildirim alıp verme imkânı buldu.

Nabız'ın çıkış noktasını, çalışanların hızlı şekilde görüş alma arzusu, uzun aralıklar yerine devamlı ve kesintisiz geribildirim isteği, oyunlaştırma ve anlık ödüllendirmenin bireysel motivasyona yaptığı katkı oluşturdu.

AGILAND - AKSİGORTA'NIN ÇEVİK DÜNYASI

Aksigorta'da çevik zihniyet kapsamında ilk adımlar, 2017 yılında çapraz çalışma takımları (Platform, CFT'ler) ve BT temelli çevik proje takımları ile atıldı. Özellikle BT geliştirme çalışmaları ve iş birimlerinin dâhil olması ile, çevik çalışma metodolojisi Aksigorta'da adım adım yaygınlaştı.

Yapılan bağımsız değerlendirmeler Aksigorta'nın organizasyonu genelinde bir çevik dönüşüme hazır olduğunu gösterdi. Bu doğrultuda, tüm organizasyonu kapsayan çevik dönüşüm planı zaman kaybedilmeden devreye alındı.

Aksigorta'nın çevik dünyasına Agiland adı verildi. Bu yeni dünya çevik değerler, prensipler ve pratikler bütününden oluşan yepyeni bir çalışma düzeni olarak tasarlandı.

Organizasyon genelini kapsayan bu yeni dönüşüm yolculuğunu kolaylaştırmak adına çapraz çalışma takımı LodeStar kuruldu. LodeStar, dönüş sürecini yönetmeye başladı. Takiben Aksigorta'nın ilk tribe'ı Retail Tribe kuruldu.

Şirket'in önceliklerine göre yapı tekrar gözden geçiriliyor, yeni tribe ve bağımsız squad'lar kuruluyor. Çevik metodoloji İK süreçleri de dâhil olmak üzere Şirket geneline yaygınlaştırılmaya devam ediyor, Aksigorta'nın sürdürülebilir performansına katkıda bulunuyor.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

Aksigorta işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim ve gelişim fırsatlarına kadar tüm insan kaynakları uygulamalarında sürekli gelişimi destekliyor.

YÜKSEK ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Aksigorta işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim ve gelişim fırsatlarına kadar tüm insan kaynakları uygulamalarında sürekli gelişimi destekliyor.

- Şirket, bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik çalışmayı benimsemiş, kendi kendini yöneten ekipler oluşturarak yeni dünyanın gerektirdiği beceri ve yetkinlikleri geliştirmek için çalışanlara yatırım yapıyor.
- Aksigorta, yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen şirket olmak için çalışıyor.
- Aksigorta raporlama döneminde 87'si kadın ve 77'si'i erkek olmak üzere toplam 164 kişiyi kadrosuna kattı.
- Aynı dönemde Aksigorta'da çalışan bağlılığı skoru %77, çalışan memnuniyeti skoru ise %85 olarak ölçümlendi.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

EĞİTİM VE GELİŞİM

AKSİGORTA'NIN ÇALIŞANLARINA SUNDUĞU EĞİTİMLER

EĞİTİM PROGRAMLARI

01

Agile @ Smart Work
Agile ve Scrum Eğitimleri
Smart Working Tools
Well-Being Programları

02

Başlangıç Programları
MT Eğitim Programı
Oryantasyon
Bambaşka Arkadaşım (Buddy) Programı

03

Yönetim Programları
C-Level Programları
N-2 Seviye Programları
Sabancı ve Ageas Eğitim Programları

04

Gelişim Programları
Bireysel Gelişim Planları
Fonksiyon Bazlı Eğitimler
Bölüm/Birim/Bireye Özel Eğitimler

05

Yönetim Öncesi Programlar
Yönetici Gelişim Programları
Sabancı ve Ageas Eğitim Programları

Aksigorta'nın temel hedeflerinden biri yeni nesil yeteneklerin ve liderlerin gelişim ihtiyaçlarına cevap vermektir.

Aksigorta Eğitim Gelişim ekibi, çalışanların kendilerini geliştirmek için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaştıkları; geribildirim alıp verdikleri ve birbirlerinden öğrendikleri gelişim programları tasarlar.

Aksigorta, sürekli öğrenen, teknolojiyi bu süreçte yoğun ve etkin kullanan bir şirkettir.

Aksigorta'nın iş döngüsünün farklı evrelerinde çalışanlarına sunduğu eğitim seçenekleri Başlangıç, Gelişim, Yönetim Öncesi, Yönetim ve Agile @ Smart Work başlıklarında gruplanıyor.

UW Programı ve Yazılım Köyü iş birliği Aksigorta'nın genç kuşak odak grubunu hedefliyor. Gençlere deneyim kazandırmayı öngörüyor.

Canlı eğitim seansları, e-öğrenme, online sanal sınıflar, online öğrenme yolculukları, konunun uzmanlarından seminer/konferanslar ve deneyim paylaşım toplantıları ile günün ihtiyaçlarına uygun ve aynı zamanda geleceğe odaklanan eğitim çözümleri sunulur.

İki küresel oyuncunun güç birliği olan Şirket, Aksigortalıların kariyerlerini en doğru şekilde planlamalarını, Sabancı Holding ve Ageas'ı da kapsayan geniş bir alanda kariyer adımları atmalarını amaçlar. "Senin Kariyerin, Senin Aksigorta'n" mottosunda ifade bulan bu yaklaşım, tüm çalışanlar için rotasyonu ve yetenek gelişimini destekler, şeffaf kariyer yolları haritası sunar.

BAMBAŞKA SİGORTACILIK AKADEMİSİ UW PROGRAMI

Sigortacılık sektörünün köklü katılımcılarından Aksigorta, başarıda kritik önem taşıyan ekiplerden teknik/underwriting departmanının ihtiyacı olan yetişmiş çalışan ihtiyacına katkıda bulunmak üzere Bambaşka Sigortacılık Akademisi UW Programı'nı başlattı. 2022 yılında, programın ilk döneminde 1.852 kişiye 22 eğitim sunulmuştur.

UW Programı, üniversitelerin 4 yıllık eğitim veren bölümlerinden mezun, sigorta sektöründe en az 1 yıl tecrübeli, tercihen sigorta teknik sorumluluk branşı ve ürünleri hakkında bilgisi ve deneyimi olan, analitik düşünme becerisi gelişmiş, takım çalışmasına yatkın, data analitiği konusunda meraklı, raporlama ve analiz yapmaya istekli, iyi derecede İngilizce bilen adaylara kapısını açtı.

AKSİGORTA YAZILIM KÖYÜ'NÜN DESTEKÇİSİDİR

Yazılım Köyü Türkiye'nin yazılım üretmek, ihraç etmek ve her yaştan kendini geliştirip meslek sahibi olmak isteyen insanları için kurulmuş bir sosyal sorumluluk projesidir. Teknoloji ile dönüşen dünyada yazılımcı ihtiyacı çok yüksek seviyededir. Birçok iş alanı atıl kalırken, teknoloji ve özellikle yazılım sektörü her geçen gün daha fazla yazılımcıya ihtiyaç duymaktadır. Geleceğin teknoloji ve tarımla inşa edileceğini ön gören Yazılım Köyü yazılım alanında bir inisiyatif alarak Türkiye'nin kalkınması, yazılım ihraç edebilmesi ve unicorn olacak start-up'lar geliştirmesi için gerekli yazılım işgücünü yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Aksigorta 2022 yılında Yazılım Köyü'nün destekçileri arasına katıldı.

2022 yılında Java geliştiricisi programına 700 kişi başvurdu. 20 kişi programa kabul edilirken, programı bitiren 2 kişi Aksigorta'da istihdam edildi.

GRI 2-7, 2-10, 2-19, 2-20, 2-21, 404-2

GRI 2-7, 2-10, 2-19, 2-20, 2-21, 404-2

EĞİTİM VE GELİŞİM

SEED DİJİTAL GENÇ YETENEK İŞE ALIM PROGRAMI

SEED Digital Genç Yetenek Alım Programı, Sabancı Topluluğu'nda sadece iş imkânı değil aynı zamanda kendini geliştirme imkânı da sunan kapsamlı bir işe alım programıdır. SEED Digital programı ile Sabancı Topluluğu'na katılarak kariyerinde ilerleme, yetkinliklerini geliştirme ve işin geleceğine daha güçlü hazırlanma şansı kazanılmaktadır. Süreç boyunca ortak bir SEED Digital deneyim ve gelişim yolculuğu yaşanırken, aynı zamanda rol bazlı seçim yaparak mentorluk, proje, eğitimler sayesinde bireysel becerilere ve ilgi alanlarına göre ilerleme imkânı bulunmaktadır.

Sabancı Holding'in yeni mezunlar için başlattığı SEED programını bitiren 1 kişi Aksigorta kadrosuna katıldı.

2022 yılında işe yeni başlayan çalışanlara 1 hafta süre ile tüm birimlerde **oryantasyon eğitimleri** sunuldu.

Aksigorta'da işe yeni başlayanlara alışma sürecinde **Bambaşka Arkadaşım –Buddy-Programı** uygulandı. İşe yeni başlayan çalışanlara Buddy atanıyor. Yeni katılan çalışana 1 ay süre ile destek sunuluyor.

AKSİGORTA YÖNETİM PROGRAMLARI

Aksigorta yönetim kademesine sunulan eğitim başlıkları şunlardır:

- YC-Level Programları
- N-2 Seviye Programları
- Sabancı ve Ageas Eğitim Programları
- 4. Yönetim Öncesi Programlar
  - » Yönetici Gelişim Programları
  - » Sabancı ve Ageas Eğitim Programları
  - » 5. Gelişim Programları
  - » Bireysel Gelişim Planları
  - » Fonksiyon Bazlı Eğitimler
  - » Bölüm / Birim / Bireye Özel Eğitimler

Aksigorta, çalışanlarına Belçikalı paydaşı Ageas ile yurt dışında kısa ve uzun dönem kariyer deneyimi fırsatları hazırlar, yedekleme planları ile Sabancı Holding iştiraklerini de kapsayan geniş bir alanda kariyer fırsatları sunar.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

2.583 KATILIMCI

Aksigorta, 2022 yılında 2.583 katılımcıya eğitim sunulmuştur.

186 ADET EĞİTİM

Aksigorta, 2022 yılında toplamda 186 adet eğitim gerçekleştirilmiştir.

30 BİN EĞİTİM SAATİ

Aksigorta, 2022 yılında toplamda 30.000 bin eğitim saati gerçekleştirilmiştir.

45 SAAT EĞİTİM

Aksigorta, 2022 yılında kişi başı 45 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

KİŞİ BAŞINA 5,6 GÜN EĞİTİM

Aksigorta, 2022 yılında kişi başına 5,6 gün eğitim gerçekleştirilmiştir.

AKSİGORTA EĞİTİM VE GELİŞİM ÇALIŞMALARINDAN SATIR BAŞLARI

2022 yılında kişi başı saat olarak:

- Ortalama, kadın çalışanlara 41,9, erkek çalışanlara ise 45,4 saat eğitim verildi.
- Kadın çalışanlara 80 saat, erkek çalışanlara 73 saat etik ilkeler eğitimi sunuldu.
- Kadın çalışanlara 386 saat, erkek çalışanlara 340 saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi verildi.

2021 yılı ile kıyaslandığında Aksigorta'nın çalışanlarına sunduğu:

- Toplam eğitim saati %19,412
- Çalışan başına düşen eğitim saati %75,382
- Toplam eğitim maliyeti %91,327 artış göstermiştir.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

WEPs-AKSİGORTA, CİNSİYET VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALARINA KARARLILIKLA DEVAM EDİYOR.

Çalışanlarına demokratik ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sunan Sabancı Holding'in iştiraki Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ne (Women's Empowerment Principles-WEPs) taahhüdünü iletmiştir.

WEPs, kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer almalarını sağlamayı ve kadınların güçlenmesini hedefleyen, özel sektörün en büyük küresel inisiyatifidir.

Aksigorta verdiği taahhüt kapsamında, toplumsal cinsiyet eşitliği adına hali hazırda yürüttüğü pek çok çalışmayı WEPs'in 7 temel prensibi doğrultusunda güçlendirecektir.

AKSİGORTA YÖNETİM KURULU'NDA %30 KADIN ÜYE ORANI

Cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında Aksigorta Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirlemiş ve bu amaca ulaşmak için politika oluşturulmuştu. Raporun yayınlandığı dönem itibarıyla bu hedef aşılmış olup Aksigorta Yönetim Kurulu'nda üç kadın üye görev yapmaktadır.

AKSİGORTA, CİNSİYET DENGESİNİN İŞ HAYATINA ZENGİNLİK KATACAĞINA İNANIYOR.

Aksigorta tüm çalışanlarına eşit fırsat tanır. Aksigorta'nın cinsiyet eşitliği bilinci konusunda farkındalık yaratmak amacıyla attığı ilk önemli adım 2013 yılında İş'te Eşitlik Bildirgesi'dir.

Aksigorta, deneyimli ve yetkin kadın çalışanların daha üst pozisyonlara doğru ilerleyerek Aksigorta'da ve iş hayatında yükselmelerine destek olur.

2022 yıl sonu itibarıyla, Aksigorta çalışanlarının %50'si kadınlardan oluşuyor. Yönetici kadrosunun[1] %32,82'sinin kadın olduğu Aksigorta'da orta düzey kadın yönetici oranı %25, ilk düzey kadın yönetici oranı ise %39'dur.

Raporlama döneminde 14 kadın çalışan doğum iznine, 20 erkek çalışan da ebeveynlik iznine ayrıldı. 14 kadın çalışan ve 20 erkek çalışan izin dönemlerinin sonunda Aksigorta'daki görevlerine döndüler.

[1]2021 yılının verilerinde birim yönetici kadrosu eklenmemiştir. 2022 yılındaki verilerde ise birim yönetici kadrosu dahil edilmiştir.

EŞİT İŞE EŞİT ÜCRET

Aksigorta'da tamamen performansa ve iş büyüklüğüne dayalı eşitlikçi terfi ve eşit ücret politikası uygulanır. Şirket dönemsel olarak başlıca insan kaynağı göstergelerinde uygulamada cinsiyete dayalı bir fark oluşup oluşmadığını takip ediyor, oluşması durumunda gerekli düzeltici aksiyonları alıyor.

Aksigorta, tüm iletişim kanallarında cinsiyet ayrımı yapmayan bir yaklaşım sergileyerek cinsiyet eşitliğini her platforma taşıyor ve savunuyor. Şirket, cinsiyet eşitliği konusunu eğitim ve seminerler ile destekliyor, bu konudaki farkındalığı artırmaya öncelik veriyor.

Aksigorta aile içi şiddete uğrayan ve destek almak isteyen çalışanlarının da yanında yer alıyor. Şirket, bu konudaki talepleri, psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konularda danışmanlık sunan çalışan destek programı ile karşılıyor.

AKSİGORTA ÇALIŞANLARININ CİNSİYET DAĞILIMI

Aksigorta, 2022 yıl sonu itibarıyla, çalışanlarının %50'si kadınlardan oluşuyor.

İLK, ORTA VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİ DAĞILIMI

ilk düzey kadın yönetici oranı ise %39'dur.

AKSİGORTA'DA RAPORLAMA DÖNEMİNDE ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU %77, ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ SKORU İSE %85 OLARAK ÖLÇÜMLENDİ.

[1]Memnuniyet ve bağlılık skorları yaş, kadın-erkek farkına göre ayrılmamıştır. Dolayısıyla iki haneye de ortak skor yazılmıştır.

2020 yılı: 20-24 yaş (skoru %69), 25-34 yaş (305 kişi, skoru %76), 35-44 yaş (268 kişi, skoru %79), 45-54 yaş (53 kişi, skoru %89).
2021 yılı: 20-24 yaş (skoru %91), 25-34 yaş (285 kişi, skoru %76), 35-44 yaş (281 kişi, skoru %73), 45-54 yaş (64 kişi, skoru %83).
2022 yılı: 30 yaş altı (skoru %85), 30-50 yaş (skoru %85), 50 yaş üstü (%85).

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 405-1

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Çalışanlarının %50'si kadınlardan oluşan Aksigorta, Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazandı.

Aksigorta'da çalışanlar ayrımcılık ve çalışan hakları ile ilgili tüm şikâyet ve memnuniyetsizliklerini Etik Hatta iletirler.

AKSİGORTA, 2022'DE İŞ'TE EŞİT KADIN SERTİFİKASININ SAHİBİ OLDU.

Çalışanlarının %50'si kadınlardan oluşan Aksigorta, Sürdürülebilirlik Akademisi ve İngiliz denetim şirketi Intertek iş birliği ile yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nı almaya hak kazandı.

Hayatın her alanında olduğu gibi iş dünyasında da toplumsal cinsiyet eşitliğini savunan Aksigorta, bu kapsamda yaptığı çalışmalarla, aldığı sertifikalara bir yenisini daha eklemiş oldu.

Sertifikaya sahip olabilmek için geçme derecesinin 70 puan olduğu denetimden 90 puan alan Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve ayrımcılık yapılmaması, ayrımcılığa karşı etkin bir yönetim sistemi oluşturulması, güvenli çalışma koşullarının sağlanması, şiddet ve tacizi önleme mekanizmalarının oluşturulması, tedarik zincirinin politikalar doğrultusunda bilgilendirilmesi, cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesi için sosyal etki oluşturulması, tüm paydaşların çözüme katılımının sağlanması gibi konularda değerlendirmeye tabi tutuldu.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 2-26, 405-1

AKSİGORTA AYRIMCILIĞA KARŞI

Aksigorta insan kaynakları yaklaşımının odağı tüm süreçlerde eşitlik, çeşitlilik ve fırsat eşitliğinin ödünsüz uygulanmasını öngörür. Çalışan çeşitliliğini gözetmek, güçlendirmek ve bunları sağlarken ayırımcılık yapmamak temel noktadır. Şirket, "dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel veya benzeri nedenlerden kaynaklanabilecek her türlü ayrımcılığa karşıdır. Diğer taraftan Şirket'te, çocuk çalışan statüsünde bir kimsenin görev alması yasaktır. Aksigorta benzer kriterleri tedarik zincirinde de arar ve bu tip vakalara tolerans göstermez.

AKSİGORTA ÇALIŞAN HAKLARINI ÖNEMSİYOR VE KORUYOR.

Aksigorta'da çalışanlar ayrımcılık ve çalışan hakları ile ilgili tüm şikâyet ve memnuniyetsizliklerini Etik Hatta iletirler. Gelen bildirimler İnsan Kaynakları tarafından incelenir ve çözüme ulaştırılır.

2022 yılında Etik Hatta ulaşan herhangi bir çalışan şikâyeti olmadı.

GENÇ LİDERLİK PROGRAMI ALT-Z: GELECEĞİN YÖNETİCİLERİNİ DİNLİYORUZ.

ALT, Aksigorta'da en kritik, en stratejik kararları alan ve her türlü aksiyonun yönünü belirleyen liderlik takımıdır. Liderlik takımının yeni nesille iletişimi ise ALT-Z platformunda hayat buluyor. ALT-Z genç neslin fikirlerini, taze bakış açısını ve özgün sesini duyurmasına olanak sunuyor.

Aksigorta'da genç liderler yetiştirmeyi hedefleyen ALT-Z, genç yetenekleri ayda bir kez Şirket'in liderlik ekibi ile buluşturuyor. Program, güncel konuların konuşulmasına ve bakış açılarının çeşitlenmesine katkı sağlıyor.

İÇ İLETİŞİM ÇALIŞMALARI İLE ÇALIŞANA SUNULAN DEĞER

İç iletişim çalışmaları, Aksigortalıların ekip arkadaşları ve yöneticileriyle bağlantıda kalmalarını sağlamayı; ailelerini kapsayacak şekilde bedenen ve zihnen sağlıklı olmalarını desteklemeyi öngörüyor.

Bu doğrultuda online organizasyonlar, happy hour'lar ve kutlamalar düzenleniyor. Farklı ilgi alanlarına yönelik sosyal kulüplerle, ortak hobileri paylaşan Aksigortalılar aynı çatı altında buluşturuluyor, Şirket içi ve şirketler arası sanat/spor organizasyonlarına katılım destekleniyor.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 405-1

Aksigortalılar'ın zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam sürmelerine yönelik seminerler düzenleniyor. Önem taşıyan bir diğer konu gönüllülük olup, çalışanların Sabancı Gönüllüleri çatısı altında çeşitli projelere katılımı teşvik ediliyor.

AKSİGORTA'DA PERFORMANS YÖNETİMİ VE ÜCRETLENDİRME

Aksigorta sektörde rekabetçi, performansa dayalı ve adil bir ücret politikası izliyor. Çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti ihtiyaçları uygun yan hak paketleriyle güvence altına alınıyor.

Performans Değerlendirme Sistemi'ne dayalı adil bir ücret politikası benimseyen Şirket; çalışanlarına kurum katkılı bireysel emeklilik, annelere kreş yardımı, hayat/ferdi kaza sigortası gibi yan haklar sunuyor.

Aksigortalılar, Genel Müdürlük binasında yemekhane, katlarda ortak mutfak alanları, serbest zamanlar için oyun odası, müzik tutkunları için prova stüdyosu ve masa tenisi alanını kullanıyorlar.

Sosyal güvenlik ve sağlık işlemleri bir özel sağlık sigortasından çok daha kapsamlı bir sosyal güvence paketi sunan AK Sandık ile güvence altına alınan Aksigortalılar, geniş anlaşmalı kurum ağı ve çalışan odaklı hizmet anlayışının desteğini ve katkısını her zaman yanlarında hissediyor. AK Sandık mobil uygulaması hizmetlerden kolayca faydalanmayı sağlıyor.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

YAN HAKLARLA ZENGİNLEŞEN ÇALIŞAN DEĞER ÖNERİSİ

Aksigorta, çalışanlarına 12 brüt ücret ve 4 brüt ücret ikramiyeden oluşan yıllık bir ücret paketi sunuyor. Şirket prosedürlerinde tanımlandığı durumlarda, çalışana özel hayat sigortası, işveren katkılı bireysel emeklilik sigortası, kurumsal GSM hattı, kurumsal şirket cihazı, şirket aracı*, yemek kartı, personel taşıma servisi gibi yan haklar sağlanıyor. Çalışanların hayatına değer katan evlenme, taşınma, doğum, vefat, karne günü izinlerinin yanı sıra uzaktan çalışma ve doğum günü hediyesi gibi sosyal yardımlar da yapılıyor.

Aksigorta ayrıca, çalışanlarının kıdem yıllarına göre ödüllendirme (Nabız puan), prim esaslı değişken ücret sistemleri (kısa ve uzun vadeli prim) uyguluyor.

AKSİGORTA'DA İZİN UYGULAMALARI

Yıllık izin süreleri	1-5 yıl arası çalışanlara-18 iş günü 5-15 yıl arası çalışanlara-24 iş günü 15 yıl üzeri çalışanlara-28 iş günü
Toplu izinler	Resmî tatiller dışında şirketçe tatile çıkılan dönemler
Hastalık izni	Sağlık kuruluşlarında görevli doktor onaylı rapora göre
Mazeret izni	Yılda en fazla 2 iş günü
Evlilik izni	5 iş günü
Vefat izni	Birinci derecede bir yakının kaybında 5 gün, eşin yakını durumunda 1 gün
Babalar için doğum izni	5 iş günü
Taşınma izni	Şehir içi 1 iş günü, şehirlerarası 2 iş günü
Sertifika veya sınav izni	Aynı haftada 1 iş günü, yılda toplam 4 iş günü

*Pozisyona bağlı olarak

Aksigorta çalışanlarına BES imkânı sunmaktadır. Aksigortalılar şirket katkılı grup bireysel emeklilik sistemine işe başlama tarihinden 6 ay sonra dâhil olurlar. Aylık brüt ücretin %3'ü kadar kurum katkısı alınabilmektedir. Sisteme dâhil olmak isteyen çalışanlar 6. ayının dolması ile İnsan Kaynaklarına başvurarak bu haktan yararlanmaktadır. Ayrıca tüm primleri %100 işveren tarafından karşılanan Aksigorta grup hayat sigortasına da dâhil olunmaktadır.

KISA VADELİ VE UZUN VADELİ PRİM NEDİR?

Sabancı Topluluğu hedef odaklı bir performans kültürünün yerleşmesi için çalışıyor. Kısa ve uzun vadeli olmak üzere iki tür prim sistemi ile yüksek performansı teşvik ediyor ve ödüllendiriyor. Topluluk şirketleri bütçe hedeflerini gerçekleştirdiklerinde çalışanların başarılarını Kısa Vadeli Prim Sistemi ile destekliyor.

Üst yönetim çalışanlara, hisse değerini artırmak ve hissedar bakış açısı kazandırabilmek için Uzun Vadeli Prim Sistemi sunuluyor. Uzun Vadeli Prim Sistemi iki ana hedefe odaklanıyor: Net Aktif Değer ve Rölatif Toplam Hissedar Getirisi (rTSR). Buna ek olarak kısa ve uzun vadeli performans, finansal hedeflerin yanı sıra sürdürülebilirlik, eşitlik, operasyonel mükemmellik gibi farklı boyutlardan hedeflerle de besleniyor.

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 405-1

GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 405-1

GEZEGENİ KORUMAK VE ÇEVRESEL RİSKLERİ AZALTMAK İÇİN

Aksigorta'nın kurumsal amacı "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak" tır. Şirket, bu doğrultuda iklim değişikliği kaynaklı risklerin yönetilmesine büyük önem veriyor. Aksigorta gerekli düzenleme ve hazırlıkları hizmet döngüsünün tamamında hayata geçiriyor, Sabancı Topluluğunda öngörülen 2050 net sıfır emisyon hedefine yönelik çalışmaları kararlılıkla yürütüyor.

AKSİGORTA İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ KAYNAKLI RİSKLERİN YÖNETİLMESİNE BÜYÜK ÖNEM VERİYOR, GEREKLİ DÜZENLEME VE HAZIRLIKLARI HAYATA GEÇİRİYOR.

Aksigorta, sahip olduğu güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbonsuzlaştırma ve iklim değişikliğinin yavaşlatılmasının sağlanmasına katkı çalışmalarında kullanmaya hazırlanıyor. Aksigorta, müşterilerini ve riskleri değerlendirilen iklim ve sürdürülebilirlik kriterlerini sistematik olarak dikkate alıyor.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Politikası, Şirket değer zinciri boyunca üretilen olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçüye çıkarmaya yönelik temel ilke ve esasları belirliyor.

Aksigorta, iklim krizinin doğrudan ve dolaylı etkilerinin sonucunda oluşacak riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmeye ve paydaşlarına taahhütlerini eksiksiz yerine getirmeye odaklıdır.

Ekosistemin Korunması

Sürdürülebilirlik Politikası gereği Aksigorta, küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık veriyor.

Çevre Koruma Faaliyetleri

Aksigorta'da yürütülen faaliyetlerin çevreye olası olumsuz etkilerini en aza indirmek, çevre koruma faaliyetlerini sürekli iyileştirmek ve bunu herkes için bir yaşam tarzına dönüştürmek için çalışmalar gerçekleştiriliyor.

İklim değişikliği sigorta sektörünü büyük ölçüde etkileme potansiyeline sahip. İklim değişmeye devam ettikçe küresel sektör, sel ve yangın gibi aşırı hava koşullarıyla ilgili olaylara ilişkin ödemeler ve talepler nedeniyle artan mali risklerle karşı karşıya kalıyor.

ÇEVRE YÖNETİMİNİ DOĞRUDAN İLGİLENDİREN ÖNCELİKLER	KATKI SUNULAN SKA
İklim Değişikliği ile Mücadele	13 İKLİM EYLEM

Karbon ayak izini ölçen ve sera gazı emisyonlarını azaltıcı faaliyetler yürüten Aksigorta, sürdürülebilirliğe katkı sunacak ürün ve hizmetlerin sayısını ve bu ürünlerden kaynaklı prim gelirlerinin toplam gelirler içindeki payını artırmayı da hedefliyor.

Diğer taraftan Aksigorta'da başta enerji ve su olmak üzere doğal kaynakların korunması ve atıkların geri kazanılması konusundaki çalışmalar ekosistemin korunmasına ve gezegenin gelecek nesiller için yaşanabilir kılınmasına katkıda bulunuyor.

AKSİGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Şirket değer zinciri boyunca üretilen olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçüye çıkarmaya yönelik temel ilke ve esasları belirliyor.

İKLİM KRİZİ

KISA, ORTA VE UZUN VADELİ GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRECEK BİR TREND

İnsanlığın geleceğini tehdit eden en önemli risk olarak sınıflanan iklim krizi ve küresel ısınma ile uzun vadeli mücadeleye yönelik çalışmalar son dönemde hem kurumsal hem kamusal cephede büyük önem ve öncelik kazanmışa benziyor. Hükümetler ve özel sektör küresel ölçekte bir çözüm üretmek için yakınsayan strateji ve eylem planlarında çok daha fazla bir arada çalışır hale gelirken, yaşanan gelişmeler ve iklim krizinin hızlanan gelişimi insanlığın işinin zor olduğunu ortaya koymaktadır.

İklim zirvesinin en önemli kazanımı taraf ülkelerin iklim krizi karşısında en dayanıksız konumda bulunan ülkelere yönelik Kayıp ve Zarar Fonu'nun kurulması konusunda anlaşmaları oldu.

Fon, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini şiddetli hisseden ve ekonomisi etkilenen gelişmekte olan ülkelerin kayıp ve hasarlarını telafi etmeyi amaçlamaktadır. Ancak Fon'un oluşturulması, katkılar ve mekanizmaların belirlenmesi zaman alacağa benziyor.

COP27'de toplanan Birleşmiş Milletlerin İklim Değişikliği Hükümetler Arası Paneli'nde küresel ısınmayı 1,5°C'ye sınırlamak için sera gazı emisyonlarının 2030 yılına kadar %45 oranında azaltılmasının gereği kaydedildi.

COP27'de toplanan Birleşmiş Milletlerin İklim Değişikliği Hükümetler Arası Paneli'nde küresel ısınmayı 1,5°C'ye sınırlamak için sera gazı emisyonlarının 2030 yılına kadar %45 oranında azaltılmasının gereği kaydedildi.

Diğer yandan, düşük karbonlu ekonomiye geçişte en önemli konulardan birinin de geçiş finansmanı olduğu gündemi fazlasıyla meşgul etti. Küresel dönüşümün yıllık 4-6 trilyon ABD doları yatırım gerektirdiği vurgulanırken, ulusal ve uluslararası finansal kuruluşların birlikte hareket etmesi ve sinerjik iş birliği daha da önem kazanmış durumda.

İklim krizi Türkiye ekonomisi ve reel sektör için de önemi her geçen yıl artan bir risktir.

COP27'DE TOPLANAN BİRLEŞMİŞ MİLLETLERİN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ HÜKÜMETLER ARASI PANELİ'NDE KÜRESEL ISINMAYI 1,5°C'YE SINIRLAMAK İÇİN SERA GAZI EMİSYONLARININ 2030 YILINA KADAR %45 ORANINDA AZALTILMASININ GEREĞİ KAYDEDİLDİ.

Ülkemiz, iklim krizinin en çok etkileyeceği Akdeniz Havzasına komşudur ve son yıllarda gerek meteorolojik gerekse hidrolojik kuraklık tehlikesi ile karşı karşıya olup su stresi yükselmektedir. Bu durum ekonomik döngüyü olduğu kadar insan yaşamını da hızla etkilemeye adaydır.

Ekonomik perspektifte bakıldığında değerlendirilmesi gereken öncelikli konu, en büyük ihracat pazarımız AB'de ilan edilen AB Yeşil Mutabakatı ve bu kapsamda yaşanacak gelişmelerdir.

AB bu kapsamda sıfır karbon seviyesine doğru ilerlerken, sürecin ekonomisinde yaratacağı olumsuz etkileri ortadan kaldırmak üzere Sınırda Karbon Düzenlemesi mekanizmasını devreye almaya hazırlanmaktadır. Bu mekanizma, AB'ye yapılacak ihracatlarda karbon fiyatlandırması olmayan ülkelerden bir ücret/vergi talep edilmesini gündeme getirmiştir. İhracatının yarısına yakınını AB'ye yapan Türkiye ekonomisinin, AB'nin "yeşil dönüşümünden" etkileneceği yalın bir gerçektir.

GSYİH üzerinde bir maliyet oluşturacak olan sınırda karbon vergisi düzenlemesi ülkemizin yoğun enerji yoğun kullanan ve üretim süreçlerinde karbon emisyonu yüksek sektörlerin maliyetlerini artıracaktır.

İklimle ilgili risklerin yoğunlaşması küresel ölçekte sigortacılık sektörünün daha fazla düzenlemesine yol açabilecektir.

Kanada ve ABD'de kontrol edilemeyen vahşi orman yangınlardan Avrupa'daki rekor sıcak hava dalgalarına ve Uzak Doğu'daki sellere kadar aşırı hava koşullarıyla ilgili olayların artan sıklığı ve ekonomik kayıpların ulaştığı ciddi seviyeler düzenleyici otoritelerin ve sektör katılımcıların sigortacılık iş kolunun gelecekteki dayanıklılığını ve geçirmesi gereken dönüşümü önemli oranda gündeme taşımıştır. Yapılan bağımsız araştırmalara göre, düzenleyici otoritelerin büyük kısmının beklentisi önümüzdeki beş ila 10 yıl içinde sigorta şirketlerinin iklimle ilgili risklerinin artacağı yönündedir.

İKLİM KRİZİ

Küresel ölçekte sigorta bilincinin yaygınlaşması ve iklim krizinin olası yıkıcı etkileri karşısında önemli kalkan görevi gördüğü izlenmektedir.

270 MİLYAR ABD DOLARLIK KAYBIN, 120 MİLYAR ABD DOLARI SİGORTACILIK SEKTÖRÜNÜN OMUZLARINDA

2022'de dünyanın farklı coğrafyaların yaşanan doğal afetler yüksek hasarlara neden oldu.

Münich Re'nin açıkladığı verilere göre 2022 yılında meydana gelen doğal afetlerin yol açtığı toplam hasar 270 milyar ABD dolarına ulaşırken, bunun 120 milyar ABD dolarının sigortalıdır. Son 5 yılın ortalamasının 97 milyar ABD doları olduğu dikkate alındığında, ortalamanın üzerinde gerçekleşen sigortalı hasar, küresel ölçekte sigorta bilincinin yaygınlaştığını ve iklim krizinin olası yıkıcı etkileri karşısında önemli kalkan görevi gördüğü izlenmektedir. Hasar detayları irdelendiğinde ise hasarın çoğunun iklim değişikliğinden kaynaklandığı ve dolaysıyla iklim krizinin temsil ettiği risklerin portföy içinde yüzdesel olarak büyüdüğü işaret etmektedir.

Kaynak: Münich Re

Önümüzdeki dönemde;

- **Hava koşullarına bağlı büyük ölçekli kayıplar, sigorta şirketlerinin mali durumlarını strese sokabilir. Böylesi bir durum artan sigorta primleri anlamına geleceği gibi, iklimle ilgili riskler karşısında teminat sunma iştahının azalmasına neden olabilecektir.**
- **İklimle ilgili risklerin karşılanması söz konusu olduğunda ödeme gücü hakkında doğabilecek endişeleri dengelemek zorlu, maliyetli ve derinlemesine veri gerektiren bir sürece dönüşecektir.**
- **Sigortacılık sektörünün katılımcılarından artan oranda şeffaflık beklenecektir. Standartlaştırılmış açıklamalar yoluyla iklim riski yönetimi stratejileri ve performans ölçümü beklentisi büyüyecek, ISSB ve TCFD gibi raporlama formatlar önem kazanacak ve ana akıma dönüşecektir. Bu gelişmiş açıklama seviyesi gerek düzenleyici otoritelere gerek diğer paydaşlara aşırı hava olayları karşısındaki kurumsal ve mali dayanıklılık ve düşük karbonlu bir ekonomiye etkili bir şekilde geçiş yapma yetenekleri konusunda güvence sunmakta önemli rol oynayacaktır.**
- **İklim krizi ile bağlantılı risklerin etkilerini değerlendirmek ve gerekli metodolojik setleri geliştirmek için sigortacılık şirketleri bazında çalışmaların yanı sıra ve düzenleyiciler ve kamu politikası yapıcılarıyla yakın iş birliği içinde çalışılması gerekecektir.**

AKSİGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINI HER GEÇEN YIL DAHA DA GÜÇLENDİRİRKEN, FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ÇEVRESEL ETKİLERİ EN AZA İNDİRMEYİ HEDEFLEYEN PROJELER YÜRÜTÜYOR.

Aksigorta daha yeşil bir dünya ve sürdürülebilir bir gelecek için sürdürülebilirlik önceliklerini Şirket stratejisinde içselleştirdi. Toplumu ve çalışanlarını risk farkındalığını artırmayı hedefleyen projelerle destekleyen Aksigorta, faaliyetlerini ve süreçlerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirecek adımlar atmayı sürdürüyor.

İKLİM ACİL DURUMUNUN ÇÖZÜMÜNDE ÖNCÜLÜK - NET SIFIR EMİSYON, NET SIFIR ATIK HEDEFLERİ

Aksigorta, Sabancı Holding'in "iklim acil durumunun çözümü için öncü adımlar atmak" odağına uygun olarak en geç 2050'de Net Sıfır Emisyon ve Net Sıfır Atık seviyelerine ulaşmayı hedefliyor.

Aksigorta 2022 yılında, 2030 yılı hedefini belirlemeye yönelik senaryo analizi çalışması gerçekleştirdi.

Şirket, 2019'u baz yıl alınarak ve mevcut uygulamaların devam edeceği varsayımı altında Aksigorta'nın Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında 2030'da %53'e varan bir emisyon azaltımı sağlamayı hedeflemektedir.

Bu hedeflere paralel olarak Aksigorta; ürün ve hizmet gamını iklim krizinin çözümüne pozitif katkı sağlayacak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı ürünlerle güçlendirmeye başladı. Aynı süreçte Şirket, hizmet döngüsü kapsamındaki dijitalleşme atılımlarını artırarak kâğıt atık miktarında azalma sağladı, elektrik enerjisi ve su kullanımı alanındaki hedeflerine önemli oranda yaklaştı.

Aksigorta, iklim krizinin doğrudan ve dolaylı etkilerinin sonucunda oluşacak riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmeye ve paydaşlarına taahhütlerini eksiksiz yerine getirmeye odaklıdır.

AKSİGORTA, SABANCI HOLDİNG'İN "İKLİM ACİL DURUMUNUN ÇÖZÜMÜ İÇİN ÖNCÜ ADIMLAR ATMAK" ODAĞINA UYGUN OLARAK EN GEÇ 2050'DE NET SIFIR EMİSYON VE NET SIFIR ATIK SEVİYELERİNE ULAŞMAYI HEDEFLİYOR.

AKSİGORTA'DA EMİSYON YÖNETİMİ

2030 SBTi HEDEFİ

Aksigorta, Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında, 2019 yılını baz yıl alarak, 2030'da %53'e varan bir emisyon azaltımı sağlamayı hedeflemektedir.

HİBRİT ARAÇ

Aksigorta'nın 2022 yılında hibrit araç kullanımı %65 seviyesinde gerçekleşti.

AKSİGORTA'NIN EN ÖNEMLİ DOĞRUDAN İKLİM VE ÇEVRE ETKİSİ ENERJİ TÜKETİMİNDE ORTAYA ÇIKIYOR.

Aksigorta'nın operasyonlarında doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi gerektiren faaliyetler izlenerek enerji tüketim miktarları ve sera gazı emisyonları hesaplanıyor, kayıt altına alınıyor. Aksigorta Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyon hesaplamalarını, EİE ve IPCC tarafından yayınlanan sera gazı emisyon faktörleri ile Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı metodolojisini kullanarak hesaplıyor.

Aksigorta, net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda faaliyetlerinin enerji yoğunluğunu azaltmaya yönelik planlamalar yapıyor, projeler gerçekleştiriyor. Aksigorta, aynı hedefi kapsamında emisyon hesaplaması içeriğini de genişletmeyi öngörüyor.

Raporlama döneminde, Aksigorta'nın toplam çevresel yatırım miktarları 23.782 TL'lik kanunen zorunlu harcamalar ve yasal olmayan çerçeve kapsamında I-REC sertifikası için ödenen 17.675 TL'dir.

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

SMART@WORK İLE SAĞLANAN KAZANIM

Smart@work projesi kapsamında sunulan esneklik sayesinde, Aksigortalıların ofiste bir arada olma zorunluluğu son buldu. Bir iş birliği ve iletişim merkezine dönüşen yeni ve yeşil ofis binası 1 Aralık 2021 tarihinde kullanılmaya başlandı. Smart@Work projesi kapsamında, yeni ofisin toplam alanı %31 mertebesinde küçülerek 8.300 m^2'den 5.700 m^2'ye düştü. Hibrit çalışma düzeninin çevre ekseninde sağladığı en önemli kazanım ofis alanı kullanımındaki düşüşe paralel olarak doğal kaynak kullanımlarının da azalması oldu.

Aksigorta Genel Müdürlüğü'nün, pandemiye özgü kısıtlama tedbirlerinin etkisi ile 2020 yılında 634 MWs'e gerileyen (2019: 853 MWs) toplam elektrik enerjisi tüketimi, 2021'de önemli bir düşüş kaydederek 561 MWs'e, 2022'de ise 498 MWs'e geriledi. Diğer taraftan Aksigorta, 2022'de ilk defa bölge direktörlüklerinin de elektrik tüketimini hesaplamasına yansıtmış olup, bunun sonucunda tüm organizasyonel yapılanmanın elektrik enerjisi tüketimi raporlama dönemi için toplam 674 MWs olarak gerçekleşti.

ARAÇ KULLANIMINDA OPTİMİZASYON

Bir şirketin faaliyet döngüsü kapsamında kullandığı otomobil ve diğer araçlar fosil kaynaklara dayalı enerji tüketimi ve sera gazı emisyonunda önemli yer tutar. Araçlardan kaynaklanan etkilerin azaltılması günümüzün temel kurumsal hedefleri arasında yer alır.

Aksigorta'nın 2022 yılında hibrit araç kullanımı %65 seviyesinde gerçekleşti. Diğer taraftan pandeminin iş döngüsü üzerindeki kısıtlayıcı etkilerinin tümüyle ortadan kalkmasının bir sonucu olarak, saha satış teşkilatında görevli personelin benzin tüketiminde artış gözlendi. Artış kontrol edilmekte olup, Aksigorta'nın 2030 hedefi ile uyumludur.

Şirket 2050 yılı Net Sıfır hedefi doğrultusunda enerji verimliliği ve karbon ayak izini düşürmek anlamında yeni uygulamaları hayata geçirmeye kararlılıkla devam edecek.

SERVİS ARAÇLARININ KULLANIMINDA OPTİMİZASYON

Raporlama döneminde, Aksigortalıların işyerlerine ulaşımda kullandıkları servis araçlarının kat ettiği mesafede artış izlendi. Genel olarak Kapsam 2 emisyonlarında 2021'e göre azalış olsa da Kapsam 1 emisyonlarında servis ve araç kullanımından dolayı artış söz konusudur.

Uygulanmakta olan yeni çalışma sisteminde Aksigorta Genel Müdürlük ofisine gelen çalışan sayısı günlük bazda değişiklik gösteriyor. Şirket bu doğrultuda servis rezervasyonlarına uygun, günlük rota ve servis sayısı organize eden bir hizmet almaktadır. Dinamik rotalı servis hizmeti olarak adlandırılan bu yaklaşım ile gereksiz araç kullanımının önüne geçilmektedir.

GÜN IŞIĞINDAN OPTİMAL FAYDALANMAK İÇİN

Genel Müdürlük yerleşkesinde gün ışığından mümkün olduğunca faydalanmayı sağlayan perde otomasyonu ve otomatik kapanan yeni ışıklandırma sistemine sahip olan Aksigorta, Yeşil Ofis Programı kapsamında WWF Türkiye'den (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) aldığı "Yeşil Ofis" belgesine sahiptir.

Yenilenebilir enerji sertifikası I-REC sahibi olan Aksigorta'nın 2022 yılında hedefine ulaşarak Genel Müdürlük'te kullandığı enerjinin %100'ünü piyasa bazlı yenilenebilir enerji kontratı kapsamında sağladı ve faaliyetleri kaynaklı sera gazı emisyonlarını düşürdü. Bakiye 65 tonluk emisyon Bölge Direktörlüklerine aittir.

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

Tabloda kıyaslamalı sunulan Aksigorta'nın 2021 ve 2022 yılları Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon değerleri PwC tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Emisyon Kategorisi		2021	2022
Kapsam 1 (doğrudan) sera gazı emisyonları	ton CO_2e	289	462
Kapsam 2 (dolaylı) sera gazı emisyonları	ton CO_2e	177	65
Kapsam 3 (dolaylı) sera gazı emisyonları*	ton CO_2e	17,62	128
Kapsam 3 (dolaylı) sera gazı emisyonları**	ton CO_2e	63.221	27.283

Açıklamalar
Kapsam 1 Emisyonu: Aksigorta Genel Merkez Binası doğal gaz tüketimi, Şirket araçları için tüketilen benzin ve mazot sarfiyatı
Kapsam 2 Emisyonu: Aksigorta Genel Merkez Binası elektrik tüketimi (Bölge Direktörlükleri dâhil)
*Kapsam 3 Emisyonu: İş seyahatleri (kısa ve uzun mesafeli uçuşlar), çalışanların servis kullanımı
**Kapsam 3 Emisyonu: Finansal yatırımlardan kaynaklı dolaylı emisyon

AKSİGORTA'DA EMİSYON YÖNETİMİ

2022 YIL SONU İTİBARIYLA NET SIFIR EMİSYON HEDEFİNDEKİ KAZANIMLAR VE GELECEĞE BAKIŞ

Aksigorta 2050 net sıfır emisyon hedefi kapsamında aşağıdaki başarılara imza attı.

- WWF yeşil ofis sertifikası
- Bina fiziksel verimlilikler
- Uzaktan çalışma sistemi
- İklimlendirme otomasyonu ile enerji tasarrufu
- Elektrik kullanımını azaltıcı aydınlatma sensörleri
- Yenilenebilir enerji satın alma (I-REC'ler kapsamında 2022 yılında kullanılan elektrik enerjisinin neredeyse tamamı
- SBTi hedefi için 2019 temel yıl belirlendi.

Mevcut uygulamalar sürdürülerek Aksigorta'nın Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında 2030'da %53'e varan bir emisyon azaltımı sağlayacağı hesaplanıyor.

Hedeflenen bu azaltım, SBTi'a göre Aksigorta'nın Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C hedefine uyum gösterdiğini işaret ediyor.

Aksigorta'nın üyesi olduğu Sabancı Holding'in hedefi 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarında "Net Sıfır"a ulaşmaktır.

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

Aksigorta, bu bağlamda net sıfır hedefimizi belirlemek için 2 fazda çalışma gerçekleştirdi. 2022 yılında tamamlanan Faz 1 çalışmasına dair detaylar ve çıktılar şöyledir:

461,7 TON AZALTIM

Aksigorta'nın 2019 yılında 981,7 ton olan Kapsam 1 ve 2 emisyonunun 2030 yılında 461,7 ton eşdeğerine ulaşması hedefleniyor.

- Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını hesaplandı, mevcut durum belirlendi.
- Hedefler, aksiyon planları çalışıldı. Strateji oluşturuldu.
  - » Kapsam 1 Emisyonu: Genel Merkez Binası doğalgaz tüketiminden ve şirket araçlarının yakıt tüketiminden kaynaklı emisyon
  - » Kapsam 2 Emisyonu: Genel Merkez Binamızın elektrik tüketiminden kaynaklı emisyon
  - » Kapsam 3 Emisyonu: Ağırlıklı olarak finansal yatırımlardan kaynaklı emisyon

%53 AZALTIM

Aksigorta, Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C'lik hedefine uyum sağlama ve SBTi bazında hesaplanan hedefe ulaşma çalışmaları kapsamında, 2019 yılını baz alarak 2030'da Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %53 azaltacak.

ÇALIŞMANIN ÇIKTILARI

Aksigorta'nın Paris Anlaşması'nın 1,5°C'lik hedefine uyum sağlaması ve SBTi bazında hesapladığı hedefe ulaşabilmesi 2019 yılını baz alarak 2030 yılında Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını toplam %42 azaltması gerekiyor.

Bu azaltım hedefine ulaşmak için belirlenen senaryoya göre Genel Müdürlük yerleşkesinde yapılan enerji verimliliği çalışmalarına, yenilenebilir enerji tedarikine ve hibrit araç kullanımına devam edilecektir. Bu kapsamda öngörülen azaltım potansiyeli %53'tür.

Aksigorta'nın 2019 yılında 981,7 ton olan Kapsam 1 ve 2 emisyonunun 2030 yılında 461,7 ton eşdeğeri düşürülmesi gereklidir. Aksigorta mevcut uygulamaları ile Kapsam 1 ve 2 emisyonunda bu azaltımı sağlamış durumdadır.

Aksigorta, 2030 ve 2050 hedeflerini tüm paydaşlarına etkin olarak duyurmak ve net sıfır yolculuğunda mümkün olan en yüksek bilgi şeffaflığına ulaşmak adına, 2 yıl içinde söz konusu hedeflerini SBTi ve/veya Net Zero Alliance gibi uluslararası inisiyatiflere taahhüt etmeyi planlıyor.

Şirket, söz konusu girişimlere hedef sunmak adına yatırımlarından kaynaklı Kapsam 3 emisyonları için de 1,5°C küresel hedefi ile uyumlu taahhüdünü açıklamaya hazırlanıyor.

Net sıfır hedefi kapsamında yapılan Kapsam 1 ve 2 çalışmasında konu taslak olarak çalışıldı. Bundan sonraki aşamada Kapsam 3 çalışması aksiyon planları belirlenerek Aksigorta'nın taahhüdü 2 yıl içerisinde açıklanacaktır.

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

AKSİGORTA'DA SU VE ATIK YÖNETİMİ

Bir hizmet sektörü olan sigortacılık branşında operasyonlardan kaynaklı çevresel etkilerin yönetiminde malzeme tüketiminin yanı sıra su ve atık yönetimi de kilit konulardır.

Kâğıt, sektörde öne çıkan bir malzemedir. Yasal düzenlemeler poliçelerin, sözleşmelerin ve yazışmaların basılı olarak gönderimini öngörür. Kâğıt tüketiminin en büyük bölümü bu alanda ortaya çıkar.

Aksigorta dijitalleşme alanında ulaştığı yüksek seviye sayesinde son dönemde kâğıtsız sigortacılık hedefi doğrultusundaki çalışmalarına hız verdi. Şirket, kâğıt tüketimini yasaların sunduğu ölçüde azaltma sürecine girdi. Çok sayıda doküman ve bildirim, dijitalleştirilerek önemli ölçüde kâğıt tasarrufu sağlandı. Benzer çalışmalar acente ekseninde de uygulanıyor, kâğıt tüketimini azaltmaya yönelik projeler hayata geçiriliyor.

Pandemi dönemi de dâhil olmak üzere, dijital mecraların kullanım oranının hızla arttığı 2020-2022'de kâğıt tüketiminin azaltılmasında güçlü bir performans sağlandı.

Temel süreçlerinden olan poliçe düzenleme fonksiyonunu dijitale taşıyan Aksigorta, kâğıt üretiminden kaynaklanan sera gazı emisyonundan tasarruf sağladı ve ağaçların kesilmesini önlenmesinde büyük bir adım attı. Ayrıca, hasar dosyalarına ilişkin süreçlerin dijitalleştirilmesi ile

AKSİGORTA DİJİTALLEŞME ALANINDA ULAŞTIĞI YÜKSEK SEVİYE SAYESİNDE SON DÖNEMDE KÂĞITSIZ SİGORTACILIK HEDEFİ DOĞRULTUSUNDAKİ ÇALIŞMALARINA HIZ VERDİ.

2020 yılında 809 bin, 2021 yılında 1.077 bin ve 2022 yılında 1.104.878 sayfa A4 kâğıttan tasarruf edildi. Geliştirilen dijital kabiliyetler müşteri tarafında da önemli kazanımlar getirdi.

Özetle, son dönemde çok sayıda doküman ve bildirim dijitale aktarıldı. Son 2 yılda, yaklaşık 11 ton kâğıt tasarrufu sağlandı.

SÜREÇ HIZLANDIRMA VE OPERASYONEL KOLAYLIK

- Robot ihbar süreçleri (trafik ve kasko) 2020 yılında 67.203, 2021'de 79.380 ve 2022'de 72.767 hasar dosyasının ihbarlarını robot ile alındı. Böylelikle hem hasar ihbarları hızlıca sisteme girdi hem de müşterilerin diğer taleplerini hiç bekletmeden karşılamaları için çağrı merkezi çalışanlarına zaman kazandırıldı. Ek olarak kâğıt tüketiminden tasarruf sağlandı.
- Otomatik fatura/tazminat ödemeleri Müşterilerin hasarlarının hiç bekletilmeden ödenmesini sağlayan ve aynı zamanda detaylı inceleme süresi gerektiren dosyalara zaman ayırılmasına imkân sunan uygulama kapsamında oto hasar süreçlerinde 2020 ve 2021 yıllarında yaklaşık 72.000 adet, 2022 yılında ise 70.598 adet dosyanın tazminat ödemesini otomatik olarak yapıldı. 2020 yılında 58.000, 2021 yılında 73.010, 2022 yılında ise 128.805 adet faturanın ödemelerini otomatik olarak gerçekleşti.

BİLGİLENDİRME VE TAKİP KOLAYLIĞI

WhatsApp projeleri

Claimschat- 2020 yılında 10.000, 2021 yılında, 12.298, 2022 yılında ise 11.158 oto dışı dosyasını WhatsApp üzerinden müşterilerle anlık mesajlaşma yolu ile hızlıca sonuçlandırıldı. Hasar süreci boyunca müşterilerle temasta kalındı, evrakları alındı, talepleri alındı ve karşılandı.

Hasar statü takibi- 2020 yılında 37.000'e yakın, 2021'de 257.393 ve 2022'de 386.529 hasar dosyasına ilişkin bilgiyi uzun çağrı merkezi görüşmeleri yerine, Aksigorta WhatsApp hattı kullanıldı.

IVR aramaları

Aksigorta proaktif davranarak, müşterileri kendisine ulaşmadan devreye giriyor. Periyodik aralıklarla Şirket robotu müşterilere hasar dosyalarının açık olduğu ve işlem yapıp yapmama konusunda teyitlerini almak için hatırlatma aramaları yapıyor ve onay alıyor. 2020 yılında 4.500, 2021'de 4.353 ve 2022'de yılında ise 3.698 (2022 yılında 1.310 dosyanın kapanması sağlandı) müşteri bu yöntemle aranarak hasar dosyalarına ait evrakları dijital ortamda göndermeleri ve dosyalarının sonuçlanması sağlandı. Bu uygulamaya ek olarak bir hasar süreci boyunca her statü değişiminde dosya hakkında anlık SMS ve e-posta bildirimleri de yapılıyor.

AKSİGORTA'DA SU VE ATIK YÖNETİMİ

SÜREÇ HIZLANDIRMA VE OPERASYONEL KOLAYLIK

Video Ekspertiz

Aksigorta herhangi bir aracıya gerek kalmadan video bağlantısı aracılığı ile uzaktan ekspertiz yapıyor, dakikalar içerisinde hasarı değerlendiriyor. Hem zamandan kazandıran hem süreci şeffaf hale getiren bu uygulama, risklerden uzak en hijyenik şekilde hasar sürecinin tamamlanmasını sağlıyor. Pandemi döneminde değeri daha da anlaşılan bu uygulama ile; hem hastalık bulaş riskinin önüne geçiyoruz hem de belli saat aralığında evde olup eksperi beklemek yerine maksimum 5 dakikalık video araması ile işlemin sonuçlandırması sağlanarak eksper ve sigortalılarımızın vakitlerine de katkıda bulunuldu. **2020 yılında 1.220, 2021'de 1.261, 2022'de ise 1.324** müşterinin hasar dosyası bu yöntemle sonuçlandırıldı. Uygulama ile 2022'de 170.000 TL mertebesinde eksper ücretinden tasarruf edildi.

Ekspertiz Süreçleri

2020 yılında 101.000, 2021'de 121.092 ve 2022'de 14.575 hasar dosyası herhangi bir aracı, eksper olmaksızın sadece gerçekleşen hasara dair gerekli, dijital kanallar ile ulaştırılan birkaç evrak üzerinden, uzaktan ve sürekli iletişim yolu ile sonuçlandırıldı. Bu sayede zamandan, süreç içerisinde yaşanacak fiziki trafikten (eksperin hasar yerlerine yolculukları), fiziki evraklardan ve dolayısıyla kâğıttan tasarruf edildi. Finansal boyutta ise ödenecek 9,2 milyon TL'lik eksper ücretinden tasarruf sağlandı.

KÂĞITSIZ ORTAM

Evrak süreçleri:

Hasar dosyalarına ilişkin, dosya değerlendirilmesi ve tazminat ödeme kararının verilebilmesi için gerekli olan evrakların teminini WhatsApp hatları, e-posta adresleri, web sitesi gibi kanallardan dijital olarak sağlayıp, sisteme robot teknolojisi yardımıyla otomatik olarak yüklenmektedir. Bu alt yapı **2020 yılında 809.000, 2021'de 1.077.438, 2022'de ise 1.104.878 sayfa** kâğıttan tasarruf edilmesini sağladı. Ek olarak kullanılmakta olan çekirdek sistemlerin dijital kabiliyeti sayesinde, sadece müşteriler tarafından bu kanallar aracılığı ile iletilen evraklar değil, hasar dosyalarına ait raporlar, müşterilere gönderilen bilgilendirme yazıları (2020 yılında 28.000, 2021'de 26.898, 2022'de 27.188 dosya için ret bilgilendirme yazıları otomatik olarak yazıldı) vb. evrakların da sistem üzerinden hazırlanması ile 2020 yılında 3, 2021'de 4,5 ve 2022'de 4,3 milyon mertebesinde A4 kâğıttan tasarruf edildi.

MÜŞTERİYE DOKUNAN, İNSANA KATKI SAĞLAYAN DİĞER SÜREÇLER

Aksigorta, Türkiye'de 70 kentte 281 Akçözüm Servis Merkezi ile yerel tedarikçilere destek sağlıyor.

Aksigorta değişim yerine onarım projesi ile oto hasar dosyaları kapsamında, 81 ilin neresinde olursa olsun, tampon, jant, radyatör, far vb. hasar almış parçaların değiştirilmesi yerine onarımı suretiyle eski haline dönmesini teşvik ediyor. Bu yöntemin yaygın kabulü için, müşterilere bir sonraki yıl poliçe yenilemelerinde daha az prim ödemesi teklif ediliyor. Değişim yerine onarım projesi için profesyonel eğitim almış tedarikçiler ile iş birliği yapılıyor, çevresel, sosyal ve ekonomik kazanımlar elde ediliyor.

Aksigorta, Türkiye'de 70 kentte 281 Akçözüm Servis Merkezi ile yerel tedarikçilere destek sağlıyor.

Çevresel Kazanımlar

2022 yılında, 100.000 kg hasarlardan kaynaklı atık tasarrufu ve yaklaşık 600.000 kg CO_2 azaltımı sağlandı. 600.000 kg CO_2 tasarrufu yaklaşık 3.000 adet ağaç tasarrufuna denktir. Bu ağaç sayısı ile 3 adet futbol sahası büyüklüğünde bir orman anlamına gelmektedir.

Sosyal Kazanımlar

- Araç üzerindeki hasar miktarları düşürülerek bir sonraki poliçe yenilemelerinde müşteriye daha az prim ödeme avantajı sağlanıyor. Ayrıca, düşük hasar kaydı nedeniyle araçlarda oluşan değer kaybı da en aza indiriliyor.
- Türkiye'de 281 adet yerel tedarikçi ile yapılan iş birliği küçük servislerin ekonomik döngü kapsamında değer üretmesine katkı sunuyor.

Ekonomik Kazanımlar

Değişim yerine onarım, 2022'de toplam 89,3 milyon TL'lik ekonomik tasarruf sağladı.

EMİSYON AZALTIMI

2022 yılında, 100.000 kg hasarlardan kaynaklı atık tasarrufu ve yaklaşık 600.000 kg CO_2 azaltımı sağlandı.

%70 AZALTIM

Son 5 yılda, bilinçli su tüketimi ile %70'e varan azaltım gerçekleştirildi.

AKSİGORTA'NIN DİĞER ÖNEMLİ DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ EVSEL NİTELİKLİ SUDUR.

2019 yılında 2.225 m^3 seviyesinde gerçekleşen su tüketimi, pandemi kısıtlamaları ve kapanmaların bir sonucu olarak 2020 yılında 774 m^3'e indi. Hibrit çalışmaya geçişin gerçekleştiği 2021 yılında ise şebeke suyu kullanımdaki düşüş devam etti, %28 gerileyerek 554 m^3'e düştü.

Son 5 yılda, bilinçli su tüketimi ile %70'e varan azaltım gerçekleştirildi.

Aksigorta, 2022 yılında ofislerde plastik su şişelerinin kullanımına da son verdi.

GRI 303-1

AKSİGORTA'DA SU VE ATIK YÖNETİMİ

AKSİGORTA NET SIFIR HEDEFİNE PARALEL, ÜRÜN VE HİZMET GAMINI İKLİM KRİZİNİN ÇÖZÜMÜNE POZİTİF KATKI SAĞLAYACAK SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE BAĞLANTILI SİGORTACILIK ÜRÜNLERİYLE GÜÇLENDİRİYOR.

Aksigorta sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl daha da güçlendirirken, faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleyen projeler yürütüyor.

Sürdürülebilir sigortacılık ürünlerine dair detaylar raporun 40. sayfasında yer almaktadır.

AKSİGORTA'DA ATIK YÖNETİMİ

Aksigorta tehlikeli ve tehlikesiz olmak üzere iki farklı atık yönetimi sistemi uyguluyor.

Şirket, doğal kaynakların korunması hedefi kapsamında atık miktarının azaltılmasını öngörüyor. Bu doğrultuda ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi, tekrar kullanılmasına öncelik verilmesi, geri dönüştürülmesi, geri kazanılması ve enerji kaynağı olarak değerlendirilmesi şeklinde bir atık hiyerarşisi takip ediliyor.

Atıkların toplanması sürecinde Çevre Kanunu ve yasal mevzuata uygun ayrıştırma ve uygun metotla bertaraf edilmesi sağlanıyor. 2022 yılında Şirket'in tehlikeli atık miktarı sıfır, tehlikesiz atık miktarı ise 4 ton mertebesindedir. Tehlikesiz atıklar, Ümraniye Belediyesi'nin anlaşmalı geri dönüşüm tesisine ulaştırılarak bertaraf edilmektedir.

Aksigorta atık yönetimi alanındaki çalışmalarını gelecek dönemde yoğunlaştırmaya odaklıdır. Bu kapsamda,

- Ofislerde en çok üretilen atıkların kategorik olarak tespiti
- En çok kâğıt tüketen departmanların belirlenmesi
- Daha az karton bardak kullanımının yaygınlaştırılması
- Dijital kartvizit uygulamasına geçilmesi
- Plastik şişede su tüketimine son verilmesi
- Yaz döneminde çalışanların Genel Müdürlük ofisine daha az geldiği dönemlerde 2 katın enerjisinin tamamen kesilmesi
- Atık bilincinin yaygınlaştırılması için hazırlanacak öğretici materyalin bölge direktörlükleri dâhil tüm Aksigorta alanlarında ekranlardan yayınlanması hedeflenmektedir.

*Atık miktarı Genel Merkez bilgisidir. Bölge müdürlüklerini kapsamaz.

YAŞANILABİLİR BİR DÜNYA İÇİN ÖZVERİLİ KATKI

Kurduğumuz iş birliklerinde sürdürülebilir bir dünya için daha iyi olanı yapmayı gözetiyoruz. Gerçekleştirdiğimiz projeler ile insana olduğu gibi doğaya/çevreye de dokunuyor; daha yaşanılabilir bir dünya hedefliyoruz. Daha güvenli bir gelecek için, toplumsal risk bilincini artırmaya çalışıyoruz. Değerli olanı koruyarak toplumsal huzura katkı sunuyoruz.

2022

TEHLİKELİ ATIK MİKTARI : 0 TON
TEHLİKESİZ ATIK MİKTARI : 4 TON

2021

TEHLİKELİ ATIK MİKTARI : 0 TON
TEHLİKESİZ ATIK MİKTARI : 4 TON

İKLİM RİSKLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Aksigorta, risk yöneticisi, risk taşıyıcısı ve yatırımcı rolüyle gerek bireysel gerek kurumsal müşterileri için iklim ile ilgili risk ve fırsatların yönetiminde temel bir role sahip.

Portföye alınacak risklerin seçiminde geleneksel risk yaklaşımlarının yanı sıra iklim krizinin sonucu olarak doğabilecek konuların da yer alması ve risk algısına entegre edilmesi önemlidir. Diğer taraftan bu tip risklerin önümüzdeki dönemde artış ihtimali yüksektir.

Aksigorta, sahip olduğu yetkinlikler, köklü piyasa bilgisi ve büyük büyük veri deposunu kullanarak; iş modelinin merkezinde risklerin iklim krizinin olası etkilerini de dikkate alan bir yaklaşımla değerlendirilmesi ve yönetilmesi için gerekli çalışmaları yürütüyor.

Aksigorta portföyünün doğal afet risklerini bağlamındaki durumunu yılda iki kez modelleme yaparak gözden geçirmekte ve reasürans kapsamının yeterliliğini değerlendirmektedir.

DOĞAL AFET RİSKLERİ-ÖNEMİ HER GEÇEN GÜN ARTAN BİR KONU

Aksigorta, motor ve motor dışı portföyleri için doğal afet risklerini reasürans anlaşmaları kapsamında yönetiyor.

Türkiye'nin en büyük felaket riski depremdir. Aksigorta portföyünün doğal afet risklerini bağlamındaki durumunu yılda iki kez modelleme yaparak gözden geçirmekte ve reasürans kapsamının yeterliliğini değerlendirmektedir.

Ek olarak Aksigorta, deprem durumunda kullanacağı bir dengeleme rezervi de bulundurmaktadır. Rezerv miktarının yeterliliği de Şirket tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Aksigorta, risk mühendisleri tarafından hazırlanan risk etüt raporları ve risk haritaları (sel haritası, deprem haritası vb.) ile doğal afet risklerini düşük-orta-yüksek olarak ele alıyor. Şirket, risk seçimini bu çalışmalar ışığında gerçekleştiriyor; potansiyel riski azaltmak adına poliçe teminat şartlarını, muafiyetleri, ek limitleri vb. şartları düzenliyor. Spesifik bazı risklerin varlığının bilindiği alanlarda, gerekli incelemeler tarihi veri ve kayıtların incelemesi ve değerlendirilmesi ışığında yapılıyor, teklif takiben müşteriye sunuluyor. Akıllı Puanlama projesi kapsamında, InGRIT platformunda yer alan sel ve heyelan haritaları ile UrbanStat platformundaki kümülatif risk ve bölgesel doğal afet riskleri ile sel, heyelan, fırtına ve deprem haritalarından yararlanılır. UW değerlendirmeleri de Aksigorta sistemine söz konusu platformlardan entegre edilen puanlar ile şekillenir. Konservasyon oranları ise ağırlıklı ortalama puanına göre bu parametreler tarafından oluşturulan nihai tek puana göre belirlenir.

AKSİGORTA'DA ÇEVRE YÖNETİMİ YAPILANMASI VE DESTEKLENEN OLUŞUMLAR

Aksigorta'da çevre yönetim stratejilerini İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı hayata geçirir. Sürdürülebilirlik Komitesi öncülüğünde İdari İşler Departmanı çevre yönetim sistemi süreçlerinden sorumludur. Çevre yönetimi, bu yapılanma kapsamında takip ediliyor, denetleniyor ve yasal uyum süreçleri hayata geçiriliyor. Ek olarak İnsan Kaynakları Eğitim ve Gelişim biriminin katkısı ile Aksigorta'da çevre temalı eğitimler düzenleniyor, çalışanlar nezdinde farkındalığın artırılması sağlanıyor.

Aksigorta, Global Compact Network Türkiye Çevre Çalışma grubu ile TÜSİAD Çevre ve İklim Çalışma Grubu'na aktif katılım sağlayarak iklim acil durumunun çözümündeki rolünü iş birlikleri ile pekiştiriyor.

NET SIFIR EMİSYON HEDEFİ

ÇEVRE YÖNETİMİNİ DOĞRUDAN İLGİLENDİREN ÖNCELİKLER	KATKI SUNULAN SKA
İklim Değişikliği ile Mücadele	13 İKLİM EYLEM

GELECEĞE BAKIŞ

Net Sıfır Emisyon Hedefi
Aksigorta, Sabancı Holding çapında yürütülmekte olan iklim krizi ile mücadele çalışmalarının aktif bir paydaşıdır.

Aksigorta 2022 yılında, 2030 yılı hedefini belirlemeye yönelik senaryo analizi çalışması gerçekleştirdi. 2019 baz yıl alınarak ve mevcut uygulamalar sürdürülerek Aksigorta'nın Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında 2030'da %53'e varan bir emisyon azaltımı sağlaması hedefleniyor.

Hedeflenen bu azaltım, SBTi'a göre Aksigorta'nın Paris İklim Anlaşması'nın 1,5°C hedefine uyum gösterdiğini işaret ediyor.

Şirket'in nihai hedefi ise 2050 yılında Net sıfır, Net Sıfır Emisyon ve Sıfır Atık hedefine ulaşmaktır.

Aksigorta sahip olduğu güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbonsuzlaştırma ve iklim değişikliği ile mücadele alanında kullanmaya devam edecektir.

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ÇALIŞMALARI

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİMİZİ ARTIRMAK İÇİN

AKSİGORTA, TOPLUMUN BİR ÜYESİ OLARAK PROJELERİYLE HAYATA DOKUNUYOR VE İNSANA ULAŞIYOR.
Aksigorta'nın kurumsal amacı "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak"tır.

Şirket, bu doğrultuda, geniş kitlelere ulaşıyor; sigorta farkındalığı, dijitalleşme, doğaya ve hayvanlara saygı, eğitim ve deprem riski gibi farklı başlıklarda şekillenen sosyal ve toplumsal etki çalışmaları ile değer üretiyor, paylaşıyor ve bilinçlenmeye katkıda bulunuyor.

TOPLUMA YATIRIM YAPMAK ÖNEMLİ BİR SORUMLULUKTUR.
Mutlu ve sağlıklı bireylerden oluşan, güven duygusu güçlü bir toplumun sürdürülebilirliği topluma yatırımla mümkündür. Toplumsal sağlığa etki eden bir diğer konu, bireylerin riskler hakkında farkındalığa sahip olmalarıdır. Salgın hastalıklardan depreme pek çok konuda farkındalık üretilmesi, değerli olanın birlikte korunmasına katkıda bulunur.

Aksigorta gerçekleştirdiği toplumsal yatırımları toplumsal risk bilincinin ve farkındalığın gelişmesine odaklıyor. Depremi, siber güvenliği ele alıyor. Diğer taraftan toplumsal cinsiyet eşitliğine son derece ihtiyaç duyulan bir dünyada farkındalık çalışmaları yapıyor, değerli ve ses getiren çalışmalara imza atıyor.

Toplumun gelişmesinde etkili olan tüm insani faktörleri ve ortaya çıkan sorunları ele almak ve kapsamak Aksigorta'nın sosyal ilgi alanına giriyor. Şirket, aldığı bütün kararlarda ve iş birliklerinde dünya ve insan için iyi olanı gözetiyor.

Aksigorta, yarattığı istihdam ve koruduğu varlıklarla toplumun refah seviyesini artırıyor; risk bilincini oluşturmak ve toplumun finansal okur yazarlık seviyesini geliştirerek sigorta alanında farkındalık yaratmak için çalışıyor.

Ürün ve hizmetleriyle değişen dünya koşullarına hızla adapte olan Şirket, dönüşen risklere karşı müşteri ve paydaşlarının farkındalıklarını, bilinçlerini artıracak faaliyetler gerçekleştirmeyi hedefliyor.

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ÇALIŞMALARINI İLGİLENDİREN ÖNCELİKLER	KATKI SUNULAN SKA
Toplumsal Yatırımlar	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

GRI 203-2

DİJİTAL GÜVENLİK PLATFORMU

Siber güvenlik kavramı dijitalleşmeye paralel olarak tüm dünyada hızla önem kazanıyor.

Değerli olanı birlikte korumak noktasında temellenen kurumsal stratejisi ve sürdürülebilirlik anlayışı bağlamında Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu projesini 2021 yılında hayata geçirdi. Gerek birey ve ailesi gerekse kurumsal bazda dijital riskler konusunda zengin bir içerik sunan platform, 2022 yılında yapılan güncelleme ve eklemelerle gelişmesini sürdürdü.

DİJİTAL GÜVENLİK PLATFORMU EĞİTİMLERİ MODÜLÜ YENİLENDİ
Aksigorta, hayata geçirdiği Dijital Güvenlik Platformu'ndaki eğitim modülünü yeniledi. Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) desteği ile hazırlanan videolu içerikler, aileler ve KOBİ'ler için ücretsiz eğitim imkânı sunarken, konuya ilişkin güncel haberler ve podcastler de kullanıcılar için referans bir bilgi kaynağı oluşturdu.

Yenilenen eğitim modülü ile artık eğitimler için kayıt gerekmezken, video içeriklerine Dijital Güvenlik Platformu web sitesi üzerinden 7/24 ulaşılabilmektedir. Dijitalleşen dünyaya adaptasyon sürecinde oluşabilecek risklere karşı hazır olmayı amaçlayan bu platform; bilgi güvenliği, siber saldırılar, online alışveriş, e-posta güvenliği, sosyal medya hesaplarının güvenliği, siber zorbalık gibi konularda yol gösterici uyarılarda bulunmaktadır. Kurulduğu 2020 yılından günden bu yana 1,5 milyonun üzerinde ziyaretçi sayısına ulaşan platform hem bireylerin hem de KOBİ'lerin dijital dünyada çok daha güvenle var olabilmelerine destek olmaktadır.

GRI 203-2

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ÇALIŞMALARI

DİJİTAL GÜVENLİK SÖZLÜĞÜ

"Dijital Güvenlik Platformu" ile referans niteliğinde bir bilgi kaynağı oluşturan Aksigorta, son olarak dijital risklerin bilinirliğini artırmak ve bu konuda toplumda oluşabilecek kafa karışıklıklarının önüne geçmek amacıyla bir dijital güvenlik sözlüğü oluşturdu. Aksigorta, dijital risklerin önüne geçebilmek adına Google arama motorunda en çok aranan sigorta kavramlarını araştırmış, bu kavramların tanımlarını bir çevrimiçi sözlük haline getirdi.

Böylece müşterilerinin yanı sıra, tüm internet kullanıcılarının ihtiyaç anında danışacakları bir başvuru kaynağı oluşturdu. 2022 yıl sonu itibarıyla 85 dijital risk teriminin yer aldığı sözlük, zaman içerisinde yeni kavramlarla zenginleştirilerek, daima güncel bir bilgi kaynağına dönüşecektir.

https://dijitalguvenlikplatformu.aksigorta.com.tr adresi üzerinden erişilebilen Platform, dijital güvenlik ve siber saldırılar konusunda bir referans ve bilgi kaynağı olmayı öngörüyor.

DEEPFAKE TEKNOLOJİSİ İLE BARIŞ MANÇO SEVENLERİYLE BULUŞTU

Aksigorta, dijitalleşmenin yaratabileceği olası risklere yönelik çarpıcı ve ses getiren bir projeye imza attı. "Deepfake" teknolojisi ile vefatından 23 yıl sonra Barış Manço ile sevenlerini buluşturan Aksigorta, dijital risklerin toplumdaki genel kanının aksine aslında ne kadar "yaşanabilir" olduğuna dikkat çekti.

İTÜ ÇEKİRDEK INSURTECH PROGRAMI PAYDAŞI AKSİGORTA, GİRİŞİMLERE SAĞLADIĞI DESTEKLERE YENİLERİNİ EKLEDİ.

Aksigorta, gelenekselleşen **İTÜ Çekirdek InsurTech** program paydaşlığını 2022 yılında yenilikçi iş fikirlerine sahip, başarılı girişimlere hibe desteği sunarak sürdürdü.

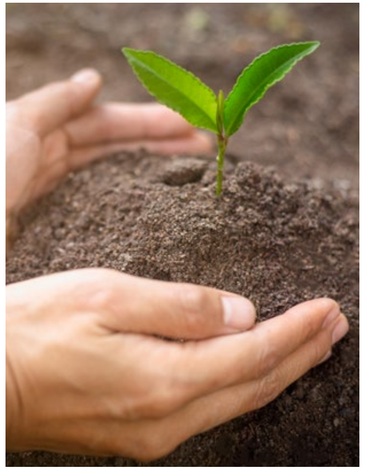
2021'de Big Bang Start-up Challenge etkinliğinde, Kidolog ve Tamamliyo.com'a hibe desteği verildikten sonra, Aksigorta 2022'de desteğini Batarya Zekâsı ve Kolay Karavan'a sundu.

Batarya Zekâsı, elektrikli araç üreticilerinin ve filo sahiplerinin batarya bakım maliyetlerini düşürmelerine destek vermek amacıyla yapılandırılmış, bataryaların sağlık durumlarını ve kapasitelerini izleyen ve raporlayan yapay zekâ tabanlı bir bulut platform hizmetidir. Hibe desteği sunulan diğer girişim, Türkiye'nin ilk ve en büyük karavan kiralama pazaryeri olan ve Karavan oldu. Kolay Karavan, karavan sahipleri ile misafirlerini, yenilikçi iş modeli ve teknolojisi ile en kolay ve güvenilir şekilde bir araya getirmeyi hedefliyor.

Aksigorta'nın amacı, destek verdiği girişimlerle birlikte çalışmak, kilit bir iş ortağı ilişkisi kurmaktır. Aksigorta sektörel bir ekosistem oluşturmaya, girişimlerin ticarileşmesi ve global başarı hikâyeleri oluşturmalarını desteklemeye devam edecek.

GRI 203-2

Aksigorta, orman yangınları nedeniyle yaşanan ekosistem felaketine kurumsal katkısını Tema Vakfı ve Haytap'a bağışta bulunarak somutlaştırdı. Şirket ayrıca 2022 yılı yaz döneminde TEMA'ya fidan bağışında bulundu.



ORMAN YANGINLARININ BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEMDE YOL AÇTIĞI TAHRİBATI GİDERMEYE DESTEK

Aksigorta, orman yangınları nedeniyle yaşanan ekosistem felaketine kurumsal katkısını Tema Vakfı ve Haytap'a bağışta bulunarak somutlaştırdı. Şirket ayrıca 2022 yılı yaz döneminde TEMA'ya fidan bağışında bulundu.

Aksigorta'dan 5 Yılda 1 milyon Fidan Kampanyasına Katkı

2021 yılında Sabancı Holding orman yangınlarında zarar gören alanlara yeniden orman vasfı kazandırılması ve bu bölgelerdeki biyoçeşitliliğin korunarak geliştirilmesi amacıyla 500 hektar arazinin rehabilitasyonunu ve yeniden ağaçlandırılmasını hedefleyen kampanyayı başlattı.

Holding kampanya sürecinde, orman müdürlüklerinin uygun göreceği ve yeniden ağaçlandırmaya hazırlanmış alanlara 5 yıl boyunca toplam 1 milyon fidan bağışı yapacağını açıkladı. Proje kapsamında ayrıca orman yangınları ile mücadeleye katkı adına 3 su ikmal aracının da filoya kazandırılması öngörüldü. Taahhüt edildi. Aksigorta, Sabancı Topluluğu'nun bir üyesi olarak bu kampanyaya 5 yıl boyunca katkı sağlayacak.

FARKINDALIK VE ETKİ ÜRETMEK İÇİN

Aksigorta 2022 yılında basın ve iletişim çalışmalarına devam etti.

Yıl içinde yayınlanan reklam filminde, Aksigorta sigortalılara içlerinden geldiği gibi yaşamayı hatırlattı!

Sağlık ürünleri ile sigortalıların hayatını güvence altına aldığını hatırlatan reklam filmi, kız arkadaşının uçan fularını yakalamak için korkusuzca duvarlara tırmanan, çatıdan çatıya atlayan ve kulenin en tepesine çıkan gencin aksiyon dolu anlarından oluşurken, final sahnesinde genç ufak bir sürpriz yaşadı ve ayak parmağını sandalyeye çarptı.

İzleyenleri içlerinden geldiği gibi yaşamaya teşvik eden reklam filmi Aksigorta'nın irili ufaklı her türlü sorunda müşterilerinin yanında olduğunun bir kez daha altını çizdi.

Filmi izlemek için
AksigortadaSağlıkVar

GRI 203-2

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ÇALIŞMALARI

AKSİGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FARKINDALIĞINI ARTIRMAK İÇİN SOSYAL MEDYAYI DA ETKİN KULLANIYOR.

Aksigorta 2022'de "Sürdürülebilir Dünya için Bambaşka Öneriler" adlı çalışmayı başlattı. Bu bağlamda, sosyal medya da belli başlıklar altında gezegenimizin ve hayatın sürdürülebilirliği için paydaşlara önerilerde bulunuldu. Aksigorta, **Sabancı Cumhuriyet Seferberliği'nin Paydaşı** olmaktan gurur ve şeref duyar.

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği, Sabancı Topluluğu'nun kuruluşundan bu yana en önemli önceliği olan Türkiye Cumhuriyeti'nin değerlerini yaşatma misyonunun grup ölçeğinde somutlaştığı bir inisiyatiftir.

2021 yılında startı verilen, Sabancı Cumhuriyet Seferberliğinin amacı çevresel felaketlerin yaralarının sarılmasına destek olmanın yanı sıra sürdürülebilir yaşam konusunda öncülük yapmak ve örnek teşkil etmek oldu. Seferberliğin hedefi, gelecek nesillere, doğaya ve tüm canlılara daha iyi bir gelecek bırakmak ve Mustafa Kemal Atatürk'ün emanetine sahip çıkmak olarak belirlendi. Türkiye'nin 48 ilini içeren seferberlik kapsamında Sabancı Topluluğu bünyesindeki 16 şirket ve kurumda toplam 32 sosyal sorumluluk projesi ve 242 etkinlik gerçekleştirildi.

2022'de ikincisi gerçekleştirilen Sabancı Cumhuriyet Seferberliği, Türkiye Cumhuriyeti'nin 99. yılını bu çalışmaya katkı sunan tüm gönüllülerle birlikte coşkuyla kutladı. Cumhuriyet Seferberliği, Türkiye'nin en geniş katılımlı sosyal sorumluluk hareketine dönüştü. Çalışmalar 2022 yılında "Gençlerin Geleceğe Hazırlanması," "Kadınların İş Gücüne Katılımı," "İklim Acil Durumu ile Kalıcı Mücadele" ve "Biyoçeşitliliğe Destek" başlıklarında gruplandı. Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında gerçekleştirilen tüm çalışmalar, bir önceki yıl olduğu gibi 10 Kasım'da Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'e armağan edildi.

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği aplikasyonu

2022 yılında hayata geçirilen önemli bir adım Sabancı Cumhuriyet Seferberliği aplikasyonu oldu. Aplikasyon dijital dünyanın imkânlarını kullanarak, tüm Sabancı çalışanlarının, etkinlikleri takip edebilecekleri, katılabilecekleri ve sosyal medyada paylaşabilecekleri bir platform sundu.

Ek bilgi için

https://www.sabanci.com/tr/sosyal-sorumluluk/sabanci-cumhuriyet-seferberligi/sabanci-cumhuriyet-seferberligi

AKSİGORTA'NIN CUMHURİYET SEFERBERLİĞİ'NE KATKISI

Cumhuriyet seferberliği bilgi yarışması düzenlendi.

29 Ekim 2022'de başlayan bilgi yarışmasında seferberlik ve etkinlik bazlı sorularla bilgi yarışması yapıldı. Her gün 3 soru soruldu ve 3 sorudan en hızlı doğru cevapları bilen 2 kişi Carrefour çeki ile ödüllendirildi.

Aksigorta çalışanlarını etkinliklere gönüllü olarak katılma anlamında teşvik etti

Aksigorta Seferberlik bünyesinde hayat bulan tüm etkinlikleri bir kılavuz hazırlayarak çalışanlarına duyurdu. Mobil uygulama ile yapılan bu duyuru ile tüm Şirket çalışanlarının gönüllü olarak Sabancı Cumhuriyet Seferberliği çatısı altında Topluluk şirketlerinin gerçekleştirdiği çeşitli projelere katılımı teşvik edildi.

Aksigorta hayata geçirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile 2022 yılında 3,1 milyon TL'lik değer üretti, en geniş paydaş kitlesi olan topluma sundu.

2021 yılında sosyal sorumluluk alanında Aksigorta'nın yaptığı toplam harcama bedeli 2,7 milyon TL iken 2022'de bu tutar 3,1 milyon TL'ye ulaştı. Hayırseverlik projelerine 2022 yılında 796.950 TL harcama yapıldı, çeşitli kuruluşlara bağışlar gerçekleştirildi. Aynı dönemde Şirket'in ticari girişimler ve sponsorluklar için 757.374 TL harcadı. Aksigorta, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD), Milli Reasürans ve TED Tenis'e sponsorluk desteği verdi.

GRI 203-2

SİGORTALANMA BİLİNCİ VE GEREĞİ

GELECEĞE BAKIŞ

Aksigorta, önümüzdeki dönemde de sosyal ve toplumsal etki çalışmalarını geliştirmeyi sürdürecektir.

Aksigorta'nın hedefi, sistematik ve uzun soluklu iş birlikleri ile geniş toplum kesimlerine başta sigortalanma bilincini ve gereğini anlatan, farkındalığın yükselmesine katkı sağlayacak çalışmalar hayata geçirmektir.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluşunun 100. Yılında Sabancı Topluluğunun diğer üyeleri gibi Aksigorta da Atatürk İlkeleri ve Cumhuriyet ruhunun, Cumhuriyet Seferberliği kapsamındaki etkinliklere ve yaygın gönüllü katılım ile yurt sathına yayılmasına güçlü destek verecektir.

GRI 203-2

PERFORMANS GÖSTERGELERİ, EKLER VE GRI İÇERİK ENDEKSİ

ÇEVRESEL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	1.685	1.698	2.619
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	KWh	0	174.000	526.000
Yenilenebilir Enerji Tedariği (I-REC, YEK-G, vb.)	KWh	0	174.000	526.000
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (Genel Merkez + Bölge Direktörlükleri)	%	0	20	42
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (Genel Merkez)	%	0	20	100
Enerji Yoğunluğu	MWh/TL gelirler	0,00032	0,00024	0,00018
Doğalgaz Tüketimi (Buhar, sıcak su vb. için doğalgaz tüketimi)	m^3	10.808	16.525	6.663
Doğalgaz Tüketimi	MWh	104	158,45	73
Elektrik Tüketimi	KWh	633.802	561.236	674.442
Elektrik Tüketimi	MWh	634	561	674
Motorin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	litre	89.599	64.117	59.784
Motorin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	MWh	882	631	597,84
Benzin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	litre	7.453	37.873	127.602
Benzin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	MWh	66	336	1.276
Çalışan Ulaşımı-Servisler	km	125.100	14.791	124.804
İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Yıllık Toplam Mesafesi	km	381.983	96.134	467.341
Yurt İçi Uçuşlar	km		30.185	322.674
Yurt Dışı (Avrupa) Uçuşlar	km		65.949	144.667

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

ÇEVRESEL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
Sera Gazı Salımları				
Kapsam 1 (Doğrudan sera gazı salımları)	ton CO_2e	277	292	462
Kapsam 2 (Dolaylı sera gazı salımları)	ton CO_2e	302	242	65
Kapsam 3 (Diğer dolaylı sera gazı salımları)	ton CO_2e	115	22	128
Toplam Sera Gazı Salımları	ton CO_2e	694	556	655
Sera Gazı Yoğunluğu	ton CO_2e/TL	0,0001	0,0001	0,0001
Su Yönetimi				
Şebeke Suyu Kullanımı	m^3	774	554	675
Toplam Su Tüketimi	m^3	774,3	554	675
Toplam Atıksu Deşarjı	m^3	774,3	554	675
Atık Yönetimi				
Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı	ton	4	4	4
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	ton	0	0	0
Toplam Atık Miktarı	ton	3,865	4	4
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	ton	0	4	4
Tekrar Kullanılan veya Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	ton	0	4	4
Toplam Plastik Tüketimi	ton	1	1	2
Tek Kullanımlık Plastik Tüketimi	ton	1	1	2

GRI 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 306-3, 306-4, 306-5

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
ÇALIŞAN SAYILARI				
Toplam İşgücü Sayısı	Kişi	662	665	709
Kadın	Kişi	333	342	355
Erkek	Kişi	329	323	354
Toplam Kadın Çalışan Oranı	%	50	51	50
Ortalama Çalışan Sayısı	Kişi	662	665	709
Kadın	Kişi	333	342	355
Erkek	Kişi	329	323	354
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı	Kişi	662	665	709
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	Kişi	661	664	709
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	Kişi	1	1	0
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı	Kişi	662	665	709
30 Yaş Altı				
Kadın	Kişi	94	91	81
Erkek	Kişi	62	56	65
30-50 Yaş Arası				
Kadın	Kişi	236	248	271
Erkek	Kişi	255	250	272
50 Yaş Üstü				
Kadın	Kişi	3	3	3
Erkek	Kişi	12	17	17
Çalışma Süresine Göre Çalışan Sayısı	Kişi	662	665	709
0-5 Yıl Süreyle Çalışan				
Kadın	Kişi	184	185	178
Erkek	Kişi	166	141	153
5-10 Yıl Süreyle Çalışan				
Kadın	Kişi	68	73	85
Erkek	Kişi	81	87	100

GRI 403-10

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan				
Kadın	Kişi	81	84	92
Erkek	Kişi	82	95	101
Yönetici Sayıları	Kişi			
Kadın	Kişi	36	34	43
Erkek	Kişi	79	74	88
Yaş Grubuna Göre Yönetici Sayıları				
30 Yaş Altı				
Kadın	Kişi	0	0	2
Erkek	Kişi	0	0	1
30-50 Yaş Arası				
Kadın	Kişi	35	33	40
Erkek	Kişi	70	67	77
50 Yaş Üstü				
Kadın	Kişi	1	1	1
Erkek	Kişi	9	7	10
Yönetici Seviyesine Göre Yönetici Sayıları				
İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	19	20	32
Erkek	Kişi	35	37	51
Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	13	12	10
Erkek	Kişi	30	31	30
Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	2	2	1
Erkek	Kişi	7	7	7

GRI 403-10

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
İlk Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	35	35	39
Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	30	28	25
Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	22	22	13
İlk, Orta ve Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	32	31	34
Satış Gibi Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	3	2	6
Erkek	Kişi	11	11	32
Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Kadın Yönetici Oranı	%	21	15	19
STEM Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	0	0	5
Erkek	Kişi	1	1	16
Engelli Çalışan Sayısı				
Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	4	3	5
Erkek	Kişi	7	6	5
Yasal Zorunluluk Gereği Çalıştırılması Gereken Minimum Engelli Çalışan Sayısı	Kişi	15	15	15
Taşeron Çalışan Sayısı				
Cinsiyete Göre Taşeron Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	34	7	5
Erkek	Kişi	22	10	8
Çalışma Süresine Göre Taşeron Çalışan Sayısı				
Tam Zamanlı	Kişi	33	-	13
Yarı Zamanlı	Kişi	23	-	0

GRI 403-10

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
İŞE ALIM				
Yıl İçinde İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	32	48	87
Erkek	Kişi	27	38	77
Yaş Grubuna Göre İşe Alım Sayısı				
30 Yaş Altı				
Kadın	Kişi	24	31	38
Erkek	Kişi	18	25	33
30-50 Yaş Arası				
Kadın	Kişi	8	17	49
Erkek	Kişi	9	13	43
50 Yaş Üstü				
Kadın	Kişi	0	0	0
Erkek	Kişi	0	0	1
Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı				
İlk Seviye				
Kadın	Kişi	0	0	2
Erkek	Kişi	0	0	1
Orta Seviye				
Kadın	Kişi	1	0	0
Erkek	Kişi	1	0	1
Üst Seviye				
Kadın	Kişi	0	0	0
Erkek	Kişi	0	0	1

GRI 401-1, 403-10

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
İŞTEN AYRILMALAR				
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı				
Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	25	42	65
Erkek	Kişi	34	46	38
Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı				
30 Yaş Altı				
Kadın	Kişi	14	20	24
Erkek	Kişi	17	19	13
30-50 Yaş Arası				
Kadın	Kişi	10	22	40
Erkek	Kişi	17	26	24
50 Yaş Üstü				
Kadın	Kişi	1	0	1
Erkek	Kişi	0	1	1
İşten Ayrılan Toplam Yönetici Sayısı				
Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	4	5
Erkek	Kişi	4	1	4
İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	3	2
Erkek	Kişi	2	1	2
Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	1	1
Erkek	Kişi	2	0	1
Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	0	1
Erkek	Kişi	0	0	0

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı				
Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	31	31	56
Erkek	Kişi	47	38	32
Yaş Grubuna Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı				
30 Yaş Altı				
Kadın	Kişi	24	17	22
Erkek	Kişi	32	19	13
30-50 Yaş Arası				
Kadın	Kişi	7	14	33
Erkek	Kişi	15	19	19
50 Yaş Üstü				
Kadın	Kişi	0	0	1
Erkek	Kişi	0	0	0
Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Toplam Yönetici Sayısı				
Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	3	4
Erkek	Kişi	4	1	3
İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	2	2
Erkek	Kişi	2	1	2
Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	1	1
Erkek	Kişi	2	0	1
Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı				
Kadın	Kişi	0	0	1
Erkek	Kişi	0	0	0

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
İşten Ayrılan Yüksek Potansiyelli Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	0	1	2
Erkek	Kişi	2	1	0
İç Adaylarla Doldurulan Pozisyonların Sayısı				
Kadın	Kişi	4	15	8
Erkek	Kişi	13	22	9
Toplam Çalışan Devir Oranları				
30 Yaş Altı Çalışan Devir Oranı	%	0,198717949	0,265306122	0,253424658
30-50 Yaş Arası Çalışan Devir Oranı	%	0,054989817	0,096385542	0,11786372
50 Yaş Üstü Çalışan Devir Oranı	%	0,066666667	0,05	0,1
Kadın Çalışan Devir Oranı	%	0,075075075	0,122807018	0,183098592
Erkek Çalışan Devir Oranı	%	0,103343465	0,142414861	0,107344633
İlk Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,037037037	0,070175439	0,060240964
Orta Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,046511628	0,023255814	0,075
Üst Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0	0	0,125
Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranları				
30 Yaş Altı Çalışan Devir Oranı	%	0,358974359	0,244897959	0,239726027
30-50 Yaş Arası Çalışan Devir Oranı	%	0,044806517	0,06626506	0,095764273
50 Yaş Üstü Çalışan Devir Oranı	%	0	0	0,05
Kadın Çalışan Devir Oranı	%	0,093093093	0,090643275	0,157746479
Erkek Çalışan Devir Oranı	%	0,142857143	0,117647059	0,09039548
İlk Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,037037037	0,052631579	0,048192771
Orta Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,00407332	0,002008032	0,003683241
Üst Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0	0	0,125

GRI 401-1

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
İZİNLER				
Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	22	17	14
Erkek	Kişi	12	13	20
Doğum/Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	19	15	14
Erkek	Kişi	13	12	20
Doğum İzninden İşe Dönen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı	%	2,870090634	2,255639098	1,97461213
EĞİTİM SAATLERİ VE MALİYETLER				
Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati				
Kadın	Saat	10.767	14.404	14,901
Erkek	Saat	11.499	11.548	16,089
Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati				
Kadın	Saat	32,33333333	42,11652047	41,97464789
Erkek	Saat	34,95136778	35,75318885	45,44915254
Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri				
30 Yaş Altı	Saat	2.851	8.244,57	9.135
30-50 Yaş Arası	Saat	17.769	17.214,65	20.565
50 Yaş Üstü	Saat	1.646	492,92	1.316
Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati				
30 Yaş Altı	Saat	18,27564103	56,0855102	62,56849315
30-50 Yaş Arası	Saat	36,18940937	34,56757028	140,8561644
50 Yaş Üstü	Saat	109,7333333	24,646	9,01369863

GRI 401-3

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri				
İlk	Saat	2.208	3.575	2.570
Orta	Saat	2.074	1.033	657
Üst	Saat	462	404	198
Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati				
İlk	Saat	40,88888889	62,71929825	30,96385542
Orta	Saat	48,23255814	24,02325581	7,915662651
Üst	Saat	51,33333333	44,88888889	2,385542169
Toplam Eğitim Maliyeti	TL	2.754.000	2.589.934	4.955.268
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Maliyeti	TL	4.160	3.895	6.989
Etik İlkeler Konusunda Verilen Eğitim Saati				
Kadın	Saat	51	84	80
Erkek	Saat	55	87	73
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Verilen Eğitim Saati				
Kadın	Saat	659	397	386
Erkek	Saat	526	318	340
Eşitlik, Fırsat Eşitliği, Kapsayıcılık Konusunda Verilen Eğitim Saati				
Kadın	Saat	-	132	0
Erkek	Saat	-	114	0
Sürdürülebilirlik ve Çevre Konusunda Verilen Eğitim Saati				
Kadın	Saat	72		29
Erkek	Saat			20
Taşeronlara Verilen Eğitim Saati	Saat	96	0	0

GRI 205-2

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
Çalışanlara ve Yöneticilere Yönelik Eğitim Programları ve İçerikleri				
Bireysel Gelişim Planları				
Eğitim Saati	Saat	4.425	5.194	4.579
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	301	394	932
Oryantasyon				
Eğitim Saati	Saat	669	1.396	2.600
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	42	71	130
Satış Eğitimleri				
Eğitim Saati	Saat	2.610	421	3.486
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	170	144	124
MT Eğitim Programı				
Eğitim Saati	Saat	841	1.201	1.488
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	13	19	8
İK DEĞERLENDİRME				
Düzenli Performans Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	333	342	355
Erkek	Kişi	329	323	354

GRI 404-3

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ				
Cinsiyete Göre Çalışan Memnuniyeti				
Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	318	333	366
Erkek	Kişi	323	321	342
Çalışan Memnuniyeti Skoru*				
Kadın		90	88	85 ✓
Erkek		90	88	85 ✓
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılan Çalışan Sayısı				
Kadın	Kişi	318	333	366
Erkek	Kişi	323	321	342
Çalışan Bağlılığı Skoru*				
Kadın		79	75	72
Erkek		78	78	78
Yaşa Göre Çalışan Memnuniyeti**				
Çalışan Memnuniyeti Skoru*				
30 Yaş Altı		90	88	85
30-50 Yaş Arası		90	88	85
50 Yaş Üstü		90	88	85
Yönetici Seviyesinde Çalışan Memnuniyeti				
Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Çalışan Sayısı				
İlk	Kişi	53	57	
Orta	Kişi	41	41	
Üst	Kişi	9	8	

SOSYAL PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
Çalışan Memnuniyeti Skoru*				
İlk		90	88	85
Orta		90	88	85
Üst		90	88	85
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılan Çalışan Sayısı				
İlk	Kişi	53	57	52
Orta	Kişi	41	41	27
Üst	Kişi	9	8	Sayı belirtilemiyor
Çalışan Bağlılığı Skoru*				
İlk		92	85	94
Orta		98	95	96
Üst		100	100	100

*Memnuniyet ve bağlılık skorları yaş, kadın-erkek farkına göre ayrılmamıştır. Dolayısıyla iki haneye de ortak skor yazılmıştır.

**2020 yılı: 20-24 yaş (skoru %69), 25-34 yaş (305 kişi, skoru %76), 35-44 yaş (268 kişi, skoru %79), 45-54 yaş (53 kişi, skoru %89). 2021 yılı: 20-24 yaş (skoru %91), 25-34 yaş (285 kişi, skoru %76), 35-44 yaş (281 kişi, skoru %73), 45-54 yaş (64 kişi, skoru %83).

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

	Birim	2020	2021	2022
ÇALIŞMA SAATİ				
Toplam Çalışma Saati	Saat	1.251.180	1.206.000	1.361.424
İSG Şirket Çalışanları				
Kaza Sayısı	Adet	0	0	2
İSG Taşeron Çalışanları				
Kaza Sayısı	Adet	2	1	0
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri	kişi x saat	816	659	648

EKONOMİK PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
MÜŞTERİLER VE ŞUBELER				
Toplam Müşteri Sayısı	Adet	3.174.850	3.953.398	2.777.808
Toplam Şube Sayısı	Adet	3.335	3.592	3.231
TEDARİKÇİLER				
Toplam Tedarikçi Sayısı	Adet	4.767	7.483	1.454
Toplam Yerel Tedarikçi Sayısı	Adet	4.746	7.371	1.381
Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödemeler	TL	158.616.914	189.577.181	2.225.116.899
Yerel Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödemeler	TL	156.510.790	186.739.730	2.165.050.404
Toplam Yeni Tedarikçi Sayısı	Adet	39	2.725	234
İNSAN SERMAYESİ YATIRIM GETİRİSİ				
Toplam Gelir	TL	5.272.142.057	6.987.620.745	13.559.000.000

GRI 403-5, 403-9

EKONOMİK PERFORMANS

	Birim	2020	2021	2022
YATIRIMLAR				
Toplam Çevre Harcamaları	TL	47.600	10.500	41.467
Kanunen Zorunlu Olmayan Harcamalar	TL	47.600	10.500	17.675
Kanunen zorunlu harcamalar	TL	0	0	23.792
Toplam Çevre Harcamaları				
Mitigation (Etki Azaltma)	TL	10.000.000	53.345.182	8.285.009
İSG İçin Ayrılan Bütçe/Yatırımlar	TL	63.491	100.000	314.769
Hayırseverlik Kapsamındaki Bağışlar	TL	54.100	0	796.950
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Alanındaki Yatırımlar	TL	1.950.067	2.749.112	3.100.518
Ticari Girişimler, Sponsorluklar	TL	202.300	237.500	757.374
SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİ				
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı	Adet	8	8	43
Sürdürülebilir Hizmetlerden Elde Edilen Gelirlerin Tutarı	TL	16.916.213	54.752.341	2.508.477.561
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Toplam Gelire Oranı	%	0,32	0,78	19
Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları				
Tüm Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları	TL		1.955.000	9.300.000*
Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları	TL	1.835.000	1.955.000	1.800.000
Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları Oranı	%		1,00	19
Sürdürülebilir Yatırımlar/Faaliyetlerle Yapılan Faydalar				
Çevresel Fayda	tCO_2	0,00	5,39	5,50

*İnovasyon olarak yazılımdan kaynaklı inovasyon yatırımlarımız da eklenmiştir.

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Bu raporlama kılavuzu ("Kılavuz"), Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") Aksigorta 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda (2022 Sürdürülebilirlik Raporu) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; ekonomik, sosyal ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren FY 22 mali yılını (1 Ocak - 31 Aralık 2022) ve "Rapor Hakkında" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi sadece Aksigorta'nın sorumluluğunda olan operasyonları kapsamakta olup iştirakler ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

GENEL RAPORLAMA İLKELERİ

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dâhil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

TEMEL TANIMLAMALAR VE RAPORLAMA KAPSAMI

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Çevresel Göstergeler	**Toplam Enerji Tüketimi (MWh)**	Raporlama döneminde, Şirket'in tükettiği Doğrudan Enerji Tüketimi miktarı ve Dolaylı Enerji Tüketimi miktarının toplamını MWh cinsinden ifade etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Tüketimi (KWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in tükettiği yenilenebilir kaynaklı enerjinin toplamını KWh cinsinden ifade etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Tedariği (I-REC, YEK-G, vb.) (%) (KWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in 3. taraf yenilenebilir enerji tedarikçilerinden satın alma yolu ile elde etmiş olduğu, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen toplam enerji miktarını KWh cinsinden ifade etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (Genel Merkez + Bölge Direktörlükleri) (%)	Raporlama döneminde, satın alınan, Şirket'in yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik tüketiminin toplam enerji tüketimine oranını ifade etmektedir. Genel Merkez ve Bölge Direktörlükleri için tüketilen miktarın toplamını kapsamaktadır.
	Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (Genel Merkez) (%)	Raporlama döneminde, satın alınan, Şirket'in yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik tüketiminin toplam enerji tüketimine oranını ifade etmektedir. Yalnızca Genel Merkez için tüketilen miktarı kapsamaktadır.
	Enerji Yoğunluğu (MWh/TL Gelirler)	Raporlama döneminde, Şirket'in toplam tükettiği enerji miktarının MWh cinsinden değerinin, Şirket'in TL cinsinden elde ettiği, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen gelirlerine oranını ifade etmektedir.
	Doğal Gaz Tüketimi (Buhar, sıcak su vb. için doğalgaz tüketimi) (m^3)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen doğalgaz miktarını m^3 cinsinden ifade eder. Tüketim miktarına evsel amaçlı kullanım miktarları dâhil edilmiştir.
	Doğal Gaz Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, tüketilen doğalgaz miktarını MWh cinsinden ifade eder. Tüketim miktarına evsel amaçlı kullanım miktarları dâhil edilmiştir.
	Elektrik Tüketimi (KWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) satın alınan toplam elektrik miktarını KWh cinsinden ifade eder. Tüketim miktarına evsel amaçlı kullanım miktarları dâhil edilmiştir.
	Elektrik Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) satın alınan toplam elektrik miktarını MWh cinsinden ifade eder. Tüketim miktarına evsel amaçlı kullanım miktarları dâhil edilmiştir.

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Çevresel Göstergeler	**Motorin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları) (Litre)**	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen sabit yanmalı jeneratör kullanımı ve şirket araçlarının (on-road) kullanımına istinaden tüketilen motorin miktarını litre cinsinden ifade eder.
	Motorin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları) (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen sabit yanmalı jeneratör kullanımı ve şirket araçlarının (on-road) kullanımına istinaden tüketilen motorin miktarını MWh cinsinden ifade eder.
	Benzin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları) (Litre)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, şirket araçlarının (on-road) kullanımına istinaden tüketilen benzin miktarını litre cinsinden ifade eder.
	Benzin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları) (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket'in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, şirket araçlarının (on-road) kullanımına istinaden tüketilen benzin miktarını MWh cinsinden ifade eder.
	Çalışan Ulaşımı-Servisler (km)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket çalışanları için sağlanan servislerin kat ettiği toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
	İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Yıllık Toplam Mesafesi (km)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket çalışanlarının gerçekleştirmiş olduğu uçak seyahatlerinin yurt içi ve yurt dışı toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
	Yurt İçi Uçuşlar (km)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket çalışanlarının gerçekleştirmiş olduğu uçak seyahatlerinin yurt içi toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
	Yurt Dışı (Avrupa) Uçuşlar (km)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket çalışanlarının gerçekleştirmiş olduğu uçak seyahatlerinin yurt dışı (Avrupa) toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
	Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2e)	
	Kapsam 1 (Doğrudan sera gazı salımları) (ton CO_2e)	Raporlama döneminde Şirketler'in sabit yanmalı, hareketli yanmalı yakıt tüketimleri ile soğutucu gazlar ve yangın söndürücü cihazların kullanımı sebebiyle oluşan sera gazı salımı anlamına gelmektedir. Şirketler, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1: 2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarını ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplamaktadır.
	Kapsam 2 (Dolaylı sera gazı salımları) (ton CO_2e)	Raporlama döneminde Şirketler'in Dolaylı Enerji Tüketimlerini temsil eden elektrik tüketimi sonucu oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarından satın alınan yenilenebilir enerji (I-REC, YEK-G) miktarının çıkarılması sonucunu ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1: 2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplamaktadır.
	Kapsam 3 (Diğer dolaylı sera gazı salımları) (ton CO_2e)	Raporlama döneminde, Şirket'in kapsamda yer alan GHG Protokolü'nde (Greenhouse Gas Protocol) bulunan kategorilerden, Kategori 6: servis sağlayıcı firmadan kilometre bazlı faturalar ile takip edilen, iş için gerçekleştirilen uçuşlar, Kategori 7: servis sağlayıcı firmadan kilometre bazlı faturalar ile takip edilen İşçilerin İşe Gidiş Gelişinden kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade eder.
	Toplam Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)	Raporlama döneminde, Şirket'in Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları miktarlarının toplamını ifade eder.
	Sera Gazı Yoğunluğu (ton CO_2e/TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in toplam Sera gazı salımı miktarının, TL cinsinden toplam gelirlere oranını ifade eder.

Çevresel Göstergeler	**Su Yönetimi**	
	Şebeke Suyu Kullanımı (m^3)	Raporlama döneminde Şirket'in aylık (12 ay) olarak takip edilen, üçüncü taraf servis sağlayıcı kurumlar tarafından faturalandırılan şebeke suyu toplamını m^3 cinsinden ifade etmektedir.
	Toplam Su Tüketimi (m^3)	Raporlama döneminde Şirket'in aylık (12 ay) olarak takip edilen, üçüncü taraf servis sağlayıcı kurumlar tarafından faturalandırılan toplam su miktarını m^3 cinsinden ifade etmektedir.
	Toplam Atıksu Deşarjı (m^3)	Raporlama döneminde, Şirket'in üçüncü taraf servis sağlayıcı kurumlar tarafından faturalandırılan Şebeke Suyu toplamının %100'ünün atık su olduğu kabulü ile, aylık kullanım dokümanları ile takip edilen, deşarj edilen atık su miktarını ifade eder.
	Atık Yönetimi	
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş atık işleme lisanslı firmalardan alınan takip fişleri takip edilen, düzenli olarak aylık gönderimi bulunan (12 ay) Tehlikesiz Atık miktarını ifade eder.
	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde Şirket'in Çevre Bakanlığı portalında (Entegre Çevre Bilgi Sistemi) bulunan MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi sistemi) ile takip edilen, ortaya çıkardığı tehlikeli atık miktarını ifade eder.
	Toplam Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in Toplam Tehlikeli Atık miktarı ve Toplam Tehlikesiz Atık miktarının toplamını ifade eder.
	Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in lisanslı atık işleme firmasından alınan kantar fişi & irsaliye dokümanları ile takip edilen geri dönüşüm işlemine tabi tutulduğu Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan edilmiş, geri dönüştürülen atık miktarını ifade eder.
	Tekrar Kullanılan veya Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in lisanslı atık işleme firmasından alınan kantar fişi & irsaliye dokümanları ile takip edilen geri dönüşüm işlemine tabi tutulduğu Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan edilmiş, geri dönüştürülen atık miktarını ifade eder.
	Toplam Plastik Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in tek kullanımlık toplam plastik tüketimi miktarını ifade eder.
	Tek Kullanımlık Plastik Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde, Şirket'in aylık satın alma faturaları ile takip edilen, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, %100'ünün tüketildiği kabulü ile tükettiği plastic atık miktarını ifade etmektedir.
	Çalışan Sayıları	
	Toplam İşgücü Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platforma girişi yapılan tüm çalışanları kapsayan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan toplam kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platformda kaydı olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan kadın çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Yönetici Sayıları (#)	Raporlama döneminde Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, Kıdemli kademe, orta kademe ve ilk kademe yönetici rollerinde çalışan kadın ve erkek çalışan sayılarını ifade etmektedir.

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

	Yönetici Seviyesine Göre Yönetici Sayıları	
Çevresel Göstergeler	**İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı (#)**	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan Şirket çalışanlarının ilk seviye (N-3) olarak tanımlanan kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder. "Birim Yöneticisi" ve "Satış Müdürü" ünvanına sahip kişilerden oluşmaktadır.
	Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan Şirket çalışanlarının orta seviye (N-2) olarak tanımlanan kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder. "Birim Müdürü", "Bölge Müdürü" ve "Satış Müdürü" ünvanına sahip kişilerden oluşmaktadır.
	Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan Şirket çalışanlarının kıdemli (N-1) (senior) olarak tanımlanan kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder. "Genel Müdür", "Genel Müdür Yardımcısı" ve "Direktör" ünvanına sahip kişilerden oluşmaktadır.
	İlk Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platformda kaydı olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan ilk düzey kadın yönetici çalışan sayısının, toplam ilk düzey yönetici sayısına oranını ifade eder.
	Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platformda kaydı olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan orta düzey kadın yönetici çalışan sayısının, toplam orta düzey yönetici sayısına oranını ifade eder.
	Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platformda kaydı olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan üst düzey kadın yönetici çalışan sayısının, toplam üst düzey yönetici sayısına oranını ifade eder.
	İlk, Orta ve Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 31.12.2022 itibarıyla platformda kaydı olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan ilk, orta, üst düzey kadın yönetici çalışan sayısının toplamının, toplam ilk, orta, üst düzey kadın ve erkek yönetici sayısı toplamına oranını ifade eder.
	Satış Gibi Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket'in gelir getirici yönetici rollerindeki çalışan kadın ve erkek sayısını ifade etmektedir. Gelir getirici rollerde çalışan kişiler Bölge Müdürleri ve Satış fonksiyonu bulunan Yöneticileri kapsamaktadır.
	Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde, Aksigorta İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Şirket'in gelir getirici pozisyon olarak tanımladığı kadın çalışanların, gelir getirici olarak tanımlanan kadın ve erkek yöneticilerin toplam sayısına oranını ifade etmektedir.
	STEM Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Şirket'in STEM (Science, Technology, Engineering, Math) pozisyonları olarak tanımladığı, "Yazılım Geliştirme Mühendisi, Yönetici 2 - Risk Mühendisliği, Yazılım Geliştirme Mühendisi, Yönetici 3 - Risk Mühendisliği, Yönetici 3 - Mühendislik UW, Bölüm Müdürü - Risk Mühendisliği" pozisyon adlarına sahip kadın ve erkek çalışan kişi sayısını ifade eder.

	İşe Alım	
Çevresel Göstergeler	**Yıl İçinde İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (#)**	Raporlama döneminde, Şirket'in işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen, cinsiyet kırılımında takip edilen, kadın ve erkek sayısını ifade eder.
	Yaş Grubuna Göre İşe Alım Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformunda cinsiyet kırılımında takip edilen, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü gruplarına göre çalışan sayısını kadın ve erkek cinsinden ifade eder.
	Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu üzerinden yönetici seviyesine göre takip edilen, cinsiyet kırılımında, İlk Seviye, Orta Seviye ve Üst Seviye gruplarına göre çalışan sayısını kadın ve erkek cinsinden ifade eder.
	İşten Ayrılmalar	
	Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, cinsiyet kırılımında takip edilen, kadın ve erkek sayısını ifade eder.
	Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası 50 yaş üstü yaş gruplarına göre kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, İlk, Orta, Üst seviye olarak tanımlanmış kadın ve erkek yönetici sayılarının toplamını ifade eder.
	İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, İlk seviye (N-3) olarak tanımlanmış kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Orta seviye (N-2) olarak tanımlanmış kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Üst seviye (N-1) olarak tanımlanmış kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, cinsiyet kırılımında tanımlanan kadın ve erkek sayısını ifade eder.
	Yaş Grubuna Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üzeri kırılımında kadın ve erkek sayısını ifade eder.

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Çevresel Göstergeler	**Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Yönetici Sayısı (#)**	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, İlk (N-1), Orta (N-2), Üst Seviye (N-3) kırılımında tanımlanan kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, İlk Seviye kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Orta Seviye kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Kıdemli Seviye kadın ve erkek yönetici sayısını ifade eder.
	Yaşa Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı kırılımında takip edilen, 50 yaş ve üzeri, 30-50 yaş arası, 30 yaş ve altı çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği İşten Ayrılan Çalışanların Sayısının, Toplam Çalışan Sayısına oranını ifade eder. Kadın ve erkek kırılımında takip edilmektedir.
	Yönetici Seviyesine Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği İşten Ayrılan Çalışanların Sayısının, Toplam Çalışan Sayısına oranını ifade eder. İlk Seviye, Orta Seviye ve Kıdemli Seviye kırılımında takip edilmektedir.
	Yaşa Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, işten gönüllü olarak ayrılan kişilerin istifa belgeleri ile takip edilen, Yönetim Seviyesinde Çalışan Sayısı kırılımında takip edilen, 50 yaş ve üzeri, 30-50 yaş arası, 30 yaş ve altı çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, işten gönüllü olarak ayrılan kişilerin istifa belgeleri ile takip edilen, Cinsiyet kırılımında takip edilen, kadın ve erkek çalışan sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Yönetici Seviyesine Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket'in Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen, işten gönüllü olarak ayrılan kişilerin istifa belgeleri ile takip edilen, Yönetim Seviyesinde Çalışan İlk Seviye- Orta Seviye ve Kıdemli Seviye Sayısı kırılımında takip edilen, kadın ve erkek yönetici sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.

Çevresel Göstergeler	**İzinler**	
	Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dâhilinde Şirket'in çocuk iznine ayrılan kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Doğum/Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dâhilinde Şirket'in annelik ve babalık izninden dönen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Doğum İzninden İşe Dönen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dâhilinde Şirket'in annelik ve babalık izninden dönen kadın ve erkek çalışan sayısının toplam kadın ve erkek çalışan sayısı toplamına oranını ifade eder.
	Eğitim Saatleri ve Maliyetler	
	Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in eğitim platformu üzerinden takip edilen ve kayıt altına alınan, sınıf içi ve online eğitimlerin, kadın erkek kırılımında toplam saatini ifade etmektedir.
	Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları eğitim platformundan takip edilen ve kayıt altına alınan, çalışanlara verilen; cinsiyet kırılımında takip edilen eğitim saatlerinin, kadın ve erkek çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanan ortalama eğitim saatini ifade eder.
	Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları eğitim platformundan takip edilen ve kayıt altına alınan, çalışanlara verilen; 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üzeri kırılımında takip edilen toplam eğitim saatini ifade eder.
	Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları eğitim platformundan takip edilen ve kayıt altına alınan, çalışanlara verilen,30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üzeri kırılımında takip edilen eğitim saatlerinin, yaş kırılımlı çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanan ortalama eğitim saatini ifade eder.
	Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları eğitim platformundan takip edilen ve kayıt altına alınan, çalışanlara verilen; İlk, Orta, Üst seviye kırılımında takip edilen toplam eğitim saatini ifade eder.
	Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in İnsan Kaynakları eğitim platformundan takip edilen ve kayıt altına alınan, çalışanlara verilen, İlk, Orta, Üst seviye kırılımında takip edilen eğitim saatlerinin, yönetici seviyesi kırılımlı çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanan ortalama eğitim saatini ifade eder.
	Toplam Eğitim Maliyeti (TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in muhasebe kayıt sisteminde bulunan, eğitim harcamaları olarak faturalar ile takip edilen harcamalarını ifade eder.
	Etik İlkeler Konusunda Verilen Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in eğitim platformu üzerinden takip edilen ve kayıt altına alınan, kadın ve erkek kırılımında raporlanan, Etik İlkeler konusunda verilen eğitim saatini ifade eder.
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Verilen Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in eğitim platformu üzerinden takip edilen ve kayıt altına alınan, kadın ve erkek kırılımında raporlanan, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele konusunda verilen eğitim saatini ifade eder.

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Çevresel Göstergeler	**Çalışan Memnuniyeti**	
	Çalışan Memnuniyeti Skoru* (#)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarına yönelik, üçüncü taraf şirketler tarafından yapılan ve sonuçları paylaşılan, çalışan memnuniyeti anketi sonucunu kadın ve erkek kırılımında ifade eder.
	İSG Şirket Çalışanları	
	Toplam Çalışma Saati (#)	Raporlama döneminde, periyot içerisinde yer alan resmi iş günü sayısı üzerinden, günlük 8 saat çalışma saati kabulü ile ortalama çalışan sayısının çarpımı sonucu yapılan çalışma saati hesabını ifade eder. Resmi tatiller ve hafta sonu dâhil edilmeden hesaplanmıştır.
	Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in çalışanlarının iş ile alakalı bir aktivitede sırasında başına gelen ve 3 iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma olay sayısını ifade etmektedir.
	Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri (saat)	Raporlama döneminde, Şirket'in Eğitim Portalı ile takip edilen, Şirket tarafından personellerine verilen, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tehlike sınıfına göre verdiği, zorunlu veya zorunlu olmayan toplam İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim saatini ifade eder.
	Yatırımlar	
Ekonomik Göstergeler	**Toplam Çevre Harcamaları (TL)**	Raporlama döneminde, Şirket'in finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, kanunen zorunlu olan ve kanunen zorunlu olmayan harcamalarının toplamını ifade eder.
	Kanunen Zorunlu Olan Harcamalar (TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, muhasebe kayıtlarında yer alan faturalardan takip edilebilen, kanunen zorunlu olan harcamalarını ifade eder.
	Kanunen Zorunlu Olmayan harcamalar (TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, muhasebe kayıtlarında yer alan faturalardan takip edilebilen, kanunen zorunlu olmayan harcamalarını ifade eder.
	Toplam Çevresel Yatırımlar (TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in azaltım (doğrudan karbon salımını azaltıcı ürün ve faaliyetler), geçiş (doğası gereği sürdürülebilir olmayan ancak sürdürülebilir yöntemlerle üretilen ürünler) kolaylaştırıcı (doğrudan karbon emisyon azaltımına katkı sunmayana ancak ürünün sürdürülebilir niteliği kazanmasını hızlandırıcı etkiye sahip) niteliğinde gerçekleştirdiği yatırımlar anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilir İş Modeli	
Ekonomik Göstergeler	**Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (#)**	Raporlama döneminde, Şirket tarafından sunulan, çevresel ve sosyal fayda sağlayan, azaltım ve kolaylaştırıcı nitelikteki ürün ve hizmet sayısını ifade etmektedir.
	Sürdürülebilir Hizmetlerden Elde Edilen Gelirlerin Tutarı (TL)	Raporlama döneminde, Şirket tarafından sunulan, çevresel ve sosyal fayda sağlayan, azaltım ve kolaylaştırıcı nitelikteki ürün ve hizmetlerden elde edilen, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen gelir toplamını ifade etmektedir.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Toplam Gelire Oranı (%)	Raporlama döneminde Şirket'in gerçekleştirmiş olduğu sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde ettiği gelirin toplam gelire oranını ifade etmektedir.
	Tüm Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)	Raporlama döneminde gerçekleşen, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, Şirket'in tüm Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarını ifade eder.
	Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)	Raporlama döneminde gerçekleşen, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, Şirket'in sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarını ifade eder.
	Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları Oranı (%)	Raporlama döneminde gerçekleşen, finansal raporlama sistemleri iler haritalandırılabilen, Sürdürülebilirlik odaklı yatırımların tüm Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarına oranını ifade eder.
	Çevresel Fayda (tCO_2)	Raporlama döneminde gerçekleşen, sürdürülebilir yatırımlar ve/veya faaliyetler sayesinde gerçekleşen çevresel/sosyal fayda anlamına gelmektedir.

VERİLERİN HAZIRLANMASI

1. ÇEVRESEL GÖSTERGELER

Enerji Tüketimi
Enerji tüketim verileri kapsamında doğalgaz, motorin, benzin ve elektrik birincil yakıt kaynakları olarak bildirilmektedir.

Elektrik tüketim verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Elektrik tüketimi, birim fiyatın servis sağlayıcıların faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Birim fiyatı Enerji Parekende belirler.

Dizel ve Benzin tüketim verileri, Şirket'e ait jeneratör ve araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Jeneratör için dizel tüketimi, servis sağlayıcıların makbuz ve bakım-onarım formları ile elde edilir. Şirkete ait otomobiller için benzin ve dizel tüketiminin ardından servis sağlayıcı firma sistemi ile takip edilmektedir.

Doğal gaz tüketimi, birim fiyatın hizmet sağlayıcıların faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Birim fiyat İGDAŞ tarafından belirlenir. %70 Aksigorta ve %30 ortak alan için tüketim değerleri bina yönetimi tarafından belirlenmektedir.

Enerji tüketimini oluşturan alt başlıklarda aşağıdaki dönüşüm faktörleri kullanılmıştır:

Elektrik
1 KwH = 0,001 MwH

Doğalgaz
1 m^3 = 0,011 MwH

Benzin
1 Lt = 0,010 MwH

Motorin
1 Lt = 0,010 MwH

Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (Genel Merkez + Bölge Direktörlükleri) (%)

Formül:
Yenilenebilir enerji tüketimi (MWh) / Toplam Enerji Tüketimi (MWh) (Genel Merkez + Bölge Direktörlükleri) (%)

Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (Bölge Direktörlükleri) (%)

Formül:
Yenilenebilir enerji tüketimi (MWh) / toplam enerji tüketimi (MWh) (bölge direktörlükleri)

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Enerji Yoğunluğu (MWh/TL gelirler)

Formül:
toplam enerji tüketimi (MWh) / Toplam gelir (TL)

Kapsam 1 (Doğrudan Sera Gazı Salımları) ve Kapsam 2 (Dolaylı Sera Gazı Salımları)
Kapsam 1, Kapsam 2 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak, Kapsam 3 emisyonları "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO_2, CH_4, N_2O, HFC'ler (SF6 ve soğutucu gaz) CO_2 eşdeğer emisyon faktörlerinden oluşan CO_2 eşdeğer faktörleri kullanılmıştır. Emisyon kaynakları aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmektedir. Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) katsayıları, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) 5. Değerlendirme Raporundan (https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/SYR_AR5_FINAL_full.pdf) ve Sera Gazı Protokolü'nden alınmıştır. (https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2022) Elde edilen ton CO_2-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanır.

Kapsam 1 Emisyon Hesaplama Formülü:
Tüketim *Emisyon faktörü/1000
Kaynak: 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Table 2.4 (Default Emission Factors for Stationary Combustion In The Commercial/Institutional Category)

Motorin:
Kaynak: 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, TABLE 3.2.1 (Road Transport Default Co_2 Emission Factors and Uncertainty Ranges A)

Benzin:
Kaynak: 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, TABLE 3.2.1 (Road Transport Default Co_2 Emission Factors and Uncertainty Ranges A)

Emisyon Faktörü - Kapsam 1	Emisyon Faktörü (kg CO_2-e)
Doğal Gaz (m^3)	1,942
Dizel (şirket araçları) (l)	2,665
Dizel (jeneratörler) (l)	2,640
Benzin (şirket araçları) (l)	2,268

Kapsam 2 Emisyon Hesaplama Formülü:
(Tüketim *Emisyon faktörü/1000) - (Tedarik Edilen Yenilenebilir Enerji miktarı*Emisyon Faktörü/1000)

Kaynak: Türkiye elektrik üretimi ve elektrik tüketim noktasi emisyon faktörleri bilgi formu, Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) tarafından yayınlanan 2021 Yılı
https://enerji.gov.tr//Media/Dizin/EVCED/tr/%C3%87evreVe%C4%B0klim/%C4%B0klimDe%C4%9Fi%CS%9Fikli%C4%9Fi/EmisyonFaktorleri/BilgiFormu.pdf

Emisyon Faktörü- Kapsam 2	Emisyon Faktörü
Elektrik (Şebeke kaynaklı)	0,44

Kapsam 3 (Diğer Dolaylı Sera Gazı Salımları)
Kapsam 3 emisyonları, DEFRA 2022 Sera Gazı Raporlama standartları çerçevesinde yer alan emisyon faktörleri ve çevrim katsayıları kullanarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3 Emisyon Hesaplama Formülü:
Tüketim *(Emisyon faktörü (CO_2+CH_4+N_2O)/1000)

Kaynak: DEFRA Greenhouse gas reporting: conversion factors 2022, https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2022

Emisyon Faktörü-Kapsam 3	CO_2	CH_4	N_2O
Personel Servisleri (km)	0,20765	0,000004	0,00188
İş Seyahatleri (Uçuşlar İç Hatlar) (km)	0,24455	0,0001	0,00122
İş Seyahatleri (Uçuşlar Dış Hatlar - Avrupa) (km)	0,15276	0,00001	0,00076

Toplam Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)

Formül:
Kapsam 1 sera gazı emisyonları (ton CO_2e) + Kapsam 2 sera gazı emisyonları (ton CO_2e) + Kapsam 3 Emisyonları (ton CO_2e)

Sera Gazı Yoğunluğu (tCO_2-e / TL)

Formül:
Sera gazı emisyon yoğunluğu = Toplam sera gazı emisyonları (tCO_2-e) / Toplam gelir (TL)

Yenilenebilir enerji tüketiminin toplam enerji tüketimi içindeki payı

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Toplam Atık Miktarı

Formül:
Toplam tehlikeli atık (ton) + Toplam tehlikeli olmayan atık (ton)

Geri Dönüştürülen Atık Oranı
Formül:
Geri dönüştürülmüş atık miktarı / (Toplam tehlikeli atık + Toplam tehlikesiz atık)

2. SOSYAL GÖSTERGELER

Toplam Çalışma Saati (saat)

Formül:
Ortalama çalışan sayısı * 251 (2022 yılı resmi iş günü sayısı) * 8 saat

Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)

Formül:
Kadın çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

İlk Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)

Formül:
İlk Düzey (N-3) seviyesinde çalışan kadın yönetici sayısı / İlk düzey toplam yönetici sayısı

Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)

Formül:
Orta düzey (N-2) seviyesinde çalışan kadın yönetici sayısı / Orta düzey toplam yönetici sayısı

Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)

Formül:
Üst düzey (N-1) seviyesinde çalışan kadın yönetici sayısı / Üst düzey toplam yönetici sayısı

İlk, Orta ve Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)
(İlk düzey kadın yönetici + Orta düzey kadın yönetici + Üst düzey kadın yönetici) / (İlk düzey yöneticiler + Orta düzey yöneticiler + Üst düzey yöneticiler)

Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Kadın Yönetici Oranı (%)

Formül:
Getirici rollerinde çalışan kadın yönetici sayısı / Gelir getirici rollerde çalışan toplam yönetici sayısı

Yaşa Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)

Formül:
- 30 yaş altı işten ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- 30-50 yaş arası işten ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- 50 yaş üstü işten ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)

Formül:
- İşten ayrılan kadın çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- İşten ayrılan erkek çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Yönetici Seviyesine Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)
Yönetici kademesi N-1 (kıdemli), N-2 (orta), N-3 (ilk) olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır.

Formül:
- İşten ayrılan ilk kademe N-3 (junior) yönetici sayısı / Toplam çalışan sayısı
- İşten ayrılan orta kademe N-2 yönetici sayısı / Toplam çalışan sayısı
- İşten ayrılan kıdemli (senior) N-1 yönetici sayısı / Toplam çalışan sayısı

Yaşa Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)

Formül:
- 30 yaş altı kendi isteğiyle ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- 30-50 yaş arası kendi isteğiyle ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- 50 yaş üstü kendi isteğiyle ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

EK-1: AKSİGORTA 2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - RAPORLAMA KILAVUZU

Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)

Formül:
· Kendi isteğiyle ayrılan kadın çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
· Kendi isteğiyle ayrılan erkek çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Yönetici Seviyesine Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)
Yönetici kademesi N-1 (kıdemli), N-2 (orta), N-3 (ilk) olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır.

Formül:
· Kendi isteğiyle ayrılan İlk Kademe N-3 (junior) yönetici sayısı / Toplam çalışan sayısı
· Kendi isteğiyle ayrılan orta kademe N-2 yönetici sayısı / Toplam çalışan sayısı
· Kendi isteğiyle ayrılan Kıdemli (senior) N-1 yönetici sayısı / Toplam çalışan sayısı

Doğum İzninden İşe Dönen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı (%)

Formül:
Doğum izninden dönen çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)

Formül:
· Toplam Eğitim Saati (kadın) / Toplam kadın sayısı
· Toplam Eğitim Saati (erkek) / Toplam kadın sayısı

Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)

Formül:
· Toplam Eğitim Saati (30 yaş altı) / Toplam 30 yaş altı çalışan sayısı
· Toplam Eğitim Saati (30-50 yaş arası) / Toplam 30-50 yaş arası çalışan sayısı
· Toplam Eğitim Saati (50 yaş üzeri) / Toplam 50 yaş üzeri çalışan sayısı
·

Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)

Formül:
· Toplam eğitim saati (ilk seviye çalışan) / Toplam ilk seviye yönetici sayısı
· Toplam eğitim saati (orta seviye çalışan) / Toplam orta seviye yönetici sayısı
· Toplam eğitim saati (kıdemli seviye çalışan) / Toplam kıdemli yönetici sayısı

3. EKONOMİK GÖSTERGELER

Ekonomik göstergelerin hesaplanmasında aşağıdaki formüller kullanılmaktadır.

Toplam Çevre Harcamaları (TL)

Formül:
Kanunen zorunlu olmayan harcamalar (TL) + Kanunen zorunlu harcamalar (TL)

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Toplam Gelire Oranı (%)

Formül:
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir (TL) / Toplam gelir (TL)

Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları Oranı (%)

Formül:
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımları / Tüm Ar-Ge ve inovasyon yatırımları

YENİDEN GÖRÜŞ BEYANI
Doğrulanan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Ortaklık seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

KULLANIM BEYANI	Aksigorta A.Ş. 01.01.2022-31.12.2022 dönemi için GRI Standards'a uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.
KULLANILAN GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021
SEKTÖR STANDARDI	YOKTUR.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		GENEL AÇIKLAMALAR
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Bir Bakışta Aksigorta, Sayfa: 6-9 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda
	2-2 Şirketin sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kurumlar	Rapor Hakkında, Sayfa: Ön kapak içi
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat kişisi	Rapor Hakkında, Sayfa: Ön kapak içi - Yıllık Tuğba Üstün Sürdürülebilirlik Yönetmeni e-posta: tugba.ustun@aksigorta.com.tr
	2-4 Beyanların yeniden ifadesi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış denetim	Aksigorta 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan finansal ve finansal olmayan göstergeler PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiştir.
	2-6 Şirketin faaliyetleri, markaları, ürün ve hizmetleri	Bir Bakışta Aksigorta, Sayfa: 6-9 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda https://www.aksigorta.com.tr/urunler/bireysel-urunler https://www.aksigorta.com.tr/kurumsal
	2-7 Çalışanlar	Geleceğin Mimarları: Aksigorta Çalışanları, Sayfa: 58-75
	2-8 Şirket çalışanı olmayan işçiler	Aksigorta'da raporlama döneminde şirket çalışanı olmayan (taşeron) 41 kişi çalışmaktadır.
	2-9 Kurumsal yönetim yapılanması ve kompozisyonu	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim, Sayfa: 20-25 Yönetim Kurulu: https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/yonetim-kurulu Şirket Yönetimi: https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/sirket-yonetimi
	2-10 En üst yönetim organının seçimi ve atanması	Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları, Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 66-67 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	2-11 En üst yönetim organının başkanı	Aksigorta Yönetim Kurulu Başkanı, Özgeçmiş bilgileri için Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 56 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	2-12 En üst yönetim organının kuruluşun etkilerinin yönetimindeki rolü	Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları, Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 66-67 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	2-13 Etkilerin yönetilmesi konusunda sorumluluk devri	Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları, Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 66-67 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		GENEL AÇIKLAMALAR
GRI 2: GENEL AÇIKLAMALAR 2021	2-14 En üst yönetim organının sürdürülebilirlik raporlanmasındaki rolü	Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları, Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 66-67 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu, Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 66-67 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Yönetim Kurulu Faaliyet Esasları, Aksigorta 2022 Faaliyet Raporu Sayfa: 66-67 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	2-17 En üst yönetim organının kollektif bilgisi	Yönetim Kurulu: https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/yonetim-kurulu Şirket Yönetimi: https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/sirket-yonetimi
	2-18 En üst yönetim organının performansının Değerlendirmesi	Aksigorta'da Kurumsal Yönetim, Sayfa: 20-25
	2-19 Ücretlendirme politikaları	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsalyonetim/ucretlendirme-politikasi Geleceğin mimarları: Aksigorta çalışanları, Sayfa: 58-75
	2-20 Ücretlendirmenin belirlenmesine ilişkin süreç	Geleceğin mimarları: Aksigorta çalışanları, Sayfa: 58-75 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasi
	2-21 Yıllık toplam ücretlendirme rasyosu	Geleceğin mimarları: Aksigorta çalışanları, Sayfa: 58-75 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasi
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Aksigorta'nın Katkısı, Sayfa: 36-39
	2-23 Politika taahhütleri	Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 26-29
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 26-29
	2-25 Olumsuz etkilerin iyileştirilmesi süreci	İç Kontrol ve Risk Yönetimi, Sayfa: 22-25
	2-26 Danışma ve şikâyet mekanizmaları	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sayfa: 72
	2-27 Yasalara ve mevzuata uyum	İç Kontrol, Sayfa: 22
	2-28 Üye olunan birlik ve dernekler	Üyelikler, Sayfa: 17
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş iş birliği, iyi uygulama örnekleri ve kilit kazanımları, Sayfa: 16 Aksigorta'nın paydaşları, Sayfa: 32-33 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Aksigorta, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		ÖNCELİKLİ KONULAR
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
İŞ ETİĞİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası tespit edilmediğinden bu konuda bir önlem alınmasına veya değerlendirme yapılmasına ihtiyaç duyulmamıştır.
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Sosyal Performans, Sayfa: 110
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakaları bulunmamaktadır.
RİSK YÖNETİMİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 40-47 Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	2022 Faaliyet Raporu, Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, Sayfa: 168-170 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		ÖNCELİKLİ KONULAR
DİJİTAL DÖNÜŞÜM		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
	306-2 Atık ilişkili önemli etkilerin yönetimi	Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
	306-3 Atık oluşumu	Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 40-47 Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sosyal Performans, Sayfa: 105 ve 108
	401-3 Doğum izni	Sosyal Performans, Sayfa: 109
YETENEK YÖNETİMİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Eğitim ve Gelişim, Sayfa: 66-67
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Sosyal Performans, Sayfa: 111
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Müşteri Memnuniyeti Temeldir, Sayfa: 56-57

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		ÖNCELİKLİ KONULAR
ÇALIŞAN ESENLİĞİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi Aksigorta İK Stratejisinin Temelleri, Sayfa: 61
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi İş Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 114
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47486/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Tüm Aksigorta çalışanları
	403-9 İş sebepli yaralanma	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 114
	403-10 İş sebepli hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sayfa: 102-105
PAYDAŞLARLA İLETİŞİM VE ŞEFFAFLIK		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		ÖNCELİKLİ KONULAR
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER VE SORUMLU YATIRIM		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 40-47 Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	2022 Faaliyet Raporu, Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, Sayfa: 168-170 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 40-47
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal ve Toplumsal Etki Çalışmaları, Sayfa: 94-97
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Sayfa: 70-75
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Aksigorta'da kadın ve erkek çalışanlar arasında cinsiyet bazlı taban maaş ve ücret farkı bulunmamaktadır.
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA	406-1 406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde kaydedilmiş ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		ÖNCELİKLİ KONULAR
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 40-47 Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	Aksigorta'da Emisyon Yönetimi, Sayfa: 82-85 Çevresel Performans, Sayfa: 100
	302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Aksigorta'da Emisyon Yönetimi, Sayfa: 82-85 Çevresel Performans, Sayfa: 100
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans, Sayfa: 100
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Aksigorta'da Emisyon Yönetimi, Sayfa: 82-85 Çevresel Performans, Sayfa: 100
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018	303-1 Paylaşılan su kaynaklarına ilişkin etkileşimler	Aksigorta'da Su ve Atık Yönetimi, Sayfa: 89
	303-4 Su tahliyesi	Çevresel Performans, Sayfa: 101
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans, Sayfa: 101
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Çevresel Performans, Sayfa: 101
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Çevresel Performans, Sayfa: 101
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Çevresel Performans, Sayfa: 101
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-3 Atık oluşumu	Çevresel Performans, Sayfa: 101
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Çevresel Performans, Sayfa: 101
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Çevresel Performans, Sayfa: 101

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ/DOĞRUDAN CEVAP
		ÖNCELİKLİ KONULAR
KÂRLILIK VE TEMETTÜ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sayfa: 40-47 Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 48-55
	201-3 Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Finansal Bilgiler/Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu, Sayfa: 57-58, 110-111
	201-4 Devletten alınan mali yardımlar	Raporlama döneminde devletten alınan herhangi bir mali yardım bulunmamaktadır.
GRI 207: VERGİ 2019	207-4 Ülke bazında raporlama	2022 Faaliyet Raporu, Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, Sayfa: 215-218 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
TOPLUMSAL YATIRIMLAR		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal ve Toplumsal Etki Çalışmaları, Sayfa: 94-99
ŞEFFAF VE ÇEVİK YÖNETİŞİM		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 2-5 Paydaş analizi çalışması, Sayfa: 34-35 Aksigorta'da Kurumsal Yönetim, Sayfa: 20-25 Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 26-29 Aksigorta'da Politikalar, Sayfa: 30-31

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na
Aksigorta A.Ş.'nin ("Aksigorta" veya "Şirket") tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Aksigorta 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2022 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler
Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 100., 101., 102., 103., 104., 105., 106., 107., 108., 109., 110., 112., 114. ve 115. sayfalarında bulunan ve "✓" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler
- Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir Enerji Tüketimi (KWh)
- Yenilenebilir Enerji Tedariği (KWh)
- Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (%)
- Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı (%)
- Enerji Yoğunluğu (MWh/TL Gelirler)
- Doğal Gaz Tüketimi (m^3)
- Doğal Gaz Tüketimi (MWh)
- Elektrik Tüketimi (KWh)
- Elektrik Tüketimi (MWh)
- Motorin Tüketimi (Litre)
- Motorin Tüketimi (MWh)
- Benzin Tüketimi (Litre)
- Benzin Tüketimi (MWh)
- Çalışan Ulaşımı-Servisler (km)
- İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Yıllık Toplam Mesafesi (km)
- Yurt İçi Uçuşlar (km)
- Yurt Dışı (Avrupa) Uçuşlar (km)
- Kapsam 1 (Doğrudan sera gazı salımları) (ton CO_2e)
- Kapsam 2 (Dolaylı sera gazı salımları) (ton CO_2e)
- Kapsam 3 (Diğer dolaylı sera gazı salımları) (ton CO_2e)
- Toplam Sera Gazı Salımları (ton CO_2e)
- Sera Gazı Yoğunluğu (ton CO_2e/TL)
- Şebeke Suyu Kullanımı (m^3)
- Toplam Su Tüketimi (m^3)
- Toplam Atıksu Deşarjı (m^3)
- Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı (ton)
- Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)
- Toplam Atık Miktarı (ton)
- Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)
- Tekrar Kullanılan veya Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)
- Toplam Plastik Tüketimi (ton)
- Tek Kullanımlık Plastik Tüketimi (ton)

Sosyal Göstergeler
- Toplam İşgücü Sayısı (#)
- Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)
- Yönetici Sayıları (#)
- İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı (#)
- Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı (#)
- Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı (#)
- İlk Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)
- Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)
- Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)
- İlk, Orta ve Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı (%)
- Satış Gibi Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Yönetici Sayısı (#)
- Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Kadın Yönetici Oranı (%)
- STEM Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı (#)
- Yıl İçinde İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (#)
- Yaş Grubuna Göre İşe Alım Sayısı (#)
- Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Yönetici Sayısı (#)
- İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı (#)
- Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı (#)
- Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Yaş Grubuna Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Yönetici Sayısı (#)
- İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı (#)
- Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı (#)
- Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı (#)
- Yaşa Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)
- Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)
- Yönetici Seviyesine Göre Toplam Çalışan Devir Oranları (%)

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

- Yaşa Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)
- Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)
- Yönetici Seviyesine Göre Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranı (%)
- Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum/Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İzninden İşe Dönen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı (#)
- Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati (saat)
- Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)
- Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)
- Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati (saat)
- Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
- Etik İlkeler Konusunda Verilen Eğitim Saati (saat)
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Verilen Eğitim Saati (saat)
- Çalışan Memnuniyeti Skoru (#)
- Toplam Çalışma Saati (#)
- Kaza Sayısı (#)
- Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri (saat)

Ekonomik Göstergeler
- Toplam Çevre Harcamaları (TL)
- Kanunen Zorunlu Olan Harcamalar (TL)
- Kanunen Zorunlu Olmayan harcamalar (TL)
- Toplam Çevresel Yatırımlar (TL)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (#)
- Sürdürülebilir Hizmetlerden Elde Edilen Gelirlerin Tutarı (TL)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Toplam Gelire Oranı (%)
- Tüm Arge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları Oranı (%)
- Çevresel Fayda (tCO_2)
-

Güvence raporumuz yalnızca 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "✅" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "✅" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt
Şirket Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 116., 117., 118., 119., 120., 121., 122., 123., 124., 125., 126., 127., 128. 129., 130. ve 131. sayfalarında bulunan Aksigorta 2022 Sürdürülebilirlik Raporu- Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Şirket'in Sorumlulukları
Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar
Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir. Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim
Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları
Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:
- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş
- Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini
- içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli
- hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında
- sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

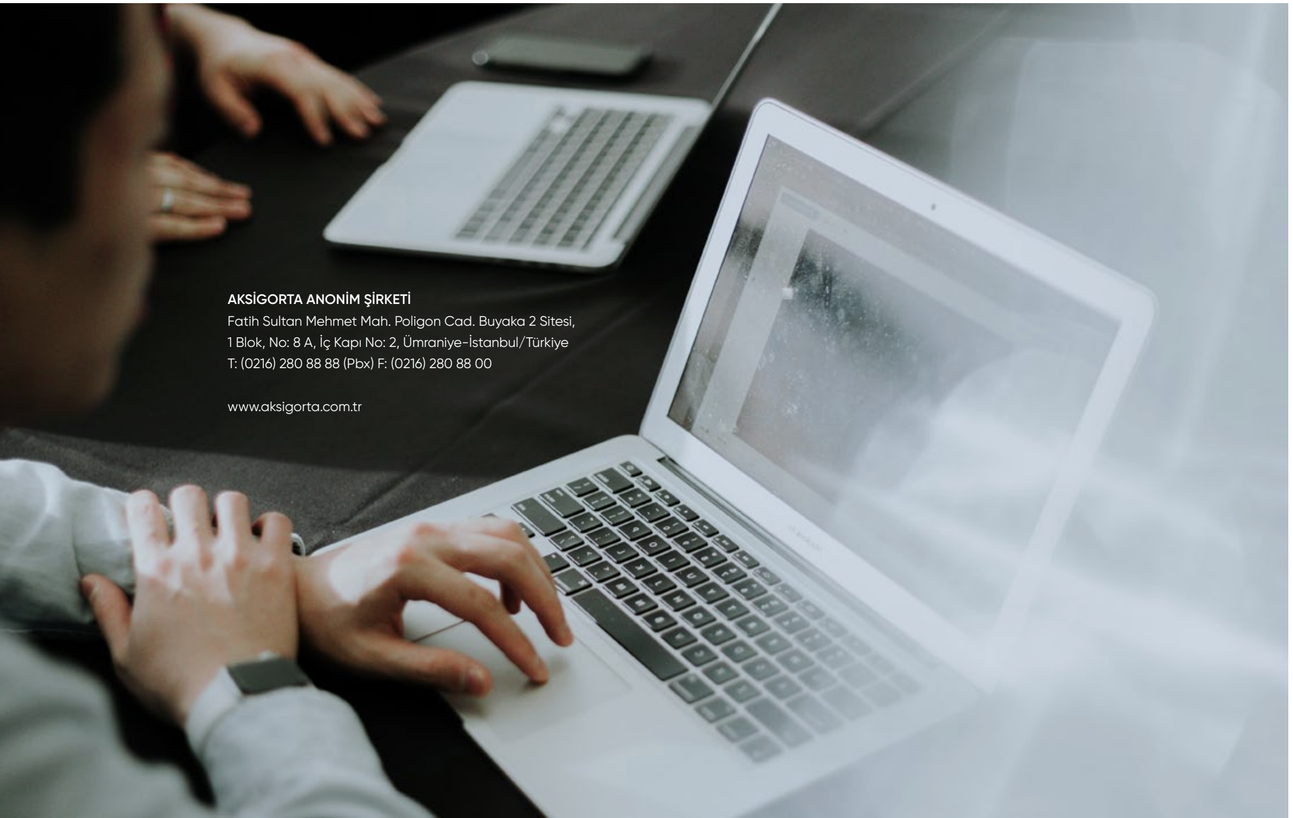
Sınırlı Güvence Sonucu
Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması
Bu rapor, sonucu da dâhil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu ve Aksigorta A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Ekim 2023



AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi,
1 Blok, No: 8 A, İç Kapı No: 2, Ümraniye-İstanbul/Türkiye
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280 88 00

www.aksigorta.com.tr

Entegre raporlama danışmanlığı, içerik geliştirme,
Türkçe ve İngilizce editörlük, tasarım

TAYBURN®

T: +90 212 227 0436
www.tayburnkurumsal.com
Brands & Reputations.

AKSigorta

Bambaşka.

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi,
1 Blok, No: 8 A, İç Kapı No: 2, Ümraniye-İstanbul/Türkiye
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280 88 00

www.aksigorta.com.tr
Mersis No: 0035-0003-0220-0016

Aksigorta / / Aksigorta / Aksigorta