



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

AKSİGORTA A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2022 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2022 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Kurumsal risk yönetimi çerçevesine sürdürülebilirlik riskleri dahil edilmiştir.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 20-21 ve Sayfa 67
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Politikası tüm öncelikli konuları kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 27 https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/surdurulebilirlik-politikasi
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Öncelikli konulara yönelik hedefler sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 37
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesi yapısı ve çalışma esasları sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 24-25-26
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmaları İcra Komitesine sunulmuş, gerekli görülen konular Genel Müdür aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 24-25-26
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Öncelikli konulara yönelik hedefler ve mevcut durum sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 30’dan 38’e kadar
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				GRI uyumlu olarak sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 72’den 85’e kadar
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Öncelikli konularımızdan biri Sürdürülebilir Ürünler ve Sorumlu Yatırımlar olup ilgili geliştirmeler sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 39’dan 50’ye kadar
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Faaliyet raporunda sürdürülebilirlik faaliyetlerimizle ilgili özet bir bölüm bulunmaktadır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 25
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Faaliyetler SKA'lar ile ilişkilendirilmiştir.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 34-35-36

A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Tarafımıza açılan dava bulunmamaktadır.	
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik performans göstergeleri bağımsız denetim firması tarafından doğrulanmış ve sürdürülebilirlik raporu ile kamuya açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 106-107-108
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporunda açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sürdürülebilirlik Raporu Sayfa 63-64-65-66-67-68 https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47371/surdurulebilirlik-politikasi
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Raporun kapsamı, raporlama dönemi, bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi raporlama kılavuzunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 63-64-65-66-67-68-72-73
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 25-26 Sayfa 37
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Öncelikli konular üzerine kurgulanan sürdürülebilirlik stratejisi ile entegre edilmiştir.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 29’dan 50’ye kadar
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik raporunda tüm değer zinciri boyunca çevresel konuların nasıl yönetildiği açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 39’dan 50’ye kadar
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Çevre konusunda yapılan işbirlikleri ve faydalanılan raporlar sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 19
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel göstergeler sürdürülebilirlik perfomans göstergeliri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 63
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama İnisiyatifi’ nin (GRI) Standartları’ nın “Temel” seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi raporlama kılavuzunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 1 Sayfa 86’dan 104’ye kadar
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu
					Çevresel konulara yönelik hedefler ve	

B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			ilerleme durumu sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 60'dan 68'e kadar Sayfa 72-73
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik önceliklerimizden çevresel performans önceliğimizin altında yer alan iklim değişikliği mücadele stratejimiz sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 60'dan 68'e kadar
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Öncelikli konularımı arasında yer alan sürdürülebilir ürünler ve sorumlu yatırım kapsamında açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 39'dan 50'ye kadar
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X			2050 yılında net sıfır emisyon olma hedefi belirlenmiş olup detaylı aksiyon planı çalışmasına 2022 yılında başlanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 29
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik raporunun ve web sitesinin ilgili bölümlerinde paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 39'dan 50'ye kadar Sayfa 60'dan 68'e kadar
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X	Faaliyet gösterilen sektör itibariyle elektrik, ısı, buhar ve soğutma üretilmemektedir.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Yapılan çalışmalara sürdürülebilirlik raporunda ve web sitesinde yer verilmiştir.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 64-72
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Yenilenebilir Enerji ile bilgileri ilgili linkten ulaşılabilir.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 64-72
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			2050 Net Sıfır Emisyon olma doğrultusunda yaptığımız çalışmalar sürdürülebilirlik raporumuzda açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 60'dan 68'e kadar
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Ofis içi su kullanımından oluşan su tüketimimizin azaltılması, tekrar kullanılması ve atık su kaynaklı çevresel kirliliğin önlenmesi için çalışmalar yürütüyoruz.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 60'dan 68'e kadar
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet gösterilen sektör itibariyle karbon fiyatlandırma sistemi kapsam dışıdır.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik raporunun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 20-21 Sayfa 29-30-31
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X			İnsan Hakları, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılıkla ilgili politika maddesi Sürdürülebilirlik Politikasında yer almaktadır. Ayrıca UNGC imzacısı olarak bu yönde taahhütte bulunmuş oluyoruz.	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47371/surdurulebilirlik-politikasi https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			İşe alım faaliyetlerinde Sabancı Etik ilkeler, İş Kanunu ve diğer yasal gereklilikler çerçevesinde hareket ederiz. Kadın istihdamı ve kadının iş hayatına katılımını wep's imzacısı olarak destekleriz. Sabancı holding çapında din, dil, ırk ve cinsiyet eşitliği ilkesine göre işe alım ve kariyer yönetimi faaliyetlerimizi sürdürürüz.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Wep's ile kadının sosyal yaşama katılımı desteklenirken sabancı gönüllüleri vakfı üyeliği ile sosyal eşitsizliklerle toplumsal olarak mücadele edilmektedir.	https://www.aksigorta.com.tr/en/investor-relations/corporate-governance/articles-of-incorporation https://www.aksigorta.com.tr/api/file/14695/etik-ilkeler https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sürdürülebilirlik Raporu sayfa 36 ve sayfa 56
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			TC İş kanunu, Sabancı Etik İlkeleri ve Sürdürülebilirlik Politikamızda açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/api/file/47371/surdurulebilirlik-politikasi https://www.aksigorta.com.tr/api/file/14695/etik-ilkeler
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Sabancı Etikilkeleri dokümanı ile ilgili tüm politika ve süreçler tanımlanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumşazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Tüm Aksigorta departmanlarında çalışanlar arasından seçilen anket temsilcisinden ve temsilci gruplarında yer alan çalışanlarımızdan düzenli aralıklarla geri dönüş alınır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla oluşturulan odak grup çalışmaları sonucu gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışan memnuniyeti ilgili detaylı bilgi sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 82
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İSG Politikamız internet sitemizde yayınlanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 84
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Önlemler ve istatistikler sürdürülebilirlik raporumuzda İSG başlığı altında açıklanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			KVKK politikamız internet sistemizde yayınlanmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/kisisel-veri-saklama-isleme-ve-imha-politikasi
				Uyum ve etik konularını risk yönetim ve iş kontrol	

C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			süreçlerimizin bir parçası olarak değerlendiriyor, uyumsuzlukları içeren raporlamalarımızı halka açık mecralarda şeffaflık ilkemiz ışığında beyan ediyoruz.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer alan toplumsal yatırım ile ilgili faaliyetlerimiz sürdürülebilirlik raporumuzda paylaşılmıştır. Ayrıca finansal kapsayıcılık ve finansasmana erişim kapsamında, müşterilerimizin finansal okuryazarlık konusunda kendilerini geliştirmeleri ve fonlarını daha etkin yönetebilmeleri için FonPro çatısı altında fon danışmanlığı hizmetlerimizi sunmaya başladık.	
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			ÇSY bilgilendirmeleri sürdürülebilirlik raporumuzun ilgili sayfalarında paylaşılmıştır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 55
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Aksigorta'nın ISO 1002 müşteri memnuniyeti yönetim sistemi sertifikası vardır ve ilgili denetimleri geçerek hak kazanılmıştır. Yıllık olarak değerlendirilmektedir. Müşteri memnuniyet ödülleri de alınmış ve basında yer verilmiştir. Mevcut bir prosedürü vardır, web sitesindedir.Geçmiş yıllarda Holding yıl sonu faaliyet raporuna müşteriye şikayeti ve memnuniyeti ile ilgili bilgiler girmektedir.	https://www.aksigorta.com.tr/hakkimizda/kurumsal-bilgiler/musteri-iliskileri-politikamiz
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Tüm paydaşlarımızın katılımıyla kolektif bir etki yaratmayı amaçlıyoruz. Paydaş katılım mekanizmalarımız, paydaş iletişim şeklimiz ve periyodu sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 31-32-33
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Raporumuz, Küresel Raporlama İnisiyatifi' nin (GRI) Standartları' nın “Temel” seçeneğine uygun olarak hazırlandı ve performans göstergelerimiz, Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı ISAE 3000 Revize ve Uluslararası Güvence Denetimleri	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 1

				Standardı ISAE 3410 uygun olarak denetlendi.	
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik alanında desteklediğimiz girişimler sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 1, Sayfa 19
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Bist Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, 100 üzerinden 74 puanla Aksigorta yer almaktadır.	https://www.kap.org.tr/tr/Endeksler
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Öncelikli konularımızın belirlenmesinden stratejimizin oluşturulmasına kadar tüm aşamalarda paydaşlarımızın dahiliyetini önemsiyoruz.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 30'dan 35'e kadar
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Yapılan çalışmalar sürdürülebilirlik raporunda anlatılmaktadır.	https://www.aksigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik-raporlari/aksigorta-2021-surdurulebilirlik-raporu Sayfa 68'den 72'ye kadar