

DEĞERLİ OLANI BİRLİKTE KORUYORUZ





İÇİNDEKİLER

1 RAPOR HAKKINDA	68 SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİMİZİ ARTIRMAK İÇİN
8 SUNUŞ	68 ÖZETLE
8 YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ	69 DİJİTAL GÜVENLİK PLATFORMU
13 BİR BAKIŞTA AKSIGORTA	70 ÜLKEMİZ COĞRAFYASININ GERÇEĞİ: DEPREM
20 AKSIGORTA'DA KURUMSAL YÖNETİM	70 İTÜ ÇEKİRDEK-INSURTECH PROGRAMI
20 KURUMSAL YAPILANMA	71 KURUMSAL İLETİŞİM KANALINI FARKINDALIK VE ETKİ ÜRETMEK İÇİN KULLANMAK
24 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANA ÇERÇEVESİ VE YÖNETİMİ	71 SABANCI CUMHURİYET SEFERBERLİĞİ'NİN PAYDAŞI AKSIGORTA
24 AKSIGORTA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ	71 GELECEĞE BAKIŞ
27 AKSIGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	72 AKSIGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ
29 AKSIGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ	86 EK-1 2021 AKSIGORTA RAPORLAMA KILAVUZU
31 AKSIGORTA'NIN PAYDAŞLARI	97 GRI İÇERİK ENDEKSİ
32 PAYDAŞ ANALİZİ ÇALIŞMASI	105 SINIRLI GÜVENCE RAPORU
33 ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI	
34 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE AKSIGORTA'NIN KATKISI	
38 GÜÇLÜ, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE SAĞLIKLI GELECEK İÇİN	
38 ÖZETLE	
39 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER	
42 DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR	
49 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ TEMELDİR	
49 GELECEĞE BAKIŞ	
50 SÜREKLİ GELİŞİME ODAKLI İNSAN KAYNAĞI İÇİN	
50 ÖZETLE	
51 AKSIGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI	
55 EĞİTİM VE GELİŞİM	
56 ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK	
59 GELECEĞE BAKIŞ	
60 GEZEGENE VE ÇEVREYE KATKI İÇİN	
60 ÖZETLE	
61 İKLİM KRİZİ	
63 AKSIGORTA'DA EMİSYON YÖNETİMİ	
65 AKSIGORTA'DA KAĞIT KULLANIMI, SU VE ATIK YÖNETİMİ	
67 İKLİM RİSKLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
67 GELECEĞE BAKIŞ	

OKUYUCU KILAVUZU



İçindekiler



Önceki - sonraki sayfa



Dış bağlantılar için web linkine yönelme sağlar.



Dâhili bağlantılar sayfa numarasını gösterir.

Navigasyon Çubuğu



Rapor boyunca;

- sayfa üstlerinde yer alan navigasyon çubuğuna tıklanarak bölümler arası geçiş,
- önceki ve sonraki sayfaya erişim,
- içindekiler sayfasına ulaşmak mümkündür.

RAPOR HAKKINDA

Raporun Dönemi

Bu rapor Aksigorta'nın 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansını özetlemektedir.

Raporun Kapsamı

Raporun kapsamı Aksigorta'nın yürüttüğü faaliyetler ile sınırlıdır.

Aksigorta paydaşları ile şeffaf, etik ilkelere dayalı ve saygılı bir diyalogu hedefler. Aksigorta, bu raporda kurumsal stratejisini, hedeflerini ve uzun vadeli değer üretme gücünü çok yönlü bir yaklaşımla ele alıyor, raporlama dönemine ait performans sonuçlarını paylaşıyor.

Şirket ve paydaşlar için öncelikli konular, stratejik bakış açısı, yönetimin risk ve fırsatlar ile faaliyetlere dair değerlendirmeleri ve 2021 yılında üretilen değer, raporda ayrıntılı olarak ele alınıyor.

Raporlama Çerçevesi

Öncelikli konulara uygun olarak yapılandırılan bu rapor GRI Standartları 'Temel' seçeneğine uyumlu hazırlandı.

Rapor hazırlarken; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGCC), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) tavsiyeleri göz önünde bulunduruldu. Rapor ayrıca Aksigorta'nın faaliyetlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkılarını içeriyor.

Raporlama çerçevelerine dair endeks ve açıklama tabloları ekler bölümünde yer alıyor.

Raporlama Döngüsü

Aksigorta, sürdürülebilirlik performansını yıllık bazda raporlamaya devam edecektir.

Denetim Yaklaşımı

Aksigorta 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan finansal ve finansal olmayan göstergeler PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dair görüş ve önerilerinizi sustainability@aksigorta.com.tr adresimizden paylaşabilirsiniz.



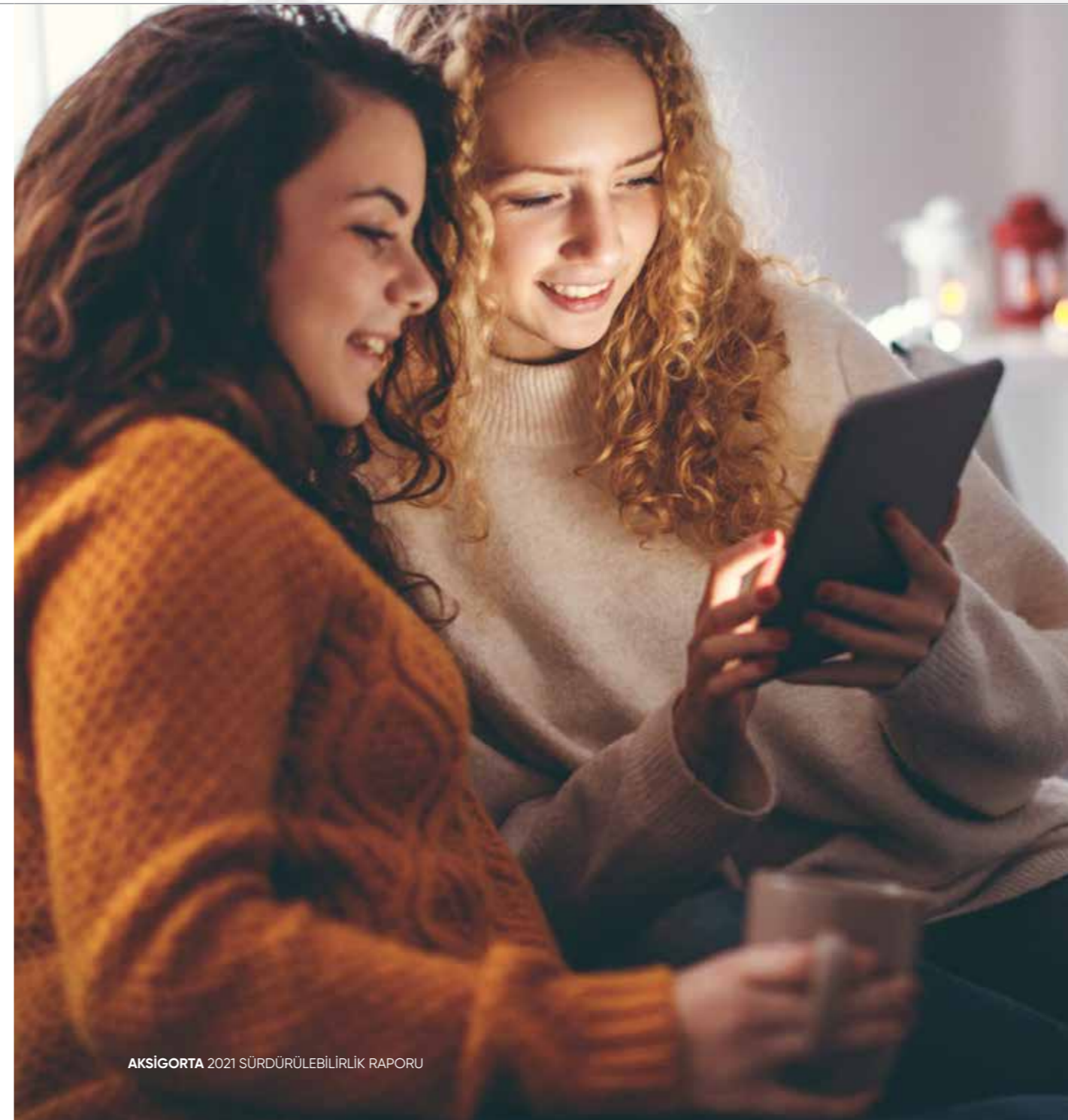
**Daha güvenli
bir gelecek için,
toplumsal risk
bilincini artırmaya
çalışıyor, daha
yaşanabilir dünya
için insana ve
doğaya dokunan
projeler üretiyoruz.**



**Müşterilerimize
hayat boyu
risk yoldaşlığı
yaptığımız bir
sigorta deneyimi
sunuyoruz.**



Gelişimi destekliyor,
tüm çalışanlarımızla sürdürülebilir değer üretmeye odaklanıyoruz.



Yeni nesil çözüm ve teknolojilerle
süreçleri kolaylaştırıyor, iş ortaklarımız ile birlikte ekosistemimizi genişletiyor ve güçlendiriyoruz.



Hissedarlarımız için yeni fırsatlarla sürdürülebilir kârlı büyümeyi destekliyor, marka gücümüzü ve verdiğimiz güveni pekiştiriyoruz.



Daha yeşil bir dünya ve sürdürülebilir bir gelecek için önceliklerimizi stratejimizde içselleştiriyoruz.

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ



2021

2021 yılında da seller, doğal afetler, orman yangınları ve kuraklık gibi gelişmeler yüz milyonlarca insanın hayatını doğrudan, bir o kadarını da dolaylı olarak etkiledi.

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumayı hedefliyor, kârlı büyüme odağında, tüm paydaşlarımız için değer üretimini destekleyecek sürdürülebilirlik yatırımlarına kararlılıkla devam ediyoruz.

2020-2021 yıllarına damga vuran Covid-19 pandemisi, dünya çapında yaşamakta olan değişimin yeni bir ivmelenme anını işaret etti. İki yıllık dönemde insan sağlığını korumaya yönelik tedbirler yaygınlaştı, dijitalleşme ise ekonomiyi ve hayatı etkileyen ana akım trende dönüştü. Çevrimiçi hayat olarak özetleyebileceğimiz yeni düzen; e-ticaret, uzaktan çalışma ve benzeri pek çok dijital format ve kanalın yaşam ve iş döngümüze hızla egemen olmasına neden oldu.

Alınan önlemler ve dönem boyunca sürdürülen rahatlatıcı politikalar parasal bir genişleme sağlasa da hayatın reel akışında meydana gelen tıkanma, çözümünü zaman alacak denklemler üretti. Küresel tedarik zincirlerinde bozulma, enerji fiyatlarında yükseliş, arz-talepte dengesizlik ve küresel enflasyonda yükseliş gözlemlendi. Raporumuzu yayına hazırladığımız 2022 yılının ilk çeyreğinde ülkemize komşu kuzey coğrafyasında yaşanmaya başlayan sıcak çatışma, global dalgalanmalara yeni bir boyut ekledi.

İklim krizi, değişimin bir diğer cephesini oluşturuyor.

2021 yılında da seller, doğal afetler, orman yangınları ve kuraklık gibi gelişmeler yüz milyonlarca insanın hayatını doğrudan, bir o kadarını da dolaylı olarak etkiledi. Küresel ısınma, hayatımız ve ekosistem üzerinde geri dönüşü mümkün olmayacak sonuçlara yol açmaya devam etti.

İklim değişikliği ile mücadele kritik önem taşıyor. Birleşmiş Milletler'in 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacında önerilen güçlü ve kalıcı ortaklıklara her zamankinden daha çok ve daha acil ihtiyaç duyuluyor. Tüm aktörleri bir araya getirecek çözüm ve iş birliği platformlarının etkinlik kazanması ve sonuç üretebilmesi için bütün tarafların destek sağlaması gerekiyor.

Sektörümüz, iklim krizi ile mücadelenin önde gelen bir paydaşı olarak artan oranda sorumluluk alıyor.

Özetlediğimiz değişim ve gelişmeler sigortacılık sektörünü yakından ilgilendiriyor, geleceğini şekillendiriyor. Gerek yönetilen fon miktarlarının büyüklüğü gerek küresel hizmet ağının yaygınlığı ile sigortacılık, global finansal sisteminin önde gelen katılımcısı olarak iklim krizi ile mücadelede giderek artan bir oranda aksiyon alıyor. Sigortacılık sektörü, hizmet kapasitesini ve gücünü, paydaşlarının sürdürülebilirliği içselleştirmeleri ve küresel iklim krizi ile mücadele çabalarına daha geniş çaplı katılımları için kullanıyor.

Sürdürülebilir sigortacılık odaklı ürün ve hizmetlerin her geçen dönem çeşitlenmesi sektörün etki alanını genişletiyor. Sigortacılık aynı zamanda yenilikçi yapısı ve piyasa trendlerine hızlı yanıt verebilme gücüyle de Paris İklim Anlaşması ve COP26 hedeflerinin kilit kolaylaştırıcılarından biri konumunda bulunuyor.

Sigortacılık, özellikle son dönemde insanlığın karşılaştığı tüm büyük afetlerde, yaşamsal yıkımlar yaşayan on milyonlarca insanın hayatlarını yeniden inşa süreçlerinde yanlarında yer alıyor. Sektörün, analitik çözümler üretmesine imkân verecek büyük veriye ve yüksek uzmanlığa sahip olma özelliği, iklim eylemini destekleyen yenilikçi ürünler ve çözümlerin üretilmesinin önünü açma potansiyeli yaratıyor.

Türkiye de iklim değişikliğinin etkilerini hissediyor ve sonuçlarını yaşıyor. Birçok gelişmekte olan ülkeye oranla daha iyi konumda olmakla beraber, Türk sigortacılık sektörünün iklim değişikliği kapsamında sunduğu kapasiteyi hızla büyütmesi, ürün ve hizmet gamını çeşitlenmesi ve ülke ekonomisini doğal felaketlerin sonuçlarından daha güçlü bir şekilde koruyacak pozisyona erişmesi gerekiyor.

Değerli Paydaşlarımız,

Aksigorta'nın "ilk" sürdürülebilirlik raporunu bilgi ve incelemelerinize sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Sürdürülebilirliği a'dan z'ye içselleştirme sürecimizde kurumsal amacımızı "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak" olarak tanımladık. Bu süreçte iklim değişikliği ve ÇSY risklerinin etkin yönetilmesine odaklanarak, global çapta yürütülen gelecek nesillere yaşanabilir ve yeşil bir dünya bırakma çalışmalarına katkımızı daha da artırmayı hedefliyoruz.

kurumsal amacımız

Sürdürülebilirliği a'dan z'ye içselleştirme sürecimizde kurumsal amacımızı "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak" olarak tanımladık.



YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

53,4 milyon TL

Raporlama döneminde portföyümüze aldığımız yeşil bono toplam tutarı 53,4 milyon TL'ye ulaştı.

Sürdürülebilirlik kelimesi Şirketimizin kurumsal amacında açıkça yer buluyor. Sürdürülebilirlik kavramının bizlere yüklediği sorumluluğun bilinciyle, sigortacılığın güvenli, sağlıklı ve refah seviyesi yüksek bir toplum için vazgeçilmez bir araç olduğuna inanıyoruz.

Müşteri varlıklarının korunması ve sosyal hayatın sağlıklı bir şekilde sürdürülmesi açısından da önemli bir rol oynuyoruz. Hayatın olağan akışında devamlılığına katkı sağlama sürecinde, doğru sigortacılık ürün ve hizmetlerini geliştirmek ve zarar oluşmadan müşteri kitemize kullanırmak değişmez hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Değişime proaktif hazırlanan bir şirket

Pandemi dönemi ve sonrasında deneyimlenen büyük değişimle birlikte, Aksigorta'yı yeni normale hazır bir şirkete dönüştürme sürecini başlattık.

Bu süreçte esnekliğe, özgürlüğe ve sonuç üretmeye odaklı, dijital dünyaya uyumlu, yeni nesil iş modellerini devreye aldık.

Değerli olanı korumanın yolunun sürekli öğrenen, iş birliği içinde çalışan, çevik bir organizasyondan geçtiği düşüncesi paralelinde oluşturduğumuz hibrit çalışma düzeniyle çok daha optimal, yeşil ve verimli bir Genel Müdürlük ofisine de kavuştuk.

Sürdürülebilir sigortacılık anlayışı gereği

Sürdürülebilir sigortacılık ürünlerinden elde ettiğimiz gelir 2021 yılında kayda değer bir artış gösterdi. Aynı süreçte yürüttüğümüz Ar-Ge çalışmalarımız, sürdürülebilir sigortacılık portföyümüzün geliştirilebileceği kulvarları ve ürünleri saptamaya odaklanmamızı sağladı.

Aksigorta yatırım portföyü kombinasyonunun yeşil bonolar ile çeşitlendirilmesi, sürdürülebilir sigortacılık alanında attığımız bir diğer adım oldu. Sürdürülebilirlik literatüründe etki azaltma yatırımı olarak değerlendirilen bu plasmanlar, yatırıma yönlendirilebilir fonların bir bölümü ile yeşil finansmana katkı sağlanmasını öngörüyor. Raporlama döneminde portföyümüze aldığımız yeşil bono toplam tutarı 53,4 milyon TL'ye ulaştı. Sürdürülebilirlik alanında ürettiğimiz pozitif çarpan etkisini, bu kanalı da kullanarak artırmayı planlıyoruz.

Müşterimize zahmetsiz bir sigortacılık hizmet pratiği sunmak temel amacımız doğrultusunda, dijitalleşmeyi ve siber güvenliği, yatırımlarımızı sürdüreceğimiz bir alan olarak tespit ettik. Yeni nesil sigortacılık vizyonumuzu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiğimiz mobil uygulamamız müşteri deneyimini yeni bir zirveye taşıdı. Mobil uygulama, müşterilere dijital tek bir hizmet noktası sunarak, çoklu kanal özgürlüğü sağladı. Dijitalleşme çalışmalarımız, zaman aşımına girmiş verilerin temizliğinden kağıt kullanımının azaltılmasına kadar pek çok kazanımıyla çevre ayak izimizi küçültme hedefimize katkıda bulundu.

Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik alanındaki kılavuz hedefleri ve politikaları, geleceğe ilerlerken bize yol gösteriyor.

Sabancı Topluluğu'nda öngörülen 2050 net sıfır emisyon hedefi, Aksigorta için bir çatı hedefidir. Diğer taraftan Ageas'ın ilan ettiği Impact24, uzun vadeli sürdürülebilir bir büyüme stratejisi 2030 perspektifinde geleceğe uzanmaktadır. İki ana hissedarımızın strateji ve hedef setleri bize kılavuzluk ettiği kadar ilham vermektedir. Bu noktalardan hareketle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz. Sahip olduğumuz güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbonsuzlaştırma ve iklim değişikliği ile mücadele alanında kullanmaya devam edeceğiz.

Kısa, orta ve uzun vadede değer üreterek paylaşmak, temel hedefimizi oluşturuyor.

Aksigorta'da yürütülen faaliyetlerin çevreye olası olumsuz etkilerinin düşük olduğunu ve asıl büyük farkı müşterilerimizle olan ilişki döngümüzde üreteceğimizi biliyoruz.

Müşterilerimizi ve riskleri doğru değerlendiren, iklim ve sürdürülebilirlik kriterlerini artan oranda dikkate alan stratejilerimizle etkimizi genişletmeyi sürdüreceğiz. Sürdürülebilirlik Politikamızın kapsam ve kılavuzluğunda değer zincirimiz boyunca üretilen olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçüye çıkarmaya yönelik çalışmalara devam edeceğiz.

Sürdürülebilirliği bireyler ve şirketler için bir yaşam tarzına dönüştürmek üzere çalışacak, değerli olanı birlikte koruyacağız.

Hedeflerimize doğru yolculuğumuzda bizimle iş birliği yapan herkese teşekkür ederiz. Raporumuzda ayrıntılı olarak paylaştığımız sürdürülebilirlik performansımıza dair görüş ve önerilerinizi sustainability@aksigorta.com.tr adresimiz üzerinden tarafımıza iletmeniz bizi mutlu etmekle kalmayacak, hızla değişen bir dünyada "değerli olanı birlikte korumak için" gerçekleştirdiğimiz çalışmalara güç katacaktır.

Aksigorta'nın 2021 yılı performansını üreten çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza Yönetim Kurulumuz ve İcra Kurulumuz adına teşekkürlerimizi ve saygılarımızı sunarız.

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

2050 hedefi

Sabancı Topluluğu'nda öngörülen 2050 net sıfır emisyon hedefi, Aksigorta için bir çatı hedefidir. Diğer taraftan Ageas'ın ilan ettiği Impact24, uzun vadeli sürdürülebilir bir büyüme stratejisi olarak geleceğe uzanmaktadır.



Hayat boyu risk yoldaşı olarak müşterilerimizin yanında duruyor; dijitalleşme, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarındaki yatırımlarımızla sigortacılığın sınırlarını zorlamayı ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi hedefliyoruz.

BİR BAKIŞTA AKSIGORTA

Temelleri 1960'ta atılan başarı öyküsü

İlk poliçesini 1960 yılında düzenleyen Aksigorta, Türk sigortacılık sektörünün tecrübeli, öncü ve bilgi birikimiyle ayrılan bir üyesidir.

Faaliyete geçtiği günden bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaya devam eden Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine 10 bölge müdürlüğü, 672 çalışan, 3.500'ün üzerinde bağımsız acente, 711 Akbank şubesi, 112 broker ve 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile hizmet sunmaktadır.

Aksigorta, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda, sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayarak faaliyet göstermektedir.

Aksigorta, Sabancı Holding ve Ageas Insurance International ortaklığında kararlı adımlarla geleceğe ilerliyor.

Sabancı Holding, Aksigorta hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas Insurance International'a devrederek yeni bir dönemin kapısını aralamıştır. Aksigorta, bu güç birliği ile marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artırmaktadır. Gerçekleştiği yenilikçi adımlarla büyümesini devam ettiren Aksigorta, "Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanmaktadır.

Müşterinin gözünden bakarak sigortacılığın sınırlarını zorlamayı ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi hedefleyen Şirket; müşteri odaklılık, dijitalleşme, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştirmektedir.

Aksigorta, Türkiye'de robotları kullanan ilk şirket olmasının yanı sıra sektöre yapay zekâ uygulamasını da kazandırmıştır.

%8,5'lik pazar payı

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2021 yılında da güçlü finansal sonuçlara imza atmaya devam eden Şirket, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 7.388 milyon TL'ye yükseltirken, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %33 artırarak 6.988 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı ise 2021 yıl sonu itibarıyla %8,5 olarak gerçekleşmiştir.

7.4 milyar TL aktif büyüklüğü

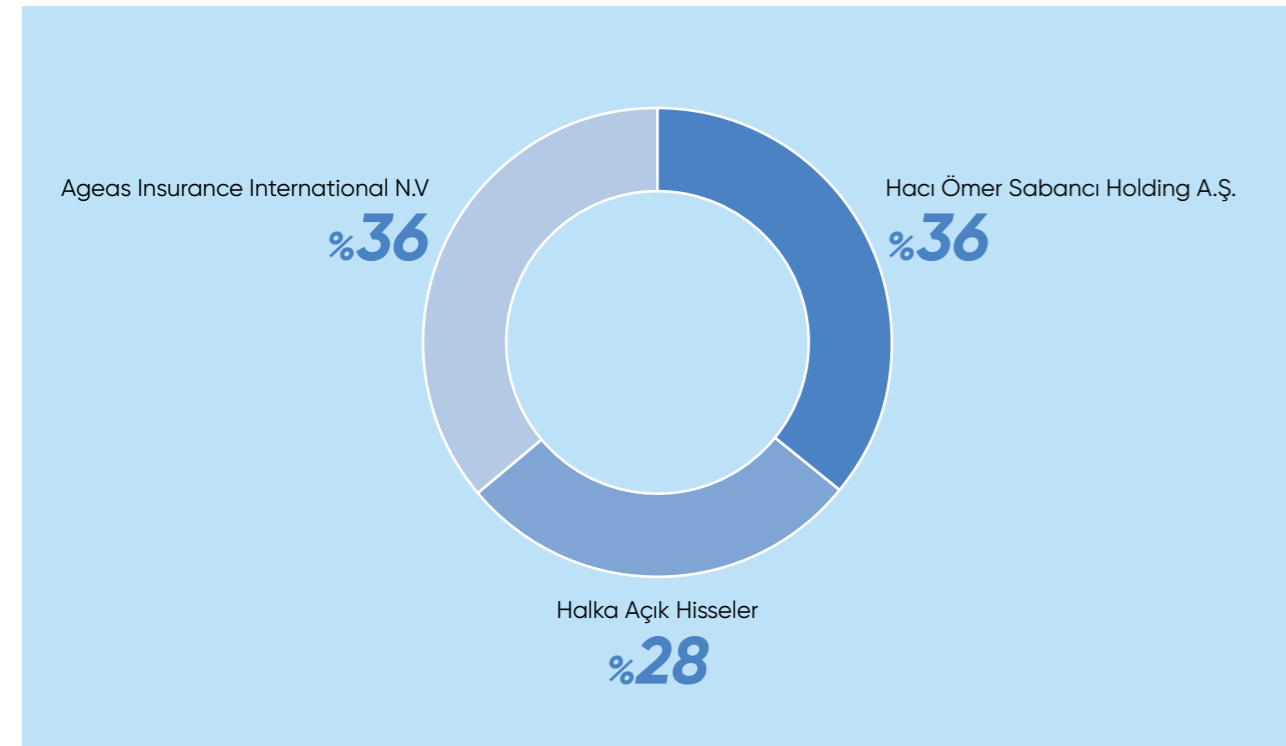
Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 7.388 milyon TL'ye yükseltirken, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir.



BİR BAKIŞTA AKSIGORTA

Aksigorta Ortaklık Yapısı

Pay Sahipleri	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı (%)	Pay (TL)	Pay Oranı (%)	Pay (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36	110.160.000	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	110.160.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	85.680.000
Toplam	100	306.000.000	100	306.000.000



Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, 10 Şubat 2021 tarih ve E-29833736-110.03.03-1635 sayılı ile T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 5 Mart 2021 tarih ve 62064027 sayılı izin yazılarında ve eklerinde yer aldığı şekilde kayıtlı sermaye tavanı 750 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında raporlama döneminde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. dir. Şirketin ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli

Aksigorta, Sabancı Holding ile Ageas Insurance International N.V.'nin %36- %36 ortaklığı ile ortak yönetime tabi bir şirket olarak faaliyetlerine devam etmektedir.



Amaç

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte koruyoruz.



Vizyon

Sigortayı kolay, yalın ve erişilebilir bir deneyim haline getirmek.



Misyon

Hayatın devamlılığı ve kolaylaştırılmasını sağlayarak tüm paydaşlarımıza değer yaratmak.

BİR BAKIŞTA AKSIGORTA

2021 Yılı Başlıca Göstergeler



670,7 milyon TL

İşletme Giderleri 670,7 milyon TL



152,2 milyon TL¹

Çalışanlara Sağlanan Toplam Fayda
152,2 milyon TL¹

¹ Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri; sigorta ödemeleri ve diğer ödemelerin toplamıdır.



0,6189 TL

Hisse Başına Kazanç 0,6189 TL



2,7 milyon TL

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yatırımları
2,7 milyon TL



0,2 milyon TL

Ticari Sponsorluklar 0,2 milyon TL



2,6 milyon TL

Çalışan Eğitimi Giderleri 2,6 milyon TL



54,7 milyon TL

Sürdürülebilir Sigortacılık Ürünlerinden
Elde Edilen Gelir 54,7 milyon TL



1,9 milyon TL

Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları
1,9 milyon TL



53,4 milyon TL

Yeşil Fonlara Yatırımlar 53,4 milyon TL

Ödüller

Aksigorta'nın faaliyetleri
paydaşları tarafından beğeniliyor,
takdir topluyor, ödüllendiriliyor.

NİSAN



IDC CIO Türkiye Ödülleri

Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla hayata geçirdiği projelerde ödül kazanmaya devam eden Aksigorta, IDC CIO Türkiye Ödülleri'nde 3 farklı kategoride 7 ödüle layık görüldü. Bilgi teknolojileri liderlerinin fark yaratan yenilikçi dijital uygulamalarını ödüllendiren IDC Türkiye CIO Ödülleri'nde Aksigorta, İş Etkinleştirme kategorisinde Mobbile Bitir Projesi'yle birincilik, Fiat Connect Akıllı Kasko ile ikincilik alırken; İşin Geleceği-İnsan-Makine İş Birliği kategorisinde ise Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma uygulamasıyla üçüncülük elde etti. Aksigorta ayrıca, İşin Geleceği-Otomasyon kategorisinde Dijital Mirror Projesi'yle ikinciliğe, Motor Dışı Suistimal Projesi ile üçüncülüğe layık görüldü; Bilişim Teknolojileri Yönetişimi kategorisinde ise Bilgi Teknolojilerinin Çevik Dönüşümü Projesi'yle üçüncülük ödülüne hak kazandı.



Kincentric Best Employers

Aksigorta, dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından düzenlenen En İyi İşyerleri Ödülleri kapsamında üst üste dördüncü kez "Türkiye'nin En İyi İşyeri" seçildi. 20 yılı aşkın süredir yapılan araştırmada ödüller; çalışan bağlılığının yanı sıra çeviklik, bağlı kılan liderlik ve yetenek odağı kriterleriyle belirleniyor.

HAZİRAN



Turkey Customer Experience Awards

Aksigorta, pandemi döneminde uzaktan kurulan Önce Müşterim Projesi ile Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Takımı kategorisinde ve Fiat Yol Arkadaşım Connect Kasko Projesi'yle Finansal Hizmetler ve Sigorta Sektöründe En İyi Ürün ve Hizmet Geliştirme kategorisinde Altın ödülün sahibi oldu.



IDC European Data Strategy & Innovation Awards

Türkiye sigorta sektörüne yapay zekâyı kazandıran Aksigorta'nın, bir ilke imza atarak son kullanıcı açısından oldukça önemli bir gelişme olan Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma Projesi, IDC European Data Strategy & Innovation Awards 2021'de Avrupa'dan katılan 58 şirket arasından Yapay Zekâ ile İnovasyon kategorisinde genel kategori birincisi seçildi.



IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde Aksigorta, 7 kategoride 8 farklı ödül kazandı. IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri 2021 kapsamında Aksigorta Genel Müdür Yardımcısı Metin Demirel, yılın Finansal Servisler Sigorta CIO'su seçildi. Müşteri Deneyimi kategorisinde Dijital Mirror Intelligent IVR Projesi'yle birincilik, Mobbile

BİR BAKIŞTA AKSIGORTA

Bitir Projesi'yle ise ikincilik elde eden Aksigorta'nın Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma Projesi Veri Altyapısı kategorisinde birinciliğe, Yapay Zekâ Destekli WhatsApp Push Notification Projesi, Dijital Kanallar kategorisinde ve Çevik Dönüşüm Projesi Kurumsal Dönüşüm kategorisinde üçüncülüğe layık görüldü. Ayrıca; FSI-İş Birlikleri kategorisinde Fiat Connect Akıllı Kasko Projesi ikinciliğe, Güvenlik ve Suistimal Yönetimi kategorisinde ise Motor Dışı Suistimal Projesi birinciliğe hak kazandı.



A.C.E. Awards

Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen platformu Sikayetvar.com'un 6'ncısını düzenlediği A.C.E. Awards'ta Mükemmel Müşteri Memnuniyeti ödülüne layık görüldü. 48 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten ulusal ve uluslararası 91 markanın ödüllendirildiği A.C.E. Awards'ta Aksigorta, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti - Elementer Sigorta A kategorisinde Diamond ödülün sahibi oldu.

EYLÜL



Brandon Awards Excellence in Human Capital Management Awards

Hayata geçirdiği projelerle ödüllendirilen Aksigorta, Brandon Awards Excellence in Human Capital Management Awards'ta, Yetenek Yönetimi programında En Eşsiz veya Yenilikçi Yetenek Yönetimi kategorisinde anlık geri bildirim uygulaması Nabız ile Altın; Satış Performansı programında Genişletilmiş İşletmeler için En İyi Satış Eğitim Programı kategorisinde ise Acente Gelişim Programı ile Gümüş ödülün sahibi oldu.

KASIM

Felis Ödülleri

Aksigorta, "Sigorta Yaptıracak Kadar Zengin Değilim" sloganı ile yola çıktığı konut sigortası reklam filmi için yapılan içgörü çalışmaları sonucu Felis Ödülleri'nin "İçgörü ile Heyecanlandırılar" kategorisinde Curious ödülünün sahibi oldu. Toplumda zorunlu sigortalar dışında, öngörülemeyen risklere yönelik algıda bir bariyer olduğunu saptayan Aksigorta, FutureBright

ile sigorta sahibi olanlar, olmayanlar, ev sahipleri, kiracılar gibi farklı profillerden kişileri kapsayan kalitatif bir araştırma tasarladı. Yapılan araştırma sonucunda insanların "güvenli alan" olarak gördükleri evleri için herhangi bir kötü senaryoyu düşünmemeyi tercih ettiği, sigorta kapsamı ve fiyatı konusunda bilgi eksikliğine sahip olduğu ortaya çıktı.

CX Awards

Müşteri odaklı yaklaşımlarıyla, yeni nesil sigortacılık deneyimi sunmaya devam eden Aksigorta, 2021 yılında hayata geçirdiği müşteri deneyimi odaklı projeleriyle iki ayrı ödül almaya hak kazandı. Bu yıl dördüncüsü düzenlenen ve Türkiye'nin ilk müşteri deneyimi ödülü olan CX Awards'ta, dijital ortamda Aksigorta'nın çağrı merkezinde yeni bir seviye olarak kurulan şikâyet yönetim ve memnuniyet ekibi "Önce Müşterim", başarılı işleri ve yüksek performansı ile Sıra Dışı Müşteri Deneyimi kategorisinde "Üretken Proje Ödülü"ne layık görüldü. Aksigorta'nın online ekspertiz ile hasar tespitinin yapılabilmesi, ayrıca Aksigorta mobil uygulamasını kullanan müşterilere de görüntülü veya sesli olarak özel risk danışmanları ile görüşme imkânı sağlayan Görüntülü Sigorta Danışmanlığı ve Online Hasar Ekspertizi Projesi ise Dijital Müşteri Deneyimi kategorisinde "Büyük Düşünce Ödülü"nü sahibi oldu.

Paydaş İş Birliği İyi Uygulama Projeleri

Bambaşka Sigortacılık Akademisi

Aksigorta, Bilgi Üniversitesi işbirliğiyle sigortacılıkla ilgili konularda 6 aylık yoğun bir eğitim programı yürüttü. Program, sağlık, yangın, ulaşım, alacaklar ve siber gibi çeşitli ürünlerin yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satış için müşteri ilişkileri gibi geniş bir konu yelpazesini kapsadı. Akademi'de 2021 yılında yaklaşık 9.000 katılımcıya 20 farklı eğitim sunuldu.

Fiat Connect iş birliği

Aksigorta-Fiat iş birliğinde gerçekleştirilen proje, farklı ekosistemlere sigortacılığı yaygınlaştırmayı ve veriye dayalı fiyatlandırmayı hedefledi. Türkiye'de bir ilk olarak kasko poliçeleri artık kişiye göre şekillenmeye; aracın kullanım gün sayısı ve müşterinin sürüş skoru kasko fiyatını belirlemeye başladı. Proje, sigorta sektörünün otomotiv sektörüne entegre olarak gerçekleştirdiği ilk iş birliği oldu.

Telcoinsurance

Aksigorta'nın devam eden iş birlikleri arasında yer alan ve Vodafone iş birliğinde yürütülen Telcoinsurance projesi daha geniş kitlelere erişmektedir. Vodafone Sigorta Acenteliği, Vodafone Yanımda mobil uygulaması ve Aksigorta destekli Vodafone Çağrı Merkezi üzerinden poliçe düzenlenmektedir.

Üyelikler

UN Global Compact (2022)

Principles for Sustainable Insurance
(başvuru aşamasında-2022'de tamamlanacak)

PERYÖN -Türkiye İnsan Yönetimi Derneği

YASED - Uluslararası Yatırımcılar Derneği

STD - Sigorta Tatbikatçıları Derneği

Tarsim - Tarım Sigortaları Havuzu

TSB - Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği

TÜSİAD (Sabancı Üyeliği)

TEGEP - Eğitim ve Gelişim Platformu

2022'de gerçekleşen üyelikler

SKD

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

Belgeler

ISO 9001 ve 10001

İş'te Eşit Kadın Sertifikası

WWF - Yeşil Ofis Diploması



KURUMSAL YAPILANMA

Sorumlu, riziko bilinçli, şeffaf ve yasalara tam uyumu öngören bir süreç

Kurumsal yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Aksigorta'da kurumsal yönetim, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun belirlediği Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılanmıştır.

Aksigorta'nın hedefi Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu sürdürmek ve ilgili uygulamaları geliştirmektir. Kurumsal yönetim, rekabet gücü kazanımının temel unsuru olan takım çalışmasını somutlaştırır, paydaşlar arasındaki iş birliğini motive eder. Bir diğer ifadeyle kurumsal yönetim, Aksigorta'nın planlanan hedeflerine yönelik gelişimine somut, sürekli ve ölçülebilir katkılarda bulunur.

Değer üretme gücünün temel taşları

Aksigorta Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu, kurumsal yönetim ve strateji ile sürdürülebilirlik ve ÇSY konularında Şirket'e liderlik ve kılavuzluk etmektedir.

Raporlama döneminde Aksigorta Yönetim Kurulu, 2'si SPK'nın belirlediği bağımsızlık kriterlerini karşılayan, 8 üyeden oluşmuştur. Genel Müdür hariç Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı SPK'nın yayınladığı tanımlamalara göre icrada görev almayan üye statüsündedir. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülür. Raporlama döneminde Yönetim Kurulu'nda bir kadın üye bulunmaktadır.

Aksigorta'da Yönetim Kurulu'nun kılavuzluğunda hayat bulan çalışmalar;

- risk, uyum ve etik kültürlerinin geliştirilmesini,
- strateji ve hedef setlerinin oluşturularak onaylanmasını ve icrasının sağlanmasını,
- işe etki edecek risklerin tanımlanmasını, yönetilmesini ve sistematik olarak gözetilmesini,
- sürdürülebilirlik ve ÇSY konularına liderlik edilmesini öngörmektedir.

Yönetim Kurulu'nda temsil edilen Şirket ana ortakları Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik ve ÇSY anlamındaki çerçeve hedef ve stratejileri de Aksigorta'da dikkate alınmakta ve içselleştirilmektedir. Sabancı Holding'in "2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyon ve Sıfır Atık düzeyine gelmek" hedefi ile Ageas'ın "Impact24" stratejisine uyum, bu doğrultudaki çerçeveyi oluşturmaktadır.

Detaylı bilgi için [SABANCI HOLDİNG 2050-NET SIFIR EMİSYON](#) ve [AGEAS-IMPACT24](#)

Değişen küresel ve yerel piyasa koşullarının varlığında Aksigorta Yönetim Kurulu, yönetim uygulamalarını düzenli olarak ele almakta; hissedarların ve paydaşların çıkarlarını en iyi şekilde korumaya, gözetmeye ve temsil etmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu ve SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği'nde yer alan hükümler gereği; Aksigorta Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmesi için Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur.

Denetim Komitesi'nin tüm üyeleri bağımsız üyelerdir. Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken Saptanması Komitelerinin başkanlık görevleri de bağımsız üyelerce icra edilir. SPK tebliği doğrultusunda Kurumsal Yönetim Komitesi; Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirir.

Raporlama döneminde görev yapan Aksigorta Yönetim Kurulu hakkında detaylı bilgi için <https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/> linkinde yer alan 2021 yılı Faaliyet Raporunun 40-42 sayfalarına bakılabilir

Raporlama döneminde görev yapan Aksigorta İcra Kurulu hakkında detaylı bilgi için <https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/> linkinde yer alan 2021 yılı Faaliyet Raporunun 44-45 sayfalarına bakılabilir

İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Aksigorta'da, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" bölümü tarafından yürütülür.

İç Kontrol

Aksigorta İç Kontrol Sistemi, Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyet gösterir.

İç kontrol sisteminin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin koordinasyon faaliyetlerini yürüterek sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol biriminin sorumluluğundadır.

İç Kontrol birimi, 2021 yılı çalışmaları kapsamında; ilgili birimlerin/süreçlerin kontrollerinin etkinliğini/verimliliğini, bağlı olunan mevzuata uyumunu gözden geçirdi.

Risk Yönetimi

Şirket'in karşılaştığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla ikinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, Şirket risklerinin risk sahipleri ile yönetilmesini koordine eder.

İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sermaye yeterliliğinin takibi risk yönetiminin sorumluluğundadır.

Belirlenen kritik riskler yakından takip edilir, güncel riskler ve durumları, bu risklere ilişkin kontroller ve alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanır.

İş Etiği ve Uyum

İş etiği ve uyum Aksigorta için temel bir odak ve önceliktir. Şirket tüm faaliyetlerini, Türkiye'de sigortacılık hizmet sürecini düzenleyen yasa ve düzenlemelere tam uyum içerisinde yürütmektedir. Uyum ve etik konularını risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiren Aksigorta, uyumsuzluklara dair raporlamaları halka açık mecralarda şeffaflık kapsamında gerçekleştirir.

Uyum

Başta sigortacılık mevzuatı olmak üzere Aksigorta'nın tabii olduğu mevzuata tam uyumun sağlanması Uyum biriminin sorumluluğudur.

Uyum birimi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturur ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütür. MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlar.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığı'na yapılması Uyum biriminin sorumluluklarındandır.

Değişen ve gelişen sigortacılık evreninde uyum fonksiyonu ile doğrudan ilgili olan birçok kurum ve düzenleme hayata geçti.

Bu kurum ve düzenlemelerin başlıcaları Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK"), Rekabet Kurumu, Türkiye Sigorta Birliği ("TSB"), İletim Yönetim Sistemi ("İYS"), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("KVKK"), Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ve OHAL-KHK işlemleridir.

KURUMSAL YAPILANMA

Dış piyasa kaynaklı, Aksigorta'nın ortağı ve dünyada geniş bir sigorta portföyüne sahip Ageas Insurance International N.V'nin faaliyetleri kanalıyla yansıyan, devletlerarası ilişkiler kapsamındaki yaptırım işlem denetimleri ile OFAC (Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi) faaliyetleriyle bağlantılı işlemler söz konusu olabilmektedir.

SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum çalışmaları

SPK'nın Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapmış olduğu 2 Ekim 2020 tarihli değişiklik doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne %100 uyumu hedefleyen Aksigorta, geçmiş yıllarda bu alanda yapmış olduğu çalışmalar neticesinde büyük oranda uyumu yakaladı.

Risk Yönetimi birimince çalışmaları yürütülmekte olan uygulamanın ilk yılında tam uyumsuz olarak ele alınması gereken hiçbir ilke söz konusu olmamıştır. Bu durum Aksigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını daha somut bir biçimde ortaya koymuştur.

Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılı ve sonrasında da söz konusu zorunlu ilkelere tam uyum durumunu geliştirmeye devam edecektir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu www.aksigorta.com.tr internet adresinde yer almaktadır.

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002840>

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002842>

Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002844>

İş Etiği

Aksigorta tüm süreçlerini Sabancı İş Etiği Kuralları'na uygun olarak yürütür ve yönetir.

İş etiği ilkelerine ilişkin tüm dokümanlar Şirket intranetinde çalışanların sürekli erişimine açıktır. Aynı dokümanlara Sabancı Holding web sitesinden de erişilebilir.

Şirket, etik kurallara dair prosedürlerinin iletişimini çalışanlarına ve dış paydaşlarına e-posta yolu ile gerçekleştirir. İş etiği farkındalığını ve gerekliliklerini canlı ve güncel tutmak amacıyla her yıl çalışanlara online etik eğitimler atanır. 2021 yılında kadın çalışanlara 84, erkek çalışanlara ise 87 saat etik eğitimi verildi.

Aksigorta'da etik ihbarları etik@sabanci.com ve 0212 385 8585 numaralı telefon hattı üzerinden yapıyor. 2021 yılında alınan ihbar sayısı 0 olarak gerçekleşti.

Etik eğitimlerinde ele alınan konular sekiz başlıkta gruplanmıştır.

1. İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ
2. ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI
3. UYGULANACAK MEVZUAT
4. ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI
5. YÖNETİCİLERİN SORUMLULUKLARI
6. ETİK KURUL DANIŞMANLARININ SORUMLULUKLARI
7. DİĞER SORUMLULUKLAR
8. ETİK KURALLARA UYUMSUZLUKLARIN BİLDİRİMİ VE ÇÖZÜMLENMESİ

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Müşterileri, iş ortaklarını ve tedarikçileri tanımak, haklarında doğru ve güncel bilgi sahibi olmak Aksigorta risk yönetimi sürecinin temel bir odağıdır.

Periyodik denetlemeler sonucunda Aksigorta'da 2021 yılında herhangi bir rüşvet ve yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.

Aksigorta, çalışanlarına yolsuzlukla mücadele alanında eğitimler de sunuyor. 2021 yılında kadın çalışanlara 397 saat, erkek çalışanlara 318 saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi verildi.

Kalite Yönetim Sistemleri

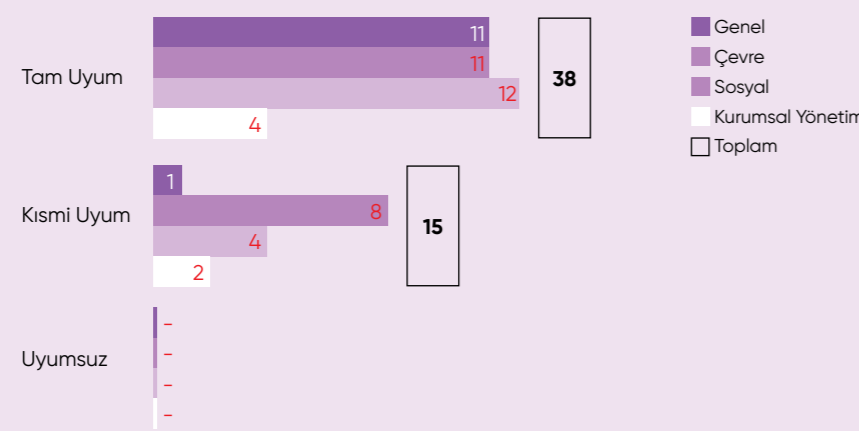
Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi taahhüt eder.

Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştı.

Kalite Yönetim Sistemi standardı, değişen müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenerek, 2015 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçildi.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi'ni kurdu.

2021 yılında Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu yandaki tabloda özetlenmiştir:



2021 Kurumsal Yönetim Performansından Satır Başları

Yönetim Kurulu üye sayısı	8
Bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısı ve oranı	2, %25
Yönetim Kurulu kadın üye sayısı	1
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür	Ayrı kişilerdir.
Yönetim Kurulu toplantı sayısı	4
Tam katılım sağlanan Yönetim Kurulu toplantısı oranı	%87
Yönetim Kurulu'na bağlı komite sayısı	3 (Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi) Aday Gösterme Komitesi ile Ücret Komitesi'nin faaliyetleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir.
Yönetim Kurulu toplam karar sayısı	
Pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılım oranı*	%73

*29.03.2022 tarihinde gerçekleştirilen 2021 Yılı Olağan Genel Kurul bilgisidir.

AKSIGORTA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Aksigorta'da sürdürülebilirlik ana çerçevesini Sürdürülebilirlik Politikası belirler, bu politika doğrultusunda gerekli çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi yürütür.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik ana çerçevesini Sürdürülebilirlik Politikası belirler.

Politika, Aksigorta'nın sürdürülebilirlik konusundaki vizyonunu, yönetim yaklaşımını ve odak çalışma alanlarını işaret etmekte ve stratejik ilkeleri özetler.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik yönetimi Yönetim Kurulu'nun kılavuzluğunda, ALT onayında hayat bulur.

Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda gerekli çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi yürütür.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi, yılda en az 6 kere olmak kaydıyla gerektiği durumlarda toplanır.

Komite, sürdürülebilirlik strateji, politika ve hedeflerini belirlemek, gerekli planlamaları yapmak, yürütülen uygulamaları izlemek, gözden geçirmek, iyileştirmek ve geliştirmek; sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları tanımlamaktan sorumludur.

Raporlama döneminde Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi aşağıdaki üyelere oluştu.

Komite Sponsoru **Burak Yüzcül**¹, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı

Komite Lideri **Okan Can Taşkın**, Yetenek Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü

Komite Sekreteryası ve Operasyonel Yürütücüsü **Tuğba Üstün** - Sürdürülebilirlik Yöneticisi

Komite Üyesi Birimler

İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik

Teknik, Reasürans ve Müşteri Deneyimi

Hasar ve Hukuk

Strateji ve Dijital Kanallar

İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi

İç İletişim

İdari İşler ve Satın Alma

Mali Kontrol

YK Sekreteri

¹ Mart 2022 itibarıyla bu göreve atanmıştır.

Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi



* Aksigorta Lider Takımı

Sürdürülebilirlik ve ÇSY konuları üst yönetim skorkartında

Şirketlerin yetkin bir biçimde yönetimi, sürdürülebilirlik ve ÇSY konularında sağlanacak başarının itici gücüdür. Günümüzde dünyada sektörlerinin önde gelen çoğu şirkette üst yönetim üyelerinin sürdürülebilirlik ve ÇSY konularındaki performansı yönetim kurulları tarafından spesifik skorkartlar ile izlenmektedir.

Aksigorta'da sürdürülebilirlik hedefleri CEO'nun skorkartında yer alır. Raporlama dönemi itibarıyla Şirket'in ilk sürdürülebilirlik raporunun yayınlanması, sürdürülebilirlik Şirket'in oluşturulması ve sürdürülebilir sigortacılık ürün gamına en az 2 yeni ürün eklenmesi bu alanda öne çıkan hedef başlıklardır.

Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmalarından satırbaşları

Aksigorta'da sürdürülebilirlik odağında mevcut durum analizi yapıldı. Mevcut durum analizinde ortaya konulan öneriler sınıflandırılarak kısa vadede uygulanabilecek olanlar belirlendi. Bu öneriler doğrultusunda kilit paydaş analizi, önceliklendirme analizi yapıldı ve stratejik çerçeve belirlendi.

Aksigorta kurumsal stratejisinin sürdürülebilirlik politikasıyla uyumu

Aksigorta, çevresel ve sosyal etki odaklı bir bakış açısı ile tüm faaliyetlerine sürdürülebilirliği entegre ediyor, yaptığı yatırımlarla sürdürülebilir geleceğe katkı sağlıyor.

AKSIGORTA DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Şirket, hem geliştirdiği ürünlerde hem de hizmet ve operasyonlarında olumlu etkiye odaklanıyor. Sigortacılık sektöründe primler aracılığıyla yapılan yatırımların sürdürülebilirlik yaklaşımıyla değerlendirilmesi kritik öneme sahip bulunuyor.

Aksigorta düşük karbonlu ve paydaşı odağa alan ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyor. Operasyonlarının çevresel performansını iyileştiriyor, Net Sıfır yaklaşımı benimsiyor.

Aksigorta'da işin merkezinde insan yer alıyor. Bireylerin hayatına olumlu katkıda bulunmayı hedefleyen Aksigorta insanı odağına alan bir organizasyondur.

Şirket, faaliyet gösterdiği toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesi için program ve projeler tasarlıyor; işin iyi yapılmasını sağlayan insan kaynağının sürekli gelişimine ve mutlu çalışan deneyimine odaklanıyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevleri üç başlıkta ele alınıyor. Bu başlıklar;

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi, üst yönetime ve dış paydaşlara raporlanmasıdır.

2021 yılında sürdürülebilirlik komitesi 6 kez toplanarak, yandaki konularla ilgili çalışmalar yürütmüştür.

2021 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınan konular

- İklim krizi ve Net Sıfır Emisyon hedefine hazırlık
- Covid-19
- Sosyal sorumluluk projeleri
- Sürdürülebilir sigortacılık ürünleri
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık
- Sürdürülebilirlik eğitim programları
- Sürdürülebilirlik girişimlerine üyelik (UN Global Compact, WEPs, PSI)
- SAHOL Sorumlu Yatırım Politikası'nın oluşturulması
- Engelli çalışan destek projeleri (Omuz Omuza Derneği ve İŞKUR desteği ile)
- Sürdürülebilirlik politikasının oluşturulması
- İSG politikasının oluşturulması
- Emisyon azaltımı için I-REC sertifikasyonu
- WWF Yeşil Ofis Sertifikalandırması
- Ağaçlandırma iş birlikleri
- Önceliklendirme analizi
- STK iş birlikleri
- Basılı evrak azaltma / e-poliçe projesi
- Ageas iş birliğinde sürdürülebilirlik eğitimleri
- Ageas sürdürülebilirlik çalışma grupları ile ortak çalışmalar

Aksigorta'nın faaliyetlerinin sürdürülebilirliğe etkilerinin somutlaştığı sosyal, ekonomik, çevresel konular ve paydaşların bu alanlardaki beklentileri, dönemsel olarak, risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla değerlendirilerek tespit edilir.

Analiz süreçlerinin sonunda elde edilen bulgular ve Şirket yönetimi tarafından onaylanan projeler, ilgili birimlerin aktif katılımı ile oluşturulan çalışma grupları tarafından hayata geçirilir.

Oluşturulan çalışma gruplarına ilgili projenin ihtiyaç duyduğu yetkinlikler dahil edilmekte, gerekli olan noktalarda dış kaynaklardan danışmanlık ve benzeri hizmetler alınarak en iyi uygulamalardan da yararlanılır.

Faaliyet gösterdiği toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesi için program ve projeler tasarlayan Aksigorta, ekonomik büyümeyi desteklemek için olumlu etki yaratmaya aracı olacak ürün ve hizmetlere odaklanıyor.

AKSIGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Amaç

Bu politikanın yayınlanma amacı Aksigorta A.Ş.'nin sürdürülebilirlik yönetimine yönelik stratejik yaklaşımını tanımlayarak Şirket faaliyetlerinin, ürün ve hizmet süreçlerinin bu konularla ilgili boyutlarına yön vermek, ilgili paydaşlarımızı bu doğrultuda bilgilendirmektir. Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır. Sürdürülebilirlik politikamız, gerek Şirketimizin gerekse müşterilerimiz başta olmak üzere tüm değer zincirimizin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyar.

Yetki ve Sorumluluk

Sürdürülebilirlik politikasının güncellenmesinden ve yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Politika; yılda en az bir kez gözden geçirilir, gerek görülmesi halinde güncellenir. Aksigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının ilk adımını, tabii olduğu yasal yükümlülüklerle uyum oluşturur. Mevzuatın düzenlemediği hallerde ise uluslararası çapta kabul gören yönetim ve mesleki etik ilkeleri yönünde hareket edilir. Şirket, sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik yönetim, ölçüm, değerlendirme ve raporlama sistemlerini uluslararası standartlarda öngörülen ilkelere uygun olarak oluşturur.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi sürdürülebilirlik konusunda temel yönetim organı olarak aşağıdaki faaliyetlerden sorumludur:

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi ve Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanması.

Gerçekleştirilen çalışmalar, iç sistemler ve gerekli hallerde bağımsız denetim süreçlerine tabi tutularak yürütülür.

Aksigorta, genel olarak sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma alanında ya da Aksigorta'nın tespit ettiği öncelikli sürdürülebilirlik konularında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası inisiyatifleri destekler; sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kuruluşları başta olmak üzere çeşitli paydaşlar ile iletişim içinde olarak Türkiye'de ve dünyada son gelişmeleri takip eder. Bu gelişmeleri çalışmalarına entegre eder.

Genel İlkeler

Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, kârlılığı yüksek sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır. Sürdürülebilirlik yönetimi konusunda benimsediğimiz temel hedef, gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla Şirket faaliyetleri üzerinde olumsuz etki üretebilecek sürdürülebilirlik risklerini bertaraf edip fırsat oluşturma potansiyeli olan konularda performansımızı artırmaktır.

Bunun yanında, geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin sürdürülebilirlik risklerini yönetmelerinde temel iş ortağı olmak da sürdürülebilirlik yönetimine yönelik ilkelere aittir.

- Şirket, Birleşmiş Milletler nezdinde kabul edilmiş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da sürdürülebilirlik yönetiminin bir parçası olarak değerlendirerek faaliyetlerinde bu hedeflere yönelik çalışmalara yer vermektedir.
- Küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık verilmekte, karbon ayak izinin ölçülerek, azaltılması hedeflenmektedir.
- Sürdürülebilirliğe katkı sunan ürün ve hizmetlerin sayısının ve toplam gelirler içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.

AKSIGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçları önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik alanında inisiyatiflerde yer alarak ulusal ve uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir.
- İnsan hakları ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde ve fırsat eşitliği sunarak çalışma arkadaşlarımızla uzun soluklu iş birlikleri hedeflenmektedir.
- Satın alımlarda yerel ve düşük karbonlu ekonominin desteklenmesi amacıyla, Şirket mevzuatımız ile uyumlu olmak kaydıyla, yerel ve çevre dostu uygulamaları olan tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar şeffaf ve hesap verebilir bir yapı ile yönetilmektedir.

Uygulama Alanları

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak göyerek operasyonel süreçler ile ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesinin iş stratejisinin temel bir parçası olmasını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmektedir.

- Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta A.Ş., Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital

dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta A.Ş., büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blok zinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Aksigorta geleceğini dijital, kişiselleştirilmiş hizmet odaklı ve kâğıtsız sigortacılık anlayışıyla tanımlamaktadır.

- Aksigorta A.Ş. çalışanları; müşterilerin, çalışanların ve çalışanlar diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen göstermektedir. Sabancı Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgiler korunur, bu bilgiler sadece Sabancı Grubu'nun amaçları doğrultusunda kullanılır; bu bilgiler sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşılır. Güven ve istikrarın sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması, haksız rekabetin ve ekonomide zarar doğurabilecek işlem ve uygulamaların önlenmesi, toplumsal yararın artırılması için yasaların ötesinde Şirket'in iş yapış biçimi ve değerlerini de tarif eden kurallara Aksigorta A.Ş. Etik İlkeleri'nde yer verilmiştir.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Şirket içinde ayrımcılığa ya da ayrımcılık olarak algılanabilecek hiçbir davranışa; sözlü, fiziksel, cinsel, ırkçı, psikolojik kötü muamele veya tacize hiçbir şekilde mûsamaha gösterilmez.

- Aksigorta, iklim acil durumu, ekosistem ile toplum refahı ve güvenliği üzerinde olumsuz etkiye sahip ve bu etkilerin azaltılmasının mümkün olmadığı sektör ve faaliyetlere ürün ve hizmet sağlamaz, fon yönetimi faaliyetleri kapsamında yatırım yapmaz. Bu sektör ve faaliyetler ile bunlara ilişkin uygulama yöntemlerini belirlerken Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası'nı esas alır.

- Aksigorta A.Ş.'nin değer zinciri genelinde sürdürülebilir iş başarısının sağlanmasında acente ve tedarikçiler gibi iş ortaklarıyla eşgüdüm içinde yürütülen faaliyetler önemli bir role sahiptir.
- Aksigorta A.Ş., iş ortaklarından öncelikle kendisiyle özdeş bir çalışma kültürünü, iş etiği anlayışını ve fark yaratan bir hizmet kalitesi arayışını benimsemelerini bekler. İş ortağı tercihlerinde de bu ilkelere dikkat eder.
- Aksigorta A.Ş. "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok online eğitim düzenlemektedir.

Bu kapsamda Aksigorta A.Ş., geleneksel ve internet tabanlı iletişim mecralarını kullanarak ya da sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla sigorta ürün ve hizmetleri ile faydaları hakkında toplum genelinde farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır.

Aksigorta'da Uygulanan Politikalar²

Aksigorta hizmet döngüsüne olduğu kadar paydaş ilişkilerine de kılavuzluk eden farklı politika ve stratejiler kapsamında faaliyetlerini yürütür. Bu politikalara web linklerinden ulaşılabilir.

POLİTİKALAR VE STRATEJİLER



[Bağış ve Yardım Politikası](#)



[Kâr Dağıtım Politikası](#)



[Bilgilendirme Politikası](#)



[Kişisel Veri Saklama İşleme ve İmha Politikası](#)



[Etik İlkeler](#)



[Kurumsal Yönetim İlkeleri](#)



[İlişkili Taraflarla İşlemler](#)



[Sürdürülebilirlik Politikası](#)



[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#)



[Ücretlendirme Politikası](#)

Aksigorta X+5 Stratejisi

Aksigorta X+5 stratejisi Şirket'in 2021-2026 yol haritasını çiziyor. 6 odakta şekillenen stratejide sürdürülebilirliğe katkı, stratejik tercihlerden biri olarak yer alıyor.

Stratejinin Odak Noktaları

- Temel Sigortacılık İşinde Büyüme
- Yeni Büyüme Alanlarına Yatırım
- Müşteri ve Paydaş Deneyimi Yaratma
- Teknolojiyle Mükemmelliğe Ulaşma
- İnsanların ve İşin Geleceğine Uyum Sağlama
- Sürdürülebilirliğe Katkıda Bulunma

Sürdürülebilirliğe Katkıda Bulunma, Aksigorta X+5 stratejisinin temel unsurlarındandır.

Sürdürülebilirliğe Katkıda Bulunma odağı yaşanabilir, daha yeşil bir dünyaya katkıda bulunmayı, daha güvenli ve sağlıklı bir toplum için risk farkındalığını artırmayı ve ekosistemde olumlu bir etki üretmeyi öngörüyor.

Sürdürülebilirliğe katkı olarak ifade edilebilecek stratejik odağa yolculuğunda Aksigorta'ya aşağıda sunulan sürdürülebilirlik stratejisi kılavuzluk etmektedir.

² Aksigorta Sürdürülebilirlik Politikası'na raporun ... sayfasında da yer verilmiştir.



AKSIGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

HEDEFİMİZ/AMACIMIZ

Ürün ve hizmet döngümüzü çevresel ve sosyal etki odaklı bakış açısı ile ele alıyoruz. Sürdürülebilirliğe yatırımlarımızla katkı sağlıyor ve paydaşlarımız için değer üretiyoruz.

ODAKLARIMIZ

<p>Ürün ve hizmet döngümüzle olumlu etki üretmeye odaklıyız</p> <p>Ürün ve hizmet sunum sürecimiz ve operasyonel faaliyetlerimizle olumlu etki üretmeyi hedefliyoruz.</p> <p>Sektörümüzde biriken primlerle yapılan yatırımların sürdürülebilirlik ve kalkınma adına ne denli değerli ve önemli olduğunu biliyoruz.</p> <p>Değişen dünya ve piyasa koşullarında sürdürülebilir sigortacılık ilkeleri ile uyumlu ürünlere ağırlık veriyoruz.</p> <p>Operasyonlarımızın çevresel performansını iyileştiriyoruz, ana ortaklarımız Sabancı Topluluğu'nun 2050 Karbon Nötr ve Sıfır Atık hedefi ile Ageas'ın Impact24 stratejisini benimsiyor ve faaliyetlerimizde içselleştiriyoruz.</p>	<p>İnsana odaklıyız</p> <p>Her şeyi insan için yapıyoruz.</p> <p>İnsan hayatına olumlu katkıda bulunmak temel amacımız. Dolayısıyla kendimizi insanı odağına alan bir şirket olarak tanımlıyoruz.</p> <p>Çalışanlarımıza, müşterilerimize ve üyesi olduğumuz topluma katkımızı önemsiyoruz.</p> <p>Toplumun kalkınması, refahı ve daha iyi bir yaşama erişmesini kilit önemde görüyor ve katkı sağlayıcı çalışmalar tasarlıyoruz.</p>
--	---

ODAK ALANLARIMIZLA İLİŞKİLİ ÖNCELİKLERİMİZ

<ul style="list-style-type: none"> • Risk ve Fırsat Yönetimi • Dijital Dönüşüm • Veri Gizliliği ve Güvenliği • İş Etiği • Müşteri Memnuniyeti • Sağlık Sigortacılığı • Paydaşlarla İletişim ve Şeffaflık • Şeffaf ve Çevik Yönetişim • Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım • İklim Değişikliği ile Mücadele • Kârlılık ve Temettü 	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışan Bağlılığı • Yetenek Yönetimi • Çalışan Esenliği ve Güvenliği • Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği • Toplumsal Yatırım
--	--

HIZLANDIRICILARIMIZ

Teknoloji, inovasyon ve dijitalleşme Aksigorta'nın güçlü bir performans kaydetmesini destekler.

TEMELLERİMİZ

Misyon ve vizyonumuz, sürdürülebilirlik politikamız, kurumsal yönetim yapımız ve risk yönetimi süreçlerimiz değer üretmemiz için gerekli altyapıyı sunuyor.



Sürdürülebilir Kalkınma için
KÜRESEL AMAÇLAR

GRI 102-14

AKSIGORTA'NIN PAYDAŞLARI

Paydaşlar Hakkında Kısa Bilgi

Aksigorta, hizmet döngüsü kapsamında paydaş gruplarıyla sürekli iletişim ve etkileşim içinde çalışır.

Sürdürülebilirlik alanında çok yönlü iş birlikleri geliştiren ve ortak çalışmalar yürüten Aksigorta; paydaşlarını iş döngüsüne doğrudan katkısı (etkisi) olanlar ve iş döngüsüne dönemsel (proje bazlı) doğrudan ve dolaylı katkısı (etkisi) bulunanlar ana başlıklarında ele alır.

Aksigorta, paydaş analizinden elde ettiği sonuç ve verileri stratejik önceliklerin belirlenmesi, kurumsal politikaların geliştirilmesi, iş modelinin oluşturulması, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sosyal sorumluluk yatırımlarının belirlenmesi gibi çok sayıda çalışmada girdi olarak kullanır.

Aksigorta'nın Paydaşları ve İletişim Kurduğu Platformlar

<p>Çalışanlar</p> <p>Günlük iş döngüsü, departman toplantıları, yönetici toplantıları, intranet, çalışanlarla paylaşım toplantıları, motivasyon etkinlikleri</p>	<p>Müşteriler (Kurumsal, Ticari ve Bireysel)</p> <p>Pazarlama faaliyetleri toplantı ve çalışmaları, internet sitesi ve sosyal medya kanalları, Aksigorta Çağrı Merkezi 444 27 27, WhatsApp Hasar Sorgulama Hattı, Aksigorta Mobil ve memnuniyet anketleri</p>
<p>İş Ortakları (Brokerler, Acenteler, Tedarikçiler)</p> <p>Günlük iş döngüsü, departman toplantıları, çalışanlarla paylaşım toplantıları, motivasyon etkinlikleri, tedarikçi toplantıları, memnuniyet anketleri, periyodik raporlamalar ve değerlendirmeler</p>	<p>Hissedarlar (Sabancı Holding, Ageas, Kurumsal Yatırımcılar, Bireysel Yatırımcılar)</p> <p>Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu toplantıları, Kamu Aydınlatma Platformu (KAP), periyodik raporlamalar, internet sitesi ve sosyal medya kanalları, analist ve yatırımcılar için düzenlenen telekonferans toplantıları ve road-showlar, yurt içi ve yurt dışı yatırımcı ilişkileri toplantıları</p>



PAYDAŞ ANALİZİ ÇALIŞMASI

Metodolojik yaklaşım

Aksigorta, faaliyet döngüsü kapsamında paydaş grupları ile kurduğu periyodik temaslara ek olarak, farklı zamanlarda paydaş analizleri de gerçekleştiriyor. Bu raporda, Nisan-Mayıs 2022 döneminde gerçekleştirilen paydaş analizi çalışmasının çıktılarına yer verilmiş; çalışmanın bir adım ötesinde Aksigorta'nın faaliyetleri BM SKA ile ilişkilendirilmiştir.

AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) gözetilerek tasarlanan paydaş analizi çalışmasında nicel ve nitel perspektifler bir arada kullanılarak Şirket-paydaş öncelikleri belirlenmiştir.

Çalışmada, Aksigorta paydaş kitlesini temsil eden 299 kişilik bir örneklemden çevrim içi anket yöntemiyle sayısal sonuçlar toplanmış; paydaşların 2021 boyunca farklı kanallardan Şirket'e ulaştırdıkları şikâyet, öneri ve diğer geri bildirimler dikkate alınarak bütünsel sonuca ulaşılmıştır.

Paydaş analizi çalışması kapsamında Aksigorta Genel Müdürü ve diğer Şirket yetkilileri ile geniş kapsamlı ve derinlemesine değerlendirme toplantıları yapılmış ve analiz sonucunda ortaya çıkan öncelikler, Şirket'in stratejisi ve faaliyetleri eksenlerinde değerlendirilmiştir.

Paydaşları ile şeffaf, etik ilkelere dayalı ve saygılı bir diyalog öngören Aksigorta, sürdürülebilirlik konusunda çok yönlü iş birlikleri geliştiriyor ve paydaşlarıyla ortak çalışmalar yürütüyor.

Paydaş Analizinde İrdelenen Başlıklar

- Veri Gizliliği ve Güvenliği
- İş Etiği
- Risk Yönetimi
- Dijital Dönüşüm
- Çalışan Bağlılığı
- Müşteri Memnuniyeti
- Yetenek Yönetimi
- Sağlık Sigortacılığı³
- Çalışan Esenliği ve Güvenliği
- Paydaşlarla İletişim ve Şeffaflık
- Şeffaf ve Çevik Yönetişim
- Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım
- Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
- İklim Değişikliği ile Mücadele
- Kârlılık ve Temettü
- Toplumsal Yatırımlar

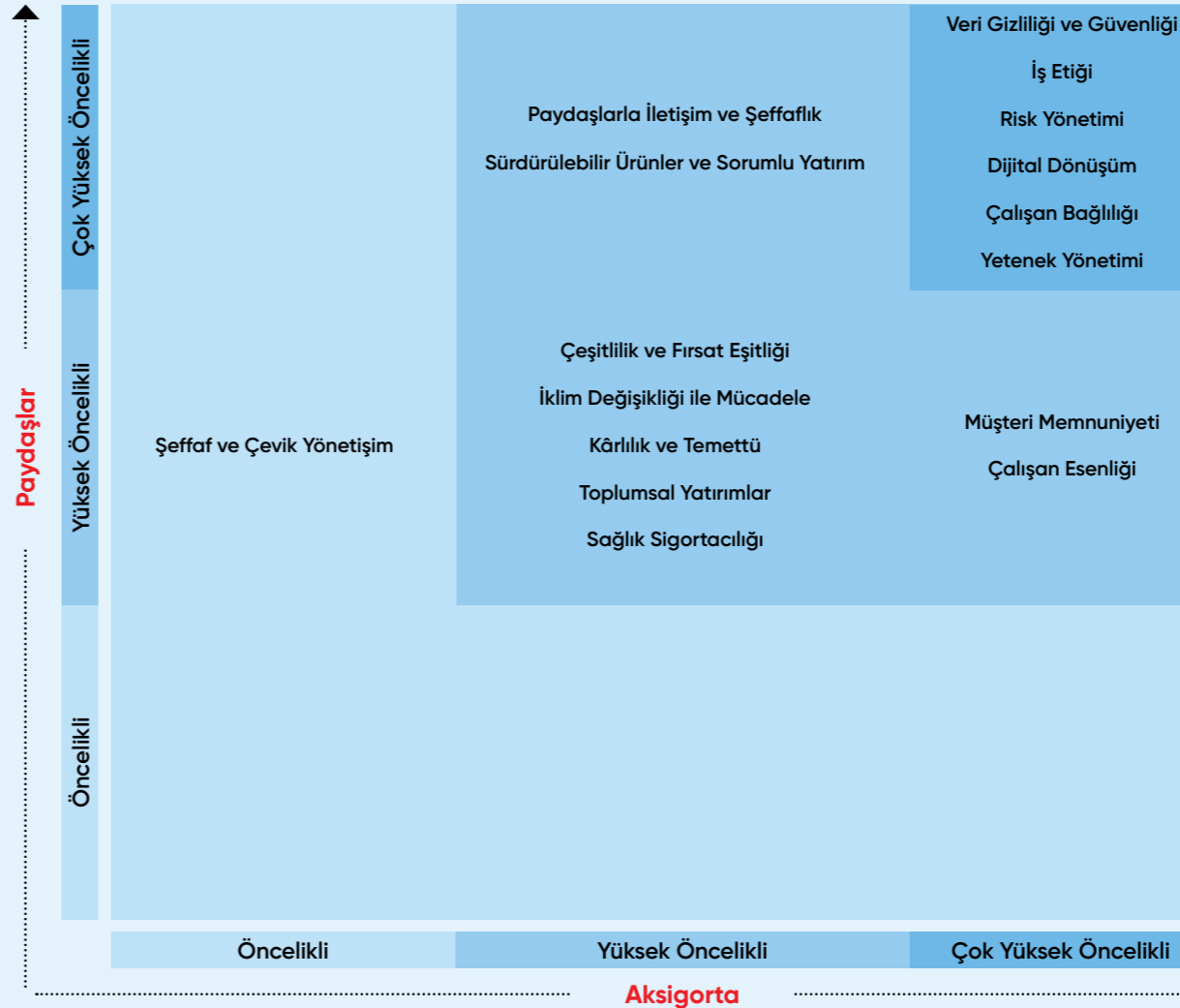
299 kişi

Paydaş analizi çalışmasında, Aksigorta paydaş kitlesini temsil eden 299 kişilik bir örneklemden çevrim içi anket yöntemiyle sayısal sonuçlar toplanmıştır.

³ Müşteri sağlığı odağı

ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI

Paydaş analizi çalışmasının sonucunda listelenen 16 konunun paydaşlar ve Aksigorta için önem derecesi belirlendi. Konuların önemlilik derecesine göre dağılımı aşağıdaki matriste yer alıyor.



Yapılan Paydaş Analizine Göre...

Yapılan paydaş analizi sonuçlarına göre Aksigorta'nın varlık amacı, Şirket'in misyonu, temel hedefleri ve güncel stratejileri ile uyumludur.

Veri Gizliliği ve Güvenliği, İş Etiği, Risk Yönetimi, Dijital Dönüşüm, Çalışan Bağlılığı, Yetenek Yönetimi Aksigorta'nın stratejilerinde açıkça yer bulmaktadır. Önceliklendirme analizi, Aksigorta yönetiminin önemli önceliklerinden biri olan insan kaynağına yatırım olarak belirginlik kazanıyor. Çalışanların Aksigorta ile olan etkileşimli ilişkisi ve Şirket'in başarısındaki kilit önemleri, önceliklendirme matrisinde 2'si her iki taraf için yüksek öncelikli olmak üzere toplam 5 öncelikli yer buluyor. Şirket'in diğer temel paydaşı olan müşteriler de önceliklendirme matrisinde toplam 6 adet öncelikli yer alıyor.

Şirket'te yürütülen faaliyetler kapsamında, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, İklim Değişikliği ile Mücadele, Kârlılık ve Temettü, Toplumsal Yatırımlar ve Sağlık Sigortacılığı, gerek Aksigorta'nın gerek paydaşlarının eşit noktada konumlandıkları önceliklerdir.

Sonuç olarak önceliklendirme analizinden elde edilen sonuçlar, paydaşların Aksigorta'nın büyüme stratejisini ve hedeflerini desteklemekle kalmayıp, ortak bir payda olarak gördüklerini de işaret ediyor. Aksigorta'nın paydaşları, geniş bir ekosistem kapsamında, Şirket'in başarı ve performansını kendi başarıları ve uzun vadeli sürdürülebilirlik açısından önemsiyor.

Öncelikli Alanların Sürdürülebilirlik Raporuna Yansımaları

Öncelikli konular raporun ana bölümlerinde detaylı olarak ele alındı ve döneme ait gerçekleştirmeler irdelendi. Diğer taraftan, önceliklendirme analizine ek dış faktörler ve risklere, SKA'lara ve sektörel gelişmelere de rapor içeriğini destekleyici unsurlar olarak göndermeler yapıldı.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE AKSIGORTA'NIN KATKISI

17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)

17 SKA, yoksulluğun ana nedenlerine çözüm bulmayı, evrensel bir gereksinim olan kalkınmayı herkes için sağlamayı hedefliyor.

Birleşmiş Milletlere üye 193 ülkenin 25 Eylül 2015'te kabul ettiği Dünyamızı Dönüştürmek: 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi anlaşması, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ve 169 alt başlıktan oluşuyor.

17 SKA, çok geniş bir sürdürülebilirlik gündemi ortaya koyarak Binyıl Kalkınma Hedefleri'nin ötesine geçiyor. Amaçlar, yoksulluğun ana nedenlerine çözüm bulmayı, evrensel bir gereksinim olan kalkınmayı herkes için sağlamayı hedefliyor. SKA'lar küresel bir fikir birliği olup, yerküremizi daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir büyüme patikasına yönlendirmek için önemli bir dönüm noktasıdır.

Günümüzde, küresel ölçekte on binlerce şirket ve sivil toplum kuruluşu, SKA'lar kapsamında tanımlanan hedefler doğrultusunda yeni ve heyecan verici süreçler yaşamaktadır. İşlerin klasik yapılış biçimi yeniden ve sürdürülebilirliğin evrensel kriterleri ışığında ele alınmaktadır.

Aksigorta, sürdürülebilirlik öncelikleri ve toplumsal yatırımları kapsamında ürettiği ve paylaştığı değer ile SKA'ların ...'üne doğrudan katkıda bulunmaktadır.



Konuların Etki Sınırları ve SKA'lara Katkı

Öncelikli konu	Aksigorta için önemi	Etki çerçevesi	Etkilenen paydaşlar	Katkı sağlanan SKA	Ek açıklamaların yer aldığı rapor bölümü
Veri Gizliliği ve Güvenliği	Aksigorta için veri kalitesi, gizliliği ve güvenliği operasyonel verimliliği artırmak ve müşteri-ürün-hizmet profillerini doğru kurgulamak adına önem taşır.	İç ve dış ekosistem	Tüm paydaşlar	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME	
İş Etiği	Aksigorta, teminat sunma aşamasından poliçenin sonlanmasına kadar geçen tüm aşamalarda, işlemlere ait olumlu ve olumsuz detayları azami iyi niyetle müşterisine aktarmayı etik ve temel sorumluluk kabul eder.	İç ve dış ekosistem	Müşteriler, çalışanlar	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME	
Risk Yönetimi	Aksigorta için risk yönetimi fonksiyonu, poliçeler kapsamında korumaya alınmış olan müşteri varlıklarında meydana gelebilecek hasar ve kayıpların olasılık ve finansal etkilerinin proaktif bir yaklaşımla değerlendirilmesini, sayısallaştırılmasını ve yönetimini öngörür.	İç ve dış ekosistem	Kurumsal ve bireysel yatırımcılar, Müşteriler	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME	
Dijital Dönüşüm	Aksigorta, iş süreçlerinin mümkün olan en üst seviyede dijitalleştiği bir iş-hizmet ortamının tüm paydaşlar adına güvenli hizmet, verimli iş ortamı ve güçlü değer üretimi anlamını taşıdığına inanır.	İç ve dış ekosistem	Müşteriler, çalışanlar,	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME	
Çalışan Bağlılığı	Aksigorta, başarının yetkin, güçlü ve işine bağlı çalışanların bir fonksiyonu olduğunu öngörerek, insan kaynağının bağlılığını sürekli geliştirmeyi hedefler.	İç ekosistem	Çalışanlar	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME	
Yetenek Yönetimi	Aksigorta, hayata geçirdiği insan kaynakları uygulamaları ile sektörünün en çok tercih edilen işvereni olmayı hedefler. Şirket bu hedefi doğrultusunda çalışanlarına değer katan ve bireysel kariyerlerini inşa etmelerine imkân sunan bir kariyer ve performans yönetimi sistemi ve çeşitliliği önceleyen bir iş ortamı sunar.	İç ekosistem	Çalışanlar	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME	
Paydaşlarla İletişim ve Şeffaflık	Aksigorta için iç ve dış ekosistemde yer alan tüm paydaşlarla sağlıklı, zamanında ve etkileşimli ilişki, rekabet ve değer üretme gücünün geliştirilmesi açısından önemlidir.	İç ve dış ekosistem	Tüm paydaşlar	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	
Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım	BM Sürdürülebilir Sigortacılık İlkeleri ile uyumlu, ÇSY odaklı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi Aksigorta açısından temel bir hedeftir.	İç ve dış ekosistem	Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, bayiler-iş ortakları, üniversiteler	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLİK VE TOPLULUKLAR 13 İKLİM EYLEMİ	

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE AKSIGORTA'NIN KATKISI

Öncelikli konu	Aksigorta için önemi	Etki çerçevesi	Etkilenen paydaşlar	Katkı sağlanan SKA	Ek açıklamaların yer aldığı rapor bölümü
Müşteri Memnuniyeti	Aksigorta'nın departmanları, acenteleri ve brokerleri sigortacılık ürün ve hizmetlerinin dağıtım omurgasını oluşturur. Bu ağın sağlıklı yönetimi, müşteri memnuniyetinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi açısından kilit önem taşır.	Dış ekosistem	Bayiler-iş ortakları, müşteriler	8 İNSAN KAYNAĞI VE ÇEVRE YÖNETİMİ	
Çalışan Esenliği ve Güvenliği	Çalışana güvenli bir iş hayatı sunmak ve esenliğini (fiziksel ve ruhsal sağlığını) gözetmek Aksigorta'nın çalışanlarına temel taahhüdüdür.	İç ekosistem	Tüm paydaşlar	8 İNSAN KAYNAĞI VE ÇEVRE YÖNETİMİ 10 İKTİSADİ KAYNAKLAR	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Çalışanlarına eşitlikçi bir çalışma ortamı sunan Aksigorta, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'nin (Women's Empowerment Principles - WEPs) imzacısıdır. Aksigorta toplumsal cinsiyet eşitliği adına yürüttüğü çalışmaları WEPs prensipleri doğrultusunda güçlendirmektedir.	İç ve dış ekosistem	Tüm paydaşlar	5 TOPLUMSAL ÇEVRE YÖNETİMİ 10 İKTİSADİ KAYNAKLAR	
İklim Değişikliği ile Mücadele	Aksigorta, iklim değişikliğini insanlığı kısa, orta ve uzun vadede tehdit eden en büyük risk olarak görür. Şirket bu doğrultuda sigortacılık hizmet döngüsü kapsamında pozitif etki üretmeye ve iklim krizi ile mücadeleye katkı sunmaya odaklıdır.	Dış ekosistem	Tüm paydaşlar	13 İKLİM	
Kârlılık ve Temettü	Aksigorta, ekonomik sürdürülebilirliğin yaşamsal önemine inanır. Bu kapsamda, kârlılığı ve paylaşılabılır değer üretimini kurumsal ve bireysel yatırımcılarına temel taahhüdü olarak görür.	Dış ekosistem	Kurumsal ve bireysel yatırımcılar	8 İNSAN KAYNAĞI VE ÇEVRE YÖNETİMİ	
Sağlık Sigortacılığı	Müşterilerinin sağlığı ve esenliği Aksigorta için temel bir alandır. Covid-19 salgınında deneyimlendiği üzere sağlık sigortacılığı insanların hayatında artan bir öneme sahip olacaktır.	Dış ekosistem	Müşteriler	3 SAĞLIK VE GÜVENLİK 10 İKTİSADİ KAYNAKLAR	
Şeffaf ve Çevik Yönetişim	Aksigorta, kurumsal yönetime önem verir. Türkiye'de geçerli olan yasa ve mevzuata tam uyumu hedefler. Bu kapsamda, şeffaflık ve çevik yönetim kurumsal yönetimin doğru ve etkin işletilmesinin anahtarı rolü görür.	İç ve dış ekosistem	Kurumsal ve bireysel yatırımcılar	8 İNSAN KAYNAĞI VE ÇEVRE YÖNETİMİ	
Toplumsal Yatırım	Aksigorta toplumsal yatırım projeleriyle yaşama ve sanata dokunur, ürettiği değeri en geniş paydaş kitlesi olan toplumun tüm kesimlerine ulaştırır.	Dış ekosistem	Tüm paydaşlar	10 İKTİSADİ KAYNAKLAR	



2050'de Net Sıfır Emisyon ve Net Sıfır Atık

- Sürdürülebilir ürün ve hizmet portföyüne 2022 yılında 2 yeni ürün eklemek
- Sürdürülebilir sigortacılık ürünlerinin toplam gelirler içindeki payını artırmak
- Sorumlu yatırım yaklaşımı kapsamında her yıl yeşil bonoya yatırım yapmak ve bu oranı artırmak
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayınlanması
- 2050'de Net Sıfır Emisyon ve Net Sıfır Atık olmak
- Okul destek derneği ile gönüllü öğretmen havuzu oluşturmak - 2022 yılında en az 25 öğretmen sayısına ulaşmak
- Aksigorta ve Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı (TSEV) iş birliğinde TSEV Temel Sigortacılık Eğitim Programı'nın 40. Döneminde üniversitelerin sigortacılıkla ilgili bölümlerinden 2022 yılında mezun olmuş ve sigortacılık alanında kariyer yapmayı hedefleyen 6 kişiye "İlham Saner Anısına" eğitim bursu vermek
- Dijital Güvenlik Platformu siber risk farkındalığı eğitimlerinden faydalanan hedef kitleyi 2.000 kişiye ulaştırmak
- I-REC sertifikalandırma oranında yıldan yıla artış sağlamak
- Sabancı Topluluğunun doğal yaşam alanları ve ormanların korunması hedefi kapsamında; önümüzdeki 5 yıl için verdiği taahhütlere ortak olarak 500 hektar arazinin rehabilitasyonu ve yeniden ağaçlandırılmasına, 1 milyon fidanın dikilmesine ve 3 su ikmal aracının orman yangınları söndürme filosuna katılmasına katkıda bulunmak

ÖZETLE

Müşterilerimizle var olduğumuzu biliyor, onların ihtiyaçlarını dijital, pratik, anlaşılır, hayata değer katan ürün, hizmet ve çözümlerle geliştirmeye odaklanıyoruz.

Aksigorta, yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlamayı, acenteleri ve brokerleri ile birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyor.

Aksigorta, bu doğrultuda tasarlayıp sunduğu ürün, hizmet ve çözümlerle müşterisine sunduğu değer önerisini pekiştiriyor. Aksigorta aynı zamanda ÇSY farkındalığını artırmak, riskleri yönetmek ve çözümler geliştirmek için de paydaşları ile birlikte çalışıyor.

İklim değişikliği beraberinde gelişen fırsatları yönetmek

Aksigorta, kurumsal hedefi doğrultusunda zengin ürün ve hizmet gamı ile sürdürülebilirliğin kesintiye uğramaması, müşteri değerlerinin farklılaşan riskler ışığında korunması için çalışıyor.

Sürdürülebilirliğin başta müşteriler olmak üzere tüm paydaşlar için daha önemli hale geldiği bir süreçten geçiyoruz. Bu süreç, ekonomik bir aktör olarak Aksigorta'yı çeşitli eksenlerde etkiliyor ve değişimi tetikliyor. Bu kapsamda işin yürütülme şekli, hizmet sunum yetkinlikleri ve geleceği planlama yaklaşımı kısa, orta ve uzun vadeli sonuçlar hedeflenerek ele alınıyor ve geliştiriliyor.

Aksigorta sürdürülebilirlik politikasını ve yaklaşımını icra ederken, değişen riskleri ve fırsatları anlamaya ve ürün-hizmet yetkinliklerini uygun şekillendirmeye odaklanıyor.

MÜŞTERİYE HİZMET FONKSİYONLARINI DOĞRUDAN İLGİLENDİREN VE KATKI SUNULAN ÖNCELİKLER	MÜŞTERİYE HİZMET FONKSİYONLARINI DOĞRUDAN İLGİLENDİREN VE KATKI SUNULAN SKA
İklim Değişikliği ile Mücadele	
Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırım	
Dijital Dönüşüm	
Müşteri Memnuniyeti	
Veri Gizliliği ve Güvenliği	
Sağlık Sigortacılığı	

Ekonomik performans göstergelerimiz

GRI Standartlarına uygun oluşturulan ekonomik performans tabloları raporun... sayfasında yer almaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

Net Sıfır emisyon hedefine doğru...

İklim değişikliğini sınırlamak ve buna uyum sağlamak, dünya çapında hükümetlerin, ekonomik aktörlerin ve sivil toplumun ortak ve hızlı aksiyonlarını gerektiriyor.

Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik alanındaki kılavuz hedefleri ve politikaları Aksigorta'ya yol gösteriyor.

Şirket sahip olduğu güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbondan arındırma ve iklim değişikliğinin yavaşlatılmasının sağlanmasına katkı çalışmalarında kullanıyor.

Aksigorta müşteri ve tedarikçi süreçlerinde iklim ve sürdürülebilirlik kriterlerini sistematik olarak dikkate alıyor.

"Olumlu sosyal etki yaratan" ürün ve hizmetler

Aksigorta'nın sürdürülebilir ürün ve hizmet portföyü, "olumlu sosyal etki yaratan" ürün ve hizmetlerden oluşuyor.

Sürdürülebilir sigortacılık ürünleri kapsamında değerlendirilen hizmetler online ekspertiz, online sağlık danışmanlığı, dijital/tam otomasyona dayalı hasar süreçleri, kağıtsız ortamda hasar ihbar, inceleme ve değerlendirme süreçleri, enkaz yaratan hasarlarda enkaz tasfiyesi ve Akşaglık mobil uygulamasıdır.

Bu uygulamalardan elde edilen gelirler, raporlama dönemi itibarıyla Aksigorta'nın sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin tutarına dahil edilmedi.

Şirket'in sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirleri, olumlu sosyal etki yaratan Güneş Enerjisi Santrali, Hidroelektrik Santrali, Rüzgar Enerjisi Paneli Sigortaları ile elektrikli araç kasko ürünlerinden oluştu.

2021 yılında Aksigorta'nın sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirleri 54,8 milyon TL'ye yükseldi (2020: 16,9 milyon TL).

Online Sağlık Danışmanlığı

Online sağlık danışmanlığı hizmeti ile Aksigorta, hem süreç hem de branş sayısı ve doktor seçeneğinin çeşitliliği gibi fark yaratan hizmetlerle ön plana çıkıyor. Akbireysel, Akşaglık, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Hayata Devam Sigortası, Kolay Sağlık gibi sağlık poliçelerinden birine sahip olan müşteriler, 14 farklı branştan alanında uzman doktorların yanı sıra uzman diyetisyenler ve psikologlarla da online görüntülü görüşebiliyor.

Aksigorta Mobil Uygulaması

Aksigorta, yeni nesil sigortacılık vizyonunu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiği mobil uygulaması ile müşteri deneyimini üst sıralara taşıyor.

Uygulama; müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunuyor. Müşterilere çoklu kanal özgürlüğü sağlayan bu durum, Aksigorta'nın farklı sektörlerdeki iş birlikleriyle birleşerek müşterilere daha güçlü bir değer önerisi sunulabilmesine imkan tanıyor.

Akşaglık Mobil Uygulaması

Akşaglık mobil uygulaması, sürdürülebilir sigortacılık ürünleri kapsamında değerlendirilen hizmetler arasında yer alıyor.





SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

Aksigorta mobil uygulaması acente ve müşteri arasında yeni bir ilişki kurma biçimi sağlayacak dijital bir platform olmasıyla da ön plana çıkıyor.

Aksigorta, mobil uygulamasıyla satış öncesine ve sonrasına da odaklanarak müşterilerin risk dünyasında yer alabileceği anlamlı bir ilişki kurmaya odaklanıyor.

Uygulama, çağrı merkezi ve risk danışmanı uygulamaları ile online ve offline dünya arasında müşterilere geçişlik sağlıyor. Müşterilerin risklerini tek bir adresten takip etmeleri amacıyla, başka şirketlerdeki poliçelerini de Aksigorta mobil uygulamaya ekleyebilmelerini ve takibini yapabilmelerine imkan veriyor.

Aksigorta, her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla hasar danışmanlarını görünür kılmış ve erişilebilirliğini artırmıştır. Karmaşık poliçe dünyasını müşteri odaklı bir bakış açısıyla yeniden tasarlayarak ekranlara yansıtan Aksigorta, hasar anının ötesinde sigortacılığın sunduğu avantajlar ve artı değerleri görünür kılan bir platform yapısı tasarlamıştır.

Özel günlerde terzi işi yaklaşımla üretilen katma değer

Özel günlerde müşterilerine artı değer sunmaya odaklanan Aksigorta, raporlama döneminde, Kadınlar Günü ve Anneler Günü'nde Hayata Devam Sigortası'na sahip tüm kadın müşterilerine Mamografi veya Meme USG hizmeti hediye etti. Babalar Günü'nde ise Hayata Devam Sigortası'na sahip tüm erkek müşterilere PSA test hizmeti hediye edildi.

Hayata Devam Sigortası ani gelişen 13 farklı durum ve tehlikeli hastalık risklerine karşı müşterilere güvence sağlarken, ek olarak Onkoloji Destek Paketi'ni de sundu.

Farklı Ekosistemlere Sigortacılığı Yaygınlaştırma Çalışmaları

Fiat Connect Kasko Poliçesi – Yeni nesil bir çözüm

Aksigorta-Fiat iş birliğinde gerçekleştirilen proje, farklı ekosistemlere sigortacılığı yaygınlaştırmayı ve veriye dayalı fiyatlandırmayı hedefliyor.

Ürün ve hizmetlerini yeni nesil sigortacılık anlayışıyla geliştiren Aksigorta, Fiat Connect iş birliğinde kasko poliçelerinde yeni bir dönem başlattı. Bu kapsamda Türkiye'de bir ilk olarak kasko poliçeleri artık kişiye göre şekillenmeye; aracın kullanım gün sayısı ve müşterinin sürüş skoru kasko fiyatını belirlemeye başladı.

Uygulamayı kullanan sürücüler, araç kullanım verileri analiz edilerek hesaplanan sürüş puanının haricinde; otomobilin kullanım süresine göre kasko poliçelerinde %10'un üzerine çıkan indirimlerden faydalıyor. Aracını iyi kullanan sürücü daha az ödüyor.

Proje, sigorta sektörünün otomotiv sektörüne entegre olarak gerçekleştirdiği ilk iş birliği oldu.



Fiat Connect Kasko Poliçesi

Ürün ve hizmetlerini yeni nesil sigortacılık anlayışıyla geliştiren Aksigorta, Fiat Connect iş birliğinde kasko poliçelerinde yeni bir dönem başlattı.

Yenilenebilir Enerji Yatırımlarına Değer Katıyoruz.

Fosil kaynaklara dayalı enerjiden yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarına geçiş dünya ölçeğinde bir öncelik. Ülkemiz son dönemde yenilenebilir enerji alanında önemli bir atılım gerçekleştirdi.

Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı Enerji Sektörü Özet Raporu'na göre Türkiye'nin kurulu yenilenebilir enerji kapasitesi 2022 yılında 55.414 MW seviyesine ulaşacak. Aynı kapasite 2010 yılında 17.341 MW idi.

Aksigorta yenilenebilir enerji santrallerini çevreye ve ekonomiye katkıları sebebiyle sürdürülebilir ürünler olarak değerlendiriyor, bu santrallerin sigortalanmasına yönelik geniş kapsamlı teminatlar sunuyor.

Aksigorta, raporun yayına hazırlandığı 2022 yılı itibarıyla ülkemizde sayısı artmakta olan elektrikli araçlara yönelik elektrik şarj istasyonlarının montaj ve işletme dönemi risklerine teminat sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütmüş; Montaj Sigortası ve Elektronik Cihaz Sigortası teklif çalışmalarına da başlamıştır.

Aksigorta'nın hedefi, 2022 yılında elektrikli şarj istasyonlarını da sigorta hizmet kapsamına almak ve prim portföyüne katkıda bulunmaktır.

Aksigorta yenilenebilir enerji iş kolunu ürünleri ile destekliyor.

Aksigorta yenilenebilir enerji santrallerinin işletme dönemleri için yenilenebilir enerji sigortası ürününü sunuyor. Poliçe; güneş, rüzgar, hidroelektrik, jeotermal, biyokütle vb. yenilenebilir enerji santrallerine, yangının yanı sıra sel-su baskını, fırtına, toprak kayması ek teminatları ile terör, deprem ve kâr kaybı teminatları da sağlıyor.

Müşteri talebine uygun olarak aynı ürün kapsamında, santralin montaj döneminde Montaj Tüm Riskler teminatı da sunuluyor.

Yenilenebilir enerji santrallerine sağlanan Genişletilmiş Makine Kırılması teminatı prim üretimi son dönemde önemli oranda arttı. Segmentten elde edilen prim tutarı 2019 yılında 13,7 milyon TL, 2020 yılında ise 15,8 milyon TL olurken 2021 yılında 45,27 milyon TL'ye ulaştı. Bu artışın sebepleri arasında Türkiye'de yenilenebilir enerjiye yatırımların artması, dolayısıyla santral sayısının yükselmesinin yanı sıra bu yatırımların dövize endeksli olması da yer aldı.

Aksigorta'nın hedefi bu alandaki iş hacmini kârlılığı gözeterek artırmaktır.

Çevreye ve Ekosisteme Katkı-Yeşil Bonolara Yatırım

Sigorta şirketlerinin sürdürülebilirlik ekseninde değer ürettiği bir diğer alan yeşil bono yatırımlarıdır. Sigorta şirketleri topladıkları primlerden oluşan fonlara sahiptir ve sermaye piyasalarının katılımcıdır.

Aksigorta, fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçlarını önceliklendiriyor. Şirket, yönetimindeki fonların bir bölümünü yeşil bono piyasasına aktararak farklı sektörlerden ekonomik aktörlerin sürdürülebilirlik ve ÇSY alanındaki faaliyetlerine destek sunmakta ve ekosistemin gelişmesine katkıda bulunuyor.

Yeşil bono yatırımları, etki azaltıcı yatırımlar olarak nitelenir. Aksigorta'nın raporlama döneminde gerçekleştirdiği yatırımlar TSKB, Asian Infrastructure Investment Bank, Inter-American Development Bank, Zorlu Enerji, Panel Enerji Yeşil Tahvil'i içeriyor. Bu kapsamda portföyde tutulan toplam yeşil bono miktarı, 31 Aralık 2021 itibarıyla 53,4 milyon TL oldu. 2020 yılında yeşil bonoya yapılan yatırım tutarı 10 milyon TL idi.

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

Aksigorta, müşteriye dokunan, müşteri memnuniyetini geliştiren, onların hayatını kolaylaştıran dijital, tam otomasyona dayalı hasar süreçleri kapsamında hizmet sunuyor.

Evraksız, Postasız, Dokümansız Süreç İle Çevreye Yapılan Katkıdan Satırbaşları

Dijitalleşme, Aksigorta'da kağıt tüketiminin önemli oranda azaltılmasını destekliyor; çevreye ve ormansızlaşma ile mücadeleye katkı sağlıyor. Müşteri esenliğini ve memnuniyetini pekiştiren bu uygulamalardan 2021 yılına dair satırbaşları aşağıda yer alıyor.

- Dijital hizmet yapılanması ile tasarruf edilen kağıt: **1.077.438 sayfa A4**
- 26.898 dosya kapsamında müşterilere otomatik iletilen bilgilendirmelerle tasarruf edilen kağıt: yaklaşık **4,5 milyon A4**
- 121.092 hasar dosyasının ekspertiz süreci dijital kanallar üzerinden tamamlanarak **CO₂ düşüşüne katkı** sağlandı.

Süreç Hızlandırma ve Operasyonel Kolaylık

Robot ihbar süreçleri

Aksigorta trafik, kasko, filo poliçelerinde robot ihbar süreçlerini etkin olarak kullanıyor. 2020 yılında 41.671 adet, 2021 yılında ise 47.339 adet trafik hasar dosyasının ihbarları robot kanalından alındı. Robot kanalı hasar ihbarlarının hızlı alınmasını sağladığı gibi, diğer müşteri taleplerinin çağrı merkezi çalışanlarıncı hemen karşılanmasına katkı sağlıyor. Ek olarak kağıt tüketiminden tasarruf sağlanıyor.

Otomatik fatura ve tazminat ödemeleri

Aksigorta, müşteri hasarlarını bekletmeden ödemeye ve detaylı inceleme gerektiren dosyalara gerekli zamanın ayrılmasına imkan veren dijital çözümler geliştirdi. Dosya inceleme ekiplerinin operasyonlarını önemli oranda rahatlatan ve kağıt tasarrufunu destekleyen bu süreçler, oto hasar tarafında 2020-2021 yıllarında yaklaşık 72.000 adet dosyanın tazminat ödemesinin otomatik proses edilmesini sağladı. Aynı kapsamda 2020 yılında 58.000, 2021 yılında ise 73.010 adet fatura ödemesi otomatik gerçekleşti.

Video ekspertiz-hayatı kolaylaştıran bir hizmet

İnsan hayatındaki bir değerın zarar gördüğü veya sürecin kesintiye uğradığı her anda, hızla devreye girmeyi ve hayatın sürdürülebilirliğini sağlamayı taahhüt eden Aksigorta, video bağlantısı ile uzaktan ekspertiz hizmeti sunuyor. Dakikalar içerisinde, müşterisinin uğradığı hasarı değerlendiriyor ve gerekli tespitleri yapıyor.

Zamandan kazandıran ve süreci şeffaflaştıran bu hizmet, risklerden uzak ve hijyenik koşullarda hasar sürecinin tamamlanmasını sağlıyor. 2020-2021 pandemi döneminde değeri çok fazla ön plana çıkan uygulama ile hastalık bulaş riskinin yüksek oranda önüne geçildi.

Müşteriyi, belli bir saat aralığında evde eksper beklemekten kurtaran uygulama, müşterinin 5 dakikalık bir video araması ile işlemlerini sonuçlandırmasını sağlıyor.

Robot Kanalıyla Alınan Trafik Hasar İhbarı (adet)



Otomatik Fatura Ödemesi (adet)



Video Ekspertiz İşlemleri (adet)



Dijital Hasar Ekspertiz İşlemleri (adet)



Eksper ve sigortalı müşterilerin beğeni ve desteğini kazanan bu pratik uygulama müşteriye sunulan katma değeri pekiştirdi. Aksigorta, 2020 yılında 1.220, 2021 yılında ise 1.261 müşterisinin hasar dosyasını video ekspertiz hizmeti ile sonuçlandırdı.

Ekspertiz süreçleri

Aksigorta, 2020 yılında 101.000, 2021'de ise 121.092 hasar dosyasının ekspertiz sürecini, herhangi bir aracı ve eksper kullanmaksızın hasara dair gerekli evrak ve belgeleri dijital kanalları üzerinden toplayarak uzaktan erişim kanalıyla sonuçlandırdı.

Zamandan, hasar süreç döngüsünde yaşanacak fiziki trafikten (eksperin hasar yerlerine yolculuğu) ve kağıt evrak çıktıklarından tasarruf sağlanmasına imkan sunan sistem, Aksigorta'da kağıt tüketiminde ve CO₂'te azalış sağlıyor.

Bilgilendirme ve Takipte Büyük Kolaylık - Whatsapp Projeleri

WhatsApp projeleri ile artan ürün-hizmet etkinliği

ClaimsChat

Hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlayan Aksigorta'nın ClaimsChat uygulamasıyla, yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis, müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurulmaktadır.

Müşteriden gelen hasar ihbarından hemen sonra kurulan WhatsApp grubu ile şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlanmaktadır. Süreç sonunda yapay zekâ tarafından, tüm bu konuşmanın duygu analizi

ClaimsChat

Aksigorta'nın ClaimsChat uygulamasıyla, yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis, müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurulmaktadır.



Claimschat (WhatsApp) Oto Dışı Dosya (adet)



yapılmakta ve bilgiler CRM'e aktarılmaktadır. Öte yandan chatbot uygulamasıyla teklif aşamasını da dijitalle taşıdığı Aksigorta, tüm tanımlı operasyonel hizmetlerini hızlı ve güvenilir hale getirmektedir.

2020 yılında 10.000, 2021 yılında ise 12.298 oto dışı dosyaya dair işlemler, müşterilerle WhatsApp kanalı üzerinden gerçekleştirilen anlık mesajlaşma yolu ile sonuçlandırıldı.

Aksigorta, hasar süreci boyunca müşterileriyle temasta kalıyor, evraklarını topluyor, taleplerini sürekli iletişim ile karşılıyor.

Hasar statü takibi

Aksigorta müşterileri, 2020 yılında 37.000'e yakın, 2021 yılında ise 257.000'i aşkın hasar dosyasına dair bilgiyi çağrı merkezi aramaları yerine, anlık yanıt alabildikleri Aksigorta WhatsApp hattından sorguladı.

Sesli Yanıt Sistemi (IVR) Aramaları

Aksigorta, müşterileri kendisine ulaşmadan onlara ulaşıyor ve bilgilendirmeler yapıyor. Aksigorta'nın robotu, periyodik aralıklarla açık hasar dosyalarını müşterilere hatırlatıyor, işlem yapıp yapmama konusunda teyitlerini talep ediyor. Proaktif hatırlatma ve onay mekanizması müşteri memnuniyetine katkıda bulunuyor.

2020 yılında 4.500, 2021 yılında ise 4.353 müşteri bu yöntemle aranarak hasar dosyalarına ait evraklarını dijital ortamda Aksigorta'ya ulaştırmaları ve dosyalarının sonuçlanması sağlandı. Aksigorta, ek olarak bir hasar süreci boyunca her statü değişikliğinde anlık SMS ve e-posta ile müşterilerini güncel tutan bildirimler yapıyor.

Geri Dönüşümle Döngüsel Ekonomiye Katkı

Aksigorta, kargo taşımalarına ait nakliye hasarlarında hurda ve sovtaj değerine sahip malların geri dönüşümünü uzman firmalarla iş birliğiyle sağlıyor, gelir elde ediyor.

Enkaz yaratan hasarlarda Aksigorta enkazı tasfiye ediyor, batık tekneleri denizden çıkarıyor. Böylelikle çevre kirliliğinin önüne geçilmesine ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunulmasını sağlıyor.

Denizde kirliliğe yol açan kazalarda, uzman firmalar ile iş birliği kapsamında, denize sızan akaryakıt veya diğer kimyasallar toplanıyor, tekne parçalarının denizde kirlilik yaratmasının önüne geçiliyor. Enkazın kaldırılması ve faydalı aksamın sisteme geri kazandırılması mümkün kılınıyor. Aksigorta, iş makinesi veya beyaz eşya gibi endüstriyel dönüşüme uygun hasarlı parçaların onarımlarının sağlanması ve yeniden kullanılabilmesi alanlarında iş birliği anlaşmalarına sahip bulunuyor.

Aksigorta, 2020 yılında hasarlı malların ekonomiye geri kazandırılmasından 1,2 milyon TL gelir elde etti. 2021 yılında ise benzer bir vaka yaşanmadı.

Sıfır Kağıt Tüketimi

Aksigorta, hasar dosyaları için gerekli tüm evrakların teminini WhatsApp kanalları, e-posta adresleri, ve kurumsal web sitesi gibi kanallardan dijital olarak sağlıyor. Sağlanan dokümantasyon, Aksigorta sistemine robotik teknoloji yardımıyla otomatik olarak yükleniyor.

Aksigorta'nın dijital hizmet yapılanması 2020 yılında 809.000, 2021 yılında ise 1.077.438 sayfa A4 kağıdın tasarruf edilmesini sağladı.

Aksigorta, kullanmakta olduğu çekirdek sistemlerin sunduğu dijital kabiliyetler sayesinde, hasar dosyalarına ait raporlar, müşterilere gönderilen bilgilendirme yazıları gibi çok sayıda ve farklı evrağı da sistem üzerinden hazırlıyor.

2020 yılında 28.000, 2021 yılında ise 26.898 dosya kapsamında müşterilere iletilen ret bilgilendirmeleri sistem tarafından otomatik olarak üretildi. Bu çalışma sayesinde 2020 yılında yaklaşık 3 milyon, 2021 yılında ise yaklaşık 4,5 milyon A4 kağıttan tasarruf edildi.

Aksigorta Dijital Asistanı ADA

Sigorta ürünleri, poliçe işlemleri, hasar süreçleri ve müşteri hizmetleriyle ilgili her türlü bilgiye ulaşma imkanı sunan ADA, Aksigorta'nın dijital asistanıdır.

Merkez'de hasar dosyası sorgulamadan değer kaybı ihbar bildirimine kadar çeşitlilik gösteren konu başlıklarında işlem yapmak ve ADA'dan destek almak mümkün.

2021 yılında ADA Chatbot içeriklerinin Aksigorta Persona çalışmaları doğrultusunda güncellenmesi tamamlandı. Bu kapsamda,

- Çağrı merkezine özel supervisor Chatbot geliştirmeleri,
- WhatsApp Push bildirimlerine hasar incelemesi devam eden dosyaların durumunun eklenmesi,
- CRM üzerinde Aksigorta Mobil uygulamayı

müşterilere indirmeyi yaygınlaştırmak için entegrasyonların yapılması,

- ECS projesi için Sesli Yanıt Sistemleri menüsünde geliştirmeler yapılması,
- Dijital olarak müşterilerin canlı ve self servis kanalda yaptıkları yolculukların CRM Dashboard üzerinde görüntülenmesi,
- ADA'nın değer kaybı ihbarlarını alması için ilgili entegrasyonların yapılması ve web sitesinde gösteriminin sağlanması

tamamlandı.

Robot Dönüşüm Programı 2021

Müşteri beklentilerinin artması, sektörde ve ekonomide gerçekleşen hızlı değişimler ile hizmete erişim hızı beklentisindeki artış, Aksigorta'nın Robot Dönüşüm Programı'nı başlatmasındaki temel etkenler oldu.

Aynı zamanda proje, Aksigorta'nın dijitalleşmedeki gücünün sınırlarını yeni ufuklara taşımayı ve akıllı dijital süreçler aracılığıyla mevcut kaynaklarla daha verimli çıktılar üretilmesini de amaçlıyor.

Aksigorta, Robotik Dönüşüm Hyperotomation ile 8 farklı departmanın 120'den fazla iş sürecini dijitalleştirdi.

İnsan Kaynakları, Finans-Muhasebe, Hasar, Underwriting, Acenteler, Broker ve Kurumsal Satış Kanalları, Çağrı Merkezi ve Hukuk departmanlarının 120'den fazla iş süreci dijitalleştirildi. Aksigorta operasyonlarının %60'ı hyperotomation ekosistemi tarafından yürütülmeye başlandı.

Dijital Asistan ADA

Aksigorta'nın dijital asistanı ADA; Sigorta ürünleri, poliçe işlemleri, hasar süreçleri ve müşteri hizmetleriyle ilgili her türlü bilgiye ulaşma imkanı sunuyor.



DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARINI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

%90

Operasyonel verimliliği sürekli olarak artıran Aksigorta, dönüşüme dahil olan iş süreçlerinde hizmet düzeyi sözleşme sürelerinde (SLA) 90%'a kadar hızlanma sağladı.

2021 yılında 4,7 milyon işlem hyperotomation robotları tarafından yapıldı.

Operasyonel verimliliği sürekli olarak artıran Aksigorta, dönüşüme dahil olan iş süreçlerinde hizmet düzeyi sözleşme sürelerinde (SLA) 90%'a kadar hızlanma sağladı. Bu gelişme, müşteri memnuniyetinde sürekli bir artış sağladı. Rakiplere oranla tercih edilme oranı artarken, prim üretimlerine doğrudan ve dolaylı katkı sağlandı. Proje, çalışanların katma değeri daha yüksek işlere odaklanarak yeni iş modellerinin geliştirilmesine de katkı sağladı.

Daha hızlı, daha akıllı ve daha müşteri odaklı süreçler geliştirme hedefi doğrultusunda Projenin önümüzdeki dönemde de sürekliliğinin sağlanması planlanıyor.

Aksigorta Hasar İnceleme Asistanı

AI destekli fotoğraftan hasar tespiti

Hasar ihbarının açılması sırasında gönderilen hasar fotoğrafları üzerinden AI tabanlı görüntü tanıma teknolojisi çalışarak, hasarlı aracı tanımakta, hasarın hangi parçalarda meydana geldiğini, hasarın tipini ve şiddetini belirlemektedir.

Çıkan sonuca göre parçanın onarım/değişim kararı verilir. İşçilik, parça katalog fiyatı gibi değişkenler ile hesaplama yaparak olası tazminat tutarını hesaplayan sistem, dosya için eksper atanma kararı verir. Sistem, dosyanın tamamlanma süresini kısaltırken, gereksiz eksper atamalarının önüne de geçerek maddi kazanç sağlamaktadır.

IPA (Fotoğraftan Suistimal Tespiti):

Yılda 120.000'den fazla dosya, eksper ataması yapılmaksızın, fotoğraf ve birkaç evrağın değerlendirilmesi ile sonuçlandırılır. Hasar fotoğraflarının daha önce başka bir dosyada kullanılarak ödeme alınıp, alınmadığı göz ve hafızayla tespit edilir. IPA, fotoğrafların veri yapılarındaki matris sisteminden yola çıkarak saniyeler içinde 1 fotoğrafı veri tabanındaki tüm fotoğraflarla karşılaştırır, benzer veya fotoşoplu versiyonu olan fotoğrafları tespit ederek kullanıcıya uyarı gönderir. Böylelikle dosyalarda suistimal yapmak isteyen kişiler tespit edilerek olası gelir kayıplarının önüne geçilir.

Sigorta şirketlerinin en yoğun operasyon alanlarının başında hasar süreçleri gelir.

Sigortacılığın temelinde gelecekte oluşabilecek risklerin ve bundan doğacak maliyetin hesaplanması yer alır. Bu hesaplamanın hassas ve doğru yapılması, gereksiz zararların önüne geçilmesini sağladığı gibi müşterilere daha uygun ve daha adil fiyatlı ürüne ulaşma imkanı sunar.

Aksigorta, veri bilimcileri de işin içine katarak yapay zekâ algoritmalarıyla bir katman daha oluşturdu. Bu durum trafik ve kasko ürünü fiyatlarını çok daha uygun ve rekabetçi hale getirdi. Aksigorta yapay zekâ fiyatlandırması ile müşterilerine en adil fiyatı sunarak hem müşterilerinin bütçelerini koruyor hem de kârlılık ve pazar payı anlamında fayda sağlıyor.

Hasar durumunda, inceleme yetkilileri çok fazla veriyi farklı ekranlar ve sistemler üzerinden inceleyerek hasar dosyalarında ödeme onayı verilmesi veya reddedilmesi sonucuna ulaşırlar.

Zaman içinde portföyün büyümesi iş yükünün artmasına neden olurken, hasar inceleme sürecinde artan yoğunluk mevcut kaynaklar üzerinde büyük bir yük oluşturdu.

Bu noktadan hareket eden Aksigorta, hasar inceleme süresinin azaltılması, inceleme esnasında oluşabilecek hatalar ile riskin en aza indirilmesi amacıyla projeyi başlattı.

Proje ile Aksigorta hasar değerlendirme kriterleri bir yapay zekâ modeline öğretildi ve Aksigorta Hasar İnceleme Asistanı geliştirildi.

Hasar inceleme süreci karmaşık ve iç içe geçmiş bir iş akışına sahiptir. Farklı kaynaklardan edinilen verilerin kullanılması sebebiyle, entegrasyon ve şirket dışı uygulamalar ile sinerjik ve performans odaklı çalışabilecek bir mimari oluşturmayı gerektirir. Aksigorta ekipleri, agile squad çalışması ve MVP (minimum uygulanabilir ürün) mantığıyla hareket ederek projedeki olası tıkanmaları ve dar boğazları büyük ölçüde azaltmayı başardı ve verimliliği artırdı.

Proje öncesinde, Aksigorta hasar incelemecileri, 1 birim iş yapmak için ortalama 22 dakika harcıyordu. Hasar İnceleme Asistanı ile harcanan sürede %22,7 oranında (5 dakika) tasarruf sağlandı.

Proje, 2021 yılında Aksigorta hasar ekibine toplam 725.000 dakika ve 32.955 adet ek iş yapma kapasitesi kazandırdı.

Söz konusu iyileştirme, Aksigorta müşterilerine daha iyi hizmet sunmakla kalmadı, çalışanların işlerini kolaylaştırarak daha çağdaş bir çalışma ortamı sağladı.

Hasar İnceleme Asistanı ile Aksigorta, finansal getirilerinin yanı sıra sürdürülebilir ve yeni nesil çalışma yapısı ile sektörün lider şirketleri arasındaki yerini sağlamlaştırdı.

E-imza

E-imza kolay, hızlı ve güvenli işlem yapabilme avantajlarının yanı sıra dijital ortamda bilgi güvenliğini de sağlıyor. Islak imza ile aynı hukuki geçerliliğe sahip olan e-imza, elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemlerde kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğunu garantiliyor.

Aksigorta, e-imza projesi ile Şirket'i temsil eden çalışanların evraklarda kullanmak üzere e-imzaya sahip olmasını ve e-imza kullanılması için gerekli sistem altyapısının kurulmasını hedefledi. Hem resmi evrak süreci hem de iç yazışma süreci için sistem üzerinde yetkisel düzenlemeler oluşturuldu. Proje ile imza yetkisi olan yöneticiler elektronik ortamda imza atabilir duruma geldi.

İmza sürecinin dijital ortama taşınması zaman tasarrufu sağladığı gibi kağıt tüketiminin azaltılmasına da katkıda bulundu.

BT Agile Dönüşüm

Aksigorta'daki agile dönüşüme bilişim teknolojileri (BT) ekiplerinin ayak uydurması amacıyla başlatılan çevik dönüşüm projesi 2021 yılında başarıyla tamamlandı. Proje kapsamında Big Room Retro, Agile Yönetişim Standartları, OKR Yaklaşımı, Jira Kullanımı hayata geçirildi; rol bazlı uzmanlık eğitimleri sunuldu.

Proje çevik bir yaklaşımla yönetildi. Aksigorta BT ekipleri çevik çalışma metodolojisini benimseyerek esneklik ve hız kazandı. Dijital dünyaya ayak uydurulmasına ve dünya trendlerine paralel yönde gelişim gösterilmesine imkan sunan proje, organizasyon seviyesinde devam ediyor.

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARI İLE SAĞLANAN KAZANIMLAR

Siber Güvenlik Platformu

Aksigorta Bilgi Güvenliği birimi tarafından hayata geçirilen proje, Endpoint güvenlik ürünü takibi için dashboard oluşturulması, ifşa olan e-posta hesaplarının takibi ve ADA ile siber farkındalığın artırılmasını amaçlıyor.

DLP, Titus, Keepnet, SEP, Forcepoint Hybrid, Cyberark EPM ürünleri yüklü olan ve olmayan kullanıcıların platform üzerinden listelenebilmesi sağlandı. Aynı ürünlerde yüklü olmayan kullanıcılar, varsa önem derecelerine göre risk kategorilerine ayrıldı.

Siber saldırıya uğrayan acentelerde uygulama hesaplarının yanında Aksigorta e-posta adresleriyle iş dışı farklı platformlara kayıt gerçekleştiren kullanıcıların, saldırılar sonucunda ifşa olan hesaplarının yer altı platformlarında tespiti gerçekleşti. Takiben, tüm e-posta hesapları tek çatı altında toplandı ve yönetim düzeyi artırıldı.

ADA ile bilgilendirme yapılabilecek konular belirlendi. Şifre ve bilgi güvenliği ilişkili süreçlerde farkındalık yaratacak bildirimler gönderilmeye başlandı.

Agile Dönüşüm

Aksigorta'daki agile dönüşüm projesi kapsamında Big Room Retro, Agile Yönetişim Standartları, OKR Yaklaşımı, Jira Kullanımı hayata geçirildi; rol bazlı uzmanlık eğitimleri sunuldu.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ TEMELDİR

Aksigorta müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda, faaliyet gösterdiği sigortacılık alanında geçerli ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde, acenteleri, çalışanları ve tedarikçileriyle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve iyileştirmeyi taahhüt ediyor.

Kaliteli hizmet sunmayı ilke edinen Aksigorta, 1998'de kurduğu kalite güvence sistemini müşteri ihtiyaçları ve günün koşullarına uygun güncelleyerek 2015'te ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ni devreye aldı.

Aksigorta, müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyan ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ne de sahiptir.

Aksigorta Müşteri Hizmetleri, 444 27 27'yi arayarak, aksigorta.com.tr'de yer alan Canlı Destek uygulamasına yazarak ya da Aksağlık mobil uygulaması üzerinden erişilebilir.

KVKK Çalışmaları

Veri imha projesi

Aksigorta, yürürlükteki KVKK kapsamında gerçekleştirdiği denetimler sonucunda sistemde yer alan süresi geçmiş poliçe, müşteri ve teklif verilerini imha etti. Kurulan sistemin aylık düzenli imha yapması programlandı. Bu operasyon sonucunda 8 milyon poliçe, 4 milyon müşteri kaydı ve 5 milyon teklif imha edildi.

İmha edilecek verinin tanımlanması ve veri politikalarının oluşturulması iş birimlerinin titiz ve uzun süren çalışmaları sonucunda netleşti. Aksigorta hukuk ve bilgi güvenliği ekipleri sürecin aktif paydaşları oldu. Proje, iş birimlerinin sahipliğinde başarıyla tamamlandı.

İtibari ve yasal kazanımlar sağlayan proje, çevresel sonuçları anlamında da değerlidir. İmha edilen veri miktarı BT saklama kapasitesi ve enerji tüketimi kanalıyla CO₂ emisyonunda düşüş sağladı.

KVKK Programı

İç ve dış paydaşları yakından ilgilendiren ve ortak bir çalışma ile hayat bulan projenin amacı, İç Denetim KVKK bulgularının kapatılması oldu. Bedeni hasarlarda açık rıza alınması, sağlık tarifeleri için açık rıza onayı, Seyahat Sağlık ürünü açık rıza onayı, Acıbadem açık rıza onayı, üçüncü taraf firmalar veri güvenliği, Jira sistemindeki verilerin güvenliği, SAT hassas veri sorgulamalarının loglanması, müşteri sorgulama kısıtlama ve maskeleyme çalışmaları, projenin satır başlarını oluşturdu.

GELECEĞE BAKIŞ

Dijitalleşme ve internet teknolojilerinde gözlenen hızlı ve derin değişim tüketici davranışlarını şekillendiriyor, değiştiriyor.

Diğer taraftan çevrimiçi ürün ve hizmetlerin giderek yaygınlaşması, sektörü her ne olursa olsun tüm ekonomik aktörlerin değer üretme süreçlerini ve modellerini yaygın bir şekilde etkiliyor.

Dijitalleşme, sigortacılık sektörünün de geleceğini şekillendirecek en önemli ve yaygın etkili trend konumunda bulunuyor.

ÖZETLE

Tüm Aksigortalıların potansiyeline inanıyor, bu potansiyeli açığa çıkarmaya ve geliştirmeye odaklanıyoruz.

İnsan kaynağı, Aksigorta'nın en değerli varlığı, değer üretme döngüsünün yapı taşıdır.

Aksigorta'nın kurumsal hedefi "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak"tır. Şirket'i bu hedefine ulaştıracak güç çalışanlarıdır.

Aksigorta, kenetlenmiş ve sonuç üreten bir organizasyon olmayı öngörür. Bu hedefe ulaşma yolculuğunda insan kaynaklarının ana faaliyet eksenleri;





- çevik, kendini yönetebilen ekipler oluşturmak,
- işin geleceğine uyumu destekleyecek yetkinlikleri çalışanlarına kazandırmak,
- yetenekleri Aksigorta'ya çekmek geliştirmek
- başarılı ve yetkin çalışanları elde tutmak ve tercih edilen bir şirket olmak

şeklinde belirlenmiştir.

Aksigorta, işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim-gelişim fırsatlarına kadar tüm uygulamalarda sürekli gelişimi destekler, çalışanına sunduğu değeri önerisiyle eşsiz bir çalışan deneyimi yaşatmayı öngörür.

Aksigortalılar;

- Özgür, esnek, çevik çalışır ve üretkendir. Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alır, çözümler konusunda kendi seçimlerini cesaretle yapar. Ürettiği çıktılardan sorumlu olur.
- Güvene dayalı ilişki kurar ve ilişkilerini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılar. İş birlikleri kurar, birbirinden öğrenir ve birlikte heyecanlandığı, "ait" hissettiği bir kültürü deneyimler.
- Tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşır; teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek işlere odaklanır ve bu şekilde kendini, işini ve şirketini geliştirir.

İK FONKSİYONUNU DOĞRUDAN İLGİLENDİREN VE KATKI SUNULAN ÖNCELİKLER	İK FONKSİYONUNU DOĞRUDAN İLGİLENDİREN VE KATKI SUNULAN SKA
Çalışan Bağlılığı	   
Yetenek Yönetimi	
Çalışan Esenliği	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	

İnsan kaynağı performans göstergelerimiz

GRI Standartlarına uygun oluşturulan insan kaynağı performans tabloları raporun... sayfasında yer almaktadır. 

AKSIGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI

Aksigorta insan kaynakları stratejisi "işin geleceğine uyumu" hedefler.

İşin Geleceğine Uyum nedir?

Sabancı Topluluğu'nun 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında odaklandığı 5 önceliğinden biri, İşin Geleceğine Uyum'dur. Sabancı Topluluğu, İşin Geleceğine Uyum konusunda, Türkiye'de uygulanan en kapsamlı projeyi, 2020 yılında hayata geçirmiştir. Sabancı Topluluğu şirketleri, 7 farklı boyut altındaki hedeflerini ve yol haritalarını belirleyerek, sürekli değişen koşullarda küresel en iyi uygulamalara imza atmak ve öncülük etmek için 3 yıllık dinamik bir eylem planı hazırlamıştır.

Aksigorta, kurumsal hedeflerine daha hızlı ulaşmasını sağlayacak yeni çalışma şekline 2021 yılında geçmiştir.

Küresel ve yerel piyasalarda yaşanan değişime adapte olmayı kolaylaştıracak bu geçiş, kısa ve orta vadede organizasyonel çevikliğin gelişmesini sağlayacak ve ölçek ekonomilerden faydalanma imkanı sunacak.

İşin geleceğine uyum modelinde 7 eylem planı

Sabancı Topluluğu'nun "2021-2025 Stratejik Planı" kapsamında odaklandığı 5 önceliğinden biri, "İşin Geleceğine Uyum"dur.

Projenin eylem planları Topluluk bünyesindeki tüm şirketleri kapsıyor ve toplam 7 ana başlık altında uygulanıyor. Aksigorta bu kapsamda insan kaynağı ve çalışma ortamına dair çalışmalarını bu 7 ana odak altında topladı ve hayata geçirmeye başladı.

- Uzaktan Çalışma
- Fiziksel ve Zihinsel Sağlık
- Esnek İş Gücü ve Yüksek Performans
- Yetenek ve Beceri Yönetimi
- Geleceğin Liderliği
- Amaç Odaklı Organizasyon ve Kültür
- Dijital, Veri Odaklı ve Çevik Organizasyon

Aksigorta'da insan kaynağı odağında yürütülen çalışmaların tamamı bu 7 eylem planı doğrultusunda tasarlanarak hayata geçiriliyor.

Aksigorta İK Stratejisinin Temelleri

Aksigorta insan kaynakları stratejisi çevik yönetimi öngörür. Şirket'in kurumsal stratejisi ile uyumlu organizasyon değişikliklerinin hayata geçirilmesi ve tüm unsurları ile çevik bir organizasyon yapısının kurulması ana hedefdir. Çalışanların güçlü bir amaç etrafında birleşmesi, işlerinde özerklik ve ustalıklarını geliştirmeleri önem taşır. Yapılandırılan çevik süreçler ve teknolojik altyapı, hizmette sürekliliği sağlarken, işin daha verimli ve etkili bir şekilde yönetilmesi amacıyla stratejik iş gücü planlaması kullanılır.

Yetenek yönetimi stratejinin ana bileşenlerindedir. Karar süreçlerini ve çalışan yolculuğunu destekleyen ve şekillendiren çalışan içgörülerini yetenek yönetiminde önem taşır. Aksigorta yeni normalin gerektirdiği yeni yetenekleri ve becerileri Şirket'e çekmeyi, kazanmayı ve elde tutmayı hedefler. Çalışanın değer görmesi ve uçtan uca çalışan yolculuğunun (işe alım, kariyer vb.) yeni çalışma modeline göre revize edilmesi bir amaç olarak ele alınır.

Öğrenme ve geliştirme, geleceğe uzanan yolda stratejinin kilit unsurlarıdır. Çok amaçlı çalışanların etkinleştirilmesi için beceriye dayalı eğitim yaklaşımı uygulanır. Fonksiyonlar arası eğitim ve gelişim önem taşır. Yeni yetkinlik ve başarı profilleri seti ve kapsamlı beceri geliştirme/yeniden beceri kazandırma programı Aksigorta insan kaynağına sunulan değeri pekiştirir.

Kültür ve liderlik uzun vadeli başarının temellerindedir.

Yeni çalışma ortamına dayalı etkili liderlik geliştirme programları tasarlamak ve uygulamak bu kapsamda önceliklendirilen bir konudur. Zihniyet ve kültürü gelenekselden çevik hale dönüştürmek, stratejinin toplam başarısı açısından önemlidir. Aynı yaklaşım kurumsal girişimcilik ve inovasyonun da beslenmesini, yeşermesini ve geliştirilmesini sağlar.

Sürdürülebilirlik ve çalışan esenliği Aksigorta'nın insan kaynağı strateji döngüsünün vazgeçilmez bileşenleridir.

Farkındalık ve sorumluluk oluşturacak bir sürdürülebilirlik yaklaşımını Aksigorta ölçeğinde yaygınlaştırmak için eğitim kampanyaları ana araç olarak kullanılır. Diğer taraftan BM Sürdürülebilir Sigortacılık İlkeleri kapsamında eğitim çalışmaları düzenlenmesi ve girişimlerin desteklenmesi öngörülür. Çalışan esenliği, bu temelin diğer önemli çıktısı olup, insan kaynağının çok boyutlu (fiziksel ve zihinsel) ve etkili sağlık ve esenlik programları ile desteklenmesi amaçlanır.

AKSIGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI

Smart@Work

Smart@Work, yeni nesil ve dijital dünyaya uyumlu, fiziksel birlikteliği zorunluluk olmaktan çıkararak ve mekan bağımsız çalışmayı destekleyen bir modeldir. Esnekliğe, özgürlüğe ve sonuç üretmeye odaklanan Smart@work, yeni dünya ihtiyaçlarına uygun çözümlerin tasarlanıp hayata geçirilmesi ile Aksigorta'nın iş yapma şeklindeki değişikliği kalıcı hale getirmeye olanak sağlar.

Smart@Work ile Aksigortalıların;

- Çalışma mekanını seçebildiği; **özgür, esnek, çevik, odaklı** ve **üretken** çalışabildiği ve ulaşılabilir olduğu,
- Net hedeflere ulaşmak için **inisiatif** olarak **çözümler konusunda kendi seçimlerini** yapabildiği,
- Sonuç odaklı bir bakış açısıyla **kararlarını** alabildiği ve **ürettiği çıktılardan sorumlu** olduğu,
- **Kendini ve işini geliştirmek** için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşabildiği,
- Geribildirim olarak ve vererek **birbirinden öğrendiği, teknolojiyi** kullanarak **katma değeri** yüksek ve **kişisel katkılarının** değerli olduğu işlere odaklandığı,
- **Güvene dayalı** bir takım ilişkisini **karşılıklı diyalog ve empati** ile sürekli kılabilirdiği
- Kendilerini cesaretle ortaya koyduğu, **birlikte heyecanlandığı** ve bu şekilde 'ait' hissettiği,

- **Ruh, beden ve zihin** sağlıklarına sahip çıkılan; ihtiyaçlara odaklanılan ve sonuç olarak kendilerini daha **güçlü, yetkin ve yapabilir** hissettikleri bir iş ortamı

birlikte inşa ediliyor.

Smart@Work ile sunulan esneklik kapsamında ve ofiste bir arada olmanın avantajlarından fayda sağlamak amacıyla her Aksigortalı ayda en az 5 iş günü ofiste çalışıyor. Aksigorta, yeni ofisini her türlü çalışma ihtiyacının karşılanacağı bir iş birliği ve iletişim merkezine dönüştürdü.

Aksigorta 1 Aralık 2021 tarihinde yeni ve yeşil ofis binasını kullanmaya başladı.

Smart@Work değişimi kapsamında hibrit çalışma düzenine geçen Aksigorta ofis kullanımını azaltarak, 8.300 m² olan toplam ofis alanını 5.700 m²'ye düşürdü.

Yeni ofis, uzaktan çalışmanın dengeli olarak ele alındığı hibrit çalışma sistemine uygun tasarlandı. Ofis alanında ortak çalışma alanları, toplantı alanları, konferans ve sosyalleşme alanlarına yönelik çözümler oluşturuldu. Ofis kapasitesinde meydana gelen azalma ofis rezervasyon sistemi ile çözüldü.

Hibrit çalışma sisteminde ofise gelen çalışan sayısı günlük değişiklik gösteriyor. Bu doğrultuda, servis rezervasyonlarına uygun, günlük rota ve servis sayısı organize eden bir hizmet alınmaya başlandı.

Uygulamalarımız 2021 yılında insan kaynağımızın esenliğine katkıda bulundu.

Stratejinin icrası ve yeni iş modeli, Aksigorta ve insan kaynağı için üç ekseninde önem taşıyor:

- Yetkinlik
- Yetenek
- Güç

Bu üç başlık altında 2021 yılında hayata geçirilen çalışmalar özet olarak sunulmuştur.

- Aksigorta'nın, çalışanların kendilerini çok daha **yetkin** hissettiği, katılımcı ve sonuç odaklı agile@scale bir organizasyona dönüşmesi için...

Perfx esnek ve yüksek performans gösteren bir işgücü yaratmayı hedefleyen, Aksigorta'nın değişen çalışma modellerine ve buna bağlı oluşan performans değerlendirme ihtiyaçlarına hizmet eden yeni performans yönetim sistemidir.

Objektif anahtar göstergeler (OKR) yönetim anlayışına dayalı olan Perfx şeffaf, esnek ve geri bildirim odaklıdır.

Future Self performans ve çeviklik eksenlerinde tasarlanmış uzaktan erişimli gelişim programıdır. Program bireysel yetkinliklerin gelişimini desteklemeyi amaçlamakta ve Aksigorta çalışanlarına 35 farklı modül sunmaktadır.

Meydan 2021'de devreye giren ve uzaktan çalışma koşullarında sosyalleşmeyi canlandırmak için MS Teams üzerinde tüm Aksigorta çalışanlarına açık bir kanaldır. Çalışanların bireysel sohbet etme imkânı buldukları bu kanalda seminerlere ve konuk konuşmacılara da yer veriliyor.

- Aksigorta'nın, çalışanların kendilerini çok daha **yetenekli** hissettiği, katılımcı ve sonuç odaklı agile@scale bir organizasyona dönüşmesi için...

Aksigortalı Onboarding uygulaması ile işe alım ve Aksigorta kadrolarına katılım süreci yeniden yapılandı. Oryantasyon gibi İK süreçleri yeni çalışma modeline uyumlu hale getirildi.

Next Mate Aksigorta'da işe yeni başlayanlara fonksiyonları, işleyişi anlatır ve koçluk yapar. Next Mate, yeni başlayan çalışana, 3 ay boyunca destek verir.

Kültür Mantarı İK tarafından haftalık düzenlenen bir bilgi yarışmasıdır. Kazanan ilk 3 kişiye Nabız'dan ödül puan tanımlanır. Puanlarla Nabız markette alışveriş yapma imkanı bulunur.

- Aksigorta'nın, çalışanların kendilerini çok daha **güçlü** hissettiği, katılımcı ve sonuç odaklı agile@scale bir organizasyona dönüşmesi için...

Çalışanların esenliğine katkı sunmayı amaçlayan uygulamalar arasında yer alan **Wellpower** Aksigorta çalışanlarının hayatta karşılaştıkları zorlukları paylaştığı ve sağlıklarına katkıda bulunmayı hedefleyen bir uygulamadır. Uygulama 2021 yıl sonu itibarıyla Aksigortalıların tümü tarafından kullanılmaktadır.

Avita Aksigorta çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlıklarını daha iyiye taşımayı amaçlamaktadır. AVİTA Psikolojik Destek Hattı ile çalışanlara iş ve özel hayatlarına yönelik 7/24 destek veriliyor. Program ile ayrıca kadınlara özel yeni doğan destek programı da hayata geçirildi.

Yeni Liderlik Programları kapsamında yer alan Power Up ve Speed Up liderlik ile gerek yönetimde gerek satışta liderlik yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenir.

Powerup, yönetici pozisyonları; **Speedup**, satış müdürü rolleri için tasarlanmıştır. Hedef yetkinlikleri geliştirmeye odaklanan bu iki program bir üst seviye liderlik rolüne hazırlık niteliğindedir. Bu yetkinlik eğitimleri yıllık bazda tekrarlanır.

Uzaktan çalışmada İSG önemli bir hedeftir. Tüm Aksigorta çalışanlarının uzaktan erişimli çalışmada karşılaşılabilecek riskler ve önleme şekilleri alanındaki bilgi ve algı seviyelerini artırmayı hedefleyen eğitimler sunulur.

Aksigorta'nın 2021 yıl sonu itibarıyla İK stratejisi ve yeni çalışma modelinin ulaştığı denge, Covid-19 pandemisi ile başlayan ve çalışma hayatında büyük küresel değişikliğe verilmiş doğru, etkili ve zamanlı bir yanıtıdır.

Bambaşkasın Ödülleri: İnsana Sunulan Değeri Pekıştiren Bir Takdir Mekanizması

Aksigorta'daki ödüllendirme faaliyetleri Bambaşkasın Ödülleri ile tek bir çatı altında toplandı.

Kapsamlı bir tanıma-takdir ve anlık ödüllendirme sunan programda; Klasikler, Başarı Hikayeleri ve Sürprizler gibi farklı amaçlara hizmet eden ana kategoriler ve 15'ten fazla alt kategori yer alıyor.

Bambaşkasın Ödülleri, Aksigorta'nın uzaktan çalışma sürecinde de tanıma ve takdir faaliyetlerini kapsamlı bir şekilde ve başarıyla yürütmesini sağlıyor.

Yetkinlik, Yetenek, Güç

Aksigorta insan kaynakları stratejisinin icrası ve yeni iş modeli; yetkinlik, yetenek ve güç olmak üzere üç ekseninde önem taşıyor.



AKSIGORTA İNSAN KAYNAĞI STRATEJİK PLANI

Nabız Mobil Uygulaması

2019 yılında kullanıma alınan Nabız mobil uygulaması ile Aksigorta'da unvandan bağımsız 360 derece geribildirim kültürü yaratıldı.

Nabız: 360 Derece Geribildirim Kültürü

Aksigorta, çalışanlarının net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alarak çözümler konusunda seçimlerini yapabildikleri, sonuç odaklı bir bakış açısıyla karar alabildikleri ve ürettikleri değerden sorumlu oldukları bir anlayışı benimsiyor.

2019 yılında kullanıma alınan Nabız mobil uygulaması ile Aksigorta'da unvandan bağımsız 360 derece geribildirim kültürü yaratıldı. Nabız ile çalışanlar diledikleri zaman diledikleri yerden geribildirim alıp verme imkânı buldu.

Nabız'ın çıkış noktasını, çalışanların hızlı şekilde görüş alma arzusu, uzun aralıklar yerine devamlı ve kesintisiz geribildirim isteği, oyunlaştırma ve anlık ödüllendirmenin bireysel motivasyona yaptığı katkı oluşturdu.

MT programı: Nextplore

Aksigorta'ya yetenek çekmek ve tutundurmak için sistematik projeler gerçekleştiriliyor. Bu projeler arasında yer alan Nextplore, üniversitelerden yeni mezun, geleceğine ve dijital dünyaya odaklı, potansiyeli yüksek genç yetenekleri Aksigorta'ya ve sigortacılık sektörüne kazandırmayı amaçlıyor.

NextPlore, 6 aya yaygın 5 modülden oluşuyor. Eğitimler Aksigorta ile bağ kurma, oryantasyon, temel sigortacılık, çevik metodoloji, sunum becerileri ve iş hayatında ihtiyaç duyulan çeşitli kişisel gelişim eğitimleri olmak üzere zengin bir içerik sunuyor. Nextplore kapsamında işe alınan gençlerin, gelecek yedekleme havuzunda yönetim ve kritik rollere bugünden hazırlanması hedefleniyor.

MT programı kapsamında 2020'de 13, 2021'de 18 yetenek Aksigorta'ya kazandırıldı.

Agiland – Aksigorta'nın Çevik Dünyası

Aksigorta'da çevik zihniyet kapsamında ilk adımlar, 2017 yılında çapraz çalışma takımları (Platform, CFT'ler) ve BT temelli çevik proje takımları ile atıldı.

Özellikle BT geliştirme çalışmaları ve iş birimlerinin dahil olması ile beraber, çevik çalışma metodolojisi Aksigorta'da adım adım yaygınlaştı.

2021 yılında yapılan bağımsız değerlendirmeler Aksigorta'nın organizasyonu genelinde bir çevik dönüşüme hazır olduğunu gösterdi. Bu doğrultuda, tüm organizasyonu kapsayan çevik dönüşüm planı zaman kaybedilmeden devreye alındı.

Aksigorta'nın çevik dünyasına Agiland adı verildi. Bu yeni dünya çevik değerler, prensipler ve pratikler bütününden oluşan yepyeni bir çalışma düzeni olarak tasarlandı.

Organizasyon genelini kapsayan bu yeni dönüşüm yolculuğunu kolaylaştırmak adına çapraz çalışma takımı LodeStar kuruldu. LodeStar, dönüş sürecini yönetmeye başladı. Takiben Aksigorta'nın ilk tribe'ı Retail Tribe kuruldu.

Çevik metodoloji İK süreçleri de dahil olmak üzere Şirket geneline yaygınlaştırılmaya devam ediyor, Aksigorta'nın sürdürülebilir performansına katkıda bulunuyor.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Yeni nesil yeteneklerin ve liderlerin gelişim ihtiyaçlarına cevap vermek Aksigorta için temel bir hedeftir.

Aksigorta Eğitim Gelişim ekibi, çalışanların kendilerini geliştirmek için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaştıkları; geri bildirim alıp verdikleri ve birbirlerinden öğrendikleri gelişim programları tasarlar.

Aksigorta, sürekli öğrenen, teknolojiyi bu süreçte yoğun ve etkin kullanan bir şirkettir.

Canlı eğitim seansları, e-öğrenme, online sanal sınıflar, online öğrenme yolculukları, konunun uzmanlarından seminer/konferanslar ve deneyim paylaşım toplantıları ile günün ihtiyaçlarına uygun ve aynı zamanda geleceğe odaklanan eğitim çözümleri sunulur.

İki küresel oyuncunun güç birliği olan Şirket, Aksigortalıların kariyerlerini en doğru şekilde planlamalarını, Sabancı Holding ve Ageas'ı da kapsayan geniş bir alanda kariyer adımları atmalarını amaçlar.

"Senin Kariyerin, Senin Aksigorta'n" mottosunda ifade bulan bu yaklaşım, tüm çalışanlar için rotasyonu ve yetenek gelişimini destekler, şeffaf kariyer yolları haritası sunar.

Aksigorta, çalışanlarına Belçikalı paydaşı Ageas ile yurt dışında kısa ve uzun dönem kariyer deneyimi fırsatları hazırlar, yedekleme planları ile Sabancı Holding iştiraklerini de kapsayan geniş bir alanda kariyer fırsatları sunar.

Eğitim ve gelişim çalışmalarından satırbaşları

2021 yılında kişi başı saat olarak,

- Kadın çalışanlara ortalama 42,1 saat, erkek çalışanlara 35,7 saat eğitim
- Kadın çalışanlara 84 saat, erkek çalışanlara 87 saat etik ilkeler eğitimi
- Kadın çalışanlara 397 saat, erkek çalışanlara 318 saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi
- Kadın çalışanlara 132 saat, erkek çalışanlara 114 saat eşitlik, fırsat eşitliği ve kapsayıcılık eğitimi

sunuldu.

Aksigorta'daki eğitim ve gelişim çalışmalarına dair detaylı performans göstergeleri ... sayfada yer almaktadır.

Eğitim ve gelişim çalışmaları

2021 yılında kadın çalışanlara ortalama 42,1 saat, erkek çalışanlara 35,7 saat kişi başı eğitim verildi.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

WEP's-Aksigorta, cinsiyet ve fırsat eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına kararlılıkla devam ediyor.

Çalışanlarına demokratik ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sunan Sabancı Holding'in iştiraki Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles-WEPs) 2021 tarihinde imzaladı.

WEP's, kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer almalarını sağlamayı ve kadınların güçlenmesini hedefleyen, özel sektörün en büyük küresel inisiyatifidir.

Aksigorta verdiği taahhüt kapsamında, toplumsal cinsiyet eşitliği adına hali hazırda yürüttüğü pek çok çalışmayı WEPs'in 7 temel prensibi doğrultusunda güçlendirecektir.

Aksigorta Yönetim Kurulu'nda asgari %25'lik kadın üye oranı hedefliyor.

Cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında Aksigorta Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirlendi. Bu amaca ulaşmak için politika oluşturuldu. Raporlama döneminde Aksigorta Yönetim Kurulu'nda bir kadın üye görev yapmaktadır.

Aksigorta, cinsiyet dengesinin iş hayatına zenginlik katacağına inanıyor.

Aksigorta tüm çalışanlarına eşit fırsat sunar. Aksigorta'nın cinsiyet eşitliği bilinci konusunda farkındalık yaratmak amacıyla attığı ilk önemli adım 2013 yılında İş'te Eşitlik Bildirgesi'dir.

Aksigorta, deneyimli ve yetkin kadın çalışanların daha üst pozisyonlara doğru ilerleyerek Aksigorta'da ve iş hayatında yükselmelerine destek olur.

2021 yıl sonu itibarıyla, Aksigorta çalışanlarının %51'i kadınlardan oluşuyor. Yönetici kadrosunun %22'sinin kadın olduğu Aksigorta'da orta düzey kadın yönetici oranı %28, ilk düzey kadın yönetici oranı ise %35'tir.

Raporlama döneminde 17 kadın çalışan doğum iznine, 13 erkek çalışan da ebeveynlik iznine ayrıldı. 15 kadın çalışan ve 12 erkek çalışan izin dönemlerinin sonunda Aksigorta'daki görevlerine döndüler.

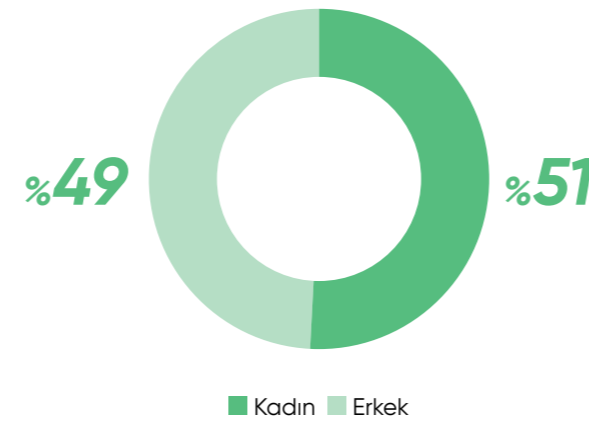
Yüksek çalışan bağlılığı

Aksigorta işe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim ve gelişim fırsatlarına kadar tüm insan kaynakları uygulamalarında sürekli gelişimi destekliyor.

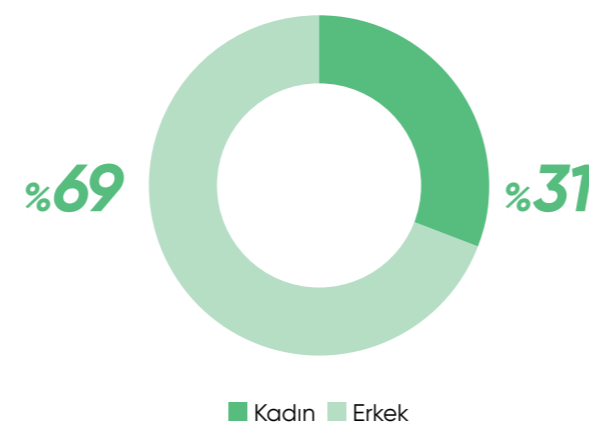
Şirket, bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik çalışmayı benimsemiş, kendi kendini yöneten ekipler oluşturarak yeni dünyanın gerektirdiği beceri ve yetkinlikleri geliştirmek için çalışanlara yatırım yapıyor.

Aksigorta, yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen şirket olmak için çalışıyor.

Aksigorta Çalışanlarının Cinsiyet Dğılımı



İlk, Orta ve Üst Düzey Yönetici Dağılımı



Aksigorta raporlama döneminde 48'i kadın ve 38'i erkek olmak üzere toplam 86 kişiyi kadrosuna kattı.

Aynı dönemde Aksigorta'da çalışan bağlılığı skoru %88 olarak ölçüldü.

Eşit işe eşit ücret

Aksigorta'da tamamen performansa ve iş büyüklüğüne dayalı eşitlikçi terfi ve eşit ücret politikası uygulanır.

Aksigorta, tüm iletişim kanallarında cinsiyet ayrımı yapmayan bir yaklaşım sergileyerek cinsiyet eşitliğini her platforma taşıyor ve savunuyor. Şirket, cinsiyet eşitliği konusunu eğitim ve seminerler ile destekliyor, bu konudaki farkındalığı artırmaya öncelik veriyor.

Aksigorta aile içi şiddete uğrayan ve destek almak isteyen çalışanlarının da yanında yer alıyor. Şirket, bu konudaki talepleri, psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konularda danışmanlık sunan çalışan destek programı ile karşılıyor.

Sabancı Üniversitesi iş birliğinde...

Sabancı Topluluğu, Sabancı Üniversitesi'nin yürüttüğü İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı projesine destek veriyor.

Aksigorta da paylaştığı bu hedef kapsamında, kadına yönelik şiddetle mücadele için çalışıyor. Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülmekte olan İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (Business Against Domestic Violence - BADV) projesine destek oluyor.

Proje kapsamında, Topluluk genelinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri veriliyor.

Aksigorta, raporun yayına hazırlandığı 2022'de İş'te Eşit Kadın Sertifikası'nın da sahibi oldu.

Aksigorta ayrımcılığa karşı

Aksigorta insan kaynakları yaklaşımının odağı tüm süreçlerde eşitliğin ödünsüz uygulanmasını öngörür. Çalışan çeşitliliğini gözetmek, güçlendirmek ve bunları sağlarken ayrımcılık yapmamak temel noktadır. Şirket, "dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel veya benzeri nedenlerden kaynaklanabilecek her türlü ayrımcılığa karşıdır. Diğer taraftan Şirket'te, çocuk çalışan statüsünde bir kimsenin görev alması yasaktır. Aksigorta benzer kriterleri tedarik zincirinde de arar ve bu tip vakalara tolerans göstermez.

Aksigorta çalışan haklarını önemsiyor ve koruyor.

Aksigorta'da çalışanlar ayrımcılık ve çalışan hakları ile ilgili tüm şikâyet ve memnuniyetsizliklerini Etik Hatta iletirler. Gelen bildirimler İnsan Kaynakları tarafından incelenir ve çözüme ulaştırılır.

2021 yılında Etik Hatta ulaşan herhangi bir çalışan şikâyeti olmadı.

Genç Liderlik Programı ALT-Z: Geleceğin yöneticilerini dinliyoruz.

ALT, Aksigorta'da en kritik, en stratejik kararları alan ve her türlü aksiyonun yönünü belirleyen liderlik takımıdır. Liderlik takımının yeni nesille iletişimi ise ALT-Z platformunda hayat buluyor. ALT-Z genç neslin fikirlerini, taze bakış açısını ve özgün sesini duyurmasına olanak sunuyor.

Genç Liderlik Programı ALT-Z

Aksigorta'da en kritik, en stratejik kararları alan ve her türlü aksiyonun yönünü belirleyen ALT liderlik takımının yeni nesille iletişimi ALT-Z platformunda hayat buluyor



ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Performans Yönetimi

Performans Değerlendirme Sistemi'ne dayalı adil bir ücret politikası benimseyen Aksigorta, çalışanlarına çeşitli yan haklar da sunuyor.

Aksigorta'da genç liderler yetiştirmeyi hedefleyen ALT-Z, genç yetenekleri ayda bir kez Şirket'in liderlik ekibi ile buluşturuyor. Program, güncel konuların konuşulmasına ve bakış açılarının çeşitlenmesine katkı sağlıyor.

İç iletişim çalışmaları ile çalışana sunulan değer

İç iletişim çalışmaları, Aksigortalıların ekip arkadaşları ve yöneticileriyle bağlantıda kalmalarını sağlamayı; ailelerini kapsayacak şekilde bedenen ve zihnen sağlıklı olmalarını desteklemeyi öngörüyor.

Bu doğrultuda online organizasyonlar, happy hour'lar ve kutlamalar düzenleniyor. Farklı ilgi alanlarına yönelik sosyal kulüplerle, ortak hobileri paylaşan Aksigortalılar aynı çatı altında buluşturuluyor, Şirket içi ve şirketler arası sanat/spor organizasyonlarına katılım destekleniyor.

Aksigortalılar'ın zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam sürmelerine yönelik seminerler düzenleniyor. Önem taşıyan bir diğer konu gönüllülük olup, çalışanların Sabancı Gönüllüleri çatısı altında çeşitli projelere katılımı teşvik ediliyor.

Aksigorta'da Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

Aksigorta sektörde rekabetçi, performansla dayalı ve adil bir ücret politikası izliyor. Çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti ihtiyaçları uygun yan hak paketleriyle güvence altına alınıyor.

Performans Değerlendirme Sistemi'ne dayalı adil bir ücret politikası benimseyen Şirket; çalışanlarına kurum katkılı bireysel emeklilik, annelere kreş yardımı, hayat/ferdi kaza sigortası gibi yan haklar sunuyor.

Aksigortalılar, Genel Müdürlük binasında yemekhane, katlarda ortak mutfak alanları, serbest zamanlar için oyun odası, müzik tutkunları için prova stüdyosu ve masa tenisi alanını kullanıyorlar.

Sosyal güvenlik ve sağlık işlemleri bir özel sağlık sigortasından çok daha kapsamlı bir sosyal güvence paketi sunan AK Sandık ile güvence altına alınan Aksigortalılar, geniş anlaşmalı kurum ağı ve çalışan odaklı hizmet anlayışının desteğini ve katkısını her zaman yanlarında hissediyor. AK Sandık mobil uygulaması hizmetlerden kolayca faydalanmayı sağlıyor.

Yan haklarla zenginleşen çalışan değer önerisi

Aksigorta, çalışanlarına 12 brüt ücret ve 4 brüt ücret ikramiyeden oluşan yıllık bir ücret paketi sağlıyor.

Şirket prosedürlerinde tanımlandığı durumlarda, çalışana özel hayat sigortası, işveren katkılı bireysel emeklilik sigortası, kurumsal GSM hattı, kurumsal şirket cihazı, şirket aracı, yemek kartı, personel taşıma servisi gibi yan haklar sunuluyor.

Çalışanların hayatına değer katan evlenme, taşınma, doğum, vefat, karne günü izinlerinin yanı sıra uzaktan çalışma ve doğum günü hediyesi gibi sosyal yardımlar da sağlanıyor.

Aksigorta ayrıca, çalışanlarının kıdem yıllarına göre ödüllendirme (Nabız puan), prim esaslı değişken ücret sistemleri (kısa ve uzun vadeli prim) uyguluyor.

Kısa vadeli ve uzun vadeli prim nedir?

Sabancı Topluluğu hedef odaklı bir performans kültürünün yerleşmesi için çalışıyor. Kısa ve uzun vadeli olmak üzere iki tür prim sistemi ile yüksek performans teşvik ediyor ve ödüllendiriyor. Topluluk şirketleri bütçe hedeflerini gerçekleştirdiklerinde çalışanların başarılarını Kısa Vadeli Prim Sistemi ile destekliyor.

Üst yönetim çalışanlara, hisse değerini artırmak ve hissedar bakış açısı kazandırabilmek için Uzun Vadeli Prim Sistemi sunuyor. Uzun Vadeli Prim Sistemi iki ana hedefe odaklanıyor: Net Aktif Değer ve Rölatif Toplam Hissedar Getirisi (rTSR). Buna ek olarak kısa ve uzun vadeli performans, finansal hedeflerin yanı sıra sürdürülebilirlik, eşitlik, operasyonel mükemmellik gibi farklı boyutlardan hedeflerle de besleniyor.

2021'de ödüllerle taçlanan performans

Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen platformlarından **Kincentric**'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve işyeri mükemmelliğini ölçümlendiği araştırmasında dört yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi İşyeri-Kincentric Best Employer" ödülüne layık görüldü.

Aksigorta aynı yıl insan kaynağını geliştirme alanındaki başarılı performansı nedeniyle **ATD Best** ödülünü kazandı.

2021'in diğer ödülleri **Brandon Hall**'dan geldi. Şirket, Brandon Hall Mükemmeliyet Ödülleri Yenilikçi İK Programı kategorisinde altın; en iyi satış eğitimi kategorisinde ise gümüş ödülün sahibi oldu.

GELECEĞE BAKIŞ

Aksigorta'da Sabancı Holding çapında kariyer ve gelişim fırsatlarını da kapsayan bir yedekleme süreci yürütülüyor.

Her yıl yapılan yedekleme, gözden geçirme ve kalibrasyon süreciyle kritik roller belirleniyor. Korn Ferry 4 Dimension potansiyel değerlendirme araçlarından, performans sonuçlarından ve yönetici görüşlerinden faydalanılarak üst yönetim ve diğer kritik roller için yedekleme tabloları oluşturuluyor.

Hazırlanan yedekleme tabloları Sabancı Holding çapında konsolide ediliyor ve yeteneklerin grup çapında hareketine ve performansına inşasına olanak tanınıyor.

ÖZETLE

Aksigorta, iklim krizinin kısa ve orta vadede doğrudan ve dolaylı etkilerinin sonucunda oluşacak çevresel ve sosyal olumsuzlukların sigortacılık sektörü açısından önemli riskler ve fırsatlar doğuracağını öngörüyor.





Sabancı Holding ve Ageas'ın sürdürülebilirlik alanındaki kılavuz hedefleri ve politikaları Aksigorta'ya yol gösteriyor.

Aksigorta, sahip olduğu güçlü kapasiteyi ve köklü sigortacılık uzmanlığını karbonsuzlaştırma ve iklim değişikliğinin yavaşlatılmasının sağlanmasına katkı çalışmalarında kullanmaya hazırlanıyor. Aksigorta, müşterilerini ve riskleri değerlendirilen iklim ve sürdürülebilirlik kriterlerini sistematik olarak dikkate alıyor.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Politikası, Şirket değer zinciri boyunca üretilen olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçüye çıkarmaya yönelik temel ilke ve esasları belirliyor.

Sürdürülebilirlik Politikası gereği Aksigorta, küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık veriyor.

Aksigorta'nın kurumsal amacı "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak"tır. Şirket, bu doğrultuda iklim değişikliği kaynaklı risklerin yönetilmesine büyük önem veriyor. Aksigorta gerekli düzenleme ve hazırlıkları hizmet döngüsünün tamamında hayata geçiriyor, Sabancı Topluluğunda öngörülen 2050 net sıfır emisyon hedefine yönelik çalışmaları kararlılıkla yürütüyor.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARINI DOĞRUDAN İLGİLENDİREN VE KATKI SUNULAN ÖNCELİKLER	ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARINI DOĞRUDAN İLGİLENDİREN VE KATKI SUNULAN SKA
İklim Değişikliği ile Mücadele	   

Aksigorta Sürdürülebilirlik Politikası

Şirket değer zinciri boyunca üretilen olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçüye çıkarmaya yönelik temel ilke ve esasları belirliyor.

Aksigorta'da yürütülen faaliyetlerin çevreye olası olumsuz etkilerini en aza indirmek, çevre koruma faaliyetlerini sürekli iyileştirmek ve bunu herkes için bir yaşam tarzına dönüştürmek için çalışmalar gerçekleştiriliyor.

Karbon ayak izini ölçen ve sera gazı emisyonlarını azaltıcı faaliyetler yürüten Aksigorta, sürdürülebilirliğe katkı sunacak ürün ve hizmetlerin sayısını ve bu ürünlerden kaynaklı prim gelirlerinin toplam gelirler içindeki payını artırmayı da hedefliyor. Diğer taraftan Aksigorta'da başta enerji ve su olmak üzere doğal kaynakların korunması ve atıkların geri kazanılması konusundaki çalışmalar ekosistemin korunmasına ve gezegenin gelecek nesiller için yaşanabilir kılınmasına katkıda bulunuyor.

İKLİM KRİZİ

Nedir? Nereye ilerliyoruz?

Bilimsel çalışmalar, M.Ö 1500 yılında dünya atmosferindeki karbondioksit seviyesinin milyonda 277 partikül düzeyinde olduğunu söylüyor. Bu tarihten bin yıl sonra Asya'da Buda aydınlanmaya ulaştığında CO₂ seviyesinde bir değişim yaşanmadı. Çin Tang hanedanı yönetime geldiğinde de durum çok farklı değildi.

Tarih boyunca dünyanın atmosferinin bileşimi, kıtalarda yaşamın ve canlı türlerinin gelişim ve evrimini olduğu kadar insanoğlunun refahını da şekillendiren temel bir faktör olarak rol oynadı.

Birinci önemli kırılma 19. yüzyılın ortalarına gelindiğinde yaşandı. CO₂ seviyesi tarihsel verilere göre hızlı, jeolojik verilere göre ise ani olarak yükselme sürecine girdi. Bin yıldır 275 ppm ile 285 ppm mertebesinde seyreden CO₂ seviyesi 1910'lu yıllarda 300 ppm'e, 2020'de ise 412 ppm'e ulaştı. Bu sonuca göre yüzyıllık bir zaman diliminde insan ekosisteminin kilit unsurlarından olan atmosferin bileşimi daha önce hiç görülmemiş bir değişime uğradı.

26. Taraflar Konferansı (COP26) ve sigortacılık sektörünün rolü

Geniş bir paydaş kitlesince iklim krizini ele almak için son en iyi şans olarak nitelenen COP26 tüm ülkelerinin katılımıyla gerçekleşti. Kayıtlı medya dahil 39.000'den fazla katılımcı yer aldı. Yaklaşık 200 ülkeden müzakereciler, fosil yakıt sübvansiyonları ve karbon piyasalarından iklim finansmanı ve şeffaflığa kadar girift ve etkileşimli konularda çalıştı.

COP26'da onaylanan Glasgow İklim Paketi, Paris İklim Anlaşması'nın küresel ısınmayı 1,5 santigrat ile sınırlı tutma hedefini teyit etti. COP26 başta kömüre dayalı

enerji üretiminin küresel ölçekte devre dışı bırakılması gibi tarihi bir adım olmak üzere önemli kazanımlara ev sahipliği yaptı.

Ülkelerin, COP26 hedeflerine eş anlı olarak yaklaşması için aşağıdakileri taahhüt etmesi gerekiyor.

- Yüzyılın ortasına kadar küresel sıfırın güvenceye alınması ve 1,5 santigrat artış hedefinin erişilebilir kılınması
- Toplulukların ve doğal yaşam alanlarının korunması konusunda uyum sağlanması
- Geçiş finansmanı olanaklarının harekete geçirilmesi
- Sonuca ulaşmak için iş birliğine gidilmesi

Bu dört temel hedef, ülkeler düzeyinde yenilikçi ve kararlı aksiyonlar gerektirdiği gibi, finansal kesimin ve özellikle sigorta sektörünün desteğini de gerekli kılıyor.

Sigorta sektörü, küresel ölçekte iklim eylemini mümkün kılma ve iklim krizi ile mücadelede oynayacağı rolü tartışma ve somutlaştırma sürecindedir.

COP26 hedeflerinin kilit kolaylaştırıcılarından biri olmak için iyi ve doğru bir konumda bulunan sektörün özellikle doğal afetler alanındaki geleneksel ve güçlü yetkinliklerini unutmamak gerekir.

Sigorta sektörü yüksek uzmanlığa, veriye ve güçlü kaynağa sahip bulunuyor. Bu özellikler, iklim eylemini destekleyen yenilikçi ürünler ve çözümler üretilmesinin yapı taşları olmaya adaydır. Bu yapı taşları, gelişmekte olan ülkelerin iklimle ilgili çabalarının temelini oluşturan risk paylaşım mekanizmalarının daha da geliştirilmesini sağlayabilir.

Güçlenen momentum

İklim krizi ile mücadele 2015'ten bu yana ivme kazandı. 2019'un sonunda, yalnızca 67 ülke net sıfır veya karbon nötr taahhütlerini açıklamışken 2022 ilk çeyreği itibarıyla 136 ülke, yüzlerce şehir ve on binlerce şirket de dahil olmak üzere paydaşların katılımında büyük ve hızlı bir artış gözlemlendi.

Karbon emisyonu çok yüksek olan bir kısım ülkenin resmi olarak geçiş sürecine geçtiklerini görüyoruz. COP26'daki en dikkat çekici taahhütlerinden birini Hindistan yaparak 2070 yılına kadar net sıfır emisyon seviyesine ulaşma planlarını açıkladı. Dünyanın en kalabalık ülkesi Çin, 2060 yılına kadar karbon nötr olacağına dair taahhüdünü daha önce açıklamıştı.

AB Yeşil Mutabakatı'nın kapsayıcı hedefi, Avrupa kıtasının 2050 yılına kadar ilk karbon nötr kıta olması yönünde. Yeşil Mutabakat, daha temiz bir çevre, daha uygun fiyatlı enerji, daha akıllı ulaşım, yeni istihdam imkanları ve genel olarak daha iyi bir yaşam kalitesi sağlamayı da öngörüyor.

Yüksek oranlı sera gazı yayıcıları arasında yer alan Brezilya ve ABD gibi ülkeler ise 2050'ye kadar net sıfır hedefine ulaşacaklarını açıkladılar.

Paris İklim Anlaşması ve Türkiye

Paris İklim Anlaşması, 6 Ekim 2021 tarihinde TBMM tarafından onandı. Anlaşma, ülke ve paydaşlar açısından bağlayıcılık kazandı.

Anlaşmanın onaylanmasına ilişkin karar 7 Ekim'de Resmi Gazete'de yayımlandıktan sonra, 11 Ekim'de BM Sekretaryasına bildirildi.

İKLİM KRİZİ

10 Kasım 2021 günü ise İklim Anlaşması Türkiye'de yürürlüğe girdi. Türkiye, anlaşmaya taraf 192'inci ülke oldu.

Sıfır karbon ekonomisine geçiş süreci, politikaların geliştirilmesini ve yasalarda küresel sıcaklık artışını 1,5 dereceyle sınırlandırma hedefine uygun düzenlemelerin yapılmasını gerektiriyor.

Türkiye'nin önümüzdeki dönemde Paris Anlaşması kapsamında enerji, atık, ulaşım, binalar ve tarım segmentlerindeki emisyon azaltım hedeflerini içeren ulusal katkı beyanlarını güncellemesi ve BM Sekreteryası'na iletmesi bekleniyor. Diğer taraftan Hükümet, Türkiye'nin hedefinin 2053'te net sıfır emisyonu ulaşmak olduğunu ifade etti. Bu doğrultuda Türkiye'nin net sıfır karbon yol haritasını bu hedefe uygun belirlemesi bekleniyor.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Türkiye'nin iklim hedeflerini yansıtacak strateji ve eylem planı hazırlık sürecinde güç birliği yapacaklarını duyurdu.

İklim krizi küresel ekonomi üzerinde baskı oluşturuyor.

COP26'da imzalanan Glasgow İklim Paketi'nin ortaya koyduğu yeni hedefler küresel ölçekte önemli büyüklükte bir geçiş finansmanına ihtiyaç olduğunu işaret etti. Geçişin finansmanını karşılamak için yeterli kamu fonu bulunmadığından özel sermaye kilit önem taşıyor.

Günümüzde çevre, sosyal ve yönetim (ÇSY) odaklı sermaye piyasası faaliyetleri ağırlıklı olarak yüksek emisyonu neden olan (petrol, gaz, çimento, çelik, havacılık ve madencilik gibi) sektörler için risk portföyünün azaltılması veya elden çıkarılması ile eş anlamlı kabul ediliyor ve çabalar bu alanlara odaklanıyor. Yüksek emisyonlu bu iş kollarının çoğu, reel ekonominin on yıllar sonra hala ihtiyaç duyacağı alanları işaret ediyor. Stratejik önem taşıyan bu iş kollarında düşük karbonlu veya karbonsuz alternatifler gerekli ölçekte henüz mevcut değil. Bir bölümü tamamen karbondan arındırılmasa da, net sıfır hedeflerine ulaşılabilmesi için farklı ölçeklerde de olsa tüm sektörlerin temiz küresel ekonomik düzene geçişe dahil edilmesi gerekiyor.

Yatırımcı tarafına baktığımızda, ÇSY kriterlerine sahip yatırımcıların yüksek emisyonlu risk portföylerini kademeli olarak elden çıkarması, aynı kaygıları paylaşmayan ve iklim krizi gündemine destek vermeyen yatırımcılara alan açabilir. Özetle karbon yoğun portföylerin elden çıkarılması tek başına daha düşük emisyon seviyelerine yeterli olmayacak, bu konuda kamudan özel sektöre ve sermaye piyasalarına kolektif bir yaklaşıma ihtiyaç duyulacaktır.

Paris Anlaşması'nın iklim krizi ile mücadele adına belirlediği hedeflere ulaşılabilmesi için altyapı yatırımlarında yıllık 6,9 trilyon ABD doları yatırıma ihtiyaç duyuluyor. Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişin ise 3,8 trilyon ABD Dolarına kadar ulaşacak bir finansman gerektireceği düşünülüyor.

Aksigorta sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl daha da güçlendirirken, faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleyen projeler yürütüyor.

Aksigorta daha yeşil bir dünya ve sürdürülebilir bir gelecek için sürdürülebilirlik önceliklerini Şirket stratejisinde içselleştirdi. Toplumu ve çalışanlarını risk farkındalığını artırmayı hedefleyen projelerle destekleyen Aksigorta, faaliyetlerini ve süreçlerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirecek adımlar atmaya sürdürüyor.

İklim acil durumunun çözümünde öncülük – Net Sıfır Emisyon, Net Sıfır Atık Hedefleri

Aksigorta, Sabancı Holding'in "iklim acil durumunun çözümü için öncü adımlar atmak" odağına uygun olarak en geç 2050'de Net Sıfır Emisyon ve Net Sıfır Atık seviyelerine ulaşmayı hedefliyor.

Bu hedefe paralel olarak Aksigorta; ürün ve hizmet gamını iklim krizinin çözümüne pozitif katkı sağlayacak sürdürülebilir sigortacılık ürünleriyle güçlendirmeye başladı. Aynı süreçte Şirket, hizmet döngüsü kapsamındaki dijitalleşme atılımlarını artırarak kağıt atık miktarında azalma sağladı, elektrik enerjisi ve su kullanımı alanındaki hedeflerine önemli oranda yaklaştı.

AKSİGORTA'DA EMİSYON YÖNETİMİ

Aksigorta'nın en önemli doğrudan iklim ve çevre etkisi enerji tüketiminde ortaya çıkıyor.

Aksigorta'nın operasyonlarında doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi gerektiren faaliyetler izlenerek enerji tüketim miktarları ve sera gazı emisyonları hesaplanıyor, kayıt altına alınıyor. Aksigorta Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyon hesaplamalarını, EİE ve IPCC tarafından yayınlanan sera gazı emisyon faktörleri ile Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı metodolojisini kullanarak hesaplıyor.

Aksigorta, net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda faaliyetlerinin enerji yoğunluğunu azaltmaya yönelik planlamalar yapıyor, projeler gerçekleştiriyor. Aksigorta, aynı hedefi kapsamında emisyon hesaplaması içeriğini de genişletmeyi öngörüyor.

Tabloda kıyaslamalı sunulan Aksigorta'nın 2020 ve 2021 yılları Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon değerleri PwC tarafından bağımsız denetiminden geçti.

EMİSYON KATEGORİSİ		2020	2021
Kapsam 1 (doğrudan) sera gazı emisyonları	ton CO ₂ e	277	289
Kapsam 2 (dolaylı) sera gazı emisyonları	ton CO ₂ e	302	177
Kapsam 3 (dolaylı) sera gazı emisyonları	ton CO ₂ e	115	17,62

Açıklamalar

Kapsam 1 Emisyonu: Aksigorta Genel Merkez Binası doğal gaz tüketimi, Şirket araçları için tüketilen benzin ve mazot sarfiyatı
Kapsam 2 Emisyonu: Aksigorta Genel Merkez Binası elektrik tüketimi
Kapsam 3 Emisyonu: İş seyahatleri (kısa ve uzun mesafeli uçuşlar), çalışanların servis kullanımı

enerji yoğunluğunu azaltmak için

Aksigorta, net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda faaliyetlerinin enerji yoğunluğunu azaltmaya yönelik planlamalar yapıyor, projeler gerçekleştiriyor.



AKSIGORTA'DA EMİSYON YÖNETİMİ

Pandeminin kısıtlama tedbirlerinin etkisi ile 2020 yılında 634 MWs'e gerileyen (2019: 853 MWs) toplam elektrik enerjisi tüketimi, 2021'de önemli bir düşüş daha kaydederek 561 MWs'e geriledi.

Araç kullanımında optimizasyon

Bir şirketin faaliyet döngüsü kapsamında kullandığı otomobil ve diğer araçlar fosil kaynaklara dayalı enerji tüketimi ve sera gazı emisyonunda önemli yer tutar. Araçlardan kaynaklanan etkilerin azaltılması günümüzün temel kurumsal hedefleri arasında yer alır.

Aksigorta 2021 yılında şirket araçlarının %67'sini hibrit araçlarla değiştirdi. Şirket 2050 yılı Net Sıfır hedefi doğrultusunda enerji verimliliği ve karbon ayak izini düşürmek anlamında yeni uygulamaları hayata geçirmeye devam edecek.

Servis araçlarının kullanımında optimizasyon

Raporlama döneminde hibrit çalışma düzenine geçilmesiyle birlikte, Aksigortalıların işyerlerine ulaşımında kullandıkları servis araçlarının kat ettiği mesafede düşüş sağlandı.

Hibrit çalışma modeline geçiş sonucunda çalışanların ulaşımı kaynaklı CO₂ seviyesinde 2021 yılında 2020 yılına oranla %88'e varan gerileme gözlemlendi. "Net Sıfır" emisyon hedefi kapsamında sağlanan bu başarının çalışanları daha da bilinçlendireceği ve motive edeceği düşünülüyor.

Yeni çalışma sisteminde Aksigorta Genel Müdürlük ofisine gelen çalışan sayısı günlük bazda değişiklik gösteriyor. Şirket bu doğrultuda servis rezervasyonlarına uygun, günlük rota ve servis sayısı organize eden bir hizmet almaya başladı. Dinamik rotalı servis hizmeti ile gereksiz araç kullanımının önüne geçildi.

Gün ışığından optimal faydalanmak için

Gün ışığından mümkün olduğunca faydalanmayı sağlayan perde otomasyonu ve otomatik kapanan yeni ışıklandırma sistemi enerji tüketiminde %11'lik tasarruf sağladı. Yeşil Ofis Programı'nı tamamlayan Aksigorta, WWF Türkiye'den (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) "Yeşil Ofis" belgesi aldı. Aksigorta, 2021 yılında kullandığı enerjinin %31'ini yenilenebilir enerjiden sağladı.

Aksigorta, enerji tüketiminin daha verimli hale getirilerek düşürülmesine, tüketilen enerjinin ise yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesine yönelik projeler geliştiriyor. Yenilenebilir enerji sertifikası I-REC sahibi olan Aksigorta'nın hedefi 2022 yılında kullandığı enerjinin %100'ünü yenilenebilir enerjiden sağlamak.

Bu hedefe ulaşıldığında faaliyetler kaynaklı sera gazı emisyonları da belirgin ölçüde azalacaktır.

AKSIGORTA'DA KAĞIT KULLANIMI, SU VE ATIK YÖNETİMİ

Sigortacılık, bir hizmet sektörüdür. Dolayısıyla, operasyonlardan kaynaklı çevresel etkilerin yönetimi sürecinde malzeme tüketimi, su ve atık yönetimi de önem taşır.

Kağıt, sektörde öne çıkan bir malzemedir. Yasal düzenlemeler poliçelerin, sözleşmelerin ve yazışmaların basılı olarak gönderimini öngörür. Kağıt tüketiminin en büyük bölümü bu alanda ortaya çıkar.

Aksigorta son dönemde, kağıtsız sigortacılık hedefi doğrultusunda dijitalleşme çalışmalarına hız verdi. Şirket, kağıt tüketimini yasaların sunduğu ölçüde azaltma sürecine girdi. Çok sayıda doküman ve bildirim, dijitalleştirilerek önemli ölçüde kağıt tasarrufu sağlandı. Benzer çalışmalar acente eklerinde de uygulanıyor, kağıt tüketimini azaltmaya yönelik projeler hayata geçiriliyor.

Dijital mecraların kullanım oranının hızla arttığı 2020-2021 yıllarında pandemi süreci de kağıt tüketiminin azaltılması kazanımlarını destekledi ve belirgin bir iyileşme sağlandı.

Aksigorta, 2021 yılında temel süreçlerinden olan poliçe düzenleme fonksiyonunu dijitale taşıdı, kağıt üretiminden kaynaklanan sera gazı emisyonundan tasarruf sağladı ve ağaçların kesilmesini önledi.

Hasar dosyalarına ilişkin süreçlerin dijitalleştirilmesi ise 2020 yılında 809 bin, 2021 yılında ise 1.077 bin sayfa A4 kağıttan tasarruf edilmesini sağladı. Sahip olunan dijital kabiliyet sayesinde, müşteri tarafında 2020 yılında yaklaşık 3 milyon, 2021 yılında ise yaklaşık 4,5 milyon A4 kağıttan da tasarruf edildi.

Şirket'in bir diğer önemli doğal kaynak tüketimi evsel nitelikli sudur.

2019 yılında 2.225 m³ seviyesinde gerçekleşen su tüketimi, pandemi kısıtlamaları ve kapanmaların bir sonucu olarak 2020 yılında 774 m³'e indi. Hibrit çalışmaya geçişin gerçekleştiği 2021 yılında ise şebeke suyu kullanımındaki düşüş devam etti, %28 gerileyerek 554 m³'e düştü.

Aksigorta'da atık yönetimi

Aksigorta tehlikeli ve tehlikesiz olmak üzere iki farklı atık yönetimi sistemi uyguluyor.

Şirket, doğal kaynakların korunması hedefi kapsamında atık miktarının azaltılmasını öngörüyor. Bu doğrultuda ambalaj atıklarının oluşumunun önlenmesi, tekrar kullanılmasına öncelik verilmesi, geri dönüştürülmesi, geri kazanılması ve enerji kaynağı olarak değerlendirilmesi şeklinde bir atık hiyerarşisi takip ediliyor.

Atıkların toplanması sürecinde Çevre Kanunu ve yasal mevzuata uygun ayırıştırma ve uygun metotla bertaraf edilmesi sağlanıyor. 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da Şirket'in tehlikeli atık miktarı sıfır, tehlikesiz atık miktarı ise 4 ton mertebesinde.

su kullanımında %28 düşüş

Aksigorta'nın şebeke suyu kullanımındaki düşüş 2021 yılında da devam etti, %28 gerileyerek 554 m³'e düştü.



AKSIGORTA'DA KAĞIT KULLANIMI, SU VE ATIK YÖNETİMİ

Tehlikesiz atıklar, Ümraniye Belediyesi'nin anlaşmalı geri dönüşüm tesisine ulaştırıldı ve bertarafı sağlandı.

2020*

Tehlikeli atık miktarı: **0 ton**

Tehlikesiz atık miktarı: **4 ton**

2021

Tehlikeli atık miktarı: **0 ton**

Tehlikesiz atık miktarı: **4 ton**

Sürdürülebilir sigortacılık ürünleri

Sürdürülebilir ürün ve hizmetler pozitif sosyal etki üreten ürünlerdir. Aksigorta'nın raporlama döneminde sürdürülebilir sigortacılık portföyü 8 adet ürün ve hizmetten oluşmaktadır.

Bu kapsamda değerlendirilen 6 hizmet online ekspertiz, online sağlık danışmanlığı, dijital/tam otomasyona dayalı hasar süreçleri, kağıtsız ortamda hasar ihbar, inceleme ve değerlendirme süreçleri, enkaz yaratan hasarlarda enkazı tasfiye ve Aksağlık mobil uygulamasıdır.

Sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin tutarı ise olumlu sosyal etki üreten Güneş Enerjisi Santrali, Hidroelektrik Santrali, Rüzgar Enerjisi Paneli Sigortalı ve elektrikli araç kasko ürünleri poliçelerinden elde edilen primlerdir.

* Atık miktarı Genel Merkez bilgisidir. Bölge müdürlüklerini kapsamaz.

Aksigorta'nın sürdürülebilir ürünlerden elde ettiği gelir 2021 yılında %224 arttı.

2020 yılı: **16,9 milyon TL** | 2021 yılı: **54,8 milyon TL**

Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge bütçesi kapsamında "Dijital Riskler Üzerine Projelendirdiği Sürdürülebilirlik/Sosyal Sorumluluk Projesi" ele alınmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon yatırımları çerçevesinde raporlanan bakiye 2021 finansal yılı bütçesi dahilinde bulunan projelerinin giderlerini kapsamaktadır.

Şirket, başta hibrit ve elektrikli kasko poliçeleri olmak üzere sürdürülebilir sigortacılık ürün ve hizmetleri sunmaya odaklıdır. Aksigorta'nın hedefi, sürdürülebilir ürün/hizmet portföyüne 2022 yıl sonuna kadar en az 2 adet yeni ekleme yapmaktır.

Aksigorta'da doğal afet risklerinin yönetimi

Aksigorta, doğal afet risklerini motor ve motor dışı portföyleri için yürürlükte olan reasürans anlaşmaları kapsamında yönetiyor.

Şirket, portföyünün Türkiye'nin en büyük felaket riski olan deprem bağlamındaki durumunu yılda iki kez modellemek yaparak gözden geçirmekte ve reasürans kapsamının yeterliliğini değerlendirmektedir. Buna ek olarak Aksigorta, deprem durumunda kullanılmak üzere bir dengeleme rezervi de bulunduruyor. Söz konusu rezerv miktarının yeterliliği de Şirket tarafından düzenli olarak kontrol ediliyor.

Aksigorta, risk mühendisleri tarafından hazırlanan risk etüt raporları ve risk haritaları (sel haritası, deprem haritası vb.) ile doğal afet risklerini düşük - orta - yüksek olarak ele alıyor. Şirket, risk seçimini bu çalışmalar ışığında gerçekleştiriyor; potansiyel riski azaltmak adına poliçe teminat şartlarını, muafiyetleri, ek limitleri vb. şartları düzenliyor. Spesifik bazı risklerin varlığının bilindiği alanlarda, gerekli incelemeler tarihi veri ve kayıtların incelemesi ve değerlendirilmesi ışığında yapılıyor, teklif takiben müşteriye sunuluyor.

Akıllı Puanlama projesi kapsamında, InGRIT platformunda yer alan sel ve heyelan haritaları ile UrbanStat platformundaki kümülatif risk ve bölgesel doğal afet riskleri ile sel, heyelan, fırtına ve deprem haritalarından yararlanılır. UW değerlendirmeleri de Aksigorta sistemine söz konusu platformlardan entegre edilen puanlar ile şekillenir. Konservasyon oranları ise ağırlıklı ortalama puanına göre bu parametreler tarafından oluşturulan nihai tek puana göre belirlenir.

Periyodik değerlendirilen afetler

Aksigorta, periyodik olarak antlaşma liderine deprem kümülatif raporları sağlıyor.

%224 artış

Aksigorta'nın sürdürülebilir ürünlerden elde ettiği gelir 2021 yılında %224 artarak 54,8 milyon TL olarak kaydedildi.

İKLİM RİSKLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Aksigorta, risk yöneticisi, risk taşıyıcısı ve yatırımcı rolüyle gerek bireysel gerek kurumsal müşterileri için iklim ile ilgili risk ve fırsatların yönetiminde temel bir role sahip.

Portföye alınacak risklerin seçiminde geleneksel risk yaklaşımlarının yanı sıra iklim krizinin sonucu olarak doğabilecek konuların da yer alması ve risk algısına entegre edilmesi önemlidir. Diğer taraftan bu tip risklerin önümüzdeki dönemde artış ihtimali yüksektir.

Aksigorta, sahip olduğu yetkinlikler, köklü piyasa bilgisi ve büyük büyük veri deposunu kullanarak; iş modelinin merkezinde risklerin iklim krizinin olası etkilerini de dikkate alan bir yaklaşımla değerlendirilmesi ve yönetilmesi için gerekli çalışmaları yürütüyor.

Aksigorta'da çevre yönetimi yapılanması ve desteklenen oluşumlar

Aksigorta'da çevre yönetim stratejilerini İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı hayata geçirir., Sürdürülebilirlik Komitesi öncülüğünde İdari İşler Departmanı çevre yönetim sistemi süreçlerinden sorumludur. Çevre yönetimi, bu yapılanma kapsamında takip ediliyor, denetleniyor ve yasal uyum süreçleri hayata geçiriliyor. Ek olarak İnsan Kaynakları Eğitim ve Gelişim biriminin katkısı ile Aksigorta'da çevre temalı eğitimler düzenleniyor, çalışanlar nezdinde farkındalığın artırılması sağlanıyor.

Aksigorta, Global Compact Network Türkiye Çevre Çalışma grubu ile TÜSİAD Çevre ve İklim Çalışma Grubu'na aktif katılım sağlayarak iklim acil durumunun çözümündeki rolünü iş birlikleri ile pekiştiriyor.

Orman yangınları nedeniyle zarar gören ekosisteme destek

2021, ülkemiz tarihinin en büyük orman yangınlarının yaşandığı yıl olarak geride kaldı. Çoğunluğu Akdeniz, Ege, Marmara, Batı Karadeniz ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde yaşanan yangınlarda geniş ormanlık alanlar tahrip oldu, can kayıpları yaşandı, doğal ekosistem büyük zarar gördü.

Aksigorta, yaşanan ekosistem felaketine kurumsal katkısını Tema Vakfı ve Haytap'a bağışta bulunarak somutlaştırdı. Şirket ayrıca 2021 yılı yaz döneminde TEMA'ya 1.500 adet fidan bağışında bulundu.

5 yılda 1 milyon fidan kampanyasına katkı

Sabancı Holding, 2021 yangınlarında tahrip olmuş alanlara yeniden orman vasfı kazandırılması ve doğal yaşam alanlarındaki biyoçeşitliliğin korunarak geliştirilmesi amacıyla 500 hektar arazinin rehabilitasyonunu ve yeniden ağaçlandırılmasını hedefleyen kampanyayı başlattı.

Kampanya sürecinde, orman müdürlüklerinin uygun göreceği ve yeniden ağaçlandırmaya hazırlanmış alanlara 5 yıl boyunca toplam 1 milyon fidan bağışı yapılacak. Proje kapsamında, orman yangınları ile mücadeleye katkı adına 3 su ikmal aracının da filoya kazandırılması taahhüt edildi. Aksigorta, Sabancı Topluluğu'nun bir üyesi olarak bu kampanyaya 5 yıl boyunca katkı sağlayacak.

Ege Orman Vakfına fidan bağışı

Aksigorta çevreye katkı çalışmaları kapsamında, acenteleri adına Ege Orman Vakfı'na fidan bağışında bulundu.

Son 3 yılda acentelerine 3,7 milyon adet poliçe dosyası gönderimini elektronik ortamda yapan Aksigorta, attığı bu 'yeşil' adıma ek olarak, acenteleri adına Ege Orman Vakfı'na fidan bağışında bulunarak Manisa bölgesinde 2 hatıra ormanı kurdu.

GELECEĞE BAKIŞ

Net Sıfır Emisyon Hedefi

Aksigorta, Sabancı Holding çapında yürütülmekte olan iklim krizi ile mücadele çalışmalarının aktif bir paydaşdır.

Holding strateji ve hedefleri paralelinde en geç 2050'de Net Sıfır Emisyon ve Sıfır Atık hedefine ulaşmayı planlayan Aksigorta, ürün ve hizmet gamını iklim krizinin çözümüne pozitif katkı sağlayacak sürdürülebilir sigortacılık ürünleriyle güçlendirmeye başladı.

ÖZETLE

Toplumun gelişmesinde etkili olan tüm insani faktörleri ve ortaya çıkan sorunları ele almak ve kapsamak Aksigorta'nın sosyal ilgi alanına giriyor.

Toplumla var olduğumuzu biliyor, projelerimizle hayata ve insana dokunmaya odaklanıyoruz.

Aksigorta'nın kurumsal amacı "sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak"tır. Şirket, bu doğrultuda, geniş kitlelere ulaşıyor; sigorta farkındalığı, dijitalleşme, doğaya ve hayvanlara saygı, eğitim ve deprem riski gibi farklı başlıklarda şekillenen sosyal ve toplumsal etki çalışmalarını ile değer üretiyor.

Aksigorta, topluma yatırım yapmanın önemine ve önceliğine inanıyor.

Mutlu ve sağlıklı bireylerden oluşan, güven duygusu güçlü bir toplumun sürdürülebilirliği topluma yatırımla mümkündür. Toplumsal sağlığa etki eden bir diğer konu, bireylerin riskler hakkında farkındalığa sahip olmalarıdır. Salgın hastalıklardan depreme pek çok konuda farkındalık üretilmesi, değerli olanın birlikte korunmasına katkıda bulunur.





Aksigorta gerçekleştirdiği toplumsal yatırımları toplumsal risk bilincinin ve farkındalığın gelişmesine

odaklıyor. Depremi, siber güvenliği ele alıyor. Diğer taraftan toplumsal cinsiyet eşitliğine son derece ihtiyaç duyulan bir dünyada farkındalık çalışmaları yapıyor, değerli ve ses getiren çalışmalara imza atıyor.

Toplumun gelişmesinde etkili olan tüm insani faktörleri ve ortaya çıkan sorunları ele almak ve kapsamak Aksigorta'nın sosyal ilgi alanına giriyor. Şirket, aldığı bütün kararlarda ve iş birliklerinde dünya ve insan için iyi olanı gözetiyor.

Aksigorta, yarattığı istihdam ve koruduğu varlıklarla toplumun refah seviyesini artırıyor; risk bilincini oluşturmak ve toplumun finansal okur yazarlık seviyesini geliştirerek sigorta alanında farkındalık yaratmak için çalışıyor.

Ürün ve hizmetleriyle değişen dünya koşullarına hızla adapte olan Şirket, dönüşen risklere karşı müşteri ve paydaşlarının farkındalıklarını, bilinçlerini artıracak faaliyetler gerçekleştirmeyi hedefliyor.

SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ARTIRMA ÇALIŞMALARINI İLE KATKI SUNULAN ÖNCELİKLER	SOSYAL VE TOPLUMSAL ETKİ ARTIRMA ÇALIŞMALARINI İLE KATKI SUNULAN SKA
Toplumsal Yatırımlar	   

Sosyal performans göstergelerimiz

GRI Standartlarına uygun oluşturulan sosyal performans tabloları raporun... sayfasında yer almaktadır. 📖

DİJİTAL GÜVENLİK PLATFORMU

Siber güvenlik kavramı dijitalleşmeye paralel olarak tüm dünyada hızla önem kazanıyor.

Siber güvenlik sadece şirket ve kurumları değil, bireyleri ve onların sahip oldukları varlıklarını korumak açısından da büyük önem taşıyor. Değerli olanı birlikte korumak noktasında temellenen kurumsal stratejisi ve sürdürülebilirlik anlayışının sonucu olarak Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu projesini hayata geçirdi.

Teknolojinin ve dijitalleşmenin damgasını vurduğu yeni dünyada, kurumsal vatandaşlık sorumluluğunu yerine getirmeyi ve topluma katkı yapmayı amaçlayan Platformda eğitimler ücretsiz sunuluyor.

Proje, Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ve Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Siber Güvenlik Merkezi ile iş birliğinde yürütülüyor.

Proje kapsamında aileler ve KOBİ'ler için hedef kitleye yönelik farklı içeriklere sahip online eğitimler sunuluyor. Platformda toplumun dijital risk farkındalığı ve bilgi düzeyine katkıda bulunulması hedefleniyor.

Dijital güvenliğe dair en kapsamlı konuların işlendiği eğitimlere Platformun internet sitesinden ulaşılabilir.

Platform ne sunuyor?

Platform, dijital dünyada bireylerin ve şirketlerin karşılaşabileceği risklerden korunma yollarına, çocukların internet ortamında ne oranda güvende olduğundan, e-ticaret sitelerinden alışveriş yaparken nelere dikkat edilmesi gerektiğine kadar geniş yelpazede bir içerik sunuyor.

Dijital güvenlik konusunda bilgi ve referans kaynağı olma hedefi

Dijital güvenlik farkındalığı Türkiye'de halen düşük seviyededir.

Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu; herkesin kaliteli bir dijital güvenlik eğitimi alabilmesi için fırsat yaratmayı, siber saldırılar konusunda iş dünyasının bilinçlendirilmesiyle ekonomik büyümeye katkı sağlamayı ve platform bünyesinde sunduğu kaynaklar ile hem aile hem KOBİ'lere destek olmayı amaçlıyor.

Program dahilinde Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ve KOBİ eğitimleri kanalıyla eğitim ve iş dünyasında yeni iş birlikleri oluşturulması, sürdürülebilirlik ve dijitalleşme konusunda ortaklıklar kurulması da hedefleniyor.

<https://dijitalguvenlikplatformu.aksigorta.com.tr> adresi üzerinden erişilebilen Platform, dijital güvenlik ve siber saldırılar konusunda bir referans ve bilgi kaynağı olmayı öngörüyor.

Proje yansımaları, sosyal kazanımlar ve üretilen etki

Dijital Güvenlik Platformu proje lansmanı sonrasında 73 haber yansıması ve sosyal medyada 25 milyon erişime ulaşıldı. Siteyi 1,5 milyondan fazla kişi ziyaret etti. İş dünyasının önde gelen isimlerinin konuk edildiği podcast⁴ serileri ile 200.000'den fazla kişiye ulaşıldı. Dijital güvenlik seminerleri kapsamında ise 10 ilde 2.000 civarında acente ile buluşuldu.

Ünlü sanatçı Barış Manço, deepfake teknolojisiyle projede yer alarak dijital riskleri anlattı. Video 6,5 milyondan fazla kez izlendi; proje sitesine 53 kat daha

fazla etkileşim sağlandı. Çalışma sonucunda, 7 milyon TL'yi aşkın medya değeri üretildi.

Dijital güvenlik global düzeyde sigorta sektörünün önemli bir iş alanına dönüşüyor.

Şirketlerin dijital dönüşüm süreçleri hız kazanırken, karşı karşıya kalınan risklerin yönetilebilmesi başarıları ve süreklilikleri/sürdürülebilirlikleri açısından kritik önem taşıyor.

Sürecin risk yönetimi tarafında iki konu öne çıkıyor. Birincisi bilişim teknolojilerinin gizliliği ve bütünlüğü açısından gerekli olan dijital güvenlik; ikincisi ise yaşanabilecek olası zararları telafi edecek en güvenli yol olan sigorta koruması.

Dijital saldırıların artan sayısı ve sıklığı karşısında, birçok ülkede bu konuda mevzuat değişikliğine gidiliyor, yükselen bilinç düzeyi dijital güvenlikte sigortanın önemini ve ağırlığını artırıyor.

Aksigorta, Türkiye'de siber saldırılara karşı güvence sunan öncü şirketler arasında yer alıyor.

Siber Koruma Sigortası, paydaşlara gerçekleşmiş veya gerçekleştiğinden şüphelenilen bir dijital saldırıdan korunmada geniş yelpazede teminat seçenekleri sunuyor.

Siber Koruma Sigortası şirketlere yönelik bir üründür. Aksigorta bu riskin bireyleri de ilgilendirdiği noktasından hareketle, bireysel korunma talebini karşılayan bir ürünü kısa zamanda hizmete sunmayı planlıyor.



ÜLKEMİZ COĞRAFYASININ GERÇEĞİ: DEPREM

Türkiye önemli deprem kuşaklarından biri olan Alp-Himalaya kuşağı üzerinde yer alıyor. Karmaşık jeolojik yapısı ve jeodinamik konumundan dolayı Türkiye'de çok sayıda aktif fay bulunuyor.

MTA tarafından hazırlanan [Yenilenmiş Türkiye Diri Fay Haritası](#)'na göre ülkemizi boydan boya kat eden Kuzey Anadolu Fayı, Doğu Anadolu Fayı ile Doğu Anadolu, Marmara ve Ege bölgeleri deprem riski en yüksek olan alanlardır.

Aksigorta ve AKUT'la 5 yılda 5,4 milyon kişi "Hayata Devam" dedi.

Aksigorta'nın, risk konusunda farkındalık yaratmak ve sigorta bilincini artırmak amacıyla AKUT'la iş birliği çerçevesinde, özel olarak tasarlanan "Afet Eğitim Tır" ve Türkiye'nin ilk 3 boyutlu "G-Force Deprem Tır"ndan oluşan konvoy 5 yılda 50 il ve 250 ilçede 5 milyon kişiye ulaştı.

Aksigorta, AKUT ile depremin yanı sıra sel ve yangın gibi doğal afetler konusunda da toplumu bilgilendirmek amacıyla 2010 yılında başlattığı

"Hayata Devam Türkiye" projesinin ikonik tırını 2021 yılında proje ortağı AKUT'a bağışladı.

AKUT'a devredilen ikonik tır, "3 boyutlu G Force deprem simülatörü", "Güvenli" ve "Güvenli Olmayan" odalarıyla 7,4 büyüklüğündeki 1999 Büyük Marmara Depremi'ni simülasyon üzerinden birebir yaşatabiliyor.

Binlerce insanın öldüğü 1999 Marmara ve ardından yaşanan depremlerde, afetler konusunda bilgi yetersizliğinin, kayıpları daha da artırdığı gerçeğinden yola çıkılarak tasarlanan proje tırı bugüne kadar 60 bin kilometre yol kat etti.

İTÜ ÇEKİRDEK-INSURTECH PROGRAMI

Aksigorta, gelenekselleşen [İTÜ Çekirdek InsurTech](#) program paydaşlığını 2021 yılında yenilikçi iş fikirlerine sahip, başarılı girişimlere hibe desteği sunarak sürdürdü.

2021 yılında ebeveyn ve çocuk gelişim platformu [Kidolog](#) ve tamamlayıcı sağlık sigortalarında iş ortaklığı sunan [Tamamliyo.com](#)'a destek olan Aksigorta, sektörel bir ekosistem oluşturulması amacıyla girişimlerin ticarileşmesi ve global başarı hikâyeleri yazılması için katkı sunmaya devam edecek.

KURUMSAL İLETİŞİM KANALINI FARKINDALIK VE ETKİ ÜRETMEK İÇİN KULLANMAK

Yapılan basın iletişim çalışmalarının yanı sıra, yıl içinde yayınlanan reklam filmi serisinde, karşılaştığı küçük aksilikler için sigorta yaptırmanın pahalı olduğunu düşünenlere seslenildi. Aksigorta, 2021 yılında kurumsal iletişim çalışmalarıyla sigorta farkındalığını artırmaya, sigorta yaptırmanın değer ve önemini ana mesajlar olarak hedef kitesine iletmeye odaklandı.

Yıl içinde yayınlanan reklam filmi serisinde, karşılaştığı küçük aksilikler için sigorta yaptırmanın pahalı olduğunu düşünenlere seslenildi.

Film serisinde, kapıda kalma, klima bakımı, tavan akıtması gibi evde yaşanabilecek küçük aksilikler karşısında "Ben sigorta yaptıracak kadar zengin

değilim" diyen, diğer taraftan tanıdık ustalara yüzlerce lira harcayan bir adamın hikâyeleri anlatıldı. İzleyiciler, Aksigorta Ev ve Eşya Sigortası'nı yaptırmaya davet edildi.

Kaskosunu ilk gördüğü yerde yaptıranlara seslenen Aksigorta'nın diğer bir reklam filmi, en iyi kavunu bulmak için yola düşen ve sınır kapısına kadar gelen bir çiftin hikâyesini anlattı. Aksigorta, hedef kitesine "Bir kavun için bu kadar yol gidiyorsunuz, kaskoyu neden ilk gördüğünüz yerde yaptırıyorsunuz?" diye sordu. Kasko yaptırmadan önce mutlaka Aksigorta'ya danışılması önerildi.

SABANCI CUMHURİYET SEFERBERLİĞİ'NİN PAYDAŞI AKSIGORTA

Sabancı Gönüllüleri, Türkiye Cumhuriyeti'nin 98'inci kuruluş yıl dönümünde, tarihi bir seferberliğe imza attı. Sürdürülebilir bir yaşam için öncü ve örnek olmak misyonuyla, doğaya, canlılara ve yeni nesillere güzel bir gelecek bırakmak, Ata'nın emanetine sahip çıkmak için Sabancı Topluluğu, Cumhuriyet Seferberliği'ni başlattı.

29 Ekim - 10 Kasım tarihleri arasında, 13 gün boyunca, tüm Sabancı Gönüllüleri Cumhuriyeti kutlamanın yanı sıra, çalışarak yaşattılar. 10 Kasım'da ise proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ulu Önder Atatürk'e armağan edildi.

Sabancı Topluluğu, 60 binden fazla çalışanı ve paydaşlarıyla birlikte, Adana'dan başlayarak Aydın, Aksaray, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bursa, Çanakkale,

İstanbul, Kocaeli ve Mersin olmak üzere toplam 11 ile Cumhuriyet coşkusunu taşıdı.

Tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirilen seferberlikte, toprak canlandırmadan fidan dikimine; çevre temizliğinden biyoçeşitliliği desteklemeye ve okul yenilemeye kadar pek çok çevre etkinliği düzenlendi.

Aksigortalılar seferberlik kapsamında, Carrefoursa ve Haykonfed ile Antalya ve İstanbul'da patili dostları besledi. İstanbul Büyükkada'da orman temizliğinde görev aldı. Enerjisa ile Lösev'li çocuklar için ihtiyaç kolileri hazırladı.

GELECEĞE BAKIŞ

Aksigorta, gelecekte sosyal ve toplumsal etki çalışmalarını geliştirmeye ve çeşitlendirmeye devam edecek.

Şirket'in hedefi, sistematik ve uzun soluklu iş birlikleri ile geniş toplum kesimlerine başta sigortalanma bilincini ve gereğini anlatan, farkındalığın yükselmesine katkı sağlayacak çalışmalara imza atmak.

Bu kapsamda, 2022 yılında da Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu, Okul Destek Derneği ve Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birlikleri ile eğitimde fırsat eşitliğini ve siber güvenlikte farkındalığı amaçlayan projelere katkı sağlamayı sürdürecektir.



AKSİGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans

	Birim	2020	2021
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	1.685	1.687 ✓
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	KWh	0	174.000 ✓
Yenilenebilir Enerji Tedariği (I-REC, YEK-G, vb.)	KWh	0	174.000 ✓
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı	%	0	31 ✓
Enerji Yoğunluğu	MWh/TL gelirler	0,00032	0,00024 ✓
Doğalgaz Tüketimi (Buhar, sıcak su vb. için doğalgaz tüketimi)	m ³	10.808	16.525 ✓
Doğalgaz Tüketimi	MWh	104	158,45 ✓
Elektrik Tüketimi	KWh	633.802	561.236 ✓
Elektrik Tüketimi	MWh	634	561 ✓
Enerjisa Üretim A.Ş.'den Satın Alınan Elektrik	KWh	219.000	0
Motorin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	litre	89.599	64.117 ✓
Motorin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	MWh	882	631 ✓
Benzin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	litre	7.453	37.873 ✓
Benzin Tüketimi (Yakıt-Şirket araçları)	MWh	66	336 ✓
Çalışan Ulaşımı-Servisler	km	125.100	14.791 ✓
İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Yıllık Toplam Mesafesi	km	381.983	96.134 ✓
Yurt İçi Uçuşlar	km		30.185 ✓
Yurt Dışı (Avrupa) Uçuşlar	km		65.949 ✓
Enerji Tasarrufu (yıllık)	KWh	219.000	73 ✓
Sera Gazı Salımları			
Kapsam 1 (Doğrudan sera gazı salımları)	ton CO ₂ e	277	289 ✓
Kapsam 2 (Dolaylı sera gazı salımları)	ton CO ₂ e	302	177 ✓
Kapsam 3 (Diğer dolaylı sera gazı salımları)	ton CO ₂ e	115	17,65 ✓
Toplam Sera Gazı Salımları	ton CO ₂ e	694	556 ✓
Sera Gazı Yoğunluğu	ton CO ₂ e/TL	0,0001	0,0001 ✓

Çevresel Performans

	Birim	2020	2021
Su Yönetimi			
Şebeke Suyu Kullanımı	m ³	774	554 ✓
Toplam Su Tüketimi	m ³	774,3	554 ✓
Toplam Atıksu Deşarjı	m ³	774,3	554 ✓
Atık Yönetimi			
Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı	ton	4	4 ✓
Toplam Atık Miktarı	ton	3,865	4 ✓
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	ton	0	4 ✓
Tekrar Kullanılan veya Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	ton	0	4 ✓
Toplam Plastik Tüketimi	ton	1	1 ✓
Tek Kullanımlık Plastik Tüketimi	ton	1	1 ✓

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
ÇALIŞAN SAYILARI			
Toplam İşgücü Sayısı	Kişi	662	665 ✓
Kadın	Kişi	333	342 ✓
Erkek	Kişi	329	323 ✓
Toplam Kadın Çalışan Oranı	%	50	51 ✓
Ortalama Çalışan Sayısı	Kişi	662	665
Kadın	Kişi	333	342
Erkek	Kişi	329	323
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı	Kişi	662	665
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	Kişi	661	664
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	Kişi	1	1



AKSİGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı	Kişi	662	665
30 Yaş Altı			
Kadın	Kişi	94	91
Erkek	Kişi	62	56
30-50 Yaş Arası			
Kadın	Kişi	236	248
Erkek	Kişi	255	250
50 Yaş Üstü			
Kadın	Kişi	3	3
Erkek	Kişi	12	17
Çalışma Süresine Göre Çalışan Sayısı	Kişi	662	665
0-5 Yıl Süreyle Çalışan			
Kadın	Kişi	184	185
Erkek	Kişi	166	141
5-10 Yıl Süreyle Çalışan			
Kadın	Kişi	68	73
Erkek	Kişi	81	87
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan			
Kadın	Kişi	81	84
Erkek	Kişi	82	95
Yönetici Sayıları	Kişi		
Kadın	Kişi	36	34 ✓
Erkek	Kişi	79	74 ✓
Yaş Grubuna Göre Yönetici Sayıları			
30 Yaş Altı			
Kadın	Kişi	0	0
Erkek	Kişi	0	0
30-50 Yaş Arası			
Kadın	Kişi	35	33
Erkek	Kişi	70	67

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
50 Yaş Üstü			
Kadın	Kişi	1	1
Erkek	Kişi	9	7
Yönetici Seviyesine Göre Yönetici Sayıları			
İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	19	20 ✓
Erkek	Kişi	35	37 ✓
Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	13	12 ✓
Erkek	Kişi	30	31 ✓
Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	2	2 ✓
Erkek	Kişi	7	7 ✓
İlk Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	35	35 ✓
Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	30	28 ✓
Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	22	22 ✓
İlk, Orta ve Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı	%	32	31
Satış Gibi Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	3	2 ✓
Erkek	Kişi	11	11 ✓
Gelir Getiren Fonksiyonlardaki Kadın Yönetici Oranı	%	21	15 ✓
STEM Pozisyonlarındaki Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	1	1 ✓
Engelli Çalışan Sayısı			
Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	4	3
Erkek	Kişi	7	6
Yasal Zorunluluk Gereği Çalıştırılması Gereken Minimum Engelli Çalışan Sayısı	Kişi	15	15



AKSIGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
Taşeron Çalışan Sayısı			
Cinsiyete Göre Taşeron Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	34	7
Erkek	Kişi	22	10
Çalışma Süresine Göre Taşeron Çalışan Sayısı			
Tam Zamanlı	Kişi	33	
Yarı Zamanlı	Kişi	23	
İŞE ALIM			
Yıl İçinde İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	32	48 ✓
Erkek	Kişi	27	38 ✓
Yaş Grubuna Göre İşe Alım Sayısı			
30 Yaş Altı			
Kadın	Kişi	24	31 ✓
Erkek	Kişi	18	25 ✓
30-50 Yaş Arası			
Kadın	Kişi	8	17 ✓
Erkek	Kişi	9	13 ✓
50 Yaş Üstü			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	0	0 ✓
Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı			
İlk Seviye			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	0	0 ✓
Orta Seviye			
Kadın	Kişi	1	0 ✓
Erkek	Kişi	1	0 ✓
Üst Seviye			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	0	0 ✓

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
İŞTEN AYRILMALAR			
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı			
Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	25	42 ✓
Erkek	Kişi	34	46 ✓
Yaş Grubuna Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı			
30 Yaş Altı			
Kadın	Kişi	14	20 ✓
Erkek	Kişi	17	19 ✓
30-50 Yaş Arası			
Kadın	Kişi	10	22 ✓
Erkek	Kişi	17	26 ✓
50 Yaş Üstü			
Kadın	Kişi	1	0 ✓
Erkek	Kişi	0	1 ✓
İşten Ayrılan Toplam Yönetici Sayısı			
Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	4 ✓
Erkek	Kişi	4	1 ✓
İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	3 ✓
Erkek	Kişi	2	1 ✓
Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	1 ✓
Erkek	Kişi	2	0 ✓
Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	0	0 ✓



AKSİGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı			
Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	31	31 ✓
Erkek	Kişi	47	38 ✓
Yaş Grubuna Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Çalışan Sayısı			
30 Yaş Altı			
Kadın	Kişi	24	17 ✓
Erkek	Kişi	32	19 ✓
30-50 Yaş Arası			
Kadın	Kişi	7	14 ✓
Erkek	Kişi	15	19 ✓
50 Yaş Üstü			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	0	0 ✓
Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Toplam Yönetici Sayısı			
Cinsiyete Göre Kendi İsteğiyle İşten Ayrılan Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	3 ✓
Erkek	Kişi	4	1 ✓
İlk Kademe (junior) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	2 ✓
Erkek	Kişi	2	1 ✓
Orta Kademe (mid-level) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	1 ✓
Erkek	Kişi	2	0 ✓
Kıdemli (senior) Yönetici Sayısı			
Kadın	Kişi	0	0 ✓
Erkek	Kişi	0	0 ✓
İşten Ayrılan Yüksek Potansiyelli Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	0	1
Erkek	Kişi	2	1

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
İç Adaylarla Doldurulan Pozisyonların Sayısı			
Kadın	Kişi	4	15
Erkek	Kişi	13	22
Tüm Açık Pozisyonların Sayısı	Kişi	63	128
Toplam Çalışan Devir Oranları			
30 Yaş Altı Çalışan Devir Oranı	%	0,198717949	0,265306122 ✓
30-50 Yaş Arası Çalışan Devir Oranı	%	0,054989817	0,096385542 ✓
50 Yaş Üstü Çalışan Devir Oranı	%	0,066666667	0,05 ✓
Kadın Çalışan Devir Oranı	%	0,075075075	0,122807018 ✓
Erkek Çalışan Devir Oranı	%	0,103343465	0,142414861 ✓
İlk Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,037037037	0,070175439 ✓
Orta Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,046511628	0,023255814 ✓
Üst Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0	0 ✓
Kendi İsteğiyle Ayrılan Çalışan Devir Oranları			
30 Yaş Altı Çalışan Devir Oranı	%	0,358974359	0,244897959 ✓
30-50 Yaş Arası Çalışan Devir Oranı	%	0,044806517	0,06626506 ✓
50 Yaş Üstü Çalışan Devir Oranı	%	0	0 ✓
Kadın Çalışan Devir Oranı	%	0,093093093	0,090643275 ✓
Erkek Çalışan Devir Oranı	%	0,142857143	0,117647059 ✓
İlk Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,037037037	0,052631579 ✓
Orta Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0,00407332	0,002008032 ✓
Üst Kademe Yönetici Çalışan Devir Oranı	%	0	0 ✓
İZİNLER			
Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	22	17 ✓
Erkek	Kişi	12	13 ✓
Doğum/Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	19	15 ✓
Erkek	Kişi	13	12 ✓
Doğum İzninden İşe Dönen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı	%	2,870090634	2,255639098 ✓



AKSİGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
EĞİTİM SAATLERİ VE MALİYETLER			
Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati			
Kadın	Saat	10.767	14.404 ✓
Erkek	Saat	11.499	11.548 ✓
Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati			
Kadın	Saat	32,33333333	42,11652047 ✓
Erkek	Saat	34,95136778	35,75318885 ✓
Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri			
30 Yaş Altı	Saat	2.851	8.244,57 ✓
30-50 Yaş Arası	Saat	17.769	17.214,65 ✓
50 Yaş Üstü	Saat	1.646	492,92 ✓
Yaşa Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati			
30 Yaş Altı	Saat	18,27564103	56,0855102 ✓
30-50 Yaş Arası	Saat	36,18940937	34,56757028 ✓
50 Yaş Üstü	Saat	109,73333333	24,646 ✓
Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri			
İlk	Saat	2.208	3.575 ✓
Orta	Saat	2.074	1.033 ✓
Üst	Saat	462	404 ✓
Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati			
İlk	Saat	40,88888889	62,71929825 ✓
Orta	Saat	48,23255814	24,02325581 ✓
Üst	Saat	51,33333333	44,88888889 ✓
Toplam Eğitim Maliyeti			
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Maliyeti	TL	2.754.000	2.589.934 ✓
	TL	4.160	3.895 ✓

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
Etik İlkeler Konusunda Verilen Eğitim Saati			
Kadın	Saat	51	84 ✓
Erkek	Saat	55	87 ✓
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Verilen Eğitim Saati			
Kadın	Saat	659	397 ✓
Erkek	Saat	526	318 ✓
Eşitlik, Fırsat Eşitliği, Kapsayıcılık Konusunda Verilen Eğitim Saati			
Kadın	Saat	-	132 ✓
Erkek	Saat	-	114 ✓
Sürdürülebilirlik ve Çevre Konusunda Verilen Eğitim Saati			
Kadın	Saat	72	
Erkek	Saat		
Taşeronlara Verilen Eğitim Saati			
	Saat	96	0
Çalışanlara ve Yöneticilere Yönelik Eğitim Programları ve İçerikleri			
Bireysel Gelişim Planları			
Eğitim Saati	Saat	4.425	5.194
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	301	394
Oryantasyon			
Eğitim Saati	Saat	669	1.396
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	42	71
Satış Eğitimleri			
Eğitim Saati	Saat	2.610	421
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	170	144
MT Eğitim Programı			
Eğitim Saati	Saat	841	1.201
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Kişi	13	19



AKSIGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
İK DEĞERLENDİRME			
Düzenli Performans Değerlendirmesine Tabi Tutulan Toplam Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	333	342
Erkek	Kişi	329	323
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ			
Cinsiyete Göre Çalışan Memnuniyeti			
Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	318	333
Erkek	Kişi	323	321
Çalışan Memnuniyeti Skoru*			
Kadın		90	88 ✓
Erkek		90	88 ✓
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılan Çalışan Sayısı			
Kadın	Kişi	318	333
Erkek	Kişi	323	321
Çalışan Bağlılığı Skoru*			
Kadın		79	75
Erkek		78	78
Yaşa Göre Çalışan Memnuniyeti**			
Çalışan Memnuniyeti Skoru*			
30 Yaş Altı		90	88 ✓
30-50 Yaş Arası		90	88 ✓
50 Yaş Üstü		90	88 ✓

Sosyal Performans

	Birim	2020	2021
Yönetici Seviyesinde Çalışan Memnuniyeti			
Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Çalışan Sayısı			
İlk	Kişi	53	57
Orta	Kişi	41	41
Üst	Kişi	9	8
Çalışan Memnuniyeti Skoru*			
İlk		90	88 ✓
Orta		90	88 ✓
Üst		90	88 ✓
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılan Çalışan Sayısı			
İlk	Kişi	53	57
Orta	Kişi	41	41
Üst	Kişi	9	8
Çalışan Bağlılığı Skoru*			
İlk		92	85
Orta		98	95
Üst		100	100

* Memnuniyet ve bağlılık skorları yaş, kadın-erkek farkına göre ayrılmamıştır. Dolayısıyla iki haneye de ortak skor yazılmıştır.

** 2020 yılı: 20-24 yaş (skoru %69), 25-34 yaş (305 kişi, skoru 76%), 35-44 yaş (268 kişi, skoru 79%), 45-54 yaş (53 kişi, skoru 89%). 2021 yılı: 20-24 yaş (skoru %91), 25-34 yaş (285 kişi, skoru 76%), 35-44 yaş (281 kişi, skoru 73%), 45-54 yaş (64 kişi, skoru 83%).



AKSIGORTA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

	Birim	2020	2021
ÇALIŞMA SAATİ			
Toplam Çalışma Saati	Saat	1.251.180	1.206.000 ✓
İSG Şirket Çalışanları			
Kaza Sayısı	Adet	0	0
İSG Taşeron Çalışanları			
Kaza Sayısı	Adet	2	1
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri	kişi x saat	816	859

Ekonomik Performans

	Birim	2020	2021
MÜŞTERİLER VE ŞUBELER			
Toplam Müşteri Sayısı	Adet	3.174.850	3.953.398
Online Hizmetler/Elektronik Satış Platformlarını Aktif Olarak Kullanan Müşteri Sayısı	Adet	64.906	
Toplam Şube Sayısı	Adet	3.335	3.592
TEDARİKÇİLER			
Toplam Tedarikçi Sayısı	Adet	4.767	7.483
Toplam Yerel Tedarikçi Sayısı	Adet	4.746	7.371
Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödemeler	TL	158.616.914	189.577.181
Yerel Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödemeler	TL	156.510.790	186.739.730
Toplam Yeni Tedarikçi Sayısı	Adet	39	2.725
İNSAN SERMAYESİ YATIRIM GETİRİSİ			
Toplam Gelir	TL	5.272.142.057	6.987.620.745
Toplam İşletme Giderleri	TL		
Çalışanların Gelişimi İçin Harcanan Giderler	TL		
İnsan Sermayesi Yatırım Getirisi	TL		

Ekonomik Performans

	Birim	2020	2021
YATIRIMLAR			
Toplam Çevre Harcamaları			
Kanunen Zorunlu Olmayan Harcamalar	TL	47.600	10.500 ✓
Toplam Çevre Harcamaları			
Mitigation (Etki Azaltma)	TL	10.000.000	53.345.182 ✓
İSG İçin Ayrılan Bütçe/Yatırımlar	TL	63.491	100.000
Hayırseverlik Kapsamındaki Bağışlar	TL	54.100	0
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Alanındaki Yatırımlar	TL	1.950.067	2.749.112
Ticari Girişimler, Sponsorluklar	TL	202.300	237.500
SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİ			
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı			
Olumlu Sosyal Etki Yaratan Ürün ve Hizmet Sayısı	Adet	8	8 ✓
Sürdürülebilir Hizmetlerden Elde Edilen Gelirlerin Tutarı			
Olumlu Sosyal Etki Yaratan Ürün ve Hizmet Tutarı	TL	16.916.213	54.752.341 ✓
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Toplam Gelire Oranı	%	0,32	0,78 ✓
Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları			
Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları	TL	1.835.000	1.955.000 ✓
Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları Oranı	%		1,00 ✓
Sürdürülebilir Yatırımlar/Faaliyetlerle Yapılan Faydalar			
Çevresel Fayda	tCO ₂	0,00	5,39 ✓



EK-1 2021 AKSIGORTA RAPORLAMA KILAVUZU

Bu raporlama kılavuzu ("Kılavuz"), Aksigorta A.Ş'nin ("Şirket") Aksigorta 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda (2021 Sürdürülebilirlik Raporu) yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; ekonomik, sosyal ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren FY 21 mali yılını (1 Ocak – 31 Aralık 2021) ve "Rapor Hakkında" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi sadece Aksigorta'nın sorumluluğunda olan operasyonları kapsamakta olup iştirakler ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	Toplam Çalışma Saati	Raporlama dönemindeki toplam çalışma saati anlamına gelmektedir.
	Kaza Sayısı	Raporlama döneminde gerçekleşen, toplam iş kazası sayısı anlamına gelmektedir.
	Ölümlü Vaka Sayısı	Raporlama döneminde gerçekleşen, bir veya birden fazla ölüm ile sonuçlanan iş kazası anlamına gelmektedir.
	Meslek Hastalığı Sayısı	Raporlama döneminde, Şirket çalışanının çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları yüzünden uğradığı geçici veya sürekli hastalık, bedensel veya ruhsal engellilik halleri anlamına gelmektedir.
	Kazadan kaynaklı devamsızlık	Raporlama döneminde gerçekleşen, ilk yardım ve tıbbi müdahale olayı olmak üzere iki grupta gerçekleşen iş günü kayıplı makine/ ekipman çarpması, iş günü kayıplı kontrolsüz malzeme hareketi, bıçaklı kesme, makine ekipmanı arasına sıkışma, düşme/kayma/takılma, araba ile ekipman arasına sıkışma, araç/araba çarpması, inme/çıkma, sürme ile sonuçlanan kazalar sonucu devamsızlık günü anlamına gelmektedir.
	Kayıp İş Günü Oranı	Raporlama döneminde gerçekleşen, iş kazası kaynaklı kayıp iş günü oranı anlamına gelmektedir.
	OHS Trainings	Bu gösterge raporlama döneminde çalışanlara ve taşeronlara verilen İSG Eğitimlerinin toplam saatlerini ifade etmektedir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Distribiton of Female Employment	
	Toplam Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde, Şirket'te çalışmakta olan toplam çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Kadın Çalışan Oranı	Raporlama döneminde, Şirket'in toplam kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
	Kadın Yönetici Oranı	Bu gösterge, raporlama dönemindeki kadın yöneticilerin (N-1, N-2, N-3 seviyeleri) oranını temsil etmektedir.
	Gelir Getirici Rollerindeki Kadın Yönetici Oranı	Bu gösterge, Şirketin gelirini doğrudan etkileyen rollerde çalışan kadın yöneticilerin oranını ifade etmektedir.
	STEM Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı	Bu gösterge, raporlama döneminde STEM (mühendislik, BT vb.) rollerinde çalışan kadın çalışanların oranını temsil etmektedir.
	Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	Bu gösterge, raporlama döneminde doğum iznine ayrılan çalışan sayısı anlamına gelir.
	Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	Bu gösterge, raporlama döneminde babalık iznine ayrılan çalışan sayısı anlamına gelir.
	Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı	Bu gösterge, raporlama döneminde doğum iznine ayrılan çalışanların doğum izninden dönen çalışanlara oranı anlamına gelmektedir.
	Eğitimler	
	Cinsiyete göre Toplam Eğitim Saatleri	Raporlama döneminde kadın ve erkek çalışanlara verilen toplam eğitim saatleri anlamına gelmektedir.
	Yaşa göre Toplam Eğitim Saatleri	Raporlama döneminde 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü çalışanlara verilen toplam eğitim saatleri anlamına gelmektedir.
	Yönetici Seviyesine göre Toplam Eğitim Saatleri	Raporlama döneminde N-1, N-2 ve N-3 seviyelerindeki yöneticilere verilen toplam eğitim saatleri anlamına gelmektedir.
	Eğitim Türüne göre Toplam Eğitim Saatleri	Bu gösterge, raporlama döneminde "Etik", "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "Sürdürülebilirlik ve Çevre" kategorilerine göre toplam eğitim saatlerini yansıtmaktadır.
	Toplam Eğitim Maliyeti (TL)	Raporlama döneminde verilen eğitimlerin toplam maliyeti anlamına gelmektedir.
Çalışan Başına Düşen Eğitim Maliyeti (TL)	Raporlama döneminde verilen eğitimlerin toplam maliyetinin toplam çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.	
İşe Alımlar		
Cinsiyete göre İşe Alım Sayısı	Raporlama döneminde işe alınan toplam kadın ve erkek çalışan sayısı anlamına gelmektedir.	
Yaşa göre İşe Alım Sayısı	Raporlama döneminde 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü olarak işe alınan toplam çalışan sayısı anlamına gelmektedir.	
Yönetici Seviyesine göre İşe Alım Sayısı (#)	Raporlama döneminde N-1, N-2 ve N-3 seviyelerinde işe alınan toplam yönetici sayısını yansıtır.	



EK-1 2021 AKSİGORTA RAPORLAMA KILAVUZU

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	İşten Ayrılmalar	
	Cinsiyete göre İşten Ayrılma Sayısı	Raporlama döneminde işten ayrılan toplam kadın ve erkek çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Yaşa göre İşten Ayrılma Sayısı	Raporlama döneminde 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü olarak işten ayrılan toplam çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Yönetici Seviyesine göre İşten Ayrılma Sayısı	Raporlama döneminde N-1, N-2 ve N-3 seviyelerinde işten ayrılan toplam yönetici sayısını yansıtır.
	Çalışan Devir Oranı	
	Cinsiyete göre Devir Oranı	Raporlama döneminde kadın ve erkek çalışanların devir oranları anlamına gelmektedir.
	Yaşa göre İşe Devir Oranı	Raporlama döneminde 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü çalışanların devir oranları anlamına gelmektedir.
Yönetici Seviyesine göre Devir Oranı	Raporlama döneminde N-1, N-2 ve N-3 seviyelerindeki yöneticilerin devir oranları anlamına gelmektedir.	
Çevresel Göstergeler	Enerji Tüketimi	
	Doğal Gaz Tüketimi (m ³)	Raporlama döneminde ilgili lokasyonlarda ısıtma, mutfak ve diğer doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam satın alınan doğalgaz (hacim – m ³) tüketimi anlamına gelmektedir.
	Dizel Tüketimi (l)	Raporlama döneminde Şirket'in sahip olduğu araçlarda satın alınan ve kullanılan jeneratör yakıtı, forklift yakıtı ve motorin yakıt miktarını (hacim – l) ifade etmektedir.
	Kömür (ton)	Raporlama döneminde satın alınan ve ilgili lokasyonlarda üretim ve/veya ısıtma için kullanılan yerli ve ithal kömür miktarını (ağırlık – ton) ifade eder.
	Fuel-Oil (l)	Raporlama döneminde satın alınan ve ilgili lokasyonlarda ısıtma amaçlı operasyonlarda kullanılan toplam fuel oil'i ifade etmektedir.
	Gasoline Consumption (L)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında şirkete ait araçlar için kullanılan toplam satın alınan benzin (hacim – l) tüketimini yansıtmaktadır.
	LPG (L)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında şirkete ait araçlar için kullanılan toplam satın alınan LPG (hacim – l) tüketimini yansıtmaktadır.
	LNG (L)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında ısıtma, pişirme ve doğalgaz gerektiren diğer ticari faaliyetler için kullanılan toplam satın alınan sıvılaştırılmış doğal gaz (hacim – l) tüketimini yansıtmaktadır.
	CNG (L)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında ısıtma, pişirme ve doğalgaz gerektiren diğer ticari faaliyetler için kullanılan toplam satın alınan sıkıştırılmış doğal gaz (hacim – l) tüketimini yansıtmaktadır.
	Petrokok (ton)	Bu gösterge raporlama döneminde Şirketlerin ilgili lokasyonlarında ticari faaliyetler için kullanılan petrol koku (ağırlık – ton) tüketimini ifade etmektedir.
	Alternatif Yakıt (ton)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirketlerin ilgili lokasyonlarında ticari faaliyetler için kullanılan atık yağ, atık lastik, atık kaynaklı yakıt ve atık çamur (ağırlık – ton) gibi alternatif yakıt tüketimini ifade etmektedir.
	Elektrik Tüketimi (kWh)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında iklimlendirme, aydınlatma, elektrikli ekipman kullanımları ve elektrik gerektiren diğer iş operasyonları için satın alınan toplam elektrik tüketimini yansıtmaktadır. Konsolide bazda MWh cinsinden rapor edilir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma (kg)	Raporlama döneminde Şirket tarafından satın alınan R22 miktarı ve soğutma amaçlı tüketilen soğutucu gaz miktarı anlamına gelmektedir.
	Satılan Isı/Buhar/Soğutma (kg)	Raporlama döneminde Şirket'in sattığı buhar, soğutma gazları, ısı, elektrik miktarını temsil etmektedir. Satılan enerji, konsolide bazda MWh cinsinden rapor edilir.
	Sera Gazı Yoğunluğu (tCO₂e / gelir TL)	Raporlama döneminde elde edilen gelir TL başına sera gazı emisyonu anlamına gelmektedir.
	Enerji Yoğunluğu (MWh / TL revenues)	Raporlama döneminde elde edilen gelir TL başına enerji tüketimi anlamına gelmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı	Şirket'in raporlama döneminde satın aldığı yenilenebilir enerji kaynaklarından yaptığı elektrik tüketiminin toplam elektrik tüketimine oranını ifade etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)	Raporlama döneminde Şirket tarafından üretilen yenilenebilir enerji kaynaklı elektriğin toplamını temsil etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	Bu, Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla yenilenebilir enerji tüketim değerini temsil etmektedir.
	Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)	Raporlama döneminde satın alınan toplam yenilenebilir enerjiyi (I-REC, YEK-G sertifikaları vb. ile) temsil eder.
	İş İçin Yapılan Uçak Seyahatlerinin Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi (km)	Raporlama döneminde Şirket çalışanları tarafından gerçekleştirilen uçak seyahatlerinin toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
	Personel Servislerinin Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi (km)	Raporlama döneminde Şirket çalışanlarına sağlan personel servislerinin toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
	Kapsam 1, Kapsam 2, Kapsam 3 Emistonları (ton CO₂e)	
	Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)	Raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında doğalgaz, motorin, benzin tüketimi, R22 ve soğutucu gaz kullanımı ve yangın söndürme cihazlarının neden olduğu sera gazı emisyonunu ifade etmektedir.
Enerjiyle İlgili Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)	Raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında satın alınan elektrik enerjisinin tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonunu ifade etmektedir.	
Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)	Raporlama döneminde Şirket çalışanlarının uçuş seyahatleri ve personel hizmetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.	
Su Tüketimi		
Toplam Su Tüketimi (m ³)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in ilgili lokasyonlarında kaynağa göre (hacim – m ³) toplam su çekimini yansıtmaktadır.	
Toplam Su Deşarjı (m ³)	Bu gösterge raporlama döneminde Şirketin ilgili lokasyonlarında kaynağa göre toplam su deşarjını (hacim – m ³) yansıtır.	

EK-1 2021 AKSİGORTA RAPORLAMA KILAVUZU

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Atık Yönetimi	
	Yeniden kullanılan/geri dönüştürülen atık oranı (%)	Raporlama döneminde geri dönüştürülen atık miktarının toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık toplamına oranı anlamına gelmektedir.
	Toplam Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket operasyonlarının gerçekleştiği yerlerde tehlikeli atık miktarı anlamına gelmektedir.
	Toplam Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket operasyonlarının gerçekleştiği yerlerde tehlikesiz atık miktarı anlamına gelmektedir.
	Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde Şirket faaliyetlerinin gerçekleştiği lokasyonlarda geri dönüştürülen atık miktarını ifade eder.
	Toplam Plastik Tüketimi (ton)	Raporlama dönemindeki toplam plastik tüketimini ifade etmektedir.
Ekonomik Göstergeler	Sürdürülebilir İş Modeli	
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket tarafından sunulan, çevresel ve sosyal fayda sağlayan, azaltım (doğrudan kaynak kullanımı veya karbon emisyonlarını azaltan ürünlerdir. Tartışmasız sürdürülebilir olarak kabul edilen faaliyetleri içerir), geçiş (alternatif hammadde ve/veya yakıt kullanımıyla üretilen çimento ve lastik ürünleri gibi, doğası gereği bütünüyle çevre dostu kabul edilmeyen, ancak daha sürdürülebilir teknolojilere geçiş olarak kabul edilebilecek ürün ve hizmetleri ifade eder) ve kolaylaştırıcı (doğrudan kaynak/karbon emisyonunu azaltım faaliyeti olarak kabul edilmeyen, ancak buna ilişkin teknolojilerin yaygınlaşmasını kolaylaştıran ürünleri ifade eder) ve olumlu sosyal etki yaratan ürün ve hizmet sayısı anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Tutarı (TL)	Raporlama döneminde Şirket tarafından sunulan, çevresel ve sosyal fayda sağlayan, azaltım, geçiş ve kolaylaştırıcı nitelikteki ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı (%)	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı (%)
	Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yapılan Ar-Ge ve inovasyon yatırımları anlamına gelmektedir.
	Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesinin Toplam Gelire Oranı (%)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket'in yatırım bütçesinde yer alan Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarının toplam gelire oranı anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket'in sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımları anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesinin Toplam Gelire Oranı (%)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket'in yatırım bütçesinde yer alan sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarının toplam gelire oranı anlamına gelmektedir.
Sürdürülebilir Yatırımlar/ Faaliyetler Sayesinde Gerçekleşen Finansal Tasarruf ve Çevresel/Sosyal Fayda	Raporlama döneminde gerçekleşen, sürdürülebilir yatırımlar ve/veya faaliyetler sayesinde gerçekleşen finansal tasarruf ve çevresel/sosyal fayda anlamına gelmektedir.	

	Çevresel Yatırım & Harcamalar	
Ekonomik Göstergeler	Çevresel Yatırımlar (TL)	Raporlama döneminde gerçekleştirilen, çevresel ve sosyal fayda sağlayan, azaltım (doğrudan kaynak kullanımı veya karbon emisyonlarını azaltan ürünlerdir. Tartışmasız sürdürülebilir olarak kabul edilen faaliyetleri içerir), geçiş (alternatif hammadde ve/veya yakıt kullanımıyla üretilen çimento ve lastik ürünleri gibi, doğası gereği bütünüyle çevre dostu kabul edilmeyen, ancak daha sürdürülebilir teknolojilere geçiş olarak kabul edilebilecek ürün ve hizmetleri ifade eder) ve kolaylaştırıcı (doğrudan kaynak/karbon emisyonunu azaltım faaliyeti olarak kabul edilmeyen, ancak buna ilişkin teknolojilerin yaygınlaşmasını kolaylaştıran ürünleri ifade eder) çevresel yatırımlar anlamına gelmektedir.
	Çevresel Harcamalar (TL)	Raporlama döneminde yasal olarak gerekli olan ve yasal olarak zorunlu olmayan harcamaları ifade eder.

Verilerin Hazırlanması

Sosyal Göstergeler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Verileri

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller İSG verilerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır. Toplam çalışan saati hesaplanırken raporlama dönemindeki toplam çalışan sayısı dikkate alınmaktadır.

Raporlama döneminde Şirket tarafından kayıt altına alınan kazalar; iş kazaları, bu kazalardan kaynaklı ölümlü vakalar ve meslek hastalığı olarak raporlanan çalışan sayıları değerlendirilmiştir.

Kaza sayısı, toplam iş kazası sayısı anlamına gelir. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından beyan edilen listeler ile takip edilmektedir.

Raporlama döneminde herhangi bir meslek hastalığı veya ölüm vakaya rastlanmamıştır.

Kadın Çalışan Oranı

Kadın çalışan oranı göstergelerinin hesaplanmasında aşağıdaki tanım ve formüller kullanılmaktadır.

Toplam Çalışan Sayısı ve Kadın Çalışan Oranı hesaplaması için gerekli olan ilgili veriler, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla "Çalışan Listesi Raporu"ndan cinsiyet, pozisyon ve eğitim durumu ile ilgili aşağıdaki bilgileri içerecek şekilde hazırlanmıştır. Toplam çalışan sayısı, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla faaliyet raporlarında veya insan kaynakları sistemlerinde yer alan bilgilere dayalı olarak şirketlerin raporlama yılı sonu itibarıyla sahip oldukları toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.

Formüller

Kadın Çalışan Oranı= Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı



EK-1 2021 AKSIGORTA RAPORLAMA KILAVUZU

Yönetici Kadın Çalışan Oranı

Kapsamdaki yönetici seviyeleri N-1, N-2 ve N-3 olarak tanımlanmıştır. N-1 seviyesi, doğrudan CEO'ya rapor veren bir yönetici seviyesidir. N-2 seviyesi, CEO'dan iki derece uzakta olan orta seviye olarak tanımlanır. Benzer şekilde, N-3, CEO seviyesinden üç derece uzaktadır.

N-1 seviyesine çalışan kadın yönetici oranı = N-1 seviyesinde çalışan kadın yönetici sayısı / N-1 seviyesinde çalışan toplam yönetici sayısı

N-2 seviyesine çalışan kadın yönetici oranı = N-2 seviyesinde çalışan kadın yönetici sayısı / N-2 seviyesinde çalışan toplam yönetici sayısı

N-3 seviyesine çalışan kadın yönetici oranı = N-3 seviyesinde çalışan kadın yönetici sayısı / N-3 seviyesinde çalışan toplam yönetici sayısı

Gelir Getirici Rollerinde Çalışan Kadın Yönetici Oranı

Şirketin gelirini doğrudan etkileyen rollerde çalışan kadın yöneticilerin oranını ifade etmektedir. Bu pozisyonlar daha çok satış alanlarını içermektedir.

Formüller

Gelir getirici rollerinde çalışan kadın yönetici oranı = gelir getirici rollerinde çalışan kadın yönetici sayısı / gelir getirici rollerinde çalışan i toplam yönetici sayısı

STEM Rollerinde Çalışan Kadın Yönetici Oranı

STEM rolleri doğrudan Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik ile ilgilidir.

Formüller

STEM rollerinde çalışan kadın yönetici oranı = STEM rollerinde çalışan kadın yönetici sayısı / STEM rollerinde çalışan toplam yönetici sayısı

Ebeveynlik İzinleri

Ebeveynlik izinleri, raporlama dönemindeki analık ve babalık izinlerini içerir.

Formüller:

Doğum izninden dönen çalışan oranı = Doğum izninden dönen çalışan sayısı / Doğum izninden ayrılan çalışan sayısı

Eğitimler:

Raporlama döneminde çalışanlara verilen eğitimleri ifade eder. Toplam eğitim saati dört alt kategoriye ayrılmıştır. Cinsiyete göre (kadın ve erkek), yaşa göre (30 yaş altı, 30 ile 50 yaş arası, 50 yaş üstü), yönetim kademelerine göre (N-1, N-2 ve N-3), eğitim türlerine göre (etik, döviz rüşvet ve yolsuzluğa karşı, sürdürülebilirlik ve çevre).

Eğitimlerin toplam maliyeti, Şirket tarafından çalışanlarına verilen tüm eğitimlerin toplam maliyetini ifade etmektedir.

Çalışan başına düşen eğitim maliyeti = toplam eğitim maliyeti / toplam çalışan sayısı

Toplam İşe Alınan Çalışan Sayısı

Raporlama döneminde işe alınan çalışan sayısı cinsiyet (kadın ve erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 arası, 50 yaş üstü) ve yönetici kademesi (N-1, N-2, N-3) olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır.

Toplam Ayrılan Çalışan Sayısı

Raporlama döneminde ayrılan çalışan sayısı cinsiyet (kadın ve erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 arası, 50 yaş üstü) ve yönetici kademesi (N-1, N-2, N-3.) olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır.

Formüller:

Cinsiyete göre çalışan devir oranı:

- Ayrılan kadın çalışan sayısı / toplam kadın çalışan sayısı

- Ayrılan erkek çalışan sayısı / toplam erkek çalışan sayısı

Yaş grubuna göre çalışan devir oranı:

- 30 yaş altı ayrılan çalışan sayısı / 30 yaş altı toplam çalışan sayısı

- 30 yaş ile 50 yaş arası ayrılan çalışan sayısı / 30 yaş ile 50 yaş arası toplam çalışan sayısı

- 50 yaş üstü ayrılan çalışan sayısı / 50 yaş üstü toplam çalışan sayısı

Çevresel Göstergeler

Enerji Tüketimi

Enerji tüketim verileri kapsamında; elektrik, doğalgaz, motorin, kömür ve akaryakıt birincil yakıt kaynakları olarak bildirilmektedir. Elektrik tüketim verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Dizel tüketim verileri, Şirket'e ait jeneratör ve araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir.

Doğal gaz tüketimi, birim fiyatın hizmet sağlayıcıların faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Birim fiyat İGDAŞ tarafından belirlenir. %70 Aksigorta ve %30 ortak alan için tüketim değerleri bina yönetimi tarafından belirlenmektedir. Elektrik tüketimi, birim fiyatın servis sağlayıcıların faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Birim fiyatı Enerji Pazarında belirler. Jeneratör için dizel tüketimi, servis sağlayıcıların makbuz ve bakım-onarım formları ile elde edilir. Şirkete ait otomobiller için benzin ve dizel tüketiminin ardından servis sağlayıcı sistemi ile takip edilmektedir.



EK-1 2021 AKSİGORTA RAPORLAMA KILAVUZU

Şirketin enerji kaynakları kalorifik değerleri aşağıdaki tabloda paylaşılmaktadır. 2020 yılı için Çevre Bakanlığı'na bildirilen Emisyon Doğrulama Raporlarında yer alan kalorifik değerler esas alınmıştır. Bu değerlerle birlikte aşağıda listelenen formülleri kullanır:

- Elektrik tedarik birimi kWh olarak faturalandırıldığından, GJ cinsi dönüşümünde 1 kWh=0,0036 GJ'lik bir dönüştürme faktörü kullanılır;
- İthal Kömür ve Yerli Kömür tedarik birimi ton olarak raporlandığından, TJ cinsi dönüşümünde [1ton * (Net Kalorifik Değer) GJ/ton] /1000 dönüştürme faktörü kullanılmaktadır;
- Doğal gaz teadrik birimi m³ olarak faturalandırıldığından, [1m³ * (Net Kalorifik Değer) GJ/m³]/1000 dönüştürme faktörü kullanılır;
- Dizel besleme birimi litre olarak raporlandığından, TJ cinsi dönüşümünde [1l * (Net Kalorifik Değer) GJ/l] /1000 dönüştürme faktörü kullanılır;
- Akaryakıt tedarik birimi litre olarak raporlandığından, TJ cinsi dönüşümünde [1l * (Net Kalorifik Değer) GJ/l] /1000 dönüştürme faktörü kullanılır;
- Diğer yakıtlar kapsamında değerlendirilen petrol koku, atık yağ, atık lastik, atık kaynaklı yakıt (RDF) ve atık çamurun tüketim birimi ton olarak TJ [1l * (Net Kalorifik Değer) GJ/l] /1000 dönüştürme faktörü kullanılır;
- Tüm yakıt tüketiminin birimi MWh olarak raporlandığından, GJ cinsi dönüşümünde 1GJ=0.277777 MWh'lik bir dönüştürme faktörü kullanılır.

Sera Gazı Emisyonu ve Enerji Yoğunluğu (tCO₂-e / TL)

Raporlama döneminde kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarının toplamının toplam TL gelirlerine bölünmesi ile sera gazı yoğunluğu hesaplanmıştır.

Raporlama döneminde toplam enerji tüketimi toplam TL gelirlere bölünerek enerji yoğunluğu hesaplanmıştır.

Toplam TL gelir, Şirket'in 31.12.2021 tarihi itibarıyla yayınlanan Aksigorta Faaliyet Raporu'nda belirtilen raporlama yılı sonu itibarıyla toplam gelir değerini ifade etmektedir.

Formüller:

Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu = tCO₂-e / Toplam gelir (TL)

Enerji Yoğunluğu = Toplam Enerji Tüketimi / Toplam gelir (TL)

Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı

Yenilenebilir enerji tüketimi, Şirket'in satın aldığı yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik tüketimini ifade etmektedir. IREC (Yenilenebilir Enerji Sertifikası) ile takip edilmektedir.

Formüller:

Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı = Yenilenebilir Enerji Tüketimi/Toplam Enerji Tüketimi

İş Amaçlı Yıllık Hava Seyahatlerinin Toplam Kilometresi

Raporlama döneminde Şirket çalışanlarına verilen hizmetlerin kat ettiği toplam kilometre, Şirketin birlikte çalıştığı turizm acentesi tarafından paylaşılan bilet ve parkur listesi esas alınarak hesaplanır.

Personel Servislerinin Yıllık Toplam Kilometresi

Raporlama döneminde Şirket çalışanlarına verilen hizmetlerin kat ettiği toplam kilometreye ilişkin veriler hizmet sağlayıcı tarafından paylaşılmıştır.

Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak, "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O, HFC'lerin (SF₆ ve soğutucu gaz) CO₂ eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 5. Değerlendirme Raporu ve Sera Gazı Protokolü (Greenhouse Gas Protocol (<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gasreporting-conversionfactors-2020>)) kullanılarak bileşke ton CO₂e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır.

Emisyon Faktörleri– Kapsam 1	Toplam Karbon Faktörü (ton CO ₂ -e)
Doğalgaz (m ₃)	0.00194
Dizel (şirlet araçları) (l)	0.00267
Dizel (jeneratörler) (l)	0.00264
Fuel-Oil (l)	0.00294
Benzin (l)	0.00227
Emisyon Faktörleri– Kapsam 2	ton CO ₂ -e/MWh
Türkiye Elektrik Enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0.457

Emisyon Faktörleri– Kapsam 3	kgCO ₂ -e/km
İş Seyahatleri (Uçuşlar İç Hatlar) (km)	0.00013
İş Seyahatleri (Uçuşlar Dış Hatlar – Avrupa) (km)	0.00008
İş Seyahatleri (Uçuşlar Dış Hatlar – Kıtalararası) (km)	0.00010
Personel Servisleri (km)	0.00056

Su Tüketimi

Toplam su çekme ve su deşarj göstergeleri için tüketim verileri birim fiyatın servis sağlayıcı faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Bu kriter kapsamında şebeke suyu olarak kullanılan toplam tüketim deşarj suyu olarak değerlendirilir.



EK-1 2021 AKSİGORTA RAPORLAMA KILAVUZU

Atık

Tehlikeli atıklar, insan sağlığı ve çevre için tehlikeli ve zararlı olma potansiyeline sahip maddeler içeren atıklar, tehlikesiz atıklar ise insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen atıklar olarak tanımlanır. Atık beyan formları ile toplam tehlikeli atık ve tehlikesiz atık miktarı takip edilmektedir. Geri dönüştürülmüş atık miktarı, Şirketin atık sahasına giden veya kendisi veya başka bir kuruluş tarafından geri dönüştürülen, enerji amaçlı geri kazanılan ve yeniden kullanılan atık miktarını ifade eder. Atık beyan formları ile takip edilir. Toplam plastik tüketimi faturalarla takip edilir; plastik ürünler, pet şişe, poşet ve plastik ambalajların tüketim miktarını ifade etmektedir.

Formüller:

Yeniden kullanılmış / geri dönüştürülmüş atık oranı = Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı / (Toplam Tehlikeli Atık + Toplam Tehlikesiz Atık)

Ekonomik Göstergeler

Ekonomik göstergelerin hesaplanmasında aşağıdaki tanımlar ve formüller kullanılmaktadır.

Sürdürülebilir İş Modeli

Sürdürülebilir ürün ve hizmet sayısı, olumlu sosyal etki yaratan ürünler olarak değerlendirilen 8 ürün ve hizmetten oluşmaktadır. Bu kapsamda değerlendirilen; online ekspertiz, online sağlık danışmanlığı, dijital/tam otomasyona dayalı hasar süreçleri, kağıtsız hasar raporlama, muayene ve değerlendirme süreçleri, enkaz yaratan hasarlarda enkazı tasfiye, Aksağlık mobil uygulamasını içeren 6 hizmet; Şirket'in sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirleri tutarına dahil değildir. Sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin tutarı, Güneş Enerjisi Santrali, Hidroelektrik Santrali, Rüzgar Enerjisi Paneli Sigortaları ve elektrikli araçlara yönelik taşıt sigortası ürünleri olmak üzere olumlu sosyal etki yaratan ürünleri temsil etmekte ve ilgili poliçelerden elde edilmektedir. Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge bütçesi kapsamında "Dijital Riskler Üzerine Projelendirilen Sürdürülebilirlik/Sosyal Sorumluluk Projesi" ele alınmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon yatırımları kapsamında raporlanan bakiye, 2021 mali yılı içerisinde projelerin giderlerini içermektedir.

Formüller:

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı = Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirleri / Toplam Gelir

Tüm Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesinin Toplam Gelire Oranı = Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesi/ Toplam Gelir

Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesinin Toplam Gelire Oranı = Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırım Bütçesi/ Toplam Gelir

Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar

Şirketin raporlama döneminde yaptığı çevresel yatırım ve harcamalarını kapsar. Çevresel yatırımlar, azaltım yatırımları olarak rapor edilmektedir. Şirket'in raporlama döneminde yaptığı çevre yatırımları arasında TSKB, Asian Infrastructure Investment Bank, Inter-American Development Bank, Zorlu Enerji yeşil tahvilleri içermektedir. Çevresel yatırım tutarları Aksigorta için düzenlenen dekont üzerinden takip edilmektedir. Bu göstergede raporlanan toplam tutar, Şirket'in onaylanmış bütçesi dahilinde yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Aksigorta için düzenlenen makbuz ile çevre harcamaları izlenmektedir.

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

GRI İÇERİK ENDEKSİ



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI BEYANI: GRI, Öncelikli Açıklamalar Hizmeti (Materiality Disclosures Service) için, GRI içerik endeksinin verildiğini ve 102-40 ile 102-49 numaralı açıklamalar için referansların raporun ilgili bölümleri ile uyumlu olduğunu incelemiştir. Öncelikli Açıklamalar Hizmeti (Materiality Disclosures Service) raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 101: TEMEL ESASLAR 2016		
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016		
KURUMSAL PROFİL		
102-1	Aksigorta A.Ş.	
102-2	- Bir Bakışta Aksigorta, Sayfa: 13 - Sürdürülebilir Ürünler, Sayfa: 39-41	https://www.aksigorta.com.tr/urunler/bireysel-urunler
102-3	Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1, Blok No: 8A, İç Kapı No: 2 Ümraniye-İstanbul/Türkiye	
102-4	İstanbul-Türkiye	
102-5	- Aksigorta Ortaklık Yapısı, Sayfa: 14	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ana-sozlesme
102-6	- Bir Bakışta Aksigorta, Sayfa: 13	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda
102-7	- Bir Bakışta Aksigorta, Sayfa: 13 - 2021 Yılı Başlıca Göstergeler, Sayfa: 16 - Ekonomik Performans Göstergeleri, Sayfa: 84-85 - Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83	
102-8	- Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83	
102-9	- Aksigorta'nın Paydaşları, Sayfa: 31	
102-10	Kuruluşun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde her hangi bir belirgin değişiklik gerçekleşmemiştir.	
102-11	- Kurumsal Yapılanma/Risk Yönetimi, Sayfa: 21	
102-12	- Üyelikler, Sayfa: 19	
102-13	- Üyelikler, Sayfa: 19	
STRATEJİ		
102-14	- Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 8-11 - Aksigorta Sürdürülebilirlik Politikası, Sayfa: 27-29 - Aksigorta Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sayfa: 30	
102-15	- Kurumsal Yapılanma/Risk Yönetimi, Sayfa: 21	

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
ETİK VE DÜRÜSTLÜK		
102-16	- Kurumsal Yapılanma/İş Etiği ve Uyum, Sayfa: 21-23	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
102-17	- Kurumsal Yapılanma/İş Etiği ve Uyum, Sayfa: 21-23	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
YÖNETİŞİM		
102-18	- Kurumsal Yapılanma, Sayfa: 20-21 - Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	2021 Faaliyet Raporu, Sayfa: 40-42, 44-45 https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/ https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/yonetim-kurulu
102-19	- Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	
102-20	- Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	
102-22	- Kurumsal Yapılanma, Sayfa: 20-21 - Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	2021 Faaliyet Raporu, Sayfa: 40-42, 44-45 https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/
102-23	En yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulu Başkanı'nın icra görevi bulunmamaktadır.	
102-24	- Kurumsal Yapılanma, Sayfa: 20-21 - Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	2021 Faaliyet Raporu, Sayfa: 40-42, 44-45 https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/ https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/pdf/KURUMSAL-YONETIM-VE-SURDURULEBILIRLIK-ILKELERİ-UYUM-RAPORU.pdf
102-25	- Kurumsal Yapılanma, Sayfa: 20-21 - Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	
102-29	- Kurumsal Yapılanma, Sayfa: 20-21 - Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26	2021 Faaliyet Raporu, Sayfa: 40-42, 44-45 https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/

GRI İÇERİK ENDEKSİ

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-30	- Kurumsal Yapılanma, Sayfa: 20-21 - Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa: 40-42, 44-45 https://www.aksigorta.com.tr/online-faaliyet-raporu-2021/
	102-32	- Aksigorta'da Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sayfa: 24-26 - Aksigorta'da Uygulanan Politikalar, Sayfa: 29 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasi
	102-35	PAYDAŞ ANALİZİ https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasi
	102-40	- Aksigorta'nın Paydaşları, Sayfa: 31
	102-41	Aksigorta, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.
	102-42	- Paydaş Analizi Çalışması, Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 32-33
	102-43	- Paydaş Analizi Çalışması, Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 32-33
	102-44	- Paydaş Analizi Çalışması, Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 32-33
	RAPORLAMA	
	102-45	2021 Faaliyet Raporu, Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, Sayfa: 90-91 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	102-46	- Rapor Hakkında, Sayfa: 1 - Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33
	102-47	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33
	102-48	Bu rapor, Aksigorta'nın ilk sürdürülebilirlik raporudur.
	102-49	Bu rapor, Aksigorta'nın ilk sürdürülebilirlik raporudur.
	102-50	01.01.2021-31.12.2021
102-51	Bu rapor, Aksigorta'nın ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
102-52	Yıllık	
102-53	Tuğba Üstün İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik e-posta: tugba.ustun@aksigorta.com.tr	
102-54	Bu rapor GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uygun bir şekilde hazırlanmıştır.	
102-55	GRI İçerik Endeksi, Sayfa: 98-104	
102-56	Aksigorta 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan finansal ve finansal olmayan göstergeler PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenmiştir.	

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ		
EKONOMİK PERFORMANS		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33
	103-2	- Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 8-11
	103-3	- Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 8-11
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	- Bir Bakışta Aksigorta, Sayfa: 13 - 2021 Yılı Başlıca Göstergeler, Sayfa: 16 - Ekonomik Performans Göstergeleri, Sayfa: 84-85 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa: 5, 16-17, 52-59 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	201-3	2021 Faaliyet Raporu, Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, Sayfa: 153, 158 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari
	201-4	Raporlama döneminde devletten alınan herhangi bir mali yardım bulunmamaktadır.
	DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33
	103-2	- Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 8-11
	103-3	- Yönetimin Değerlendirmesi, Sayfa: 8-11
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	- Dijitalleşme Çalışmaları ile Sağlanan Kazanımlar, Sayfa: 42-48
	203-2	- Ekonomik Performans Göstergeleri, Sayfa: 84-85
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Kurumsal Yapılanma/Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Sayfa: 23 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
	103-2	
	103-3	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası tespit edilmediğinden bu konuda bir önlem alınmasına ihtiyaç duyulmamıştır.
	205-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
	205-3	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakası tespit edilmemiştir.



GRI İÇERİK ENDEKSİ

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ		
ENERJİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	- Güçlü, Sürdürülebilir ve Sağlıklı Gelecek İçin, Sayfa: 38, 41 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	302-2	- Güçlü, Sürdürülebilir ve Sağlıklı Gelecek İçin, Sayfa: 38, 41 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	302-4	- Güçlü, Sürdürülebilir ve Sağlıklı Gelecek İçin, Sayfa: 38, 41 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
SU VE ATIK SULAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018	303-1	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 65-66 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
EMİSYONLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 63-64 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	305-2	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 63-64 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	305-3	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 63-64 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
ATIKLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 65-66 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	306-3	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 65-66 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	306-4	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 65-66 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	306-5	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 65-66 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
	306-5	- Gezegen ve Çevreye Katkı İçin, Sayfa: 65-66 - Çevresel Performans Göstergeleri, Sayfa: 72-73
ÇEVRESEL UYUM		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-1	Raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan parasal ceza ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.
GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ		
İSTİHDAM		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 - Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 50-54 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-2	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 50-54 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-3	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 50-54 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 50-54 - Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83
	401-3	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 50-54 - Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83

GRI İÇERİK ENDEKSİ

AKSIGORTA - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL (CORE)		
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-9	- Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83
	403-10	- Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83
	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 - Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 55 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 55 - Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83
	404-3	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 55 - Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83
	ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 - Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 56-59 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	- Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 56-59 - Sosyal Performans Göstergeleri, Sayfa: 73-83
	405-2	Aksigorta'da kadın ve erkek çalışanlar arasında cinsiyet bazlı taban maaş ve ücret farkı bulunmamaktadır.
	AYRIMCILIK YAPMAMA	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	- Önceliklendirme Çalışması, Sayfa: 33 - Sürekli Gelişime Odaklı İnsan Kaynağı İçin, Sayfa: 56-59 https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-2	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
	103-3	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/insan-kaynaklari
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1	Raporlama döneminde kaydedilmiş ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

SINIRLI GÜVENCE RAPORU



Sınırlı Güvence Raporu Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Aksigorta A.Ş. ("Aksigorta" veya "Şirket") tarafından 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Aksigorta 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2021 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 72., 73., 74., 75., 76., 77., 78., 79., 80., 81., 82., 83., 84. ve 85. sayfalarında bulunan ve ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Sosyal Göstergeler

- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Göstergeleri
 - Kaza sayısı (#)
 - Ölümlü kaza sayısı (#)
 - Meslek hastalığı sayısı (#)
 - Kazadan kaynaklı devamsızlık (#)
 - Toplam çalışma saati (saat)
 - Kayıp iş günü oranı (%)
 - İSG eğitimleri (saat)
- Kadın Çalışan Dağılımları
 - Toplam kadın çalışan sayısı (#)
 - Toplam erkek çalışan sayısı (#)
 - Toplam kadın çalışan oranı (%)
 - Toplam kadın yönetici sayısı (#)
 - Toplam erkek yönetici sayısı (#)
 - Yönetici seviyelerine göre kadın çalışan sayıları (#)
 - Yönetici seviyelerine göre erkek çalışan sayıları (#)
 - Yönetici seviyelerine göre kadın çalışan oranları (%)
 - Gelir getirici rollerdeki kadın yöneticilerin sayısı (#)
 - Gelir getirici rollerdeki kadın yöneticilerin sayısı (#)
 - Gelir getirici rollerdeki kadın yöneticilerin oranı (%)
 - STEM rollerindeki kadın çalışan sayısı (#)
 - STEM rollerindeki erkek çalışan sayısı (#)
 - Doğum iznine ayrılan çalışanların sayısı (#)
 - Babalık iznine ayrılan çalışanların sayısı (#)
 - Doğum izni sonrası işe dönüş yüzdesi (%)
 - Babalık izni sonrası işe dönüş yüzdesi (%)
 - Doğum izninden işe dönen çalışanların toplam çalışanlara oranı (%)

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkiye
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



- Eğitimler
 - Cinsiyete göre toplam eğitim saatleri (saat)
 - Cinsiyete göre çalışan başına ortalama eğitim saatleri (saat)
 - Yaşa göre toplam eğitim saatleri (saat)
 - Yaşa göre çalışan başına ortalama eğitim saatleri (saat)
 - Yönetici seviyesine göre toplam eğitim saatleri (saat)
 - Eğitim türüne göre toplam eğitim saatleri (saat)
 - Toplam eğitim maliyeti (TL)
 - Çalışan başına toplam eğitim maliyeti (TL)
- Çalışan Memnuniyeti
 - Cinsiyete göre çalışan memnuniyeti skoru(puan)
 - Yaşa göre çalışan memnuniyeti skoru(puan)
- Yönetici seviyesine göre çalışan memnuniyeti skoru(puan)İşe Alınan Çalışanlar
 - Cinsiyete göre işe alınan çalışanların sayısı (#)
 - Yaşa ve cinsiyete göre işe alınan çalışanların sayısı (#)
 - Yönetici seviyesine ve cinsiyete göre işe alınan çalışanların sayısı (#)
- İşten Ayrılan Çalışanlar
 - Cinsiyete göre işten ayrılan çalışanların sayısı (#)
 - Yaşa ve cinsiyete göre işten ayrılan çalışanların sayısı (#)
 - Yönetici seviyesine ve cinsiyete göre işten ayrılan çalışanların sayısı (#)
 - Yaşa ve cinsiyete göre kendi isteğiyle işten ayrılan çalışanların sayısı (#)
 - Yönetici seviyesine ve cinsiyete göre işten ayrılan çalışanların sayısı (#)
- Çalışan Devir Oranları
 - Cinsiyete göre çalışan devir oranları (%)
 - Yaşa göre çalışan devir oranları (%)
 - Yönetici seviyesine göre çalışan devir oranları (%)
 - Kendi isteğiyle ayrılan çalışanların devir oranları (%)

Çevre Göstergeleri

- Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi
 - Doğalgaz (m³)
 - Doğalgaz (MWh)
 - Motorin (Litre)
 - Motorin (MWh)
 - Benzin (Litre)
 - Benzin (MWh)
 - Elektrik tüketimi (KWh)
 - Elektrik tüketimi (MWh)
- Sera Gazı Yoğunluğu (tCO₂/TL gelir)
- Enerji Yoğunluğu (MWh/TL gelir)
- Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketime Oranı (%)



- Yenilenebilir enerji tüketimi (MWh)
- Toplam Enerji Tüketimi
- İş için Yapılan Uçak Seyahatlerinin Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi (km)
- Personel Servisleri Toplam Yıllık Kilometre Mesafesi (km)
- Kapsam 1, 2, ve 3 Emisyonları
 - Kapsam 1 Emisyonları (tCO₂)
 - Kapsam 2 Emisyonları (tCO₂)
 - Kapsam 3 Emisyonları (tCO₂)
- Su Tüketimi
 - Toplam Su Tüketimi-Şebeke suyu (m³)
 - Toplam atıksu miktarı (m³)
- Atık Yönetimi
 - Toplam tehlikesiz atık (Ton)
 - Geri dönüştürülen atık (Ton)
 - Tek Kullanımlık Plastik Tüketimi (Ton)

Ekonomik Göstergeler

- Sürdürülebilir İş Modeli
 - Sürdürülebilir ürün ve hizmet sayısı (#)
 - Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen toplam gelir (TL)
 - Sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin toplam gelire oranı (%)
 - ARGE ve inovasyon yatırımları (TL)
 - ARGE ve inovasyon yatırımlarının toplam gelire oranı (%)
 - Sürdürülebilir odaklı ARGE ve inovasyon yatırımları (TL)
 - Sürdürülebilir odaklı ARGE ve inovasyon yatırımlarının toplam ARGE ve inovasyon yatırımlarına oranı (%)
- Çevresel Yatırımlara Bağlı Elde Edilen Tasarruf ve Azaltım
- Çevre Harcamaları
 - Kanunen zorunlu harcamalar (TL)
 - Kanunen zorunlu olmayan harcamalar (TL)
- Sürdürülebilir Yatırımlar Nedeniyle Yapılan Finansal Tasarruf ve Çevresel/Sosyal Fayda

Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 86-96 sayfalarında bulunan Aksigorta 2021 Sürdürülebilirlik Raporu- Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.



Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarla sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarla sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Kontrolle ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.

SINIRLI GÜVENCE RAPORU



Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sonuç bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmuştur. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.



Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Şirket Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Şirket Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2021 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu ve Aksigorta A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Mehmet Cenk Uslu, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 3 Kasım 2022

Sürdürülebilirlik ve raporlama danışmanlığı, içerik geliştirme,
Türkçe-İngilizce editörlük, tasarım ve uygulama

TAYBURN®

T: +90 212 227 0436
www.tayburnkurumsal.com
Brands & Reputations.

AKSigorta

Bambaşka.

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1
Blok No: 8A, İç Kapı No: 2 Ümraniye-İstanbul/Türkiye
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280 88 00

www.aksigorta.com.tr
Mersis No: 0035-0003-0220-0016

 Aksigorta /  Aksigorta /  Aksigorta