

TUTANAK KAYIT ve SORGULAMA EKRANI

Maddi hasarlı trafik kazalarında sürücülerin kazanın oluş şekli üzerinde mutabık kalması ve trafik zabıtası çağırılmadan “Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı” düzenlemesi durumunda, başvuru yapılan sigorta şirketi kaza bilgilerini ve gerekli evrakları TRAMER sistemine kaydetmektedir. TRAMER ihbar kaydının açılması ile kusur durumu belirleme süreci başlamaktadır.

Kusur durumu belirleme süreci sigorta şirketleri için 3 gündür. Bu süre içerisinde mutabakat sağlanamaz ise dosya “Komisyon”a gitmekte ve sigorta şirketlerinden bağımsız olan “Komisyon Üyeleri”nce kusur durumu belirlenmektedir. “Komisyon”a karar için tanınan süre 3 gündür.

Sigortalı, mağdur veya acente kusur durumu belirleme sürecini izlemek isterse TRAMER web sitesi üzerinden ilgili kaydı takip edebilmektedir. Takip için www.tramer.org.tr adresine girildiğinde aşağıdaki ekran açılmaktadır.

The screenshot shows the TRAMER website interface. The main navigation bar includes 'ANA SAYFA', 'TRAMER HAKKINDA', 'SIKÇA SORULAN SORULAR', 'HABERLER', 'İLETİŞİM', and 'ENGLISH'. Below this, there are several content blocks:

- ONLINE İŞLEMLER:** A list of services including 'POLİÇE SORGULAMA', 'POLİÇE BASAMAK HESABI', 'YETKİLİ KULLANICI GİRİŞİ', 'KAZA TESPİT TUTANAĞI', and 'TUTANAK SORGULAMA' (highlighted with a red circle).
- EN YAKIN ACENTE:** Information about finding the nearest agent.
- E-BÜLTEN'E KAYIT OL:** A section for subscribing to the newsletter.
- ARAMA:** A search bar with the text 'lütfen kelimeyi giriniz' and a search button.
- İstatistikler:** A section with various charts and graphs, including 'İllere göre trafik sigorta istatistikleri', 'Maddi Hasarlı Kaza İstatistikleri', 'Güncel Duyurular', 'Prim Üretimi', and 'Police Primi (Küm)'.
- Central Banner:** A promotional message for a 20% discount on traffic insurance for members of the TRAMER Gold Club.

Bu sayfada TUTANAK SORGULAMA linki üzerinden kullanıcı adı ve şifre gerekmeksizin kayıt görüntüleme yapılabilmektedir.

TUTANAK SORGULAMA linkine tıkladığında aşağıdaki ekran görüntüsünde görüldüğü üzere sorgulama ekranı açılacaktır.

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

Ürün Kodu :

Plaka No :

Bu ekrandan iki farklı kriter ile arama yapılabilmektedir.

A - ÜRÜN KODU

Ürün kodu kriteri ile arama seçeneği seçilir ise aşağıdaki ekran açılacaktır.

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

Ürün Kodu :

Plaka No :

Sigorta Şirketi :

Acente No :

Poliçe No :

Yenileme No :

Bu ekran üzerinde arama kriterleri girilerek Sorgula butonuna basılır ise sistem uygun kayıtları aramakta ve ekrana taşımaktadır.

B - PLAKA NO

Plaka No ile arama seçeneği seçilir ise aşağıda görüldüğü şekilde ekran açılacaktır.

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

Ürün Kodu :

Plaka No :

Şasi No :

Motor No :

T.C. Kimlik Numarası :

Vergi Kimlik Numarası :

Tramer İhbar No :

Plaka ile arama yapılmak istendiğinde plaka numarasının yanında Şasi No, Motor No, TC Kimlik No, Vergi Kimlik Numarası veya Tramer İhbar No bilgilerinden biri girilmek zorundadır. Gerekli bilgiler girilerek Sorgula butonuna basıldığında uygun kayıt var ise ekranda görüntülenecektir.

Örnek Sorgulama:

Sorgulama için araç plaka no ve şasi no ile arama yapılmak için bilgiler ekrana girilir ve sorgula butonuna basılır.

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Sorgulaması

Ürün Kodu : Kasko

Plaka No : 07 - ANTALYA LT607

Şasi No : WVVZZZ6KZXR539254

Motor No :

T.C. Kimlik Numarası :

Vergi Kimlik Numarası :

Tramer İhbar No :

[Sorgula](#)

Sorgulama sonucunda sistem uygun kayıtları arar ve ekranda listeler. Aşağıda ekran görüntüsünde görüldüğü üzere ilgili araç için açılan bir kayıt bulunmuştur.

Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Listesi

Seçim Kriterleri

Ürün Kodu : 120 Plaka : 007 LT607

Şasi No : WVVZZZ6KZXR539254

TRAMER Kaza İhbar No	Kaza Tarihi saati	Kaza İli	Kaza İlçesi	İhbar Durumu	
7260	06/04/2008 08:17	ANTALYA	MANAVGAT	Sigorta Şirketleri Değerlendiriyor	Görüntüle

Bir kayıt bulundu.

1

[Geri](#)

Gelen ihbar kaydının en sağında görülen **Görüntüle** linkine basılır ise aşağıda görüldüğü üzere kusur durumu belirleme süreci detayları görülebilmektedir.

Kaza Tespit Tutanağı Genel Bilgileri

TRAMER Kaza İhbar No : 7260
Sigorta Şirketi : AKSİGORTA A.Ş.
Kaza Tarihi : 06/04/2008 08:17
İhbar Tarihi : 11/04/2008 13:22
İlk İşlem Tarihi : 11/04/2008 13:26
İl - İlçe : ANTALYA - MANAVGAT
Hasarlı Araç Adedi : 2
İhbarla İlgili Ürün Türü : Trafik
Durumu : Sigorta Şirketleri Değerlendiriyor

Resimler



1. Araç Bilgileri :007 LT607

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yen. No	Sigortalı	Police V.
Trafik	004 - AKSİGORTA A.Ş.	7850	18762707	0	FERDİYE DEVELİ	04/09/20

Sigortalı Bilgileri

Adı / Ünvanı : FERDİYE
Soyadı : DEVELİ
TC Kimlik No : 2053*****
Vergi Kimlik No :

Sürücü Bilgileri

Sürücü İle Sigortalı Aynı mı ? : Evet

2. Araç Bilgileri :007 NFY75

Ürün	Sigorta Şirketi	Acente No	Police No	Yen. No	Sigortalı
Trafik	045 - KOÇ ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	996	0996021000562716	0	YAŞAR MEHMET ALARÇIN

Sigortalı Bilgileri

Adı / Ünvanı : YAŞAR MEHMET
Soyadı : ALARÇIN
TC Kimlik No : 4314*****
Vergi Kimlik No : 0480*****

Sürücü Bilgileri

Sürücü İle Sigortalı Aynı mı ? : Evet